

门诊小儿输液护理风险与防范

金玲

云南省第一人民医院儿科 云南 昆明

【摘要】目的：分析门诊小儿输液护理中存在的风险，并根据分析结果讨论相应的防范措施，以此为相关人员提供依据。**方法：**本次研究对象选取于我院门诊收治的输液患儿，共计100例，选取时间为2019年1月~2019年12月。采用随机双盲选法将其中50例患儿分到对照组，另外50例分到观察组。对照组患儿接受常规护理，观察组在常规护理的基础上实施风险管理。两组接受不同方法护理后，统计护理期间的状况，尤其是不良事件发生情况，并对相关数据进行详细的记录。同时，比较两组患儿不良事件（护理差错、并发症发生情况、护患纠纷、意外事件、家属冲突）发生率。**结果：**通过分析得知，观察组护理工作中实施风险管理后，其不良事件发生率相对于常规护理对照组较低，差异显著，有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**本研究表明，在门诊小儿输液护理工作中，实施风险管理措施，能够有效的降低风险事件的发生率，对治疗效果的提升有着积极作用。

【关键词】门诊；小儿；输液护理；风险；防范

Risks and prevention of outpatient pediatric infusion care

Lin Jin

Department of Pediatrics, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【 Abstract 】 Objective: To analyze the risks in outpatient pediatric infusion care and discuss the corresponding preventive measures based on the analysis results, so as to provide a basis for related personnel. **Methods:** A total of 100 infusion children were selected from the outpatients in our hospital for this study. The selection period was from January 2019 to December 2019. Randomized double-blind selection was used to assign 50 children to the control group and the other 50 patients to the observation group. The children in the control group received routine care, and the observation group implemented risk management based on routine care. After the two groups received different methods of nursing, the conditions during the nursing period, especially the occurrence of adverse events, were recorded, and the relevant data were recorded in detail. At the same time, the incidence of adverse events (nursing errors, complications, nursing disputes, accidents, and family conflicts) in the two groups of children were compared. **Results:** It was learned through analysis that after the implementation of risk management in the nursing work of the observation group, the incidence of adverse events was lower than that of the conventional care control group, and the difference was significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** This study shows that the implementation of risk management measures in outpatient pediatric infusion nursing can effectively reduce the incidence of risk events and has a positive effect on the improvement of treatment effect.

【Keywords】 Outpatient; Pediatric; Infusion Care; Risk; Prevention

在医院的组成结构中，门诊是重要的治疗区域之一，其全天候向基层开放，且为居民接受治疗提供了便利，同时门诊还承担着居民疾病防控和治疗的责任。由于门诊的特殊性，其所有收治的患者存在较大的差异性。这种情况下，门诊无论是环境管理，还是护理管理，都存在较大的难度^[1]。另外，输

液治疗是门诊中常见的治疗手段，然而在进行小儿输液治疗的过程中，由于患儿年龄尚小，缺乏自控能力，容易导致风险事件的发生，甚至导致护患纠纷事件，一旦出现这种情况，不仅会影响到公共秩序，还会对其他患者的治疗造成影响。因此，在小儿输液过程中，医护人员要加强重视，提高护理工

作水平,避免发生护理差错、护患纠纷等不良事件,这对治疗效果的提升有着积极作用。基于此,本研究选取我院门诊在2019年1月~2019年12月期间收治的部分输液患儿进行分析,采用分组对比的方法,探析门诊小儿输液护理风险和相方法措施,以此减少护理期间不良事件的发生率,为小儿输液护理安全性的提高奠定良好的基础,具体报告内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从我院门诊2019年1月~2019年12月期间收治的部分输液患儿中,选取其中100例作为本次主要研究对象,并采用随机双盲选法将患者分到观察组和对照组,每组50例患儿。观察组中男性患儿共计28例,女性患儿共计22例,本组患儿的年龄阶段处于3个月~8岁之间,年龄的平均值为(3.27±3.35)岁。对照组中有男性患儿27例,女性患儿23例,本组患儿的年龄阶段介于8个月~8岁之间,年龄的平均值为(3.32±3.14)岁。患儿的年龄及性别等一般资料比较,未发现明显差异,不具有统计学意义($P>0.05$),资料之间相比,具有明显的可比性。

1.2 方法

所有的患儿均接受输液治疗,治疗过程中,护理人员进行配药和穿刺。在此基础上对照组患儿接受常规护理。观察组则在治疗和常规护理的基础上实施风险管理。同时观察护理期间造成的不良事件。

根据分析得知,导致不良事件发生的原因如下:第一,护理人员操作水平导致的风险因素。由于医院门诊接收的患者具有较强的流动性,且就诊数量较多,这无形中加大了护理工作的强度,经常出现护理人员不足的现象^[2]。这种情况下,为了满足护理需求,需要增加护理人员的数量,然而刚进入岗位工作的护理人员,由于环境不熟悉,经验不足等,十分容易造成护理差错。第二,护理人员心理压力导致的风险因素。由于患儿年龄较小,属于特殊群体,一旦发生疾病,其临床表现相较于成年人更为严重,在对此类人群进行护理的过程中,护理人员会承受较大的心理压力。另外,患儿接受治疗时,配合度极低,容易造成护理失误的情况,一旦发生这种状况,患儿家属就会以恶劣的态度对待护理人员,同时许多患儿接受输液治疗时,都会哭闹。以

上种种情况,均会对护理人员造成不良影响,这种情况下,也会导致护理差错次数的增多^[3]。第三,家属配合度低导致的风险因素。由于患儿是较为特殊的治疗对象,其生病期间收到病症的影响,会出现哭闹的表现,治疗配合度较低,为了能够顺利进行输液治疗,在患儿哭闹期间,需要家属配合,制止患儿哭闹,同时也需要家属提高对护理人员的信任。但是,在实际护理过程中,有些家长会对护理人员进行质疑,甚至认为导致患儿哭闹的主要原因是护理人员操作不当所致^[4]。此时,得不到家属的理解,护理人员操作难度就会增加,这也是导致护理差错发生的主要原因之一。第四,导致护患纠纷的原因。由于门诊人流量较大,在接受治疗前需要排队等候,这种情况下,有些家长比较着急,情绪较为焦躁。从而导致纠纷等不良事件的发生。

针对以上因素,需要进行详细的分析,并进行改进。首先,对门诊护理人员定期进行培训,在培训的过程中提高护理人员的专业水平和综合素质,使其工作效率得到提高^[5]。其次,构建完善的输液管理体系,合理的安排治疗秩序,减少患儿等候时间。再次,加强对患儿家属健康教育的实施,患儿接受治疗前,护理人员要报以饱满的热情和积极的态度,为患儿家属讲解相关的健康知识,提高家属的认知,使其理解护理人员的工作,从而减少护患纠纷事件的发生。最后,加强对门诊环境的检查,避免安全隐患导致不良事件的发生。

1.3 观察指标

两组患儿接受不同方法护理后,统计不良事件的发生情况,并通过发生例数和小组人数,计算不良事件的发生率,同时进行比较。

1.4 统计学处理

将本次研究中存在的数据和资料收录到计算机中,并使用计算机中的统计学软件SPSS 23.0对相关数据和资料进行分析处理。以百分比(%)描述计数资料,数据之间比较采用卡方值 X^2 检验,若差异显著,有统计学意义,则使用($P<0.05$)表示。

2 结果

据表1所示:接受风险管理的观察组,其不良事件发生率为6.0%(3/50);接受常规护理的对照组,其不良事件发生率为12.0%(6/50),两组相比差异显著,有统计学意义($P<0.05$)。

表1 两组患儿接受治疗期间不良事件发生率比较(n%)

组别	例数	护理差错	并发症	护理纠纷	家属冲突	意外事件	总发生率
观察组	50	0	0	1	2	0	3 (6.0%)
对照组	50	1	1	2	1	1	6 (12.0)
X ²							6.212
P 值							<0.05

3 讨论

门诊是为居民提供健康服务和治疗的重要场所之一，其主要治疗手段就是输液。然而，输液的安全性是保证治疗效果提升的基础。但是输液治疗期间存在一定的风险性因素，如果不加以控制或处理，就会导致不良事件的发生，甚至造成患者死亡。通常情况下，需要护理人员加强巡视和健康教育，以此提高护理效率和输液的安全性[6]。由于患儿年龄较小，属于特殊群体，自我控制能力较弱，因此输液护理中容易发生风险。所以，在进行护理的过程中，护理人员要积极应对，对风险原因进行详细的分析，制定相应的预防措施，以此减少风险事件的发生。本次研究表明，接受风险管理的观察组，其不良事件发生率为 6.0% (3/50)；接受常规护理的对照组，其不良事件发生率为 12.0% (6/50)，两组相比差异显著，有统计学意义 (P<0.05)。

综上所述，在门诊小儿输液护理工作中，实施风险管理措施，能够有效的降低风险事件的发生率，对治疗效果的提升有着积极作用。

参考文献

[1] 虎妍妮. 优质护理干预措施在门诊小儿输液中的应用效果 [J]. 卫生职业教育, 2016, 34(05): 146-147.

- [2] 王亚丽, 贺永杰, 罗双莉, 张秀娟, 刘春苓. 儿科门诊静脉输液治疗中护理风险管理模式的实施及临床效果[J]. 中国医药指南, 2016, 14(15): 239.
- [3] 邓玉红. 人性化护理在门诊小儿静脉输液中的应用效果观察 [J]. 中国当代医药, 2015, 22(01): 163-164+167.
- [4] 杨予, 韩艳丽. 小儿静脉渗出分级护理降低小儿输液风险的应用效果观察[J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2015, 18(08): 1411-1414.
- [5] 蔡华, 顾丽亚, 李清. 护理风险管理在小儿输液室的应用研究[J]. 中国继续医学教育, 2017, 9(36): 172-174.

收稿日期: 2020 年 2 月 27 日

出刊日期: 2020 年 3 月 25 日

引用本文: 金玲. 门诊小儿输液护理风险与防范[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(2): 139-141.

DOI: 10.26855/j.ijnr.20200038

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS