

## 优质护理在消化内科护理管理中的应用研究

翟卓玲 徐云梅 李雯惠

云南省第二人民医院消化内科 云南 昆明

**【摘要】目的：**分析在消化内科护理管理中应用优质护理的临床效果。**方法：**本次对照实验中，于我院消化内科选取58例存在消化系统类疾病的患者作为研究对象，据调查均符合入组标准，并在入组后按照护理方式的不同将其随机分配为参照组和研究组，每组29例患者，其中参照组使用常规护理，研究组在常规护理方式的基础上增加优质护理，对比两组患者护理满意度、心理状态评分。**结果：**使用优质护理的研究组，其满意度明显高于使用常规护理方式的参照组，数据间差异显著，有统计学意义，( $P < 0.05$ )。其次，在护理前，两组患者的焦虑、抑郁评分无较大差异，( $P > 0.05$ )，在护理后，研究组患者焦虑、抑郁评分分别为(36.16±3.62)分、(37.85±2.54)分，而参照组患者分别为(49.63±4.77)分、(51.46±4.23)分，明显高于参照组，( $P < 0.05$ )。**结论：**于消化内科护理管理中应用优质护理有极高的应用价值，可在提高护理质量的同时改善患者心理状态。

**【关键词】** 优质护理；消化内科；护理管理；应用价值

### Application of high-quality nursing in nursing management of gastroenterology

Zhuolin Zhai, Yunmei Xu, Wenhui Li

Department of Gastroenterology, the Second People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【 Abstract 】 Objective:** To analyze the clinical effect of applying high-quality nursing in nursing management of digestive medicine. **Methods:** In this controlled experiment, 58 patients with digestive diseases were selected as the research subjects in the Department of Gastroenterology of our hospital. According to the survey, they met the criteria for enrollment. After enrollment, they were randomly assigned as reference group and research group, each group of 29 patients, of which the reference group used conventional nursing, the research group added high-quality nursing on the basis of conventional nursing methods, and compared the two groups of patients with nursing satisfaction and mental state scores. **Results:** The satisfaction of the study group using high-quality care was significantly higher than that of the reference group using conventional care methods. The difference between the data was significant and statistically significant ( $P < 0.05$ ). Second, there was no significant difference in anxiety and depression scores between the two groups of patients before nursing ( $P > 0.05$ ). After nursing, the anxiety and depression scores of patients in the study group were (36.16 ± 3.62) points and (37.85 ± 2.54) points, respectively. The scores in the reference group were (49.63 ± 4.77) and (51.46 ± 4.23), which were significantly higher than those in the reference group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of high-quality care in the management of gastroenterological care has extremely high application value, which can improve the quality of care and improve the psychological state of patients.

**【Keywords】** Quality Nursing; Digestive Medicine; Nursing Management; Application Value

消化系统是人体重要系统之一，具有消化食物、吸收营养的作用。近年来，由于饮食习惯不佳或病菌影响使得消化系统类疾病的发生率较高。消化内科类疾病在临床上比较常见，如上消化道出血、消化性溃疡、肝硬化等，均会对患者身体造成持续性

的伤害。消化内科类病症不仅会对患者生理造成伤害，同时还会较大程度的打击患者心理状态，使其出现严重的焦虑、抑郁、无助等负面情绪，甚至出现过激反应，护理难度较大<sup>[1]</sup>。目前，临床上对于消化内科类疾病患者的护理方式主要为常规护理，但

据实际应用情况来看,该护理模式存在着较大的局限性,过于墨守成规,关注患者生理情况,却忽视了患者心理状态的变化,使得患者长期保持着相对比较消极的心理状态,不利于身体的快速康复<sup>[2]</sup>。优质护理是当前比较先进的护理模式之一,可在关注患者生理状态的同时兼顾心理疏导,对促进患者康复有重要作用。本次对照实验中,详细分析了将优质护理应用于消化内科中的临床效果,具体如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

参与本次对照实验的研究对象共 58 例,为我院消化内科于 2019 年 1 月至 12 月收治,主要患有肝硬化、上消化道出血、消化性溃疡、慢性胃炎等病症,均为自愿参与实验,家属已在知情同意书中签字,患者除本身病症外无精神类病史、系统性病症等,可无障碍交流。入组后,按照护理方式的不同将其分为了使用优质护理的研究组和使用常规护理的参照组,每组 29 例患者。研究组中,男性 14 例,女性 15 例,年龄介于 28~64 岁之间,平均年龄(54.12±2.63)岁;参照组中,男性患者 17 例,女性患者 12 例,最小年龄 41 岁,最大年龄 66 岁,平均年龄(52.55±2.99)岁。两组患者年龄、性别等一般资料间无较大差异,( $P>0.05$ ),有可比性。

### 1.2 方法

将常规护理方式应用于参照组中。护理人员需严格按照相关操作标准对患者实施护理,尤其要注意药物的使用合理性,并对患者及其家属进行针对性的健康教育、用药管理、饮食指导等。

研究组在常规护理方式的基础上增加优质护理。第一,心理护理。消化内科类病症对患者身体的影响比较严重,患者长期在病症的影响下极有可能会出出现较为严重的焦虑、抑郁等负面心理,整日郁郁寡欢<sup>[3]</sup>。护理人员应主动于患者焦虑,加强心理护理,改善患者心理状态。护理人员在与患者交谈的过程中,需面带微笑,使用温柔的语气,并以聆听为主,倾听患者倾诉内心的苦闷;同时,还可紧握患者双手,传递温

