

## 多元育人背景下“校+企”礼仪教育工作模式的探索与研究

李奕瑶

广西物资学校 广西南宁

**【摘要】**一直以来中职学校为了适应市场的需要采用“校企合作、产教融合”的教学模式。随着中职教育作为职业教育的基础教育这一信息的展开,让中职教育重新定位自己的办学和教育意义。就中职礼仪教育而言,教育工作面临了机遇和挑战并存的问题,在职业教育要求将教学理论和生产实践相结合、就业导向与岗位能力培养相一致的过程中,中职学生的道德观也会受到社会和企业中各类思想的冲击,在此难免有部分消极思想会影响中职生的礼仪教育观。

**【关键词】**多元育人;礼仪教育;探索

### Exploration and Research on the "School + Enterprise" Etiquette Education Work Model in the Context of Diversified Education

Yiyao Li

Guangxi Material School, Nanning, Guangxi, China

**【Abstract】** In order to meet the needs of the market, secondary vocational schools have always adopted the teaching mode of "school-enterprise cooperation, integration of production and education". With the development of the information of secondary vocational education as the basic education of vocational education, let secondary vocational education reposition its own school and educational significance. As far as the etiquette education of secondary vocational schools is concerned, the education work is faced with the coexistence of opportunities and challenges. In the process of vocational education requirements combining teaching theory and production practice, employment orientation and job ability training, the ethics of secondary vocational students It will also be impacted by all kinds of thoughts in society and enterprises. It is inevitable that some negative thoughts will affect the etiquette education view of secondary vocational students.

**【Keywords】** Multiple Education; Etiquette Education; Exploration

#### 1 学校+企业双元育人主体下中职学校礼仪教育出现的瓶颈

##### 1.1 礼仪育工作实施主体责任不明晰

影响学生礼仪教育的因素是方方面面的,在开展校企合作时礼仪教育工作主体责任界限模糊。大部分中职学校在课程设时就对基础礼仪课程的缺乏重视,使得基础礼仪课程功效被“弱化”。从课程设计之处就忽略了礼仪课程对学生德育素质的培养,而14-18岁中职学生正处心理期可塑性强的时候,“被忽视”的礼仪教育没有充分挖掘其内在强大的引导作用,导致中职生本身缺乏良好的道德素

养。另一方面随着社会经济产业结构的不断调整,校企合作成为中职人才培养的必要手段,在满足校企合作双方需求的同时,鉴于企业方重视学生所带来的企业成本和企业效益,学校将校企合作重心转移在就业率和技能习得结果上,导致教育的重心也倾向于技能学习和定向式的培养,而往往已经忽略了对学生思想和品德上的教育,无法达到德技兼修。产生了很多中职毕业生在就业过程中出现怕吃苦、拈轻怕重、避重就轻等现象。同时用人单位对中职生的德育素质评价不高,虽然在技能上中职学生的动手能力和学习能力都获得企业的好评,但工作时

能明显感受到受过高等教育的落差,这也使得学生对自身本身的认可度也不高。

### 1.2 礼仪教育工作中导师队伍不健全

在校企合作模式下,原有的礼仪教育制度体系往往受自身条件的制约,缺乏科学和系统的规章制度,立足点大多是为了方便管理。特别是在学生进入“顶岗实习”阶段,企业以利益最大化只提供技能指导和相应的实训场地,将“礼仪教育”的育人工作归为学校的职责。而进入企业后,学校的礼仪教育无法深入开展,导致礼仪教育停滞,出现青黄不接。企业和学校的责任不够明晰,在学生管理上学校的责任风险高于企业。同时在实训过程中,学生的生活和工作都不稳定,学校很难有效实时开展礼仪教育。所以完善的礼仪教育制度体系是打造中职学生德育素质的手段之一。如果没有健全、科学的校企礼仪教育共育体系,就无法实现礼仪教育过程全覆盖。

### 1.3 学生对于礼仪内容学习积极性不高

目前,学校礼仪教育流于形式,以理论为主的课程普遍难受到学生的重视。而在校企合作中礼仪教育目标的制定并无细化、统一的实施标准和评价体系,主要是来源于上级教育主管部门的要求,相对来说在制定时就会出现脱离现实的问题,在实施过程中也缺乏实践性和针对性。围绕思想政治教育制定的目标脱离了实际情况。教师们在实际授课过程中缺乏和现实的联系,使学生将思想政治教育和马列主义毛泽东思想划上等号,出现枯燥乏味的印象,在形成先入为主的客观印象后教学内容再缺乏新鲜感,学生就很难体会到礼仪教育的意义。中职学生的生源一般来自农村和城市中学习不理想的,大部分的学生的学习能力欠佳,但具有一定动手能力。拥有礼仪修养学生的数量并不多,若再无正确的引导就很难提升学生的礼仪水平了。大部分中职礼仪教育形式都是来自课堂上的一味灌输,礼仪教育教学形式相对单一,再加上缺乏相应的评价体系,从而让礼仪教育工作的实践上并没有落实到位。学生缺乏自主学习的兴趣<sup>[1]</sup>。

### 1.4 多元育人模式下评价标准存在滞后性

由于中职的生源有70%的学生来自农村,城镇户口的学生只占30%左右,生源质量普遍不高,导致在大部分人眼里,中职学生大都是学习能力差、

素质偏低,烂泥扶不上墙,那么传统礼仪教育课采用的结果性评价对学生成长的教育影响显然是不够的。对于中职生而言单纯的采用讲授知识为主的教学方法,已经不符合中等职业学生身心发展的规律和特点了。十九大报告中习总书记强调要“落实立德树人根本任务,发展素质教育,推进教育公平,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”。就必须让学生树立正确的学生观,符合事实求是的主客观规律,构建多元化的评价标准,不能单一以成绩论成败。首先教育工作者要解放思想,尊重学生个体的差异化,正确的引导学生,构建多元化的评价体系,符合学生个体的发展规律。以树立正确的礼仪教育观为切入口,让学校、企业、家庭共同参与到评价机制中来,形成完善的、科学的评价标准体系。

## 2 构建完善的多元礼仪教育工作机制,是加强中职学生礼仪教育的有效途径

### 2.1 明确礼仪教育工作实施“主体”责任

学校作为礼仪教育实施工作的引导者,首先要明确自身对礼仪教育工作的实施机构,多采用组建礼仪教育工作室的方式。将学校和企业作为多元主体的形式构建一个“校企联动”的礼仪工作方式。使企业参与礼仪教育的实施主体中来,将学校、企业的资源进行整合。

通过技能实训是快速检验和提升自身水平的有效途径,也是中职学生在中职学习期间的必经之路,那么实习的存在对于学生来说一方面技能得到提升,也是对学生进行德育教育的重要环节,国无礼不兴,人无礼不贤。德育中礼仪教育的实施可以通过技能实训课程的开展而进行,技能既是行动力的外在体现,就应该合理的将礼仪融入进去,并通过该教育改善学生的劳动观念,敬业精神和礼仪教育等等。组建由“校企双主体”的主要领导共同参与的礼仪教育工作机构,同时下设机构内实施全覆盖,从校、企领导到一线员工、教师都要参与到礼仪教育工作中来。根据学生实际情况开展礼仪教育工作,要系统的、科学的将责任和义务进行要求,为保障学生的礼仪教育工作顺利开展<sup>[2]</sup>。

### 2.2 打造健全的中职礼仪教育工作队伍

作为教育主管的行政部门和学校都要通过各种途径在内部建立一支素质过硬,思想牢靠的同时来

从事德育教育,从而将礼仪教育有效融合,打造礼仪教育队伍。很多学校的礼仪老师并非该专业出身,一般多为其他学科的兼职老师,在教学上很难满足预期规划。有计划地培训学校的校长、班主任、礼仪教育课教师及其他礼仪教育工作者,不断提高礼仪教育专(兼)职工作者的素质和礼仪教育工作的能力、水平;切实解决礼仪教育专(兼)职工作者的工作、生活等方面的实际问题。要从学生自身、教师、企业三方打造一支礼仪教育工作队伍<sup>[3]</sup>。

#### (1) 学生自主管理队伍建设

学生作为学习的主体和实施者,应从自身需要出发,理论和实践充分结合,作为13-16岁的学龄晚期更是初步形成人生观和世界观的重要年龄段,身心都在发育中。礼仪作为德育行为教育的一种途径,融入职业教育的意义大部分在于提升从业者的基本素质,更好的服务职业能力。构建以就业为导向,提升自主学习内驱力,开展自主学习,是进行有效学习的最好途径。以学生为主体的自我管理,从入校军训开始,集成礼仪教育、校园生活及学习指导等自身学校有特色入学教育活动,激励自主实践,开展各种形式的礼仪教育,不再受限于课堂教科书本的限制,重点突破校外活动学生主体难点,可以尝试成立志愿者队伍,在活动中践行所学到的知识。

#### (2) 企业技能榜样队伍建设

校企合作情况下,学校要依托企业进行礼仪教育工作,中职学校导师二位性充分缓解了学校德育工作的压力<sup>[4]</sup>,在实习期间学校充分利用现有条件,安排校内和企业指导老师对其实习期间的思想、心理健康、生活进行有效引导和监督。校内指导老师选用一些在学生中有威信、责任感较强的老师,企业指导老师可以选用一些技术水平较高、良好沟通能力和亲和力的师傅作为导师。我们都知道榜样的力量是无穷的,导师二位性更是整合了多种人力资源,为全方位做好学生德育工作打好基础。将礼仪德育融入学生在企业实践中,通过校内和企业指导老师的双重输入,对其思想、心理、道德等进行教育。职业学校入学门槛低就导致生源素质上在一定程度上落后于普通高中学校,学生质量也是良莠不齐、礼仪素养普遍不高。职业教育这是一个需要榜样的时代。充分发挥企业优质员工的榜样力量对

学生进行全方位的礼仪教育。

#### (3) 班主任队伍建设

班主任是班级工作的舵手,班主任是参与教育学生德育工作的主要力量。在日常交往中,班主任行为也是礼仪教育的实施者和收益者。班主任在日常管理中做到“礼”字先行,那么在树立文明班级的时候就能起到铺垫作用。只要班主任工作做到家,就能打开学生心灵的门户,就能看到一颗颗鲜活的心。只有重视学生的礼仪教育,使学生有德有才,才是班主任工作的追求。班主任作为班级管理的核心人物要善于借助各种形式的途径,结合学生的成长阶段进行礼仪教育。同时学校要制定合理的班主任考评体系,才能科学地、合理地提高班主任队伍的工作质量。

#### (4) 辅导员队伍建设

中职辅导员是学校礼仪教育工作的有力助手,是学校对学生开展思想道德教育的一支重要辅助力量,起着重要的作用。中职学校要坚持“以人为本,为学生服务”的宗旨,以学生的思想教育,学风建设为工作重点,以提高学生整体素质以抓手,建设好校外辅导员的队伍。合理根据学校学生人数、不同的专业特征设立相应的辅导员岗位,能更好的贴合专业发展和学生成长过程,在配合学校向学生们进行思想道德、革命传统、爱国主义、遵纪守法、关爱生命、健康成长等方面的教育。配合学校、团委组织学生开展礼仪教育活动,加强对他们正面的思想引导,帮助他们逐步建立正确的人生观、道德观、价值观,树立远大的理想,激发他们奋发学习、立志成才的决心。同时也可以为学校制订教育计划提供建设性、参考性意见。

### 2.3 充分发挥学生的自我主观能动性

#### (1) 礼仪教学内容的创新

礼仪教育的内容从传统的固定教育转化为具有实践性的工具礼仪。教学内容与实际工作情况相结合。在有企业参与教育的前提下,让学生多途径、多方位的接触企业,拉近学生和企业的距离。在教学时课可以参考优质企业的行为规范及着装要求,参考企业对员工的礼仪培训标准,比如明园饭店在员工入职培训时会对发型、妆容、着装等有着严格的要求。那么在教学时就可以采用这种与企业衔接式的课堂教育。

同时在教学时要结合时代特点,时时更新教学内容,比如现在的交往中人们已经较少的使用名片了,转而使用微信,那么在名片交换的环节就可以增设微信互留的情景模拟。礼仪是为了更好的交往,那么就应该更好的结合社会发展。

### (2) 礼仪教育教学形式的创新

目前形式单一的礼仪教育大都是来自课堂上的讲授,而礼仪习惯的形成动力来源于具体的生活实践。对于我们大部门学生来说生活实践就意味着工作需要。那么在实际教学中参考企业的标准就更能符合教学需求。在形式上就可以采用校企结合的模式,在实际教学中可以再教室学习理论教材,在企业中接触真正的企业礼仪文化。课堂理论和企业实践相结合。丰富学生认知的同时也为未来的职业奠定了基础。

### (3) 构建多元考核的中职礼仪教育工作评价体系

教育工作评价体系是和老师们最息息相关的问题,传统的评价体系甚至影响着老师们的绩效成绩。但笔者认为教育工作评价体系的目的是:既让我们反思自己的过去,又促进我们向往自己的未来。那么在校企合作的前提下,企业就应该参与到评价体系中,培养的学生“知礼懂礼”就能很好说明礼仪教育的必要性,也能在若干年后再次遇见学生时

“享受”自己的“劳动成果”。

### 参考文献

- [1] 朱厚望.产教融合、校企合作视域下高职专业结构调整研究与实践[J].中国职业技术教育,2018,(26).57-61.
- [2] 罗汝珍.市场经济背景下高等职业教育产教融合机制研究[J].教育与职业,2019,(21).8-11.
- [3] 王保宇.新建本科高校产教融合发展的的问题与对策研究[D].华中师范大学,2019.
- [4] 何红. "顶岗实习"人才培养模式下中职学校德育实效性的研究[D]. 广州大学.

**收稿日期:** 2021年11月17日

**出刊日期:** 2021年12月31日

**引用本文:** 李奕瑶,多元育人背景下“校+企”礼仪教育工作模式的探索与研究[J]. 国际教育学, 2021, 3(2): 65-68.

DOI: 10.12208/j.ije.20210023

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**