

细节护理理念应用于儿童手术室护理工作中的方法和护理效果观察

孙芬菊

西北妇女儿童医院，西安 710061

摘要

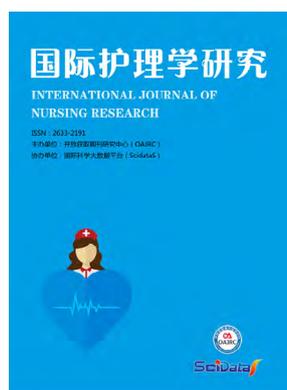
目的：探讨在儿童手术看护过程中加入细节看护的观念，对手术室的看护工作效果的影响。

方法：2017年12月至2018年12月，120名需要在儿科进行手术治疗的儿童被选为受试者。应用随机抽样的方法将120名儿童分成A组和B组，每组60名儿童。A组实施普通的常规护理。B组的儿童在一般日常规范看护的过程中加强细节上的看护。最后，两组儿童的家庭对看护品质的评估进行了比较。

结果：A组儿童家人对看护的品质评价满意22人，基本满意20人，不满意18人，总的评价满意度为70.00%，B组患儿家庭对护理质量评价满意的38人，基本满意20人，不满意2人，总的满意度为96.60%，B组患儿家庭满意度明显高于A组，具有统计学差异（ $P < 0.05$ ）。

结论：对儿童的手术室护理进行细节的护理可以改善儿童的依从性，减轻负面情绪，并减少并发症或不良事件的发生率。紧急情况较少，运行平稳，有效缩短手术时间，达到良好的护理效果。

关键词：细节护理；手术室；护理；应用效果



<http://ijnr.oajrc.org>

OPEN ACCESS

DOI: 10.12208/j.ijnr.20190008

收稿日期：2019-08-15

出刊日期：2019-09-04

孙芬菊，陕西，主管护师。研究方向：手术室护理、手术室质量管理。地址：陕西省西安曲江新区 雁翔路1616号，邮编710061。

The method of detail nursing concept applied to children's operating room nursing work and observation of nursing effect

F. J. Sun

Northwest Women and Children Hospital, Xi'an

ABSTRACT

Objective: To investigate the effect of adding detail care in the surgical care of children and the effect of nursing work in the operating room.

Methods: From December 2017 to December 2018, 120 children requiring surgery in pediatrics were selected as subjects. A random sample was used to divide 120 children into groups A and B, with 60 children in each group. Group A performs general routine care. Children in Group B strengthen the care of the details in the course of general daily care. Finally, the assessment of the quality of care was compared between the families of the two groups of children.

Results: The children of group A were satisfied with the quality of nursing care by 22 people, basically satisfied with 20 people, and 18 people were dissatisfied. The total evaluation satisfaction was 70.00%. The family of children in group B were satisfied with the evaluation of nursing quality, and they were basically satisfied. 20 people, 2 people were dissatisfied, the total satisfaction was 96.60%. The family satisfaction of children in group B was significantly higher than that in group A, with statistical difference ($P < 0.05$).

Conclusion: Careful attention to children's operating room care can improve child compliance, reduce negative emotions, and reduce the incidence of complications or adverse events. Less emergency, stable operation, effectively shorten the operation time and achieve good nursing results.

Keywords: detail nursing; operating room; nursing; application effect

引言

儿童还处于生长发育的特殊阶段,耐受力、语言表达力等都还不成熟。手术是一种特定应激反应,对儿童这类特殊人群来说更是恐怖的存在,不仅表现在生理功能层面,还延伸至心理层面,为缓解麻醉、手术操作对患儿带来的不适,精心、细致、高质量的手术看护是一项极其必要的措施。随着现代医学变革的加强,手术室开展了越来越多以“以病员为中心”的看护诊疗。它从细节上降低病员损害程度,保证了看护的舒适性,更深层次的提高了看护的服务品质,减少了诊疗看护中的纠纷及不良冲突事件的发生,它在医院的长远进程中起着重要作用。随着医学改革的进一步发展,医护工作者需要在提高技术品质的条件下,进一步提高医护工作者的整体素养。同时,对手术室工作的医护工作者的需求也越发严格,不仅具有熟练精准的看护水平,夯实的基础理论知识和良好的工作服务理念,还要有为病人,麻醉师和外科医生提供细微的看护的概念。当今发展以来,细微的看护受到广大的外科病员的关注和支持,在外科病员需要进行手术的前后过程中,细致全方面的看护照料减轻了病员的术前紧张情绪,并为病患在手术中能够放松心情创造了一定的前提。并且术后还能够协助病员早日的恢复,更深层次的提升了手术质量和病员及其家人的认可程

度。该研究选择了2017年12月12日至2018年期间需要接受手术治疗儿科的120名儿童。120名需要在儿科进行手术治疗的儿童被选为受试者。应用随机抽样的方法将120名儿童分成A组和B组,每组60名儿童。A组实施普通的常规护理。B组的儿童在一般日常规范看护的过程中加强细节上的看护。所有经过手术治疗的儿童在诊疗的全过程中均无严重并发症,获得了良好成效。现报道如下。

1、资料与方法

1.1 一般资料

2017年12月至2018年12月,120名需要在儿科进行手术治疗的儿童被选为受试者。应用随机抽样的方法将120名儿童分成A组和B组,每组60名儿童。A组实施普通的常规护理。B组的儿童在一般日常规范看护的过程中加强细节上的看护。所有受试者中男孩75名,女孩45名,平均年龄 7.2 ± 1.5 岁。两个组的儿童一般情况无差异,具有可比性。

1.2 方法

A组实施普通的常规护理。B组的儿童在一般日常规范看护的过程中加强细节上的看护。具体内容如下:

1.2.1 确定手术,在要进行手术之前手术室的看护人员需要对病员的详细信息进行了解,主要的方式之一是手术之前的探访,其目的是掌握手术之前患儿的病况,了解患儿的病情及一般情况,基本的生理和心理变化以及对社会的适应,并检查患者的基本信息,过去的药物使用情况,当前的身体状况,全身的皮肤状况,手术切口周围的皮肤准备,家庭成员对手术的理解程度等。对孩子的家庭成员有疑问的地方做出合适的解释,并及时提供的解决方案。以及了解儿童手术前的各项相关检查报告的情况,防范检验单的缺失,保证病例的完整性,为儿童提供个体化细节护理措施。根据手术选择方法和麻醉方法,建立

术前术前访视内容,过程和标准体系,对患儿进行访谈,规范心理护理和术前预防措施。在谈话时,语言应该是友好,态度和尴尬,向孩子的家庭成员介绍手术和麻醉的相关知识,并做心理咨询,以尽量减少家庭成员的恐惧和焦虑。对于可能出现压疮的患者,制定压疮风险评估表,在手术期间进行皮肤护理和观察,并在手术后回访患者的皮肤状况。对病员做出全面状况评价,并根据病员的具体的身体及精神状况请病员和家庭成员参加详细的手术室看护方案。及时解决术前就诊中发现的问题,鼓励患者及其家属参与医疗安全管理,避免围手术期间发生错误。全面增进医疗安全。

1.2.2 术中护理:在需要进行手术的当天。首先做好手术前的准备,如调整操作室的温度,手术器械的摆放、手术中需要的物品等。在手术室以友好的态度迎接儿童进入,安慰父母;在手术室内必须做到无菌操作,做好消毒杀菌系统。

①麻醉实施前:在麻醉之前,对年龄较大的儿童出现紧张情绪的时候可以用温和的语言讲述一些小故事并提出问题思考转移他们的注意力;当儿童到达操作台时,就诊看护人员应该迅速并积极地接收儿童并通知儿童的家人在家庭的等候区等待。减轻儿童对周围环境的不适应感和儿童家属的焦急紧张情绪。同时,进行静脉穿刺和动脉监测等侵入性操作可能增加儿童的疼痛感从而加重儿童的恐惧情绪,应对其家人详细解释过程,以寻求家人的理解和帮助,以减轻儿童的恐慌心理,提升儿童家人对医护工作的认可度。

②手术开始前:在麻醉师完成麻醉后,巡回护士需要根据外科手术的要求和外科医生的习惯要求放置手术位置,安置好儿童的体位,防治意外的发生避免出现医疗事故。全身麻醉的儿童使用保护性眼贴使眼睑自然闭合,防止角膜受损。特殊的敷料可以应用于局部压缩的皮肤,如儿童的阑尾的切除术,或者是手术时间较长的手术等,以防止压疮形成。巡回护士事先检查并调试手术所需的所有设备,并与麻醉师密切配合,观察儿童的生命体征,心

电监护和各种麻醉器械的操作。设备操做人员需要检查所有器械和敷料的完整性,并做好手术准备。手术后应详细记录每位外科医生的手术方式和习惯,提高手术合作的质量。

③手术进行中:术中设备护士和巡回护士一起严格检查各种器械和敷料,强化无菌操作的概念,严格执行无菌操作。设备护士注重外科医生的要求和外科手术程序,并专注于手术。巡回人员还应与麻醉师良好配合,以监测儿童的生命体征。操作过程中注意儿童的保温工作,遮盖操作外的部位,保护隐私。术中冲洗液或输注液可适当加热。

④手术结束后:用温盐水垫擦拭患者的皮肤血液和消毒剂污渍,并用无菌棉垫包裹口腔并固定。对手术后的儿童保暖,盖上被子,并升高手术间的温度。儿童病情稳定后,将通过安全的转移方式将儿童送到住院病床,以避免因过度振动引起的不适。在患儿清醒后,告知在手术门外等候的家人的手术已成功完成。将孩子送回病房,孩子在移动的时候要保持动作的轻柔,并引导到适当的位置,以加强对手术部位的保护;同时还应注意观察患儿的生命体征。并与管床护士交接相关内容。根据麻醉类型,向患儿家属解释术后麻醉的注意事项和相关的健康教育。

1.2.3 术后回访

(1)保持孩子的呼吸畅通,防止肺部感染:手术后2小时,生命体征稳定后,给予儿童雾化吸入,吸入后儿童背部扣住,自下而上,从外到内轻轻扣住孩子的背部,每次 ≥ 5 分钟,间隔2小时后,帮助孩子翻身再拍一次。

(2)进行体位干预:等待患儿麻醉清醒后,给予左侧略高和上半身略高的卧位。

(3)促进胃肠功能尽早恢复:在稳定的术后生命体征后,帮助儿童促进肠胃蠕动。帮助孩子在手术后24小时进行下肢屈曲并增加孩子的活动。术后72h,嘱家属帮助患儿增加患者活动量。

(3)家庭成员给予儿童低脂饮食,保持大便通畅,防止便秘,遵医嘱,提高治疗依从性。

(4)预防患儿泌尿道感染:在护理过程中严格无菌操作;防止小便潴留,对孩子进行个性化护理,并根据患儿是否有小便

或膀胱是否充盈进行排尿。当孩子尿液或膀胱充盈时，孩子会排尿，尿液排空后导管关闭。(5) 术后心理支持：与孩子的家庭成员沟通，护理人员进行各种手术时应小心谨慎，并且行为正常，舒适。有必要耐心地向孩子的家庭解释相关知识，并获得孩子家庭的合作。

1.3 评价方法

儿童家人对看护的认可评价，认可调查为我院制定的表格，内容包括满意度，基本满意度和不满意度。发放 90 份，回收 90 份，调查有效。

1.4 统计学方法

软件 SPSS 17.0 分析数据，数据应用 SPSS22.0 软件处理，计数采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 具有统计学差异。

2、结果

A 组儿童家人对看护的品质评价满意 22 人，基本满意 20 人，不满意 18 人，总满意度为 70.00%，B 组儿童家人对看护的品质评价满意 38 人，基本满意 20 人，不满意 2 人，总满意度为 96.60%，B 组的儿童家人评价满意度明显高于 A 组，具有统计学差异差异 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1. 两个组儿童家属对看护的品质评价比较

组别	满意	基本满意	不满意	总满意度 (%)
A 组 (n=60)	22	20	18	70.00%
B 组 (n=60)	38	20	2	96.60%

3、讨论

手术室是医院的重要组成部分，而且风险很高。通常需要更多的沟通时间，更多的术中护理环节，更多的护理操作项目，更困难的工作，更有可能涉及护理失误和纠纷。儿童身体的所有部分都处于发育阶段，并且在受到压力反应时进行调整的能力很差。手术是压力的重要来源。手术室细节看护要求看护人员必须将人性化看护的概念贯穿于手术室实际看护工作中。在此基础上，密切观察患者在不同时间的需求尽量的满足患者的合理需求，在围手术期持续帮助患儿及家人解决问题。同时，做到良好的与家人进行沟通和情绪的安抚，因此在儿童手术室的护理工作中具有很高的应用价值。注重手术室的细节看护，可以避免发生意外给儿童及家人带来巨大的痛苦，提高细致意识也是提高安全意识，术前必要的沟通，可以帮助儿童及家人缓解不良的情绪，配合诊疗的计划，配合手术的实施，每一个细节处理可以提高病人及家人的认可，减少医疗意外的发生，并且避免

一些不必要的纠纷发生。为了探讨在儿童手术看护过程中加入细节看护的观念，对手术室的看护工作效果的影响。本文选择 2017 年 12 月至 2018 年 12 月 120 名需要在儿科进行手术治疗的儿童，分成 A 组和 B 组，每组 60 名儿童。A 组实施普通的常规护理。B 组的儿童在一般日常规范看护的过程中加强细节上的看护。最主要有以下几个方面：首先，接待手术的主要负责人应在手术前 1 天拜访儿童及家属，以了解儿童和家人的基本生理和心理状态，并与儿童的家人进行交流。增强患儿及家属抗击疾病的勇气和自信心，并邀请家属参与制定有针对性的详细护理措施。二是必须进行术前三方验证制度，尽量减少手术患儿和手术部位及方式的失误。注意操作中的细节，以尽努力地提升患儿的舒适感和事宜的温度。在患儿安全返回病房后，将根据麻醉类型对患儿家人进行注意事项和健康教育的宣导。三是做好术后康复指导，根据麻醉方法对患者进行术后康复指导，

并与外科医生,病房负责护士一起制定护理计划并为患者实施措施,如果没有足够的改善患儿情况,则必须加强术后护理和访问,并进行相关的评估。通过上述方式的看护,结果显示A组儿童家人对看护的品质评价满意22人,基本满意20人,不满意18人,总满意度为70.00%,B组儿童家人对看护的品质评价满意38人,基本满意20人,不满意2人,总满意度为96.60%,B组的儿童家人评价满意度明显高于A组,具有统计学差异差异($P < 0.05$)。B组60名儿童通过了手

术室的详细护理,积极配合术前检查,积极配合手术。术后配合功能康复锻炼,住院期间无并发症,取得良好效果。总之,细节观念的导入促进了儿童在手术室看护效果。在手术室中实施细节的看护可以减轻患儿在手术前,手术中和手术后的紧张情绪,并确保手术的顺利进行。提高手术室看护质量,提升患儿及家人的配合,促进患儿术后康复,有效提高患儿家属对看护工作的认可满意度,值得推广。

参考文献

- [1] 邓琬澜,李实英,夏元喜.细节护理在儿童手术室护理工作中应用的具体措施和临床效果[J].中国医学工程,2015,23(1):181-182.
- [2] 李卫红.细节护理应用于妇产科护理工作中的应用效果[J].中国保健营养,2017,27(33):184.
- [3] 江花琼.细节护理在手术室护理工作中应用的具体措施和效果[J].医药前沿,2017,7(7):282-283
- [4] 林红艳.讨论细节护理在手术室护理工作中应用的具体措施和效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(46):82,85.
- [5] 谭蕴,姜淑花,鲁霞霞.手术室细节护理应用于手术室护理工作中的应用效果评价[J].中国保健营养,2018,28(25):205.
- [6] 张春燕.早期护理干预在新生儿黄疸护理中的应用[J].科学中国人,2017,12(3):69-72.
- [7] 邓琬澜,李实英,夏元喜.细节护理在儿童手术室护理工作中应用的具体措施和临床效果[J].中国医学工程,2015,14(1):181-182.
- [8] 裴颖.细节护理在手术室护理工作中应用的具体措施和临床效果[J].中国医药指南,2013,9(2):356-357.
- [9] 郭玲宏.分析在手术室护理工作中应用细节护理的效果[J].饮食保健,2018,5(48):15-16.
- [10] 王常娥,刘丹凤,吴萌,等.细节护理在儿童手术室护理工作中应用的具体措施和临床效果[J].黑龙江中医药,2018,14(3):106-107.