

细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响研究

张琳红, 李晶

陕西省人民医院手术室 陕西西安

【摘要】目的 探讨手术室护理过程中采用细节护理对护理质量及患者满意度的印象。**方法** 本次纳入的分析对象均选取于我院手术室收治的手术患者, 共计 80 例, 研究于 2020 年 6 月开始, 于 2021 年 6 月结束, 为了深入分析细节护理的效果, 本次使用对比的方式完成研究, 使用随机双盲选法将患者分到两个研究小组, 其中接受常规护理的 40 例患者划分为参照组, 另外接受细节护理的 40 患者划分为研究组, 由于护理方法不同, 可能会出现不同的临床数据, 所以需仔细观察和记录, 记录不同方面的护理质量评分及总分, 记录护理后是否发生不良事件, 同时统计患者是否会护理满意。将数据统计后进行比较。**结果** 研究组护理后的护理质量评分与参照组相比, 前者的优势十分显著, ($P < 0.05$) 说明差异有统计学意义。护理后研究组中出现 1 例不良事件, 而参照组则有 6 例, 数值比较后者较高, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。研究组和参照组对护理满意的人数分别是 39 例和 34 例, 比较后者满意人数较低 ($P < 0.05$) 说明差异有统计学意义。**结论** 在手术室护理工作中应用细节管理模式, 能够有效地减少不良事件发生率, 还能够促进护理质量的提高, 对患者满意度的提升有着良好作用, 建议今后临床中拓宽应用推广范围。

【关键词】 手术室; 细节护理; 护理质量; 满意度

Study on the effect of detailed nursing on nursing quality and patient satisfaction in operating room

Linhong Zhang, Jing Li

Operating Room, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】Objective: To explore the impression of nursing quality and patient satisfaction with detailed nursing in the nursing process of operating room. **Methods:** The analysis subjects included this time are all surgical patients admitted to the operating room of our hospital, a total of 80 cases. The study started in June 2020 and ended in June 2021. In order to analyze the effect of detailed nursing in-depth, use this time The study was completed in a comparative way, and the patients were divided into two research groups using a randomized double-blind selection method. Among them, 40 patients who received routine care were divided into the reference group, and 40 patients who received detailed care were divided into the study group. Because of the different nursing methods There may be different clinical data, so it is necessary to observe and record in detail, record the different aspects of nursing quality scores and total scores, record whether adverse events occur after nursing, and at the same time make statistics on whether the patient will be satisfied with the nursing. Compare the data after statistics. **Results:** Compared with the reference group, the nursing quality scores of the study group after nursing have significant advantages ($P < 0.05$), indicating that the difference is statistically significant. One case of adverse event occurred in the study group after nursing, while there were 6 cases in the reference group. The value was higher than the latter, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The number of patients in the study group and the reference group who were satisfied with nursing care was 39 and 34, respectively. Compared with the latter, the number of satisfied patients was lower ($P < 0.05$), indicating that the difference was statistically significant.

作者简介: 张琳红 (1988-), 女, 陕西西安, 本科, 研究方向: 手术室护理。

Conclusion: The application of detailed management mode in operating room nursing work can effectively reduce the incidence of adverse events, and can also promote the improvement of nursing quality, which has a good effect on the improvement of patient satisfaction. It is recommended to broaden the scope of clinical application in the future.

【Keywords】 Operating Room; Detailed Nursing; Nursing Quality; Satisfaction

引言

当前社会经济的快速发展,使得人们的生活质量得到了明显提升,然而生活压力和习惯的改变,导致多种疾病的发生率逐渐提高,许多疾病需要接受手术治疗,而主要治疗场所则是手术室。患者接受手术治疗期间,良好的护理工作,能有效地提高治疗效果,对患者健康和生命安全有着重要影响^[1]。因此,在手术室护理工作中,应该积极的探索符合需求的新型护理模式,从而提高护理质量。基于此,本研究提出细节护理的方法,选取符合研究要求的部分患者,分别使用细节护理和常规护理,完成对比分析,作出如下汇报。

1 资料与方法

1.1 一般资料

为了便于研究的开展选取我院手术室收治的患者进行分析,研究期限为2020年6月—2021年6月,研究目标确定后选取80例并进行平均分组,研究组及参照组各40例。其中最最小年龄值和最大年龄值介于19岁至74岁之间,中位年龄为(46.49±4.38)岁,上述数据比较价值明显。

1.2 方法

应用常规护理方法进行参照组患者的护理工作,即护理人员详细告知患者手术的注意事项及流程,积极为患者解答疑问,结合实际情况准备手术器械和相关物品。研究组护理期间则使用细节护理方法,具体实施措施如下:(1)术前细节护理。首先,护理人员注重健康宣教,并在此过程中做到细节化,对患者的文化背景了解后,采用通俗易懂的语言进行健康宣教,讲解疾病相关知识,并提前告知患者手术中应用做到哪些配合,以此提高患者的认知,积极的配合手术。其次,实施心理细节护理。患者接受手术前,护理人员要抱以积极的态度和饱满的热情积极地与患者及其家属沟通,了解其心理状态,并采用针对性的语言进行疏导,缓解患者的不良情绪,并给予患者一定的鼓励,提高战胜疾病

的信心,以此促进患者的配合度。(2)术中细节护理。首先,护理人员在患者进入手术室前,应该详细地介绍手术流程和手术室环境,缓解患者的陌生感。其次,了解患者的详细资料,并检查相关设备,保证能够正常运转。其次,术中适当的调节室内温度和湿度,提高患者的舒适度,并指导患者进行正确体位。另外术中使用的注射液要加温后应用。此外,观察患者的各项体征,并做好详细记录^[2]。(3)术后细节护理。手术完成后护理人员要与医师形成良好的配合,对患者的伤口进行包扎,观察患者的状态,待其平稳后送入病房。并积极开展心理指导,使患者保持乐观的心态。

1.3 观察指标

(1)统计两组护理后护理质量评分,采用分值进行评价,总分100分,分数与护理质量成正相关关系。(2)医疗器械准备不充分、护理差错、消毒隔离不达标是手术室护理中常见的不良事件发生情况,记录发生例数后,采用该数据除以小组总人数的方法计算发生率进行比较。(3)向研究对象发放满意度调查问卷,指导患者根据自己的意愿选择非常满意、基本满意、不满意三个选项,采用(非常满意+基本满意)/总人数=满意度的方法获取结果后进行比较。

1.4 统计学处理

患者的护理质量、平均年龄等资料属于研究过程中的计量资料,计数资料的统计范围是患者的一般资料和不良事件发生率、护理满意度,以计算机软件SPSS 22.0作为相关资料的分析工具,计量资料统计后,采用($\bar{x} \pm s$)的检验方法。计数资料统计后采用百分比(%)的检验方法;检验数据时有较大的差异说明($P < 0.05$)有统计学意义。

2 结果

2.1 不同方法护理后比较2组护理质量评分

护理质量比较研究组高于参照组($P < 0.05$)。见表1。

2.2 不同方法护理后比较 2 组不良事件发生情况

不良事件比较参照组高于研究组 ($P < 0.05$)。见表 2。

2.2 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度

满意度相比研究组高于参照组 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 1 不同方法护理后比较 2 组护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	手速护理综合评分	护理人员职业素养评分	护理质量总评分
研究组	40	89.99±5.11	92.21±5.08	91.12±5.31
参照组	40	74.58±4.82	76.91±4.41	75.69±4.58
t		15.697	16.132	15.384
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 不同方法护理后比较 2 组不良事件发生情况 (n/%)

组别	例数	医疗器械准备不充分	护理差错	消毒隔离不达标	总发生率
研究组	40	0	1	0	1 (2.5%)
参照组	40	2	2	2	6 (15.0%)
χ^2					4.923
P 值					<0.05

表 3 不同方法护理后比较 2 组患者的满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意
研究组	40	30	9	1	39 (97.5%)
参照组	40	25	9	6	34 (85.0%)
χ^2					5.897
P 值					<0.05

3 讨论

医院中手术室是重要的组成部分,其也是对患者实施治疗的主要场所之一,在该环境中对患者进行治疗,患者的生命安全及康复效果与手术室护理方法和护理效果有着密切的联系。由于手术室收治的患者较多,许多患者病情类型不同,导致手术室护理难度较大,尤其是危重患者的护理更具难度。然而,临床中主要以传统的常规护理方法为主,虽然该方法具有一定的效果,但具体实施后达不到理想目标。所以,想要提高护理质量,还需要对护理方法不断探讨,使其具有科学化、细节化特点。

当年,医疗体系的不断改革,许多新型护理模式在临床中得到了广泛的应用。就细节护理而言,其是新型护理模式的一种,该护理方法对护理期间的细节较为关注,总结护理中存在的问题,并及时进行解决。细节护理模式在手术室中应用获得了良好的效果。在实际护理期间,医护人员要在护理前对患者的实际情况进行充分的了解,并评估患者的

心理状态,根据患者的不同情况进行针对性的心理疏导,以此缓解患者的不良情绪,并给予一定的鼓励使其信心得到增加。同时通过良好的沟通拉近护患之间的关系,以此提高护理效果,并促进患者对护理工作的评价^[3-4]。另外细节护理的实施还应用在手术前做好充足的准备,为手术的顺利开展奠定良好的基础。手术过程中护理人员严密的观察患者的情况和指标,若发现异常有应第一时间上报,并及时采取有效方法处理,从而减少不良事件的发生。手术完成后,细节护理的实施应用加强相关注意事项的重视,并进行全面的护理。本研究对研究组采用上述护理方法,结果显示,本组患者的无论是护理质量,还是不良事件发生率和满意度,优势均高于参照组 ($P < 0.05$)。

综上所述,手术室护理期间采用常规护理模式具有一定的效果,但不够理想,而采用细节护理后,护理质量和患者的满意度均有所提高,效果显著,建议推广和应用。

参考文献

- [1] 宿海燕, 叶芸杉. 手术室全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响[J]. 航空航天医学杂志, 2021,32(01):99-101.
- [2] 张丽华. 全期细节护理对手术室患者护理质量及满意度的影响[J]. 基层医学论坛, 2021,25(03):364-365.
- [3] 赵海丽. 分析细节护理对手术室护理质量及护理满意度的影响[J]. 中国农村卫生, 2020,12(18):54.
- [4] 白梅, 于庆才, 解西红, 郭云芬. 手术室全期细节护理服务模式与实施效果探析[J]. 当代介入医学, 2021; 1: (2): 175-176.

收稿日期: 2021年7月31日

出刊日期: 2021年8月31日

引用本文: 张琳红, 李晶, 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响研究[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(4):44-47

DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210103

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS