

细节管理在消毒供应室护理管理中的重要性

刘娜、费鸿英*

云南省第一人民医院消毒供应中心 云南 昆明

【摘要】目的 探析在消毒供应室护理管理中细节管理应用的重要性。**方法** 将我院2019年1月前消毒供应室护理管理中采用常规护理管理模式的工作情况作为对照组。同时将2019年1月-2020年1月期间我院消毒供应室护理管理中实施细节管理的工作作为观察组。观察和分析两组不同管理模式消毒供应室护理管理工作的状态，并对相关数据进行详细记录。同时比较两组护理管理中医务人员对消毒供应室工作满意度情况和消毒供应室风险事件发生情况，以此评价护理管理效果。**结果** 经过对不同管理模式在消毒供应室护理管理中的应用分析可知，观察组获得的工作满意度明显高于对照组，两组差异显著，有统计学意义($P < 0.05$)；另外，接受细节管理的观察组，其风险事件发生率明显低于对照组，相比之下同样存在明显区别和统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 本次研究表明，在消毒供应室护理管理中采用细节管理模式，不仅能够提高医务人员对消毒供应室护理管理工作的满意度，还能够减少工作中风险事件的发生。

【关键词】 消毒供应室；护理管理；细节管理；重要性

The importance of detail management in nursing management of disinfection supply room

Na Liu, Hongyong Fei*

Disinfection Supply Center, the First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【 Abstract 】 Objective To analyze the importance of detail management application in the nursing management of disinfection supply room. **Methods:** The work of using conventional nursing care management mode in the nursing management of disinfection supply room before January 2019 in our hospital was used as the control group. At the same time, the work of implementing detailed management in the management of disinfection supply room care in our hospital from January 2019 to January 2020 was used as an observation group. Observe and analyze the status of the nursing management of the disinfection supply room under two different management modes, and record the relevant data in detail. At the same time, the medical staff's satisfaction and the occurrence of risk events in the disinfection supply room were compared between the two groups of nursing management to evaluate the effectiveness of nursing management. **Results:** After analyzing the application of different management modes in the nursing management of the disinfection supply room, it can be seen that the job satisfaction obtained by the observation group was significantly higher than that of the control group. In the observation group with detailed management, the incidence of risk events was significantly lower than that in the control group. In contrast, there were also significant differences and statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** This study shows that the use of detail management mode in the nursing management of disinfection supply room can not only improve the satisfaction of medical staff in nursing management of disinfection supply room, but also reduce the occurrence of risk events during work.

【 Keywords 】 Disinfection Supply Room; Nursing Management; Detail Management; Importance

医院所有科室的无菌物品均有消毒供应室提供，这种情况下，消毒供应室与医院感染情况有着直接的联系。因此，为了避免不良事件的发生，必须对消毒供应室的护理管理工作加强管理。基于此，

*通讯作者：费鸿英

本次研究选取我院 2019 年 1 月前消毒供应室为实施细节管理前和 2019 年 1 月-2020 年 1 月期间实施细节管理后的工作状况进行分析,采用分组对照组方法,探析在消毒供应室护理管理中细节管理应用的重要性,具体报告内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象选取于 2019 年 1 月前 1 年期间消毒供应室护理管理工作中未实施细节管理的工作状况以及 2019 年 1 月-2020 年 1 月期间实施细节管理后的工作状况。本科室中有护士人员 12 名,所有护士人员均为女性,年龄处于 22 岁-50 岁之间,年龄的平均值为 (37.56±3.21) 岁。

1.2 方法

对照组(未实施细节管理)进行常规管理。观察组则在护理管理工作中实施细节管理,具体方法如下:

第一,对工作人员加强管理。消毒供应科相关管理人员要组织科室人员定期参加相关知识的培训,在培训过程中详细讲解消毒方面的相关知识,提高科室成员对消毒重要性的正确认识。另外,在培训时,还要加强制度方面的培训,尤其是院内感染的相关内容。为了保证医护人员工作质量的提高,还要注重责任层面的培养,提高所有人员的责任心,为工作质量的提高奠定良好的基础。此外,工作人员的专业水平和综合素质也是提高工作质量的重要基础。因此,除了以上方面的培训外,还要对工作人员的专业水平进行培训,既要提高理论知识水平,还要促进工作人员操作水平的提高。在培训期间要构建完善的考核制度,培训完成后所有工作人员接受考核,考核符合标准后,方可上岗工作。

第二,对物品的包装进行规范。由于消毒供应室的主要职责是为其他科室提供无菌器械,而且无菌物品的包装是一项重要的工作环节,如果包装出现问题,那么护理工作质量就会受到严重的影响^[1]。所以,在物品包装时,相关工作人员要对物品的临床应用情况、物品性能、包裹状况等进行详细的了解,并根据了解的结果进行包装形式的合理选择。相关工作人员在对物品包装前,首先要对物品的清洗状况进行详细的检查,保证清洗质量符合标准;其次,对物品的数量进行清点;最后了解物品的性能状况,进行包装。物品的包装完成后,要详细地

进行标记,主要标记内容包括:物品名称、消毒日期、保质期等。为了保证消毒质量符合标准,相关工作人员还要定期对消毒装置进行检测,物品的发放要严格遵循核查制度完成。

第三,对物品收送制度进行优化。物品送达及回收使用的工具车要分别使用,并且为了更好的区分,可在送达工具和回收工具明显的地方张贴标记,避免工具使用混乱。无论是送物工具还是回收工具,在使用完车后,都要进行严格的消毒处理,完成消毒后将其存放于固定位置,而且两种工作不同存放于同一地点。另外,送物人员和回收人员不可为同一人员。

第四,对环境加强管理。工作人员要对消毒供应室的环境进行管理,为了避免出现交叉感染的现象,相关人员要定期对消毒供应室进行清理和通风,在通风的过程中,要注意空气的流向,防止污染源出现。控制好各个区域的正压和负压,如相关正压控制区域包括:灭菌区、检查区和包装区,相对负压控制区域包括:去污区。另外,管理人员要加强功能区域的管理,尤其是区域内物品的储藏,定期由工作人员进行消毒^[2]。此外,公共区域是最容易出现问题的地方,所以要进行全面的消毒,为了保证消毒质量符合标准,可使用循环风消毒机进行消毒。除此之外,工作人员要对科室内的空气质量进行定期检测,明细菌数量,以便针对性处理。

1.3 观察指标

对两组实施不同管理方法后护理管理工作的满意度进行统计每组随机选取 80 例病例计算满意度情况,分为非常满意、满意、不满意,(总满意度=非常满意+满意),并比较,同时从不同阶段的护理工作中每组随机选取 80 例病例进行风险事件发生率的计算,(发生人数÷总人数=风险事件发生率),并进行两组风险发生率比较。

1.4 统计学处理

本次研究中的数据和资料,均统一录入计算机中,并使用计算机统计学软件 SPSS23.0 进行数据的分析和处理。计量资料以均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$) 进行描述,采用 t 进行数据检验。计数资料使用百分比 (%) 进行描述,采用卡方值 X^2 检验。若差异有统计学意义,则使用 ($P<0.05$) 表示。

2 结果

2.1 比较两组护理管理满意度

表 1 两组护理管理满意度比较 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	80	42	32	6	74(92.5%)
对照组	80	35	25	20	60(75.0%)
X^2					10.458
P 值					<0.05

据表 1 所示：观察组护理满意度为 92.5% (74/80)；对照组护理满意度为 75.0% (60/80)，两组相比存在明显差异，有统计学意义 ($P<0.05$)。

2.2 比较两组不良风险事件发生率

观察组风险事件发生例数为 7 例，发生率为 8.75%；对照组风险事件发生率例数为 18 例，发生率为 22.5%。两组相比存在明显差异，有统计学意义 ($P<0.05$)。

表 2 两组风险事件发生率比较 (n/%)

组别	例数	风险事件发例数	发生率
观察组	80	7	8.75%
对照组	80	18	22.5%
X^2			10.278
P 值			<0.05

3 讨论

在医院的组成结构中，消毒供应室是重要组成部分之一，其主要工作职责是为其他科室供应无菌器械。由此可见消毒供应室与医院其他科室有着密切的关联性，一旦消毒供应室的工作质量出现问题，不仅会对其他科室的护理质量造成影响，还有可能导致患者的生命安全受到严重的威胁^[3]。就护理质量而言，其具有较多影响因素，如：护理工作人员的自身素质、护理岗位的配置、医疗仪器和设备保障等。在护理工作时间开展的过程中，往往对明显问题的察觉度较高，同时对该问题的处理较为轻松，但是在护理管理工作中，仍然存在较多细节问题，

得不到工作人员的重视，这种情况下，就会随着事态的发展，导致医疗纠纷事件的发生。因此，对于消毒供应室护理管理工作实施科学管理，能够有效地避免医院感染事件的发生，对预防不良事件的发生有着积极作用。本研究表明，观察组获得的工作满意度明显高于对照组，两组差异显著，有统计学意义 ($P<0.05$)；另外，接受细节管管理的观察组，其风险事件发生率明显低于对照组，相比之下同样存在明显区别和统计学意义 ($P<0.05$)。

总之，在消毒供应室护理管理中使用细节管理模式，不仅能够提高医务人员对消毒供应室护理管理工作的满意度，还能够减少工作中风险事件的发生。

参考文献

- [1] 夏锦锦. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(08): 179-181.
- [2] 石敏. 新时期环境下消毒供应室细节管理的重要性探讨[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(02): 35-36.
- [3] 连秋宜. 消毒供应室护理管理中细节管理的分析[J]. 当代医学, 2013, 18(29): 23-24.
- [4] 栾静. 细节管理在消毒供应室护理管理中的重要性探讨[J]. 中外女性健康研究, 2017(3): 173-173.
- [5] 李冬梅, 史岳. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 中外女性健康研究, 2016(17): 236-237.

收稿日期: 2020 年 5 月 10 日

出刊日期: 2020 年 6 月 12 日

引用本文: 刘娜, 费鸿英, 细节管理在消毒供应室护理管理中的重要性[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(3): 373-375

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200114

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS