

## 微信健康教育方式在慢性肝病护理中的运用研究

杨晓敏 余朋丽\*

云南省第一人民医院感染疾病及肝病科 云南 昆明

**【摘要】目的：**研究微信健康教育方式在慢性肝病护理中的临床运用效果。**方法：**选取我院2019年1月到2019年8月期间收治的慢性肝病患者作为此次研究对象，共计120例。需要研究人员按照数表法将其分为对照组（60例）与观察组（60例），对照组慢性肝病患者运用传统健康教育方式，而观察组慢性肝病患者需要在此基础上运用微信健康教育方式，研究期间需要临床护理人员做好记录工作，对比两组患者腹部症状、疲劳程度、系统症状、自我概念、自我责任感、自我护理技能以及健康知识水平等。**结果：**观察组慢性肝病患者在运用微信健康教育方式后腹部症状评分为（19.12±2.08）分、疲劳程度评分为（28.65±3.56）分；对照组慢性肝病患者采用传统健康教育方式后腹部症状评分（14.63±2.36）分、疲劳程度评分（22.63±3.68）分，观察组数据优于对照组，组间差异显著（ $P < 0.05$ ）。此外，观察组慢性肝病患者自我概念评分（25.36±3.15）分、自我责任感（16.85±2.63）分，相较于对照组慢性肝病患者自我概念评分（16.35±3.65）分、自我责任感（12.64±3.54）分高，研究数据存在差异，具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**针对慢性肝病患者运用微信健康教育方式可以有效提升患者的生活质量、自我护理能力，值得临床推广使用。

**【关键词】**微信健康教育方式；慢性肝病护理；研究

### Study on the application of WeChat health education method in nursing of chronic liver disease

Xiaomin Yang, Pengli Yu\*

Department of Infectious Diseases and Liver Diseases, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the clinical application effect of WeChat health education method in nursing of chronic liver disease. **Methods:** A total of 120 patients with chronic liver disease treated in our hospital from January 2019 to August 2019 were selected as the subjects of this study. Researchers are required to divide them into a control group (60 cases) and an observation group (60 cases) according to the number table method. The patients with chronic liver disease in the control group use traditional health education methods, and the patients with chronic liver disease in the observation group need to use WeChat health educational methods on this basis. During the study period, clinical nurses need to make records, and compare abdominal symptoms, fatigue, systemic symptoms, self-concept, self-responsibility, self-care skills, and health knowledge among two groups of patients. **Results:** Patients with chronic liver disease in the observation group had a score of (19.12 ± 2.08) and fatigue score of (28.65 ± 3.56) after using WeChat health education. The patients with chronic liver disease in the control group had a score of abdominal symptoms after traditional health education. (14.63 ± 2.36) points and fatigue degree score (22.63 ± 3.68) points. The data in the observation group was better than the control group with significant differences between the groups ( $P < 0.05$ ). In addition, the observation group of patients with chronic liver disease had a self-concept score (25.36 ± 3.15) and a sense of self-responsibility (16.85 ± 2.63), compared with a control group of patients with chronic liver disease (16.35 ± 3.65) and a sense of self-responsibility (12.64 ± 3.54). The score is high, and there are differences in the research data, which is statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of WeChat health education method for patients with chronic liver disease can effectively improve the quality of life and self-care ability of patients, which is worthy of clinical popularization.

**【Keywords】** WeChat health education methods; chronic liver disease nursing; research

慢性肝病属于临床中比较常见的疾病，疾病种类多样，发病原因复杂。主要包括慢性乙肝、肝硬化、自身免疫性肝病以及酒精肝等。根据相关调查研究显示，目前全球已经有 2.4 亿例慢性肝病患者，每年有 65 万人死于与慢性肝病相关的并发症<sup>[1]</sup>。在临床治疗中多数患者对慢性肝病的认知度低，进而导致疾病传播、反复出现、持续恶化，严重降低患者生活质量。因此，为了提升患者生活质量、自我护理能力，本次研究对慢性肝病患者借助微信进行健康教育，具体研究结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2019 年 1 月到 2019 年 8 月期间收治的 120 例慢性肝病患者作为此次研究对象。需要研究人员按照数表法将其分为对照组（60 例）与观察组（60 例），对照组慢性肝病患者运用传统健康教育方式，患者年龄 ≥19 岁，≤60 岁，平均年龄为（42.36±4.23）岁，患者男女比例为（32:28）；而观察组慢性肝病患者需要在此基础上运用微信健康教育方式，患者年龄 ≥20 岁，≤62 岁，平均年龄为（43.96±3.96）岁，患者男女比例为（33:27），两组患者基础资料差异较小，不具有实际统计意义（P >0.05）。纳入标准为：（1）患者文化水平初中以上。（2）年龄在 18 岁以上。（3）具有一定的沟通能力。排除标准为：（1）出现肝脏衰竭患者。（2）不能坚持完成研究者。

1.2 方法

给予对照组慢性肝病患者传统健康教育方式，需要临床护理人员对入院患者进行健康教育、科室环境介绍、用药指导、饮食护理以及制定运动方案等<sup>[2]</sup>。患者出院时需要进行出院指导，每隔两周由责任护士进行电话回访一次，主要询问患者康复状况，嘱咐患者定期回医院复查<sup>[3]</sup>。而观察组慢性肝病患者需要在此基础上借助微信进行健康教育，具体实施如下：（1）成立微信健康教育小组，由科室护士长担任微信健康教育小组组长，选取科室内 5 名临床经验丰富、沟通能力、责任意识较强的护理人员作为小组成员，主要负责日常微信健康教育、短信编辑以及发放等。此前需要添加参与研究的慢性肝病患者微信，由护理人员每周一统一发放关于疾病的小知识，并定期询问患者康复状况，耐心回答患者提出的疑问。针对日常反馈较好的患者给予言语鼓励，对于反馈差的患者加强沟通交流。此外，还可以为该部分慢性肝病患者建立微信群，方便患者之

间沟通交流，共同探讨关于疾病的问题<sup>[4]</sup>。（2）出院健康教育指导，需要临床护理人员借助微信平台向患者询问服药状况、病情恢复状况、睡眠、饮食以及日常活动等，根据患者具体反馈内容进行有效指导。（3）每周日对患者进行健康教育内容推送，具体推送内容包括慢性肝病临床症状、饮食方案、运动方案、疾病预防以及乙肝五项检测解读等。（4）一对一问题解答，慢性肝病患者可以借助微信平台随时向护理人员提出问题，对于比较简单的问题护理人员可以借助自己的专业知识进行解答，如果遇到比较复杂的疾病问题，护理人员可以寻求临床医师的帮助，互相沟通后向患者回答问题。如果病情比较严重，需要告知患者入院检查<sup>[5]</sup>。（5）心理疏导，慢性肝病患者需要长时间借助药物治疗，病情会反复出现，导致多数患者具有焦虑、抑郁不良情绪。临床护理人员可以不定期向患者微信推送积极向上的文章，缓解患者不良情绪，使其积极应对治疗。此外，还可以在节日时推送问候的话语，让患者感觉自身处于被关心的状态中。

1.3 观察指标

观察组与对照组慢性肝病患者数据评价以腹部症状、疲劳程度、系统症状、自我概念、自我责任感、自我护理技能以及健康知识水平等为主要数据评价标准。

1.4 统计学处理

观察组与对照组慢性肝病患者研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理，（n）为计数资料，腹部症状、疲劳程度、系统症状、自我概念、自我责任感、自我护理技能以及健康知识水平使用（分）来表示，采用 t 进行数据检验，两组数据存在差异时，以（P <0.05）为具有可比性。

2 结果

2.1

表 1 两组慢性肝病患者生活质量对比（分）

组别	腹部症状	疲劳程度	系统症状	活动能力	情感
观察组	19.12 ± 2.08	28.65 ± 3.56	27.68 ± 3.08	17.63 ± 2.36	41.36 ± 3.96
对照组	14.63 ± 2.36	22.63 ± 3.68	24.65 ± 2.84	14.85 ± 1.96	33.96 ± 3.81
X <sup>2</sup>	7.365	6.324	4.528	3.651	7.852
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2

表 2 两组患者自我护理能力对比 (分)

组别	自我概念	自我责任感	自我护理技能	健康知识水平
观察组	25.36±3.15	16.85±2.63	36.12±4.36	60.32±4.96
对照组	16.35±3.65	12.64±3.54	25.36±3.69	48.96±4.85
X <sup>2</sup>	13.685	6.352	12.962	11.852
P 值	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

慢性肝病主要是由肝炎病毒造成的肝脏损害,该疾病治疗周期比较长,病情反复出现,逐渐加重,严重降低患者生活质量与机体健康水平。因此,提升慢性肝病患者生活质量已经成为医学专业人士研究的主要方向。临床在对慢性肝病患者护理过程中,主要是对其进行传统健康教育,教育内容主要包括饮食指导、用药护理以及疾病方面知识等,院内实施状况较高<sup>[6]</sup>。而患者在出院后无法直接与医护人员沟通交流,关于疾病方面的知识不能询问专业人员,在饮食、用药方面未能合理控制,进而导致病情反复出现。近年来,随着科学技术的发展,微信被广泛应用于生活中,为了提升慢性肝病患者生活质量、自我护理能力,可以借助微信对患者进行健康教育。本次研究对部分慢性肝病患者运用微信进行健康教育,研究结果显示,观察组慢性肝病患者腹部症状、疲劳程度、自我护理技能以及健康知识水平明显优于对照组患者,组间差异显著 ( $P < 0.05$ ),说明采用微信健康教育方式可以提升患者生活质量、自我护理能力。出现该种状况的原因是微信健康教育方式可以定期向患者推送关于疾病的知识,提升患者疾病认知度,病情防护能力。此外,还可以及时解答患者提出的问题,解除患者心中疑惑,必要时及

时就诊。并且护理人员会不定期推送心理疏导文章、节日祝福,缓解患者不良情绪<sup>[7]</sup>。

综上所述,针对慢性肝病患者运用微信健康教育方式可以有效提升患者的生活质量、自我护理能力,值得临床推广使用。

### 参考文献

- [1] 王珊珊, 黄海燕. 微信健康教育方式在慢性肝病护理中的运用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26(23): 66-67.
- [2] 赵春花, 李晓翠. 循证护理在青少年慢性肝病患者中的应用价值[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(10): 112-114.
- [3] 王莹莹. 微信健康教育方式在慢性肝病护理中的运用研究[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(06): 140-143.
- [4] 刘书然. 肝硬化患者健康教育方案构建及应用效果评价[D]. 郑州大学, 2017.
- [5] 齐海峰. “新模式”健康教育在慢性乙型肝炎患者管理中的应用[D]. 延边大学, 2018.
- [6] 朱方. Teach-back 法健康教育对肝硬化患者自我管理行为的影响研究[D]. 南华大学, 2018.
- [7] 曹婷. 中医药调节慢性肝病肠道微生态的文献分析及临床研究[D]. 湖北中医药大学, 2016.

收稿日期: 2020年01月29日

出刊日期: 2020年02月26日

引用本文: 杨晓敏, 余朋丽. 微信健康教育方式在慢性肝病护理中的运用研究[J]. 当代护理, 2020, 1(1): 4-6.  
DOI: 10.26855/j.cn.20200002

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS