

影像中心护理风险管理的应用效果分析

李其娜

云南昊邦医学影像诊断中心 云南昆明

【摘要】目的 分析影像中心护理风险管理的实施方法及临床应用价值。**方法** 将于影像中心开展影像学检查的 200 例患者随机分为 C 组 100 例和 Y 组 100 例，护理管理中分别实施常规管理、常规管理+护理风险管理。分别统计两组患者不良安全事件的发生率，并调查护理评价。**结果** Y 组患者不良安全事件发生率为 3%，低于 C 组的 13% ($P < 0.05$)。Y 组共 96% 的患者对护理表示满意，高于 C 组的 75% ($P < 0.05$)。**结论** 于影像中心护理管理中通过风险管理能有效降低患者不良安全事件发生率，提高患者的护理满意度。

【关键词】 影像中心；风险管理；安全；护理满意度

Analysis on the application effect of nursing risk management in imaging center

Qina Li

Yunnan Haobang Medical Imaging Diagnostic Center, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective: To analyze the implementation methods and clinical application value of nursing risk management in imaging centers. **Methods:** 200 patients undergoing imaging examinations in the imaging center were randomly divided into 100 cases in group C and 100 cases in group Y, and routine management, routine management + nursing risk management were implemented in nursing management. The incidence of adverse safety events of the two groups of patients was counted separately, and nursing evaluation was investigated. **Results:** The incidence of adverse safety events in group Y was 3%, which was lower than 13% in group C ($P < 0.05$). A total of 96% of patients in group Y were satisfied with their care, which was higher than 75% in group C ($P < 0.05$). **Conclusion:** Risk management in the nursing management of imaging centers can effectively reduce the incidence of adverse safety events in patients and improve patients' nursing satisfaction.

【Keywords】 Imaging Center; Risk Management; Safety; Nursing Satisfaction

随着医疗影像学技术发展进程的不断推进及其在疾病诊疗中应用价值的不断提高，影像中心作为开展各类影像检查的医疗机构，其管理质量与医疗卫生事业的健康发展密切相关。然而在长期的临床实践中，影像检查项目中各种主客观危险因素均是诱发不安全事件的重要原因，护理风险管理旨在针对各风险因素实施针对性的干预对策，以实现不安全要素的前馈控制^[1]。本文主要探讨影像中心护理风险管理的实施措施及临床应用价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究病例纳入时间段：2020 年 1 月~2020 年 12 月；病例对象：于影像中心开展影像学检查的患者；样本量：200 例。确定病例样本后，予以患者随机顺序编号，根据编号结果将其分为 C 组 100 例和 Y 组 100 例。再于统计学软件上予以两组病例一般资料处理，差异比较， $P > 0.05$ 。具体见表 1：

表 1 C 组和 C+R 组患者基线资料分布

组别	例数	性别		年龄 (岁)	检查项目			
		男	女		X 线	超声	CT	MRI
C 组	100	54/54	46/46	47.33±3.25	14/14	46/46	36/36	4/4
Y 组	100	55/55	46/46	46.52±3.12	12/12	45/45	38/38	5/5

1.2 方法

C组100例患者实施常规护理管理,主要包括制定护理岗位职责和相关制度、制定护理操作指南、加强护理操作项目考核等。

Y组100例患者在C组的基础上实施护理风险管理,具体干预措施:(1)成立风险管理小组。成立由中心主任、影像医师、技师、质控护士、责任护士等共同组成的风险管理小组,负责对风险管理项目进行统筹规划。(2)明确护理风险因素。①患者因素:包括年龄大、意识状态不佳、合并基础疾病、所携带管路多且复杂等。②护士因素:包括先进影像检查技术护理水平、重要事项告知义务、仪器设备的安全性能检查、对比剂应用安全性评估等。③辐射因素。主要包括辐射警示及预防。(3)制定护理风险方法措施。①患者因素防范。根据患者病历信息,加强患者影像学检查安全风险评估。针对年龄大、意识状态差的患者加强沟通和防跌倒、防坠床干预;在明确基础疾病类型的前提下,评估影像学检查的可行性,做好突发心肺疾病的应急预案。针对所携带管路多且复杂的患者,加强管路的妥善固定,并在检查过程中密切监测管路的通畅性^[2]。②护士因素防范。中心护士应结合医疗影像学技术前沿动态,及时掌握先进影像检查护理技术,以更好的满足患者护理需求。在患者行影像学检查前,履行重要事项告知义务,掌握相关法律知识,预防

护患纠纷。定期检测仪器设备的安全性能,并严格遵守标准操作规程,减少误操作引发的安全事故。在患者应用对比剂前加强碘过敏试验皮试检测,预防对比剂过敏反应;应用对比剂后密切监测患者体征检测,一旦发现低热、眼睑水肿、面泛潮红、恶心呕吐等异常症状时予以地塞米松肌肉注射^[3]。同时,通过穿刺部位护理及加强穿刺管路固定等途径积极预防对比剂血管外漏。③辐射防范。于机房外合理安装防辐射警示标志,并充分准备各种防辐射屏蔽隔离措施^[4]。

1.3 观察指标

(1) 不良安全事件发生率

观察并统计两组患者不良安全事件的发生情况,包括患者跌倒/坠床、患者携带管路异常、护患纠纷、设备误操作、对比剂过敏、辐射事件等。

(2) 护理满意度评价

分别调查C组和Y组患者对护理质量的评价,统计满意度。

1.4 统计学方法

以SPSS 20.0软件为统计处理平台,计数数据记为百分比(n%), χ^2 检验, $P<0.05$ 提示数据间的差异比较有统计学意义。

2 结果

2.1 不良安全事件发生率(见表2)

2.2 患者护理满意度(见表3)

表2 C组和Y组患者不良安全事件发生率比较(n%)

组别	例数	跌倒/坠床	携带管路异常	护患纠纷	设备误操作	对比剂过敏	辐射事件	总发生率
C组	100	2	3	4	2	1	1	13/13
Y组	100	1	0	1	1	0	0	3/3

Y组患者不良安全事件发生率为3%,低于C组的13%($P<0.05$)。

表3 C组和Y组患者护理满意度比较(n%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
C组	100	33	42	25	75/75
Y组	100	56	40	4	96/96

Y组共96%的患者对护理表示满意,高于C组的75%($P<0.05$)。

3 讨论

安全管理作为影像中心护理管理体系的重要组成部分,其管理质量与中心形象、社会效益及患者安全密切相关。而护理风险管理的目的在于积

极控制各因素对患者安全造成的不良风险,提高管理质量。本研究中,C组、Y组患者护理管理中分别实施常规管理、常规管理+护理风险管理,在护理风险管理中针对安全风险因素包括患者因素、护士

因素、辐射因素等实施针对性的管理对策,包括加强患者检查安全风险评估;中心护士提高护理技术水平,并积极预防误操作;尤其是加强对对比剂的应用护理,预防护理安全事件;并加强辐射防范,通过科学管理方法的综合运用将安全隐患控制最低^[5]。本研究经对比研究结果显示:Y组患者不良安全事件发生率为3%,低于C组的13% ($P<0.05$),即Y组护理安全风险更低。Y组共96%的患者对护理表示满意,高于C组的75% ($P<0.05$),Y组护理质量更好。因此,于影像中心护理管理中通过风险管理能有效降低不良安全事件发生率,提高患者护理满意度。

参考文献

- [1] 邓虹,戴惠华,颜卓恒,王一凡,冯晓薇.优化影像护理提高急性脑卒中患者影像检查效率[J].岭南急诊医学杂志,2020,25(04):407-408.
- [2] 冯秀娥,霍晓洋.基于行动研究法框架的无缝隙护理在影像科应用的效果评价[J].医药高职教育与现代护理,2021,4(03):273-276.
- [3] 王姝丽,王莉,赵健.危急重症患者影像学检查全周期护理管理及人文关怀研究[J].影像研究与医学应用,2019,3(19):65-66.
- [4] 孙霞.医学影像检查护理中优质化服务的实施分析[J].影像研究与医学应用,2019,3(17):252-253.
- [5] 卢雨零,黎丽,刘雪艳,周懿君,何玉.危急重症患者影像学检查全周期护理管理以及人文关怀研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(34):299-300.
- [6] 桂英.医学影像中心全方位护理管理研究[J].养生保健指南,2016(31).
- [7] 沈霞.影像科患者检查中心理护理的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2018,003(004):P.180-181.
- [8] 张灵敏,沈文,刘金有.医学影像科护理工作现状及管理对策[J].全科护理,2013,11(007):645-646.
- [9] 陈秀梅,齐玲俊.理顺临床医师、影像医师、护士与患者关系做好影像护理工作的思考[J].新疆医学,2010.
- [10] 李雪,张乐天,刘俊伶,等.模块化管理在影像科护理与技术管理中的应用与效果评价[J].中国实用护理杂志,2016,32(020):1572-1575.
- [11] 郑淑梅,雷晶,郑树香,等.医学影像护理的现状与展望[J].介入放射学杂志,2005,14(4):425-426.
- [12] 何桂凤.关于医学影像护理管理的探讨[J].医药界,2015.
- [13] 朱香君,周海燕,施素萍,等.行动研究法在影像科护理人员对比剂过敏反应预防及处置能力培训中的应用[J].解放军护理杂志,2019(5):58-61.
- [14] 韩平.探讨医学影像中整体护理的应用效果[J].健康之友,2020,000(006):245-246.
- [15] 潘其旭.优质护理在影像学检查中的应用研究[J].中国误诊学杂志,2017.
- [16] 刘旭.心理护理在影像科患者检查中的应用效果观察[J].特别健康 2021年29期,208页,2021.

收稿日期: 2021年7月24日

出刊日期: 2021年8月31日

引用本文: 李其娜, 影像中心护理风险管理的应用效果分析[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(4):78-80
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210112

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS