

手术室护士压力源分析与对策

陈新菊

云南省第一人民医院麻醉手术科 云南昆明

【摘要】 目的 分析手术室护理在护理工作中的压力源，并提出相应的应对措施。方法 将我院手术室中在职的42例护理工作人员做为本次实验的研究对象，采用问卷调查的方式，既包括了病人、工作性质与内容、家庭生活、血源性感染危险、社会压力、职业福利待遇这六方面的压力程度，分析手术室护理人员的主要压力来源，并制定相对应的解决对策。结果 采用问卷调查表的方式对该院手术室护士进行压力源调查，其中压力源占比最高的三项为血源性感染、职业福利待遇、工作性质与内容，其占比率分别为71.42%、64.28%、59.52%，然后就是因家庭生活、病人和社会压力所造成的，其占比率分比为54.76%、47.61%、45.23%。结论 手术室护士的压力源是来自不同方面的，需要采取针对性的解决措施，以降低护理人员的压力，减轻其心理不良情绪，进而保障护理人员的心理健康。

【关键词】 手术室护士；压力源分析；应对措施

Analysis and countermeasures of pressure source of operating room nurses

Xinju Chen

Department of Anesthesiology, the First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 **Objective** To analyze the pressure sources of nursing in the operating room and propose corresponding countermeasures. **Methods** The 42 nursing staff in the operating room of our hospital were used as the research object of this experiment. The questionnaire survey includes the degree of stress of patients, the nature and content of work, family life, blood-borne infection risk, social pressure, and occupational welfare treatment. It analyzes the main sources of stress of nurses in the operating room and formulates corresponding solutions. **Results** A questionnaire was used to investigate the pressure sources of the operating room nurses. The three items with the highest pressure sources were blood-borne infections, occupational benefits, work nature and content, and their proportions were 71.42%, 64.28%, 59.52%, and then caused by family life, patients and social pressure, its proportion is 54.76%, 47.61%, 45.23%. **Conclusion** The pressure sources of operating room nurses come from different aspects, and need to take targeted measures to reduce the pressure of nurses and alleviate their psychological unhealthy mood, and then protect the mental health of nurses.

【Keywords】 Operating Room Nurse; Pressure Source Analysis; Countermeasures

在当前时代背景下，医疗卫生技术有着快速的发展和提升，促进了医疗行业的稳步发展，但同时也带来了一定的压力。由于科学技术的不断更新，各种新型的医疗设备和医疗项目层出不穷，由此造成了医疗行业之间的竞争也更加激烈。手术室作为医院的重要组成部分，负责医院的抢救和手术工作，面对的都是症状较重的患者，且工作难度和工作量也较大，所以承受的压力也相对的更重。近年来，

手术室护理人员心理状态欠佳的现象越来越多，不仅是由于工作方面的压力，还包括了生活中和社会上的各方面压力，进而造成了手术室护理人员的心理状态造成损害。基于此，本次实验将对手术室护理人员的压力来源进行全面的分析，调查手术室护理人员的主要内容压力源，并制定出相应的解决对策，以改善手术室护理人员的心理状态，促进其身体和心理健康。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验选取的 42 例手术室护士, 本次实验的调查时间为 2019.6 月~2019.9 月, 调查方式为调查统计表。按照性别分类: 男护 4 例、女护 38 例; 按照年龄分类: 20~25 岁 11 例、26~35 岁 24 例、36 岁以上 7 例; 按照接受教育的程度分类: 中专 9 例、大专 23 例、本科及以上 10 例; 按照护理职称分类: 护士 19 例、护师 20 例、主管护师 2 例、副主任护师 1 例; 按照婚姻状况分类: 未婚 23 例、已婚 19 例; 按照工龄分类: 5 年以内 18 例、5 年~10 年 16 例、10 年以上 8 例。

1.2 方法

本次实验采用问卷调查的方式, 其调查内容主要是包括了病人、工作性质与内容、家庭生活、血源性感染危险、社会压力、职业福利待遇这六方面。问卷共 42 份, 回收 42 例, 有效率为 100%。

2 结果

2.1

表 1 手术室护士压力源分析 (%)

压力源	例数	占比
病人	20	47.61%
工作性质与内容	25	59.52%
家庭生活	23	54.76%
血源性感染危险	30	71.42%
社会压力	19	45.23%
职业福利待遇	27	64.28%

调查显示, 42 例手术室护士中占比较大的压力源前三位是血源性感染、职业福利待遇、工作性质与内容, 其占比分别为 71.42%、64.28%、59.52%, 其他因素如家庭生活、病人和社会压力, 其占比分别为 54.76%、47.61%、45.23%。

3 讨论

压力源, 指的是通过一些情景、刺激、活动或者是事件, 对个体造成压力、影响和破坏, 进而使个体的身体和心理健康受到影响。目前, 医疗卫生行业得到了迅猛的发展, 各种新型的医疗技术和医疗设备等层出不穷, 使得医疗效率也在逐渐的增长^[1]。但是, 于此同时也带来了一些影响, 其中最主

要的就是护理人员的压力增加。在医院的构成中, 手术室是非常重要的组成部分, 其主要负责抢救和手术工作, 具有工作量大、工作节奏快、工作难度高、工作时间长的特点, 因为对护理人员的要求也较高, 需要护理人员保持充足的体力和精力, 去面对长时间的工作, 由此也造成了手术室护理人员容易出现紧张、焦躁、压力等不良心理情绪, 不仅会对工作效率造成影响, 还会对护理人员的身心健康造成损害^[2]。根据本次实验可知, 在经过系统的调查后, 手术室护理人员的工作压力主要是来源于病人、工作性质与内容、家庭生活、血源性感染危险、社会压力、职业福利待遇这六方面, 其中压力源占比最高的前三位为血源性感染、职业福利待遇、工作性质与内容, 其占比分别为 71.42%、64.28%、59.52%, 其他因素如家庭生活、病人和社会压力, 其占比分别为 54.76%、47.61%、45.23%。因此, 针对于当前手术室护理面临的压力, 需要制定出针对性的解决措施, 以降低护理人员的心理压力, 保障其身心健康。

(1) 改善工作环境

手术室护理人员在工作过程中, 会经常接触到患者的血液、分泌物、病变组织等, 进而造成护理人员容易出现病毒的感染, 其次是在手术过程中使用到的一些消毒剂、化学剂、手术器械工作时产生的异味等, 也会对护理人员的身体造成一些影响, 还有就是如 C 型臂这样的器械会产生一些辐射, 也会对护理人员的身体健康造成危害^[3]。因此, 需要注重对工作环境的改善。首先, 可以加强手术内的空气流通, 进行定期的开窗通风和清洁消毒, 保证手术室内的空气质量维持在良好的标准^[4]。其次, 在进行一些手术操作时, 加强操作的规范性和严谨性, 进而能够降低有害气体的产生, 避免护理人员出现吸入性的损伤。最后, 需要构建一个轻松、团结、和谐的手术室工作氛围, 营造护理人员之间良好互动, 并提供给护理人员一个舒适的休息环境, 能够使工作人员在完成高强度的工作后得到放松和缓解^[5]。

(2) 强化职业技能训练

近年来, 各种新型医疗设备和医疗技术的投入使用, 也造成了护理人员的工作难度增加, 进而造成了护理人员的压力较大。因此, 需要强化手术室

护理人员的专业知识和技术能力,使其能够更好的应对工作中的一些操作,缓解工作压力^[6]。首先,可以通过在院内开展知识培训的方式,使护理人员接受更加全面的专业知识,提高自身的业务能力,并加强对科学技术的学习,掌握新型的护理技术和护理方式,更好的应对工作中的难题。其次,加强对护理人员的技能操作培训,即包括了心肺复苏、吸痰、洗胃等在内的紧急抢救措施和手术室工作中的必须操作,进而在之后的工作中能够对一些突发的事故进行应对和解决^[7]。

(3) 合理安排工作

由于手术室工作的强度和难度都较大,也会造成护理人员的压力增加。所以,为了改善护理人员的心理状态,降低其产生的各方面压力,可以采用合理安排工作的方式。首先,需要对护理人员的工作时间进行合理的规划,实施科学、弹性的排班方式,在确保工作质量的前提下,尽可能的减少护理人员因工作产生的压力^[8]。其次,需要注重对护理人员的饮食和休息安排,由于手术室工作的特殊性,常常会出现饮食不规律的现象,进而对护理人员的身体造成一定的损害,因此,需要加强对饮食的合适安排,保障护理人员的饮食均衡,确保良好的身体状态。最后,需要制定科学合理的休息制度,确保护理人员在工作后能达到充足的休息和放松时间,有助于身体各项机能的恢复,以及促进机体情绪的调节^[9]。

参考文献

[1] 刘洋,李蓉琼.规范化培训护士的主观幸福感水平及其与职业倦怠、压力源的相关性[J].广西医学,2019,41(24):3217-3222.

- [2] 钟秀卿,陈翠瑜,邓冬梅,赵雅丽.基层医院不同科室护士工作压力与主观幸福感调查[J].河南医学研究,2019,28(20):3668-3670.
- [3] 王励飞,米元元,金晶,张剑春,李睿明,冯志仙.ICU 护士工作压力体验与应对质性研究的系统评价[J].中华护理杂志,2019,54(10):1566-1571.
- [4] 张文英.手术室护士对妇科腹腔镜截石位手术压力性损伤的危险因素和护理对策分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(35):28+32.
- [5] 姚书兰,卢雯静,李宇华,郭霞,付娴.手术室护士压力源分析与对策[J].心电图杂志(电子版),2019,8(02):157-158.
- [6] 刘志娴,杨树迪.手术室护士工作压力分析及防护对策探讨[J].光明中医,2016,31(12):1831-1833.
- [7] 陈育贞,郭妍,憨伟,廖丹,龚凤球.探讨手术室新护士心理压力源及护理对策[J].卫生职业教育,2016,34(06):102-104.
- [8] 武海燕,张扬,崔莉青.浅谈新时期手术室护士面临的压力及解决对策[J].中外医学研究,2015,13(05):156-158.
- [9] 王莉,宋晴,李芬菲.手术室护士职业压力源分析及相关对策的研究进展[J].当代护士(中旬刊),2015(02):8-9.

收稿日期: 2020 年 5 月 10 日

出刊日期: 2020 年 6 月 12 日

引用本文: 陈新菊, 手术室护士压力源分析与对策[J]. 国际护理学研究, 2020,2(3): 367-369

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200112

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS