

## "5S"管理法在血液净化中心急救用物管理中的应用效果

林颖

郑州大学第一附属医院血液净化中心 河南 郑州

**【摘要】目的：**分析“5S”管理法在血液净化中心急救用物管理中的临床应用效果。**方法：**将我院血液净化中心的23名护理人员作为本次实验的研究对象，实施“5S”管理法，对比实施前、后的急救用物日常备用及急救使用情况。**结果：**在实施“5S”管理法前，护理人员寻找急救用物耗时（ $4.54 \pm 1.26$ ）min，往返处置室（ $7.59 \pm 1.84$ ）次，护理人员安全防护行为评分（ $3.24 \pm 0.36$ ）分，急救物品管理质控得分（ $92.56 \pm 1.25$ ）分，患者满意度评分（ $8.66 \pm 0.32$ ）分；在实施“5S”管理法后，护理人员寻找急救用物耗时、往返处置室、护理人员安全防护行为评分、急救物品管理质控得分、患者满意度评分分别为（ $1.79 \pm 0.96$ ）min、（ $2.52 \pm 1.03$ ）次、（ $5.86 \pm 0.51$ ）分、（ $99.85 \pm 1.08$ ）分、（ $9.69 \pm 0.26$ ）分。组间数据差异较大，有明显统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。**结论：**将“5S”管理法应用于血液净化中心急救用物管理具有极高的应用价值，可进一步提高护理人员工作效率，对促进患者快速康复有积极作用。

**【关键词】**“5S”管理法；血液净化中心；急救用物管理；应用价值

### Application effect of "5S" management method in the management of emergency supplies in blood purification center

Ying Lin

*Blood Purification Center, the First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan*

**【 Abstract 】 Objective:** To analyze the clinical application effect of "5S" management method in the management of emergency supplies in blood purification centers. **Methods:** The 23 nurses in our blood purification center were taken as the research object of this experiment. The "5S" management method was implemented to compare the daily backup and emergency use of emergency supplies before and after the implementation. **Results:** Before implementing the "5S" management method, it took time ( $4.54 \pm 1.26$ ) minutes for nursing staff to search for first-aid supplies, travel to and from the treatment room ( $7.59 \pm 1.84$ ) times, safety guard behavior score ( $3.24 \pm 0.36$ ) for nursing staff, and first aid items management quality control score ( $92.56 \pm 1.25$ ) points, patient satisfaction score ( $8.66 \pm 0.32$ ) points; after the implementation of the "5S" management method, it took time for nursing staff to find emergency supplies, travel to and from the treatment room, nursing staff safety protection behavior score, the quality control scores and patient satisfaction scores for first aid items management were ( $1.79 \pm 0.96$ ) min, ( $2.52 \pm 1.03$ ) times, ( $5.86 \pm 0.51$ ) points, ( $99.85 \pm 1.08$ ) points, and ( $9.69 \pm 0.26$ ) points. The data difference between the groups was significant and statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The application of "5S" management method to the management of emergency supplies in blood purification centers has extremely high application value, which can further improve the work efficiency of nursing staff and have a positive effect on promoting rapid recovery of patients.

**【 Keywords 】** "5S" Management Method; Blood Purification Center; Emergency Supplies Management; Application Value

当前时代背景下，医疗卫生技术较之过去得到了极大的进步。血液净化中心是医院重点科室之一，主要对患者实施血液净化。血液是人体重要物质，

可在心脏起搏的引导下将血氧运输至机体各系统、器官，对维持机体内环境平衡有至关重要的作用。如今因多种因素影响，患有肾脏类疾病、血液类疾

病的患者较多,需接受血液净化治疗,血液净化中心便是实施血液净化的主要区域。由于血液净化患者病情较为严重,且病症变化较快,因此在接受治疗时,其心律失常、心跳骤停、脑血管意外等意外事件的发生率较高,而血液净化中心护理人员因急救管理力度相对较为薄弱,进而可能进一步提升意外事件发生率。“5S”管理法是当前比较先进的管理方法之一,来源于日本,主要包括整理、整顿、清扫、清洁、素养五个方面,将其应用于血液净化中心的急救用物管理,可进一步提高其管理力度。本文围绕在血液净化中心的急救用物管理中实施“5S”管理法的应用效果进行了详细分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

于我院血液净化中心选取23名护理人员作为本次实验的研究对象,实验开始于2019年1月至2020年1月,需在血液净化中心常规护理管理的基础上使用“5S”管理法。23名护理人员中,男性5例,女性18例,最小年龄29岁,最大年龄45岁,平均年龄(34.56±2.41)岁。期间血液净化中心所收治患者均同意入组参与实验,且家属已在知情同意书中签字。

### 1.2 方法

实施“5S”管理法后,由23名护理人员组成“5S”管理小组,采用选举的方式确定组长,并分配为若干小组,对患者设立责任护士<sup>[1]</sup>。(1)整理:患者在接受血液净化治疗时,由于其病症情况比较复杂,患者可能会出现突发情况,如心脏骤停、抽搐、心律失常等情况,导致患者护理安全性不足。在“5S”管理法中,“整理”是首要任务。为降低患者的治疗过程中的风险性,血液净化中心有着种类齐全的急救用物,如除颤仪、抢救车、吸氧装置、吸痰装置等,但由于急救用物类型较多,可能会出现物品杂乱情况,患者在出现突发情况时不能第一时间找到相关物品<sup>[2]</sup>。通过进行“整理”,可根据相关标准,如《抢救车药品和物品备选目录》、《抢救车药品和物品基本目录》等来整理急救物品,并将多余杂物进行处理,随后按照每一种物品类型的不同进行分

区域归类。此外,抢救车、药品在整理时应将其遮掩,避免暴露于阳光之下<sup>[3]</sup>。(2)整顿:除对血液净化中心的急救用物进行整理外,还需进行整顿,如按照使用频率、作用大小进行分类,将应用频率高的急救物品放置于醒目位置,方便护理人员可在第一时间使用。同时,将常用物品归类并张贴标签,如常用导尿用品、吸痰用品、采血用品等。此外还应建立健全相关管理制度,确保血液净化中心所有急救用品均处于保质期内,可直接使用。(3)清扫:血液净化中心内需严格保证卫生环境。当前需要接受血液净化治疗的患者较多,每天均会产生较为的医用垃圾,如针头、纱布等,若未及时清理,极有可能提高职业暴露风险性,尤其是废弃针头。同时,血液净化中心中医用设备较多,由于维护不得当可能会形成一定的安全隐患,甚至会对患者的恢复造成影响。对此,小组内必须根据实际情况制定具有针对性的维修养护制度,使血液净化中心内的仪器设备均保持在“备战状态”。(4)清洁:健全卫生清洁一体化流程,同时还应制定配套质量管理制度,使护理人员可积极、主动的进行清洁,并逐步形成习惯性工作<sup>[4]</sup>。(5)素养:血液净化中心内,护理人员起到了关键性作用,是护理工作的参与者、实施者,但据实际情况来看,血液净化中心内部分护理人员工作经验较为薄弱,没有较强的职业素养,工作过于粗放,进而影响了整体工作质量。管理小组需强化护理人员思想意识,使其能够进一步提高重视度,保持积极向上的工作态度和严谨的风险防范意识。

### 1.3 观察指标

将寻找急救用物耗时、往返处置室、护理人员安全防护行为评分、急救物品管理质控得分、患者满意度评分作为观察指标。

### 1.4 统计学处理

将SPSS22.0作为本次实验的统计学处理工具,实验结果使用t值检验,若数据间差异较大,可使用(P<0.05)表示。

## 2 结果

### 2.1

表1 “5S”管理实施前、后的急救用物日常备用及急救使用情况

组别	寻找急救用物耗时	往返处置室	护理人员安全防护行为评分	急救物品管理质控得分	患者满意度评分
实施前	4.54 ± 1.26	7.59 ± 1.84	3.24 ± 0.36	92.56 ± 1.25	8.66 ± 0.32
实施后	1.79 ± 0.96	2.52 ± 1.03	5.86 ± 0.51	99.85 ± 1.08	9.69 ± 0.26
t 值	3.914	5.269	4.276	4.885	4.339
P 值	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05

在实施“5S”管理法后,寻找急救用物耗时、往返处置室、护理人员安全防护行为评分、急救物品管理质控得分、患者满意度评分明显优于实施前,且数据间有明显统计学意义, ( $P<0.05$ )。

### 3 讨论

血液净化中心对需要接受血液净化的患者有至关重要性。在血液净化中心内,患者病症情况复杂,存在着较多的不确定性,进而可能会对患者身体造成严重伤害。使血液净化患者形成安全隐患的影响因素较多,因管理力度不足而导致是关键性因素。据本次实验情况来看,我院血液净化科中,护理管理力度相对不足,且管理比较粗放,极易形成较为严重的安全隐患。“5S”管理法是当前比较先进的护理管理方法,将其应用于血液净化中心内,可有效提升护理管理质量<sup>[5]</sup>。“5S”管理法中,主要包括整理、整顿、清扫、清洁、素养五个方面,对血液净化中心内相关急救用品进行更加严格化、规范化、合理化的整理,为工作效率的提升提供了帮助;同时,通过建立健全相关管理制度,使整体科室管理制度形成完善的管理体系,使得血液净化中心管理更加精细化、科学化、合理化。据实际应用情况来看,在实施“5S”管理法后,寻找急救用物耗时、往返处置室、护理人员安全防护行为评分、急救物品管理质控得分、患者满意度评分明显优于实施前,且数据间有明显统计学意义, ( $P<0.05$ )。

通过本次实验来看,将“5S”管理法应用于血液净化中心护理管理中,有极高的应用价值,可有效提升管理力度,提升工作效率,对保障科室内患者

安全有重要意义,可加大推广力度。

### 参考文献

- [1] 吴晓红,姜燕,毛云红. 临床护理路径在血液净化患者深静脉导管感染预防中的应用效果[J]. 当代医学, 2018, 24 (34): 21-25.
- [2] 林盈盈. 护理不良事件网络上报在血液净化安全管理与风险控制中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (03): 176-178.
- [3] 尹国才,宣孝义. 5S管理法在计算机专业实验室管理与开放机制的应用研究[J]. 国际公关, 2019(09): 209.
- [4] 中国医院协会团体标准——中国医院质量安全管理第2-20部分: 患者服务 血液净化[J]. 中国血液净化, 2019, 18 (08): 517-523.
- [5] 张益凡. “差错共享”不良事件管理模式在血液净化中心安全管理中的应用[J]. 中医药

收稿日期: 2020年2月25日

出刊日期: 2020年3月23日

引用本文: 林颖. "5S"管理法在血液净化中心急救用物管理中的应用效果[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(2): 115-117.

DOI: 10.26855/j.ijnr.20200030

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS