

## 人性化护理在呼吸内科ICU病房护理中的应用效果观察

孙彦

云南省第一人民医院呼吸与危重症医学科 云南昆明

**【摘要】**目的 探讨在呼吸内科ICU病房护理中人性化护理的应用效果。方法 本次研究对象共76例，均选自我院2019年1月-12月收治的呼吸内科ICU病房患者，根据临床护理方式上存在的差异，将其分组展开实验。在护理工作实际开展过程中，医护人员需按照科室护理管理制度的相关规定，合理开展疾病监测、病房环境护理、用药指导等各项基础护理工作。与对照组护理方式的不同之处在于，观察组另外增加使用人性化护理。**结果** 从两组患者机械通气时间、ICU平均停留时间、住院时间以及患者总体满意度各项指标的比较上来看，观察组患者的整体护理效果较好，组间差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 人性化护理的实施，体现出了临床护理中的人文关怀理念，涵盖了患者心理、疾病认知上的健康教育等多个方面，护理质量得到进一步提高，有利于患者病情的有效控制，达到良好的护理效果。

**【关键词】**呼吸内科ICU病房；人性化护理；应用效果

### Observation on the effect of humanized nursing in nursing in ICU ward of respiratory medicine

Yan Sun

Department of Respiratory and Critical Care Medicine, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To explore the application effect of humanized nursing in ICU ward nursing of respiratory medicine. **Methods:** A total of 76 subjects were selected from the patients in the ICU ward of the Department of Respiratory Medicine admitted in our hospital from January to December 2019. According to the differences in clinical nursing methods, they were divided into groups to conduct experiments. In the actual development of nursing work, medical personnel must carry out various basic nursing work such as disease monitoring, ward environment nursing, and medication guidance in accordance with the relevant regulations of the department nursing management system. The difference with the control group is that the observation group additionally uses humanized care. **Results:** From the comparison of the mechanical ventilation time, ICU average stay time, hospital stay and overall patient satisfaction of the two groups of patients, the overall nursing effect of the observation group was better, and the difference between the groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of humanized nursing reflects the concept of humanistic care in clinical nursing and covers many aspects such as health education on patients' psychology and disease cognition. The quality of care is further improved, which is conducive to the effective control of patients' conditions, so as to achieve good nursing effect.

**【Keywords】** ICU ward of respiratory medicine; humanized nursing; application effect

近年来，我国医疗事业取得了较快的发展，临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越重要。为了探寻出更加合理、有效的护理模式，更多的护理学者纷纷投入到了护理干预方式的研究当中。通过对以往临床护理工作的开展情况进行研究发现，在

临床护理中，不能一味的将护理重点放在疾病本身上，还应给予患者心理、病房环境等多方面的护理服务，让患者感受到临床护理中的人文关怀，提高患者的舒适度，使其能够配合完成治疗。本文选取了我院76例呼吸内科ICU病房患者作为研究对象，

在以往常规护理中融入了人性化护理, 观察最终的应用效果, 希望能够为呼吸内科 ICU 病房患者临床护理工作的开展提供更多的参考意见。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象均来自我院 2019 年 1 月-12 月收治的呼吸内科 ICU 病房患者, 共 76 例, 根据人性化护理方式的有无应用, 将其分组展开实验。其中, 观察组患者共 38 例, 男女人数为 21 例、17 例, 最大年龄为 73 岁, 年龄平均值为 (55.62±2.72) 岁, 患者的临床症状表现为: 高热、气急、咳嗽等。对照组患者男 22 例, 女 16 例, 平均年龄为 (55.41±2.13) 岁, 临床症状与上一组患者相同。在临床检查下, 所有患者均已经确诊, 无重大精神类、心肝肺脏器疾病, 从患者的年龄、性别等基本资料的整理上来看, 无统计学意义 (P>0.05)。

### 1.2 方法

将常规护理模式用于对照组。在临床护理中, 医护人员需严密监测患者的各项生命指标, 观察患者的症状表现, 遵医嘱给予患者相关治疗药物, 按照护理管理制度的规定, 开展体位护理、导管固定等基础护理工作。

在对观察组患者临床护理中, 常规护理内容同上, 另外增加使用人性化护理。首先, 在患者住院期间, 由于部分患者或家属对疾病知识缺乏了解, 对疾病治疗缺乏信心, 故表现出忧虑、悲观等负面情绪。针对这种情况, 医护人员应积极开展健康知识教育, 以口语描述的方式, 向患者及其家属讲解疾病发生的原因以及各项治疗工作开展的目的和意义, 使其对疾病的存在有一个正确的认知。另外, 为了增强患者对疾病治疗的信心, 应向其传递更多的正能量, 列举之间治疗效果较好的案例, 告知患者保持良好的心态对于疾病治疗的重要性, 让患者安心在院接受治疗, 配合医护人员的工作, 双方建立良好的护患关系。

其次, 在人性化护理服务中, 应体现临床护理中的人文关怀。为了避免患者因周围环境、人群陌生出现不适应, 需加大对病房环境的护理。将室内温度、湿度分别调节至 26℃、55% 相关数值之间, 摆放一些绿色植物, 以供患者进行观赏, 对病房的采光、通风情况进行观察, 保持空气流通顺畅, 为患者提供一个舒适的住房环境。在进出病房时, 放轻脚步, 保持室内安静, 确保患者拥有充足的睡眠。

最后, 加强患者的心理干预力度。呼吸内科 ICU 患者的病情比较危及, 随时面临着生命的危险。在这种情况下, 患者及其家属的心态也会发生着较大的变化。有些患者对疾病治疗失去信心, 过于悲观、情绪低落, 若没有及时得到调整, 患者的生活质量下降, 治疗依从性也会变差, 难以达到良好的治疗效果。为此, 医护人员应掌握一定的沟通技巧, 用通俗易懂的语言与患者进行交流, 耐心疏导, 给予患者更多的关怀与温暖, 让患者拥有被重视、被关爱的感觉, 给予患者更多的安全感, 使其得到心灵上的安慰。

### 1.3 观察指标

观察患者的各项时间指标, 包括机械通气时间、ICU 平均停留时间和住院时间。对患者的护理满意度展开调查, 分值区间为 0-100 分, 超过 90 分视为满意, 反之为不满意。

### 1.4 统计学处理

合理应用 SPSS20.0 统计学软件来完成实验数据的整理, ( $\bar{x}\pm s$ ) 为计量单位, 使用 t 进行检验, % 为计数单位, 使用  $\chi^2$  进行检验, 当组间差异符合 P<0.05 的要求时, 视为具有统计学意义。

## 2. 结果

在者机械通气时间、ICU 平均停留时间、总体满意度等各方观察指标的比较上, 观察组患者占据明显优势, 指标差异具有统计学意义 (P<0.05)。详细数据请见表 1。

表 1 两组患者各项指标比较

组别	例数	ICU 平均停留时间 (d)	机械通气时间 (h)	住院时间 (d)	总体满意度 (%)
观察组	38	4.25±1.36	48.95±5.24	28.89±2.41	36 (94.74)
对照组	38	6.85±2.45	63.58±5.74	44.56±3.42	30 (78.95)
X <sup>2</sup> /T 值		6.252	6.241	6.285	8.523
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3. 讨论

近年来,我国医疗服务体系逐渐健全,临床护理模式也得到了进一步的创新,更多新的护理方法在患者临床护理中得到了较为广泛的应用,在加快患者身体康复、提高患者满意度方面中发挥出了较大的作用。人性化护理是当下一一种新的护理理念,强调了患者的心理、病房环境和患者对及病认知三方面的护理干预。将其用于呼吸内科 ICU 病房患者的临床护理中,能够改善患者的不良情绪,给予患者更多的温暖与关怀,有利于医患良好关系的形成,为临床护理、治疗各项工作的开展奠定了良好的基础。此外,对患者的病房环境进行护理,调节室内温度、湿度,提高了患者的住房舒适度,保证充足的睡眠。

在以往常规护理模式下,医护人员普遍将护理重点放在了疾病本身上,忽视了对患者心理上的关怀。对于心理承受能力较差的患者来说,情绪状态无法得到有效的调整,继而出现悲观、低落等情绪,甚至不愿配合治疗。在这种情况下,不仅加大了临床治疗、护理工作的开展难度,还会影响到治疗效果的发挥,不利于患者身体的尽快康复。在人文关怀的护理理念下,强调了心理护理的重要性,并将其作为临床护理的重点。在护理工作实际开展中,加大对患者心理上的干预,能够调整患者的负面情绪,让患者拥有被关爱、被重视的感觉,使其在心灵上得到安慰。

在本次研究当中,观察组患者在机械通气时间、ICU 平均停留时间、以及患者护理满意度各项指标均占据明显优势,组间差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。由此可见,在对呼吸内科 ICU 病房患者临床护理中,人性化护理理念的应用价值较高,值得推广与采纳。医院应加大对科室内护理人员的培训力度,向其传授更多的人性化护理技能,不断

提高护理人员的综合专业水平,明确护理要点和方向,满足患者心理、生理各方面的护理需求,为患者提供更加全面化、系统化的护理服务。

综上所述,将人性化护理贯穿至呼吸内科 ICU 病房患者的临床护理中,遵循了“以患者为中心”的护理原则,护理内容更具针对性,能够改善患者的不良情绪状态,提高患者的治疗依从性,具有较高的使用价值。

### 参考文献

- [1] 张华.ICU 病房护理中舒适护理的常识[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(27):100-101.
- [2] 杜培培.层级护理管理模式在 ICU 护理中的应用价值[J].临床医药文献电子杂志,2016,3(55):11001-11002+11039.
- [3] 丁岚.基于循证理论的护理干预对 ICU 病房危重症患者负面情绪及生存质量的影响[J].护理实践与研究,2017,14(06):16-18.
- [4] 赵岩.优化 ICU 基础护理流程在创建优质护理服务中的作用[J].实用中西医结合临床,2017,17(02):158-159.
- [5] 刘婧.刍议对重症 ICU 病房护理风险进行防范的方法与效果[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(49):9590.

收稿日期: 2020 年 6 月 5 日

出刊日期: 2020 年 7 月 7 日

引用本文: 孙彦, 人性化护理在呼吸内科 ICU 病房护理中的应用效果观察[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(4): 400-402.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200123

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS