

持续质量改进在急诊科护理带教中的应用

王梅

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊创伤外科 云南昆明

【摘要】 目的 探讨在急诊科护理带教中持续质量改进的措施和应用效果。方法 本次研究对象共 78 例,均来自我院 2019 年 6 月-2020 年 2 月急诊科中的护理实习生,根据护理带教方式的不同应用,将其分组展开实验。在传统护理带教模式下,按照教学大纲中的内容,合理安排护理教学课程,组内护生共 39 例,将其归为对照组。通过对以往急诊科护理带教工作经验进行总结,找出不足,并采取持续质量改进措施,将这种护理带教方式用于观察组,组内成员仍 39 例。**结果** 从两组护生综合成绩优良率以及实践、理论考核成绩的比较上来看,观察组对应数值普遍高于另一组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在急诊科护理带教中,分别对教学大纲的制定、理论系统的规划以及培训后的反馈各环节工作质量进行持续改进,大大提高了临床带教工作的效率和质量,让急诊科护生掌握更多的护理技能,为患者提供更加优质的护理服务。

【关键词】 急诊科; 护理带教; 持续质量改进; 应用效果

Application of continuous quality improvement in nursing teaching in emergency department

Mei Wang

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the measures and application effects of continuous quality improvement in nursing teaching in the emergency department. **Methods:** A total of 78 subjects in this study were from nursing interns in the emergency department of our hospital from June 2019 to February 2020. According to the different applications of nursing teaching methods, they were grouped to conduct experiments. Under the traditional nursing teaching model, according to the content of the syllabus, nursing teaching courses were arranged reasonably. A total of 39 nursing students in the group were classified as the control group. By summarizing the past experience of nursing teaching in the emergency department, identifying deficiencies and taking continuous quality improvement measures, this nursing teaching method was used in the observation group, and there were still 39 members in the group. **Results:** From the comparison of the excellent results of the comprehensive scores of the two groups of nursing students, as well as the practice and theoretical assessment results, the corresponding values of the observation group were generally higher than that of the other group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** In the emergency nursing teaching, continuous improvement of the work quality of the syllabus formulation, theoretical system planning, and feedback after training has greatly improved the efficiency and quality of clinical teaching work, so that emergency department nursing students master more nursing skills and provide patients with better quality nursing services.

【Keywords】 Emergency Department; Nursing Teaching; Continuous Quality Improvement; Application Effect

近年来,我国医疗机构的建设规模不断扩大,成为实习护士上岗前必须经历的一个过程,能够对急诊科护理人员的需求量也日益增加。护理带教 实现护理人员素质和专业水平的全面评估。为了让实

习护士尽快达到岗位的标准,需合理选用相应的护理带教方法,制定教学大纲,按照带教工作流程,对护生的护理操作以及理论知识进行指导与讲解。为了达到良好的护理带教效果,实现每一护理带教环节质量上的把控,应积极采取持续质量改进措施,在原有急诊科护理带教方案的基础上进行优化,为实习护士提供良好的学习环境。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象均选自我院 2019 年 6 月-2020 年 2 月急诊科中的护理实习生,共 78 例。根据护理带教中持续质量改进措施的有无应用,将其分组展开实验。其中,观察组护生共 39 例,均为女性,最大年龄为 23 岁,年龄平均值为(21.45±1.36)岁,存在中专、大专、本科三种学历类型。对照组护生共 39 例女性,年龄平均值为(21.58±1.34)岁,学历类型与上一组相同,从护生年龄、学历等基本资料的整理上来看,无统计学意义(P>0.05)。

1.2 方法

将常规护理带教模式用于对照组。按照事先规划好的教学大纲,合理安排护理带教课程。在带教老师的带领下,组织护生共同学习相关护理理论知识,在实践操作的训练中,由教师示范具体的动作,护生进行模仿,并由教师来完成点评,及时指出护生操作上存在的错误,并监督其进行改正^[1]。

将持续质量改进措施用于观察组护生的临床带教中。首先,带教老师在本次护理带教工作的担任着重要角色,其自身的专业护理能力和综合素质水平的高低对护理带教的效果也产生着较大的影响。为此,在护理带教老师的选择上,应做到谨慎、认真,充分考量护理教师的工作年限、职称、学历等相关要素。对于急诊科临床带教工作的开展,要求教师的护理工作时长超过 3 年,护师及以上职称,拥有丰富的临床护理经验,扎实的护理理论知识。在科室护理带教工作的统一安排下,合理开展相应的护理教学课程。此外,指派专门的人员来完成护理带教工作的监督。

其次,在急诊科护理带教工作开展前,需根据护生在校的学习情况,完成教学大纲的制定。按照教学计划,合理规划各个阶段的教学内容,由浅至深、循序渐进,让护生慢慢适应医院环境,在学习

中不断提升自己的能力。此外,以教学大纲为依据,在明确教学任务的情况下,教学方向更加清晰,便于后期各项护理教学工作的有序开展。在具体护理带教中,告知护生急诊操作、应急配合各工作环节的要点,向其讲解患者的抢救流程。为了让护生更好的掌握各项护理技能,可采用情境创设的教学方式,教师来扮演患者,模拟患者抢救时的场景,让护生拥有更多的真实感,加深护生的印象,以这种方式来提高护生的学习效率,使其学习到更多的护理急救知识^[2]。

最后,采用理论与实践相结合的教学方式,指导护生正确辨识各种医疗仪器,并向其讲解仪器操作的要点和需要注意的事项,具体所涉及到的仪器为:心电图机、气管插管等,所讲解的内容应全面、具体,针对护生存在的疑惑,应及时进行解答,加大护生在操作上的训练强度,减少失误,提高护生对护理操作的掌握能力。理论系统培训是急诊科护理带教工作中不可或缺的一部分,为了达到良好的教学效果,需要对之前的教学流程进行优化,选用更具新颖性特点的护理带教方式,合理利用现代教学资源,如:多媒体、计算机等工具,为护生更好的学习创造出有利的条件。此外,安排护生与带教老师进行查房,指导护生规范书写护理文书,增加师生之间的互动,调动护生的学习积极性。在理论教学中,还可将理论知识用图片、视频等形式更加形象的展现在护生面前,加深护生对知识的印象。在每一教学阶段结束后,对护生的学习情况进行评估,并完成各科成绩的考核。定期开展研讨会,针对护理带教工作开展中存在的不足,积极采取相应的解决措施^[3]。

1.3 观察指标

待急诊科护理带教工作结束后,完成护生理论、实践两方面的考核,根据护生的综合成绩情况,划分为优、良、差三个维度。对于理论、实践成绩均超过 90 分的护生,视为优,若成绩处于 70-90 分,视为良,对于各科成绩未超过 70 分的护生,视为差。各科总成绩为 100 分,分值越高,表示护生的学习情况更好。

1.4 统计学处理

本次研究数据的整理依靠 SPSS20.0 统计学软件来完成,($\bar{x}\pm s$)为计量单位,%为计数单位,分

别使用 t、 χ^2 进行检验，当组间差异符合 $P < 0.05$ 的要求时，视为具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护生成绩优良率比较：观察组为 94.87%，对照组为 76.92%，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。详细数据请见表 1。

表 1 护生成绩优良率比较 (n,%)

组别	优	良	差	优良率
观察组 (n=39)	21	16	2	94.87
对照组 (n=39)	17	13	9	76.92
χ^2 值				13.452
P 值				<0.05

2.2 两组护生理论、实践成绩比较：观察组为 (93.42 ± 4.65)分、(92.41 ± 4.53)分，对照组为(79.52 ± 3.45)分、(81.24 ± 3.26)分，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。详细数据请见表 2。

表 2 护生理论、实践成绩比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	实践考核成绩	理论考核成绩
观察组	39	92.41 ± 4.53	93.42 ± 4.65
对照组	39	79.52 ± 3.45	81.24 ± 3.26
T 值		5.623	5.421
P 值		<0.05	<0.05

3 讨论

急诊科患者的病情危急，随时可能存在生命危险，为避免患者出现意外，应加大临床护理干预力度，严密监测患者的各项生命指标。作为临床护理工作的执行者，护理人员应具备较高的专业水平，在全面掌握患者病情情况的前提下，明确护理要点和方向，高质量完成各项护理工作。

近年来，伴随着我国医疗事业的快速发展，临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高。急诊科作为医院重点科室，存在多种急危重症患者，对护理工作质量上的要求更加严格。对于急诊科护理实习生，刚脱离了学校的学习生活，对急诊科护理

工作流程不够熟悉，加上自身的护理专业能力有限，无法胜任护理岗位。为此，急诊科护理带教工作的开展具有十分的必要性。在本次研究当中，观察组护生的临床带教中采取了持续质量改进措施，具体表现为教学大纲的合理规划、理论培训系统的优化以及教学方法的创新等多个方面，实现了护理教学质量的有效控制，取得了较好的带教效果^[4]。

在本次研究当中，从护生理论、实践成绩比较以及综合成绩优良差的评估中，观察组护生的各项指标占据着明显的优势，差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。由此可见，在急诊科护理带教中，持续质量改进措施的应用价值相对较高，值得推广。

参考文献

- [1] 郑丽君.情景模拟教学法在急诊科护理带教中的应用探讨[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(11):167+172.
- [2] 唐璐.急诊护理带教中应用 PBL 教学模式的效果评析[J].现代医学与健康研究电子杂志,2017,1(04):107+109.
- [3] 王凤.临床护理路径在急诊护理带教中的应用效果观察[J].黑龙江医药,2020,33(01):241-242.
- [4] 赵秋霞.本科学历新入职护士急诊科规范化培训方案的构建[D].青岛大学,2019.
- [5] 李亚,留静,谢美玲.持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].中医药管理杂志,2018,026(010):169-170.

收稿日期：2020 年 7 月 13 日

出刊日期：2020 年 8 月 14 日

引用本文：王梅，持续质量改进在急诊科护理带教中的应用[J].当代护理,2020,1(2):133-135.

DOI: 10.12208/j.cn.20200044

检索信息：中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明：©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS