

## 规范培训提高骨科护士床边交接班质量的效果研究

唐德远\*, 冯玲

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院骨科 云南昆明

**【摘要】目的** 对规范培训骨科护士床边交接班质量的效果进行研究。**方法** 本次研究时间为 2019 年 8 月至 2020 年 1 月, 在这一期间给院内骨科的护理人员采取规范的培训, 根据院内制定的相关制度和评分表对护理人员进行评分, 并对比培训前后的护理效果。**结果** 经过对培训前后护理人员的交接班工作进行对比后, 发现在培训后的护理人员在床边交接班工作细节明显对比培训前有所提升, 差异符合统计学意义的评判标准 ( $P < 0.05$ ), 且对护理人员床边交接班质量进行提升也受到了护理人员的高度满意。**结论** 在骨科护理过程中, 对护理人员床边交接班质量进行培训对于骨科护理质量的提升有着重要意义, 同时也可以提高患者的治疗水平, 值得在临床中推广及应用。

**【关键词】** 骨科护士; 床边交接班质量; 护理规范

### Standardized training to improve the quality of orthopedic nurses' bedside shift

Deyuan Tang\*, Ling Feng

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology,  
Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the effect of standardizing the quality of bedside handover shifts for orthopedic nurses. **Method:** The study time is from August 2019 to January 2020. During this period, the nursing staff of the orthopedics department in the hospital will be given standardized training, and the nursing staff will be scored according to the relevant system and scoring table developed in the hospital, and the training will be compared. The care effect before and after. **Results:** After comparing the handover work of nursing staff before and after training, it was found that the details of nursing staff handover work at the bedside after training were significantly improved compared with that before training, and the difference met the criteria of statistical significance ( $P < 0.05$ ), and the improvement of the quality of nurses' bedside shifts has also been highly satisfied by nurses. **Conclusion:** In the process of orthopedic nursing, the training of nursing staff's bedside handover shift quality is of great significance to the improvement of orthopedic nursing quality, and can also improve the treatment level of patients. It is worthy of promotion and application in clinical practice.

**【Keywords】** Orthopedic Nurse; Bedside Handover Quality; Nursing Practice

#### 前言

在当前的骨科护理过程中, 床边交接班是非常关键的护理工作之一, 对于提高患者的治疗效果有着关键的作用。但是现阶段的护理人员缺乏对床边交接班这一护理部分的重视, 因此会导致在进行床边交接班时并未充分地进行交接, 同时一些年轻护理人员在观察资历比较老的护理人员时由于自身理解不到位, 对

工作的具体步骤并未全面地了解, 从而导致护理结果受到严重影响, 从而也影响了患者的康复速度<sup>[1]</sup>。因此本院需要针对护理人员床边交接班质量进行针对性的提升, 从而才可以确保骨科护理质量以及患者的康复速度。本院主要针对这一问题进行了研究, 2019 年 8 月至 2020 年 1 月对本院骨科的护理人员进行床边交接班培训, 具体研究报告如下。

\*通讯作者: 唐德远

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本院骨科总共有 3 个病区, 病区中包含 2 名护士长以及 56 名护理人员, 其中有男性护理人员 2 名, 女性护理人员 54 名, 年龄最大不超过 42 岁, 最小不低于 23 岁, 平均年龄为 (29.63±4.24) 岁。对于职称方面, 有主管护师 6 名, 护师 22 名, 护士 28 名。本次研究中, 将护理人员的工作年限以及骨科工作年限通过表格的方式进行表现。见表 1。

### 1.2 方法

首先成立一个相关的小组, 命名为骨科培训小组, 小组内成员由护士长以及护理部主任等组成, 小组内成员共同制定一个关于骨科护理的床边交接班培训评分表, 制作过程以骨科常见病理为基础, 在工作过程中可以创作一个正确的床边交接班规范化的标准视频, 并且将思维导图放在科室内可以看到的方<sup>[2]</sup>。

在日常工作中需要定期组织工作人员进行相关专业技能的培训, 在培训过程中合理利用多媒体来讲解规范的床边交接班工作, 通过思维导图的方式来提高护理人员的理解能力, 让护理人员可以对详细的工作流程有着更加清晰的了解<sup>[3]</sup>。同时需要对在床边交接班时重点的讲解注意事项, 带领护理人员来进行实战模拟, 模拟过程首先需要培训组的成员对过程进行示范, 然后再让本次参与培训的护理

人员对流程进行再次演示。培训人员在护理人员模拟的过程中记录下错误过程, 并将错误过程在之后的会议中进行讨论, 针对问题提出相应的方法进行整改, 减少护理人员的失误率<sup>[4]</sup>。并且在培训结束后将自制的反馈表发放给本次参与培训的护理人员, 征集护理人员的相关意见, 同时将床边交接班工作的相关资料交接给护理人员, 以便护理人员在工作中可以随时进行学习。

### 1.3 观察指标

培训组人员需在培训前制作骨科护理人员床边交接班培训评分表, 培训前后各给护理人员进行评分, 并且按照规范的护理人员床边交接班培训评分表来对护理人员的实际工作质量进行评分, 同时对前后的差异。

### 1.4 统计学处理

本次研究采用 SPSS20.00 对数据进行分析, 通过 t 和  $X^2$  进行检验, 计数和计量分别采用%以及( $\bar{x} \pm s$ ) 进行表示, 组间差异  $<0.05$  则视为符合统计学意义的评判标准。

## 2 结果

2.1 经过对护理人员的床边交接班护理质量通过评分表进行检验和对比后发现, 在培训后的骨科护理人员床边交接班工作各项内容得分均有明显的提升, 差异符合统计学意义的评价标准 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 1 骨科护理人员工作年限以及骨科工作年限 (n, %)

组别	≤1 年	2~6 年	7~10 年	>10 年
工作年限	10 (17.85)	30 (53.57)	10 (17.85)	6 (10.71)
骨科工作年限	12 (21.42)	32 (57.14)	8 (14.28)	4 (7.14)

表 2 参与培训前后护理人员的床边交接班工作评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

项目	应得分	培训前得分	培训后得分	P 值
了解患者病情	2	0.97±0.26	1.86±0.79	<0.05
岗前介绍	3	1.20±0.56	2.67±0.91	<0.05
病情交接	15	11.62±2.41	14.23±2.19	<0.05
生命体征	5	2.45±0.26	4.16±1.67	<0.05
输液情况	2	0.24±0.12	1.57±0.83	<0.05
管道	10	7.63±1.64	9.21±2.14	<0.05
专科情况	13	10.36±2.01	12.48±3.62	<0.05
患者皮肤情况	9	7.68±1.25	8.63±1.52	<0.05
手部卫生	12	10.28±2.15	11.55±2.51	<0.05
隐私保护	10	8.20±1.51	9.56±1.86	<0.05
其他	19	17.13±3.51	18.15±4.21	<0.05
总分	100	84.25±12.28	97.33±4.64	<0.05

### 3 讨论

在骨科护理过程中, 床边交接班工作是极为重要的, 不仅是护理工作的衔接, 同时也是对患者实际情况的交接, 在交接过程中需要对患者的生命体征、用药情况以及病情等情况进行详细的观察, 并将患者的实际情况跟后一班的护理人员进行对接, 从而确保患者的护理过程不出现问题, 保证后一班的护理人员可以在患者现有的基础上采取合理的后续护理工作, 但是在现阶段的床边交接班工作过程中往往是通过口头表达进行交接, 导致护理人员并未认识到交接工作的重要性, 因此骨科护理交接班工作质量一直都比较低<sup>[5]</sup>。

根据相关的研究表明, 现阶段的很多护理人员并未对患者的实际病情进行充分的了解, 同时也未在交接班的过程中了解患者的其他情况和病情, 就导致患者在护理中经常出现病情反复且其他意外事件发生的现象。而在当前的护理过程中, 很多患者都由于护理人员的交接班工作未完整的完成而导致病情的恶化和蔓延, 从而影响到及时治疗。

在本次研究中, 通过对患者培训前后的评分进行对比可以发现, 护理人员在问候患者、岗前介绍以及手部卫生得分比较低, 以此可以看出, 护理人员在这些细节问题中并未给予正确的重视, 因此也就境地了患者对护理人员的信任度和依从性, 也影响到了患者的康复速度。通过对护理人员的培训可以有效的改善护理人员在现有的床边交接班存在的问题, 并且提高护理人员的规范操作, 减少其中的失误现象的出现, 加深护理人员对正确程序的印象和记忆。通过这种方式可以提高护理人员对细节的重视, 从而提高床边交接班工作的工作质量。

综上所述, 通过对骨科护理人员的交接班规范

培训可以有效的提高护理人员的交接班规范, 减少因为交接班工作不到位引起的患者康复速度受到影响, 值得在临床推广。

### 参考文献

- [1] 林小燕. 规范化护理床边交接班在护士岗位能力培养中的效果评价[J]. 中外医学研究, 2019, 17(2): 118-120.
- [2] 胥婷婷. 流程管理在重症医学科床边交接班中的实践与应用[J]. 当代护士: 下旬刊, 2019, 26(9): 173-175.
- [3] 王新新, 朱雨婷, 孔祥. 产妇床边交接班体验的质性研究[J]. 国际医药卫生导报, 2019, 25(6): 972-975.
- [4] 顾宏梅, 黄海燕, 徐旭娟, 王建平, 张凤. 基于问题导向的护理安全教育模式在产科床边交接班过程中的应用[J]. 交通医学, 2020, 34(4): 426-428.
- [5] 陈淑玲, 高莹, 潘练. 移动质量控制平台在骨科护理床边交接班质量控制即时反馈中的应用[J]. 国际医药卫生导报, 2019, 25(20): 3500-3502.

**收稿日期:** 2021年7月14日

**出刊日期:** 2021年8月18日

**引用本文:** 唐德远, 冯玲, 规范培训提高骨科护士床边交接班质量的效果研究[J]. 当代护理, 2021, 2(4): 13-15.

DOI: 10.12208/j.cn.20210086

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**