

心内科护理中潜在的风险因素及防范措施

赵志雪

云南省第一人民医院心内科，云南昆明

摘要

目的：探析心内科护理潜在风险因素的防范措施。

方法：随机选取我院于2019年1月~2019年6月心内科收治的60例患者作为研究主体，对其一般资料进行回顾性分析，统计60例心内科患者在临床护理过程中所出现的安全事故以及医疗纠纷率，探究心内科护理中潜在的风险因素，制定科学合理且高效的防范措施。

结果：心内科临床护理中的潜在风险因素主要包括：主观因素（患者自身）和客观因素（护理人员、外界环境等），因此应针对患者自身以及护理人员专业能力及外界环境影响进行着手。

结论：通过本次研究得知，想要有效的杜绝心内科护理安全事故的发生，必须针对护患关系、护理人员风险意识培养、完善护理管理工作机制等多个方面着手研究，优化护理管理措施，制定科学合理的日常风险培训考核模式，以此不断强化风险的监控体系。基于此，切实降低心内科护理过程中安全风险事故的发生概率。

关键词：心内科护理；潜在风险因素；护理管理；防范措施

Potential risk factors and preventive measures in cardiology nursing

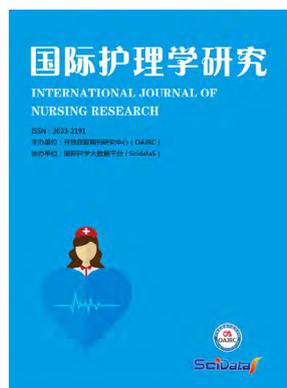
Zhixue Zhao

Department of Cardiology, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

ABSTRACT

Objective: To analyze the preventive measures for potential risk factors of cardiology nursing.

Methods: A total of 60 patients admitted to the Department of Cardiology in our hospital from January 2019 to June 2019 were randomly selected as the research subjects, and their general data were retrospectively analyzed. The statistics of 60 patients with cardiology in the clinical nursing process were collected. The rate of safety accidents and medical disputes, explore potential risk factors in cardiology nursing,



<http://ijnr.oajrc.org>

 OPEN ACCESS

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200003

收稿日期: 2019-12-05

出刊日期: 2020-02-10

赵志雪，云南省第一人民医院心内科，云南昆明。

and formulate scientific, reasonable and efficient preventive measures.

Results: The potential risk factors in clinical nursing of cardiology mainly include: subjective factors (patients themselves) and objective factors (caregivers, external environment, etc.). Therefore, it is necessary to start with the patient's own and the professional skills of the nursing staff and the external environment.

Conclusion: According to this study, if we want to effectively prevent the occurrence of cardiac medical safety accidents, we must start research on multiple aspects such as the relationship between nurses and patients, the cultivation of risk awareness of nursing staff, and the improvement of nursing management working mechanisms to optimize nursing management measures., Formulate a scientific and reasonable daily risk training assessment mode, so as to continuously strengthen the risk monitoring system. Based on this, the probability of safety risk accidents during cardiology care is effectively reduced.

Keywords: cardiology nursing; potential risk factors; nursing management; precautionary measures

前言

风险管理 (Risk management) 是覆盖面较广的词汇, 当前风险管理泛指任何在项目或企业等类似的存在一定风险因素的环境中可能造成的不良影响或减至最低的管理过程 [1]。随着国内各领域的融合发展, 风险管理不再单方面适用于企业管理体制的创新, 风险管理已经深入医疗领域的护理管理工作中, 甚至可以说风险管理对于现代化护理管理而言具有重要意义, 是现代化护理管理中不可少的一项组成部分 [2]。当前医疗市场相对开放, 所有法规解禁、医疗设备创新, 并且变化幅度相对较大, 连带商业化性质也随之提高。那么基于此等背景, 一个好的风险管理措施能够有助于降低决策错误几率、避免发生医疗安全事故, 对医学临床护理管理具有较大应用价值。近些年来, 基于医疗领域中风险管理效率下降以及安全事故发生率、医疗纠纷率显著提升的背景, 医疗领域开始逐渐应用风险管理这一核心理念, 其应用目的在于将发生风险的可能性以及不良影响降至最低, 以此避免护理风险事件的发生, 当前医疗领域中对风险管理的应用内容主要包括: 对风险的量度、评估以及防范措施的制定等等。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取我院于 2019 年 1 月~2019 年 6 月心内科收治的 60 例患者作为研究主体, 对其一般资料进行回顾性分析, 统计 60 例心内科患者在临床护理过程中所出现的安全事故以及医疗纠纷率, 探究心内科护理中潜在的风险因素, 制定科学合理且高效的防范措施。参与本次研究的 60 例心内科患者性别分布: 男性患者 40 例, 女性患者 20 例。年龄分布: 42~80 岁, 平均年龄为 (56.23±11.05) 岁。60 例心内科患者性别、年龄等一般资料比较差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 具有可比性 [3]。

1.2 方法

选取我院于 2019 年 1 月~2019 年 6 月心内科收治的 60 例患者作为研究主体, 对其一般资料进行回顾性分析, 统计 60 例心内科患者在临床护理过程中所出现的安全事故以及医疗纠纷率, 探究心内科护理中潜在的风险因素, 制定科学合理且高效的防范措施。研究过程中, 给予 60 例心内科患者常规用药、饮食指导、病情观察、住院环境、健康运动等方面的基础护理内容 [4]。

1.3 观察标准

统计 60 例心内科患者在临床护理过程中所出现的安全事故以及医疗纠纷率, 探究心内科护理中潜在的风险因素, 探究 60 例心内科患者在临床护理风险过程中存在的潜在风险因素以及护理安全事故的发生概率 [5]。

1.4 统计学处理

采用 SPSS20.0 统计学软件作为数据处理工具, 主要作用于统计分析本次研究中所产生的相关数据信息, 运用 (均数 ± 标准差) 表示 60 例心内科患者的计量资料, 同时使用 χ^2 、 t 对 60 例心内科患者的计数资料进行检验。当 $P < 0.05$ 时, 本次研究具有统计学意义 [6]。

2. 结果

通过研究可得,心内科临床护理中的潜在风险因素主要包括:主观因素(患者自身)和客观因素(护理人员、外界环境等),因此心内科风险潜在风险管控可以从主观与客观两个方面着手,护理人员可以给予患者有效的生活方式引导,以此帮助患者尽快适应住院生活;其次就是护理人员必须不断提高自身专业能力以及业务水平,培养自身的护理风险意识,完善心内科护理管理新体制,促进心内科护理管理效率的提升[7-9]。

3. 讨论

随着我国医疗领域中相关风险管理概念界定的深入研究,对其定义也越发清晰,进而帮助医学临床护理梳理了应用思路,打开了心内科临床护理风险防范工作的新篇章。对于当前的心内科护理管理工作而言,风险管理中的风险量度、评估以及防范措施的制定最为重要[10]。理想的风险管理相当于一连串排序好的管理流程,使得护理管理过程中的主要风险因素得以排除,风险发生率越高的风险因素采取优先处理,而相对风险发生率较低的风险因素则押后处理。心内科的实际护理管理过程中,其优化过程非常复杂,因此难以在短时间内做出精准且正确的决策,由于风险因素与发生的最终可能性一般情况下并不一致,因此心内科护师在做决策时务必权衡两者比重,有助于做出最合理、最有效的护理管理决策[11]。当然,从商业性质分析,风险管理必须要面对的一个难题就是对于有效及有限资源的合理运用,这就涉及到机会成本这一重要因素,将有效资源运用于风险管理中能够提高护理管理活动的合理性与科学性,降低对有限资源的浪费。预期的风险管理正是将“消耗最少的资源完成效益最大化”作为自身的核心宗旨。心内科护理管理想要高效应用风险管理,就必须提高对科室护理人员对风险管理的认知程度[12-13]。首先,风险管理必须能够有效识别风险,风险识别旨在确定

任何一种形式且能够威胁到护理管理工作的风险因素,此内容的重要之处在于能够量化不确定性的程度以及每个风险因素对护理管理可能造成的威胁程度;其次,心内科护理管理想要较好的应用风险管理,必须从风险控制着手,医院科室一般会采用积极的措施来控制风险。通过降低风险损失发生概率来缩小护理管理损失程度,以此达到风险控制目的。控制风险因素最高效的方法就是制定可行性较高的应急方案,可以考虑组织会议的形式,集思广益,编制多个备选方案,基于此,最大限度的对企业所面临的风险做好充分的应急准备。当护理风险发生时或发生后,依据预期风险控制方案进行落实,以此将损失控制在最低限度[14-17]。

综上所述,心内科护理管理中存在的潜在风险因素主要包括:主观因素与客观因素。主观因素主要是指患者自身,而客观因素则包括护理人员、环境因素等等,从主观角度分析,患者会因为自身生活习惯的原因,导致无法适应住院生活,诸如活动、大小便等方面活动受到限制,加上部分患者的年龄较大,因此在日常护理过程中较易出现风险安全事故。那么从客观因素分析:①护理人员专业能力较差是影响风险安全事故发生的重要客观因素,当前心内科护理人员的专业能力相对较弱,在临床护理过程中对风险安全事故的发生影响较大。②医院住院环境较差也是影响风险安全事故发生概率的主要客观因素之一,众所周知,良好的住院环境能够给予患者心理上一定程度的慰藉,基于此,能够加快患者病情的康复。

参考文献

- [1] 王国钰,秦薇,徐建鸣,等.应用根本原因分析法实施护理风险管理的研究进展[J].中国护理管理,2016,16(4):522-526.
- [2] 刘宁,王圣治,杨鹤祥,等.基于信息化的医疗风险管理探讨[J].中国卫生标准管理,2017,8(1):1-2.

- [3] 马晓晨. 心内科护理管理中不安全因素分析及对策 [J]. 世界最新医学信息文摘 (电子版), 2017 (49): 237.
- [4] 张秀荣. 心内科优质护理中创新服务模式的应用体会分析 [J]. 系统医学, 2019, 4(07):175-177.
- [5] 黄丽, 袁莉华, 俞旺娣, 万丽佳, 李建文. 心血管内科护理人员职业压力产生原因分析和应对措施 [J]. 基层医学论坛, 2019, 23(17):2498-2499.
- [6] 王妍, 田敏, 刘峰, 王亚菲, 张楠. 心内科护理安全管理指标体系的构建 [J]. 护理学杂志, 2019, 34(11):46-50.
- [7] 王妍, 刘峰, 田敏, 张楠. 心内科护理安全管理评价量表的编制及信度效度检验 [J]. 护理学报, 2019, 26(15):5-8.
- [8] 钱银芬, 厉丽芳, 吴晓珍. 心血管内科中成药注射剂应用的潜在风险因素与针对性措施 [J]. 中医药管理杂志, 2019 (11): 65.
- [9] 许京淑. 防范心血管内科护理管理工作中潜在风险的对策分析 [J]. 中国卫生产业, 2017, 14(18): 115-116.
- [10] 王褚梅. 心内科护理工作中的应用安全管理 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(18):171-172.
- [11] 孙雯雯, 沈南平, 吴怡蓓, 顾凤洁. 护理措施分类用于儿童心内科护理记录的适用性研究 [J]. 中华护理杂志, 2017, 52(12):1440-1444.
- [12] 柳泽华, 俞婷婷. 心血管内科护理管理工作中潜在风险的防范措施 [J]. 中医药管理杂志, 2018 (23): 94.
- [13] 张鲁红. 护理风险管理在心血管和呼吸内科护理中的应用 [J]. 中国校医, 2017, 31(6): 467-468.
- [14] 张文英. 心内科重症监护室转出普通病房患者过渡性护理干预效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018,3(01):44+47.
- [15] Rossello X, Dorresteijn J A N, Janssen A, et al. Risk prediction tools in cardiovascular disease prevention: A report from the ESC Prevention of CVD Programme led by the European Association of Preventive Cardiology (EAPC) in collaboration with the Acute Cardiovascular Care Association (ACCA) and the Association of Cardiovascular Nursing and Allied Professions (ACNAP) [J]. European Journal of Preventive Cardiology, 2019: 2047487319846715.
- [16] Kambhampati S, Ashvetiya T, Stone N J, et al. Shared decision-making and patient empowerment in preventive cardiology [J]. Current cardiology reports, 2016, 18(5): 49.
- [17] Connolly S B, Kotseva K, Jennings C, et al. Outcomes of an integrated community-based nurse-led cardiovascular disease prevention programme [J]. Heart, 2017, 103(11): 840-847.