暖,让患者感受到来自护理人员的关怀,从而达到疏导其负面情绪的效果,促使患者可在日后逐步树立积极向上的心理状态<sup>[4]</sup>。第二,饮食护理。在消化内科疾病的影响下患者饮食会受阻,同时,日常饮食习惯不佳也是诱发消化内科疾病的关键性因素,因此应加强饮食护理。在饮食时,要监督患者,并以温热类的流食、半流食为主,严禁食用辛辣刺激类、生冷类食物,注意饮食不易过多,保持多餐少食。第四,环境护理。良好的环境护理是提升护理质量的基础,护理人员需详细了解患者情况,尤其是其日常喜好,并适当根据患者个性化喜好来布置病房。同时,应将室内温度、适度保持在合适水平,每日均对室内进行打扫,且要注意灰尘不得大面积飘散,防治对患者呼吸道产生刺激。第五,健康教育<sup>[5]</sup>。对相关健康知识了解不足是导致患者出现消化内科疾病的关键影响因素,对此,护理人员需加强健康教育。首先要针对患者具体病症情况向患者讲述健康知识,如所患病症的发病机制、致病因素、治疗方法的优劣等,同时还应向患者家属进行健康宣教,使其可在日常生活中监督患者,降低消化内科类病症的二次发生率,为提高患者预后生活质量有重要意义。

### 1.3 评价指标

本次实验的观察指标以患者满意度和焦虑、抑郁心理状态评分为准。

### 1.4 统计学处理

将 SPSS22.0 作为本次实验的统计学处理工具,若数据间差异明显,具有统计学意义,可使用( $P<0.05$ )表示。

## 2 结果

### 2.1 满意度对比

研究组十分满意患者 17 例,一般满意 11 例,不满意 1 例,满意度(96.55%),参照组十分满意患者 13 例,一般满意 9 例,不满意 7 例,满意度(75.86%),研究组满意度明显高于参照组,数据间差异明显, ( $P<0.05$ )。

### 2.2 心理状态评分对比

表 1 心理状态评分对比 (n=18)

组别	焦虑评分		抑郁评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
参照组	52.96 ± 4.96	49.63 ± 4.77	54.88 ± 4.58	51.46 ± 4.23
研究组	53.47 ± 4.59	36.16 ± 3.62	53.99 ± 4.12	37.85 ± 2.54

护理前,两组患者的焦虑、抑郁评分无较大差异, ( $P>0.05$ ),在护理后参照组患者焦虑、抑郁

评分明显高于研究组,统计学意义明显, ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

消化内科是医院重点科室之一,主要收治消化内科类疾病患者,如慢性胃炎、肝硬化等,据实际情况来看,消化内科疾病发生率在逐年提升,而造成这一问题的主要原因便是广大群众饮食习惯不良或感染病菌所致,极大的威胁了人民的身体健康。消化系统具有至关重要的作用,存在消化内科疾病的患者应及时到院接受治疗<sup>[6]</sup>。我院消化内科护理工作中,常常对患者采取常规护理方式,该护理方式虽然具有良好的应用效果,但过于关注患者生理状况,且忽视了患者心理状态,局限性较大。本次对照实验中,对研究组患者实施了比较先进的优质护理。与常规护理方式相比,优质护理在人文性、科学方面更有优势,护理人员在实施优质护理前,均接受了更加系统化的技能培训,在工作态度、服务态度、风险防范意识方面有较大的提升,同时,针对患者具体的病症情况多角度、全方位的为患者实施饮食护理、心理护理、健康教育等措施,在促进患者快速恢复的情况下改善了其心理状态并使患者更加深入的了解了相关健康知识。在护理后,使用优质护理的研究组,患者满意度高达(96.55%),明显高于参照组(75.86%), ( $P < 0.05$ )。同时,研究组患者的焦虑、抑郁等负面心理状态缓解情况也显著优于参照组,据此来看,优质护理临床效果更加。

通过本次实验来看,在消化内科护理工作中应用优质护理有良好的效果,可有效提高护理管理效率,促进患者康复,应用价值极高,适宜加大推广力度,造福更多患者。

### 参考文献

- [1] 熊宇,徐玉兰,胡灵芝,刘媛,闵家夏子.网络教学平台在消化内科临床护理实习教学中应用效果评价[J].护理学报,2017,24(13):27-32.
- [2] 谢颖硕,尹莉,李莉,郑淑娟,张斯娜.护士分层管理对消化内科护理质量及患者满意度的影响[J].深圳中西医结合杂志,2016,26(19):176-177.
- [3] 高艳梅,张海燕.护理风险管理应用于消化内科护理管理中对护理质量的影响[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(31):270+273.
- [4] 陶春彩.组长负责制分层管理模式在消化内科护理管理中的应用分析[J].临床检验杂志(电子版),2019,8(04):239-240.
- [5] 瞿芳.观察消化内科常见的护理风险及针对性临床护理管理对策[J].实用临床护理学电子杂志 2018,3(21):36-37.
- [6] 熊红,胡郁,许伶俐,刘月凤,杨红云,谢海群.建立护理质量控制自查小组促进消化内科护理质量持续改进[J].中国护理管理,2015,15(S1):14-16

收稿日期:2020年2月27日

出刊日期:2020年3月30日

引用本文:翟卓玲,徐云梅,李雯惠.优质护理在消化内科护理管理中的应用研究[J].国际护理学研究,2020,2(2):163-165.

DOI:10.26855/j.ijnr.20200046

检索信息:中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明:©2020作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS