

肝胆外科导管护理中的细节管理方法浅谈

何定菊, 李庭庭, 杨秀伟, 陈善玉*

贵州医科大学附属医院肝胆外科 贵阳贵州

【摘要】目的 分析将细节管理应用于肝胆外科导管护理中的临床价值。**方法** 为提升肝胆外科导管护理质量,于科室内开展本次对照实验,首先选取70例接受肝胆外科手术且留置导管的患者作为研究对象,将其分为使用不同护理方法的两组,每组35例患者,即使用细节管理的观察组使用常规护理,对比两组患者护理过程中的护理风险发生率以及患者满意度。**结果** 使用细节管理的观察组,出现1例无标识、1例敷料脱落情况,风险发生率5.71%;反观依然使用常规护理的对照组,出现2例标识错误、2例无标识、3例导管固定松紧不合适以及2例敷料脱落,风险事件发生率25.71%,对比来看观察组风险事件发生率明显低于对照组, ($P < 0.05$)。其次,观察组患者满意度也更高, ($P < 0.05$)。**结论** 对肝胆外科留置导管患者实施细节管理可有效降低护理风险性。

【关键词】 肝胆外科; 导管护理; 细节管理; 应用价值

Talking about the detail management method in hepatobiliary surgery catheter nursing

Dingju He, Tingting Li, Xiuwei Yang, Shanyu Chen*

Department of Hepatobiliary Surgery, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the clinical value of applying detailed management to the nursing of hepatobiliary surgery catheter. **Method:** In order to improve the quality of hepatobiliary surgery catheter care, this controlled experiment was carried out in the department. First, 70 patients receiving hepatobiliary surgery and indwelling catheter were selected as the research object, and they were divided into two groups using different nursing methods. Group 35 patients, that is, the use of detailed management observation combined with routine care, the care risk incidence and patient satisfaction during the nursing process of the two groups were compared. **Results:** In the observation group with detailed management, there was 1 case of no labeling and 1 case of dressing falling off, with a risk rate of 5.71%; in contrast, the control group still using routine care had 2 cases of identification errors, 2 cases of no labeling, and 3 cases of catheters Improper fixation tightness and 2 cases of dressing falling off, the risk event rate was 25.71%. In comparison, the risk event rate of the observation group was significantly lower than that of the control group ($P < 0.05$). Secondly, the satisfaction of patients in the observation group was also higher ($P < 0.05$). **Conclusion:** The detailed management of patients with indwelling catheters in hepatobiliary surgery can effectively reduce the nursing risk.

【Keywords】 Hepatobiliary Surgery; Catheter Care; Detail Management; Application Value

前言

留置导管是多数手术后的必备措施,对降低术后感染发生率有重要作用,但是由于导管的特殊性、患者自身或护理人员因素影响,导管护理工作中也时常会发生一系列问题,如常见导管无标识或标识错误,均可能会形成安全隐患,进而影响患者护理

安全性。从实际调查来看,肝胆外科导管护理工作中有一定的安全隐患,且护理管理工作中缺乏细节性管理,因此整体护理模式展现出了较大的局限性,并不能有效加强导管护理针对性、全面性。当前想要提升肝胆外科导管护理质量,就应当从实际出发,加强细节管理,以保障患者的护理安全性。本次对

*通讯作者: 陈善玉

照实验中, 便重点探析了在肝胆外科导管护理工作中实施细节管理的临床价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验中选取研究对象 70 例, 为我院肝胆外科于 2019 年 6 月至 2020 年 9 月收治, 已接受手术治疗并留置导管, 导管类型包括有尿管、胃管、肠内营养管、胆道引流管、深静脉置管等, 符合实验入组标准。同时, 组内患者可无障碍交流, 家属同意入组参与实验, 并已在相关同意书中签字。入组后, 将 70 例研究对象按照随机数字法分配为了使用不同护理方法的对照组、观察组, 每组 35 例患者。对照组中, 男女比例为 22:13, 年龄在 34~63 岁间, 平均年龄 (48.02 ± 1.69) 岁; 观察组中包括有 19 例男性患者和 16 例女性患者, 最小年龄 41 岁, 最大年龄 74 岁, 平均年龄 (57.63 ± 2.03) 岁。对比来看两组研究对象一般资料无统计学意义, ($P > 0.05$), 存在可比性。

1.2 方法

将常规护理方法应用于对照组。

观察组应在常规护理基础上实施细节管理。(1) 成立小组: 为保障细节管理工作的高效化开展, 于肝胆外科中选取若干名素质过硬的护理人员成立细节管理小组, 必须要包括护士长, 按照民主的方式选取组长、副组长, 为观察组内每一例患者均设立责任护士。同时细节管理小组要加强对护理工作的监督、引导, 并注重寻找其中存在的缺陷, 进而促进细节管理体系的完善^[1]。(2) 提升护理人员细节意识: 在常规护理工作中, 多数护理人员在工作严谨性方面有所不足, 未能够树立细节性意识。细节管理模式下, 细节管理小组首先应重视提升护理人员细节意识, 让其能够深入贯彻“风险源于细节”这一理念。要定期开展相关的培训工作, 让组内所有护理人员均能够了解每一类型管道的护理要点, 如引流管中各颜色液体的含义、非计划性拔管处理措施等; 同时还可适当进行模拟训练、定期考核, 循序渐进的促使护理人员提升自身细节性意识。(3) 规范管道细节管理流程: 在实际管管理工作中, 存在有明显的细节管理不到位情况, 当前在实施导管细节管理时, 必须要提高对流程的重视度^[2]。细节管理小组成员应根据实际情况召开相关讨论会议, 做好有关管道细节管理的管理工作, 如统一管道标

识位置、提升标识的防水功能。同时, 要根据置管的不同选用不同的颜色, 如黄色表示尿管、红色为深静脉引流管等。其次, 在管道固定时, 不使用传统固定方法, 直接使用 3M 胶带将导管固定于患者下腹部以及床边。还要根据患者引流量的大小做好相关规划, 如若患者引流量较大, 应在常规引流袋下增加扁棉布双套节, 且要固定于腰部^[3]。护理人员每天均要加强对患者的生命体征监测, 记录管道内液体的性状、颜色和量, 且要严格按照双固定法操作规范做好导管固定以及鼻部敷贴更换工作。

在护理交接时, 管道护理工作的交接至关重要, 关乎着患者后续护理工作的整体质量。一般情况下, 需采用床头交接的方式, 护理人员要有条理、详细的将每一管道的具体信息告知接班者, 且要注重细节, 尤其是管道是否弯折、是否受压、是否通畅等, 让接班者能够更加全面、综合的了解患者情况, 进而继续延续护理工作。

众多引流的肝胆疾病患者中不乏风险性较高者或存在有认知障碍者, 因其自身情况影响, 极可能会出现管道脱落、弯折等风险事件, 甚至是导致非计划性拔管, 对此护理人员要进一步提高重视度, 加强巡视, 确保导管固定, 并及时更换引流袋。需严格注意的是, 要尽可能的缩短巡视间隔, 最长不得超过 4 小时。

1.3 观察指标

对比两组患者护理过程中的护理风险发生率以及患者满意度。

1.4 统计学处理

实验中的统计学处理工具选择 SPSS20.0, 以上观察指标选择 (%) 表示, 使用 X^2 检验结果, 若数据间差异较大且存在有统计学意义, 可表示为 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 (见表 1)

由表 1 来看, 观察组风险事件发生率显著低于对照组, ($P < 0.05$)。

2.2 两组患者满意度对比

观察组中, 非常满意患者 19 例, 一般满意 15 例, 不满意 1 例, 满意度 97.14%; 对照组非常满意 16 例, 一般满意 12 例, 不满意 7 例, 满意度 80%, 对比来看观察组满意度显著高于对照组, ($X^2=6.021$) ($P < 0.05$)。

表 1 风险事件发生率对比 (%)

组别	n	标识错误	无标识	导管固定松紧不合适	敷料脱落	发生率
观察组	35	0	1	0	1	5.71%
对照组	35	2	2	3	2	25.71%
X ² 值						5.025
P 值						<0.05

3 讨论

细节管理较之常规护理更加注重细节性的管理工作, 要知道, 无论是哪一科室护理工作均有着动态性、连续性的特征, 每一护理操作中均有着许多的细节, 若是未能够注重细节, 极有可能会影响到患者的护理安全性, 因此在护理工作中重视细节性操作非常有必要^[4]。本次实验中, 探究了在肝胆外科导管护理工作中应用细节管理的实际价值, 从实验结果来看, 细节管理有效降低了管道护理安全隐患, 如表 1, 使用细节管理的观察组, 风险事件发生率低至 5.71%, 反观对照组高达 25.71%, ($P < 0.05$)。在实施细节管理时, 于肝胆外科护理队伍中选取了若干名素质过硬的护理人员成立细节管理小组, 并针对导管护理工作流程做出了一系列的细节性规划, 使得整体导管护理工作更加细节化、高效化。其次, 细节管理的应用也提升了患者的满意度。常规导管护理工作中, 护理人员过于注重整体、表面的护理, 未关注细节, 因此在护理时, 难免会有一些的不足, 而细节管理则一改传统护理模式的护理理念, 在其中深入落实“以人为本”理念, 严格以患者为中心, 并为其提供更加有针对性、科学性、合理性的护理措施, 进而提升了患者满意度。如满意度结果调查来看, 观察组、对照组满意度分别为 97.14%、80%, 观察组明显更高, ($P < 0.05$)。

综上所述, 在肝胆外科导管护理工作中应用细节管理, 能够进一步提升护理细节性、规范性, 对降低风险性、提升患者满意度有重要意义, 应用价

值极高。

参考文献

- [1] 丁叶. 食管癌术后针对性引流管护理干预对患者相关知识掌握情况及并发症的影响[J]. 河南医学研究, 2019, 01: 170-171.
- [2] 李学君. 肝胆外科患者术后实施导管护理风险评估对非计划性拔管发生率的影响[J]. 心理月刊, 2018, 02: 137.
- [3] 胡道艳. 护理告知程序行健康教育在肝胆手术后引流管护理中的应用及对并发症的影响[J]. 吉林医学, 2020, 02: 461-463.
- [4] 刘志超, 刘文静. 针对性腹腔引流管护理在急性胆囊炎患者急诊胆囊切除术后的应用效果[J]. 医疗装备, 2020, 02: 183-184.

收稿日期: 2020 年 1 月 5 日

出刊日期: 2021 年 2 月 5 日

引用本文: 何定菊, 李庭庭, 杨秀伟, 陈善玉, 肝胆外科导管护理中的细节管理方法浅谈[J]. 当代护理, 2021, 2(1): 67-69.

DOI: 10.12208/j.cn.20210022

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS