

优质护理对结核病患者心理情绪及护理满意度的影响研究

陈 娥

毕节市第三人民医院 贵州毕节

【摘要】目的 探究分析优质护理对结核病患者心理情绪及护理满意度的影响。**方法** 选取我院于 2020 年 1 月至 2021 年 1 月所收治的共计 80 例结核病患者作为本次研究的样本对象, 通过电脑随机的方式将其划分为两组: 观察组以及对照组, 每组患者各 40 例。其中对照组患者接受常规的护理管理, 而观察组的患者则应用优质护理干预。对比分析两组患者的不良心理评分、对于护理的满意度以及预后的生活质量情况。**结果** 应用了优质护理管理的观察组患者的不良心理评分显著低于单纯接受常规护理管理的对照组患者, 组间对比的差异具备统计学上的意义 ($p < 0.05$); 且相较于只应用了常规护理管理的对照组患者而言, 接受了优质护理管理的观察组患者对于护理的满意度以及预后的生活质量情况都是明显要更好的, 组间对比的差异具备统计学上的意义 ($p < 0.05$)。**结论** 针对结核病患者采用优质护理干预可以有效改善患者的不良心理情绪并提升患者对于护理的满意度, 也提高了患者的预后生活质量, 临床上值得进行推广应用。

【关键词】 结核病; 优质护理; 不良心理

Influence of high quality nursing on psychological emotion and nursing satisfaction of patients with tuberculosis

E Chen

Bijie Third People's Hospital, Bijie Guizhou, China

【Abstract】 Objective: To explore the influence of high quality nursing on psychological emotion and nursing satisfaction of patients with tuberculosis. **Methods:** a total of 80 patients with tuberculosis were selected from January 2020 to January 2021 as the sample objects of this study. They were divided into two groups by computer random way: observation group and control group, 40 cases in each group. The patients in the control group received routine nursing management, while the patients in the observation group received high-quality nursing intervention. The adverse psychological score, nursing satisfaction and prognosis quality of life of the two groups were compared and analyzed. **Results:** the adverse psychological scores of patients in the observation group who applied high-quality nursing management were significantly lower than those in the control group who only received routine nursing management. The difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$); Compared with the patients in the control group who only applied routine nursing management, the patients in the observation group who received high-quality nursing management had significantly better nursing satisfaction and prognostic quality of life. The difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** high quality nursing intervention for tuberculosis patients can effectively improve the patients' unhealthy psychological mood and improve their satisfaction with nursing, and improve their prognosis and quality of life.

【Keywords】 Tuberculosis; Quality Care; Bad Psychology

作为医学临床上较为常见的内科疾病, 结核病 患者长由于对病情的不了解以及像肺结核等疾病拥
包含有肺结核、脑结核以及肾结核等等, 结核病的 有较高的传染性的原因, 常会在临床上表现出恐惧、

作者简介: 陈娥 (1978-), 女, 彝族, 贵州毕节人, 本科学历, 主管护师, 主要从事临床护理工作。

抑郁以及焦虑等不良心理情绪^[1]。这对患者的治疗以及康复进程造成了严重的不良影响。本次研究选取了我院收治的共计 80 例结核病患者作为研究的样本对象, 通过对其进行随机分组给予了两组患者不同的护理管理, 进而探究分析优质护理对结核病患者心理情绪及护理满意度的影响, 现作出报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院于 2020 年 1 月至 2021 年 1 月所收治的共计 80 例结核病患者作为本次研究的样本对象, 通过电脑随机的方式将其划分为两组: 观察组以及对照组, 每组患者各 40 例。对照组中, 男性患者 27 例, 女性患者 13 例, 年龄在 40~78 岁, 平均年龄为 (56.9±4.5) 岁; 观察组中, 男性患者 26 例, 女性患者 14 例, 年龄在 41~79 岁, 平均年龄为 (57.1±4.2) 岁。本次的调查研究, 通过了医院相关负责人以及委员会的统一和批准, 入选的患者及其家属都知情并且签署了知情书, 属于自愿参与; 本次研究报告将妊娠期的女性、对相关药物或者医疗行为过敏或有不良反应的患者、患有严重的高血压或糖尿病合并症患者以及有重度精神疾病以至于不能正常沟通交流的患者进行了排除。两组患者的年龄等基线资料对比结果差异不明显 ($p>0.05$), 具有一定程度的可比性。

1.2 方法

其中对照组患者接受常规的护理管理, 而观察组的患者则应用优质护理干预, 具体为: ①健康教育: 护士长要安排护理工作者对患者及其亲属进行有关的结核病知识教育, 发放健康手册。告知患者及其亲属发病的原因、治疗方法以及预后实现, 嘱咐患者要保证休息, 合理饮食, 按照医嘱用药。②应激护理: 为患者讲解应激与应激源的相关知识, 告知、鼓励患者要勇于面对病情, 积极接受治疗; 指导患者进行自我调节和情绪管理。③应对技巧护理: 在患者对于结核病相关知识具有一定掌握水平之后提高患者对于疾病的防范意识以及应对技巧, 指导患者完全熟悉掌握应对方式和策略 (包括积极认知和消极应对两方面); 教导患者放轻松, 不逃避, 勇敢面对。④心理护理: 积极耐心地与患者进行沟通交流, 重视患者的心理状态, 抚慰患者

情绪, 针对不同个体的不同心理状态进行疏通以及引导, 减缓患者内心的苦闷压抑。⑤重视、密切地注视患者的各项体征变化, 加强重视环境的管理, 定时为患者开窗透气维持室内空气流通和新鲜, 要尽量设备发出的噪声, 把设备的提示音调制最小; 显示器要背对着患者以免患者受到光污染; 病房内的陈设布置尽量使用暖色系, 从而使患者的视觉舒适度可以得到提升。

1.3 观察指标

对比分析两组患者的不良心理评分、对于护理的满意度以及预后的生活质量情况。通过满意度评定表对患者的满意度进行评定, 根据患者的反映情况可分为非常满意、满意以及不满意三个分级。患者的满意率=(非常满意患者数+满意患者数)/患者总数*100%; 采用焦虑自评量表 (SAS) 和抑郁自评量表 (SDS) 对患者的不良心理状况进行评分。焦虑自评量表分数在 60 分以下则表明患有轻度焦虑, 如虑自评量表分数在 60-69 之间则表明患者有中度焦虑, 如虑自评量表分数在 70 以上则表示患者为重度焦虑; 如患者的抑郁自评量表分数在 53-62 之间为轻度抑郁, 分数 63-72 之间则表示患者有中度抑郁, 而分数在 72 分以上, 则表示患者存在重度抑郁; 对患者进行生活质量的评估, 通过问卷调查的形式对患者的心理功能、生理功能、社会功能以及物质生活等方面的情况进行调查评估; 调查问卷的满分分值为 100 分, 患者的评分越高则生活质量越好。

1.4 统计学方法

在此次研究报告所得出的数据, 如患者的基线资料对比等, 均是通过 SPSS22.0 软件进行统计学计算和验证。其中以 (%) 表示计数资料并经由 (X^2) 验证; 以 ($\bar{x}\pm s$) 表示符合正态分布的计量资料并经由 (T) 检验。当对比的差异的 P 值低于 0.05 时表示两组的对比是具有统计学意义的。

2 结果

2.1 两组患者的不良心理评分比较

由表 1 可见, 观察组患者的护理后 SDS、SAS 评分明显低于对照组, $p<0.05$ 。

2.2 两组患者对于护理的满意度对比

由表 2 可知, 观察组的满意度显著高于对照组, $p<0.05$ 。

2.3 两组患者的预后生活质量评分比较

显著高于对照组, $p < 0.05$ 。

由表 3 可知, 观察组患者的预后生活质量评分

表 1 两组患者的不良心理评分比较[($\bar{x} \pm s$)分]

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	40	64.28±3.54	57.66±3.98	57.49±7.14	53.22±4.35
观察组	40	65.33±3.45	46.27±3.03	56.87±7.33	40.13±3.97
T	-	1.34	14.40	0.38	14.06
P	-	0.18	0.00	0.70	0.00

表 2 两组患者对于护理的满意度对比(n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意率
对照组	40	25	5	9	30 (75.00)
观察组	40	34	5	1	39 (97.50)
X ²	-	-	-	-	8.54
P	-	-	-	-	0.01

表 3 两组患者的预后生活质量评分比较[($\bar{x} \pm s$)分]

组别	例数	物质生活	生理功能	心理功能	社会功能	总分
对照组	40	48.3±8.8	48.6±8.3	60.4±11.7	61.6±9.3	58.7±6.3
观察组	40	50.2±8.5	60.9±8.1	75.3±10.5	76.9±9.5	68.3±8.5
T	-	0.98	6.71	5.99	7.28	5.74
P	-	0.33	0.00	0.00	0.00	0.00

3 讨论

结核患者的病况比较复杂, 治疗周期较长, 且肺结核一类的结核病具有较强的传染性, 患者会在治疗过程中出现不同程度的消极心理情绪, 如不及时消除患者的负面心理则会导致患者的康复进程受阻, 预后生活质量得不到保障^[2]。而优质护理则从全方位给予患者服务, 不仅可以有效缓解患者的消极心理, 更用高质量的服务提升了患者的满意度并改善了患者的预后生活质量。根据本次的研究报告可知, 观察组患者的心理状况、满意度以及生活质量都是要显著优于对照组患者的, $p < 0.05$ 。

综上, 对于结核病患者采用优质护理管理更能提升患者的满意度并缓解其不良心理情绪, 改善了患者的预后生活, 值得推广应用。

参考文献

[1] 李润范. 优质护理模式在结核病患者临床护理中运用[J].

饮食科学, 2018(24):226.

[2] 郭君. 优质护理服务对结核病护理工作满意度的影响[J]. 心血管外科杂志(电子版), 2018, 7(02):356-357.

收稿日期: 2021年7月27日

出刊日期: 2021年8月31日

引用本文: 陈娥, 优质护理对结核病患者心理情绪及护理满意度的影响研究[J]. 当代护理, 2021, 2(4): 39-41.

DOI: 10.12208/j.cn.20210095

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS