

## 团队管理模式在急诊护理管理中的应用效果

胡柱红

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊内科 云南昆明

**【摘要】** 目的 研究团队管理模式在急诊护理管理中的临床效果。方法 选取 64 例急诊科患者作为研究对象，采用分组式结果分析，将患者按照不同管理方式分为观察组（n=32 例）与对照组（n=32 例），患者抽取时间段介于 2019 年 8 月到 2020 年 3 月之间，均符合研究标准。对照组急诊科患者运用常规护理管理模式，观察组急诊科患者采用团队管理模式，对比两组患者基础护理、一级护理、二级护理、资料填写合格率、科室管理以及操作技术评分。结果 观察组急诊科患者运用团队管理模式基础护理评分为（97.25 ± 3.21）分、一级护理为（96.23 ± 1.75）分、特级护理为（95.31 ± 2.36）分，而对照组急诊科患者运用常规护理模式基础护理评分为（85.69 ± 2.96）分、一级护理为（83.69 ± 4.32）分、特级护理为（89.36 ± 1.25）分，观察组患者评分优于对照组，组间差异显著（P < 0.05）。此外，观察组患者资料填写合格率为（88.36 ± 4.56）分、科室管理为（90.69 ± 10.36）分，相较于对照组患者资料填写合格率为（65.35 ± 5.35）分、科室管理为（82.36 ± 8.64）分高，数据对比存在差异，具有实际统计意义（P < 0.05）。结论 急诊科护理运用团队管理模式可以有效提升护理质量，提高患者满意度，对患者疾病恢复具有重要意义，值得临床推广应用。

**【关键词】** 团队管理模式；急诊护理管理；效果

### Application effect of team management model in emergency nursing management

Zhuhong Hu

Department of Emergency Medicine, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, |  
First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the clinical effect of team management model in emergency nursing management. **Methods:** 64 patients in the emergency department were selected as the research object, and grouped results analysis was used to divide the patients into an observation group (n = 32 cases) and a control group (n = 32 cases) according to different management methods. The patient sampling period was between August 2019 and March 2020, and all met the study criteria. The patients in the emergency department of the control group used the routine nursing management model, and the patients in the emergency department of the observation group adopted the team management model. They compared the basic nursing, primary nursing, secondary nursing, data filling qualification rate, department management and operation technology scores of the two groups of patients. **Results:** The observation group emergency department patients used the team management model basic nursing score of (97.25 ± 3.21) points, the primary care was (96.23 ± 1.75) points, the special care was (95.31 ± 2.36) points, while the control group emergency department patients used routine nursing mode basic nursing score was (85.69 ± 2.96), first-level nursing was (83.69 ± 4.32), special nursing was (89.36 ± 1.25), the observation group score was better than the control group, the difference between the groups was significant (P < 0.05). In addition, the qualified rate of patient data filling in the observation group was (88.36 ± 4.56) points, and the department management was (90.69 ± 10.36) points, compared to the control group patient data filling rate was (65.35 ± 5.35) points, and the department management was (82.36 ± 8.64). The score is high, there are differences in data comparison, and it has practical statistical significance (P < 0.05). **Conclusion:** The use of the team management model in the emergency

department nursing can effectively improve the quality of nursing and improve patient satisfaction, which is of great significance to the recovery of patients' disease and is worthy of clinical application.

**【Keywords】** Team Management Model; Emergency Nursing Management; Effect

急诊科收治的患者多病情危重,随时有生命危险。因此,需要该科室不断提升护理水平,促进护理质量的提升。本次研究对急诊科患者护理运用团队管理模式,具体研究结果如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 64 例急诊科患者作为研究对象,采用分组式结果分析,将患者按照不同管理方式分为观察组 (n=32 例)与对照组 (n=32 例),患者抽取时间段介于 2019 年 8 月到 2020 年 3 月之间,均符合研究标准。对照组急诊科患者运用常规护理管理模式,患者年龄 $\geq 28$ 岁, $\leq 71$ 岁,平均年龄(48.63 $\pm$ 3.21)岁,患者男女比例(20:12);观察组急诊科患者采用团队管理模式,患者年龄 $\geq 27$ 岁, $\leq 73$ 岁,平均年龄(46.23 $\pm$ 3.15)岁,患者男女比例(19:13),两组患者基础资料差异较小(P>0.05)。

### 1.2 方法

对照组急诊科患者运用常规护理管理模式,需要护理人员依据患者实际情况进行生命体征监测、用药指导等。观察组急诊科患者采用团队管理模式,具体实施如下:(1)提倡人性化的护理管理意识,科室护理人员主要群体为女性,该部分护理人员在生活中既要承担母亲、女儿以及妻子等角色,在实际工作中还要承担巨大的工作压力,对于该种状况科室护士长需要增加对护理人员的关心度,耐心解决其遇到的问题,让护理人员安心投入到实际工作中<sup>[1]</sup>。此外,部分新入护理人员应该对其进行正确引导,不断提升护理责任意识、安全意识,降低不良事件发生率。(2)疏通沟通渠道,创建团队护理模式目标。需要科室护士长依据科室实际情况,初步建立团队护理目标,其目标设立的核心为弘扬团队精神,以提升护理人员专业水平、提高护理质量为原则,要求每名科室护理人员都要明确掌握护理目标。其护理目标在正式执行前,科室护士长要组织护理人员共同探讨,鼓励其积极表达个人意见,将护理目标、措施调整到最佳<sup>[2]</sup>。(3)为每名护理人员提供充足的发展空间,使其护理潜力被有效激发出来。在实际科室工作中,运用分层次管理,需

要包括基础护理、一级护理以及二级管理,科室护士长为最高管理者,具有较高的专业水平与沟通能力<sup>[3]</sup>。此外,科室每个区域都安排专人管理,并定期对管理内容进行培训、考核,考核成绩进行量化。

(4)建立健全管理制度,团队护理管理的目标为提升护理人员专业水平、操作技术,为了使科室护理人员进行各项护理操作时均可以严格按照操作要求进行,需要规范科室规章制度<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

观察组与对照组急诊科患者观察指标为基础护理、一级护理、二级护理、资料填写合格率、科室管理以及操作技术评分。

### 1.4 统计学处理

需要将观察组与对照组急诊科患者观察指标、一般资料以及计数资料统一录入计算机设备中,最终研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理,

(n)表示本次研究计数资料,基础护理、一级护理、二级护理、资料填写合格率、科室管理以及操作技术使用(分)来表示,采用 t 进行数据检验,两组数据存在差异时,以(P<0.05)为具有可比性。

## 2 结果

表 1 两组患者护理评分(分)

组别	例数	基础护理	一级护理	特级护理
观察组	32	97.25 $\pm$ 3.21	96.23 $\pm$ 1.75	95.31 $\pm$ 2.36
对照组	32	85.69 $\pm$ 2.96	83.69 $\pm$ 4.32	89.36 $\pm$ 1.25
X <sup>2</sup>		4.256	3.698	4.032
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

如表一所示,观察组急诊科患者运用团队管理模式后基础护理、一级护理以及特级护理评分均高于对照组患者,数据对比存在差异,具有统计学意义(P<0.05)。

表 2 两组患者研究数据对比(分)

组别	例数	资料填写合格率	操作技术	科室管理
观察组	32	88.36 $\pm$ 4.56	89.48 $\pm$ 11.23	90.69 $\pm$ 10.36
对照组	32	65.35 $\pm$ 5.35	68.34 $\pm$ 9.23	82.36 $\pm$ 8.64
X <sup>2</sup>		4.038	3.647	4.698
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

观察组患者资料填写合格率为(88.36±4.56)分、科室管理为(90.69±10.36)分,相较于对照组患者资料填写合格率为(65.35±5.35)分、科室管理为(82.36±8.64)分高,数据对比存在差异,具有实际统计意义( $P<0.05$ )。此外,观察组患者操作技术高于对照组患者,组间差异显著( $P<0.05$ )。

### 3 讨论

急诊科为院内特殊性科室,其收治的患者涉及内科、外科、儿科、妇科等科室患者,所以将该科室说是医院工作的综合,可以在一定程度上反应医院的医疗水平、护理质量<sup>[5]</sup>。科室收治患者具有急、危以及重的特点,进而对护理人提出了更高的要求,要求其具备丰富的理论知识、熟练的操作技能以及较强的应变能力,患者病情变化速度快还要护理人员具有较强的心理素质、沟通能力,从而在紧急情况下提供最优的护理服务<sup>[6]</sup>。此外,急诊抢救护理存在较多突发状况,复杂性较高,护理人员需要与主治医师密切配合,从而提高抢救效果,避免患者生命受到威胁。急诊科对患者多用常规护理模式,该种护理模式缺乏针对性,不够流程化,护理质量无法得到有效提升<sup>[7]</sup>。本次研究对急诊科患者运用团队管理模式,该种护理模式主要以团队为护理单位,科室护士长依据护理人员优势建立管理小组,科室采用分级式管理,最终促进护理工作的有效进行。结果显示观察组急诊科患者运用团队管理模式后基础护理、一级护理以及特级护理评分均高于对照组患者,数据对比存在差异,具有统计学意义( $P<0.05$ )。主要因为该种护理模式提倡人性化护理管理,护士长关心护理人员,为其提供舒适的工作环境;创建团队工作目标,为护理人员提供充足的发展空间,不断提升其专业水平,进而促进护理质量的提升。

综上所述,急诊科护理运用团队管理模式可以有效提升护理质量,提高患者满意度,对患者疾病恢复具有重要意义,值得临床推广应用。

### 参考文献

- [1] 焦莉莉,熊雪红,雷先阳.神经源性膀胱患者护理管理流程的制定及应用效果观察[J].当代护士(下旬刊),2020,27(04):164-167.
- [2] 张冬梅,李春笋,李媛,邓加琼.护理标识在腹部外科护理安全管理中的应用效果观察[J].当代护士(下旬刊),2020,27(03):59-61.
- [3] 李弘,黄金姣,黄伟贞,黄霜霞,彭雪娟.追踪管理法在门诊护理安全管理中的应用及效果分析[J].中国社区医师,2020,36(06):147-148.
- [4] 杨学青,柳彦君,王莉莉,党照华,张美光,李海香,王承竹.前馈控制在经皮冠状动脉介入治疗患者护理安全管理中的应用效果评价[J].实用临床医药杂志,2020,24(03):81-83.
- [5] 欧阳意霞,何婉芳,曾文磊,卢结妍,黄玉,潘翠欢.精细化护理管理在髋关节围手术期患者护理中的应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(05):2+5.
- [6] 任美玲.团队管理模式在急诊护理管理中的应用效果观察[C].国际数字医学会.2017国际数字医学会数字中医药分会论文集.国际数字医学会:湖南中医药大学期刊杂志社,2017:607-608.
- [7] 袁艳芳.团队管理模式在急诊护理管理中的应用[C].国际数字医学会、Digital Chinese Medicine.湖南中医药大学学报 2016/专集:国际数字医学会数字中医药分会成立大会暨首届数字中医药学术交流会论文集.国际数字医学会、Digital Chinese Medicine:湖南中医药大学期刊杂志社,2016:449-450.

收稿日期:2020年7月10日

出刊日期:2020年8月13日

引用本文:胡柱红,团队管理模式在急诊护理管理中的应用效果[J].当代护理,2020,1(2):115-117.

DOI:10.12208/j.cn.20200038

检索信息:中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明:©2020作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS