

实施等级医院评审标准对消化内科规范化管道护理的应用

聂圣女

陕西省人民医院消化内一科 陕西西安

【摘要】目的 分析实施等级医院评审标准对消化内科规范化管道护理的应用价值。**方法** 为提升消化内科管道护理质量,于其中实施等级医院评审标准,以此来作为提高管道护理质量的措施,分别于实施前、后选取70例患者作为研究对象,对比实施等级医院评审标准后的管道护理效果。**结果** 实施前的70例患者中出现5例感染,4例管道滑脱,5例管道堵塞,4例管道混淆;在实施等级医院评审标准后,出现2例感染,1例管道脱落,相比之下实施后的护理风险事件发生率明显低于对照组, ($P < 0.05$)。其次,在实施后,患者满意度也更高, ($P < 0.05$)。**结论** 于消化内科中实施等级医院评审标准,可以显著提高管道护理质量。

【关键词】 等级医院评审标准; 消化内科; 管道护理; 应用价值

Application of the implementation of graded hospital review standards to standardized pipeline nursing in the gastroenterology department

Shengnv Nie

Department of Gastroenterology, Shaanxi Provincial People's Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】 Objective: To analyze the application value of implementing graded hospital review standards for standardized pipeline nursing in the gastroenterology department. **Method:** In order to improve the quality of pipeline nursing in the gastroenterology department, the grade hospital assessment standard was implemented as a measure to improve the quality of pipeline nursing. 70 patients were selected as the research object before and after the implementation, and the grade hospital assessment standard was compared. The effect of pipeline care. **Results:** In the 70 patients before the implementation, 5 cases of infection occurred, 4 cases of pipeline slippage, 5 cases of pipeline blockage, and 4 cases of pipeline confusion; after the implementation of the grade hospital evaluation standard, there were 2 cases of infection and 1 case of pipeline falling. The incidence of nursing risk events after the implementation of the next step was significantly lower than that of the control group ($P < 0.05$). Secondly, after the implementation, patient satisfaction is also higher ($P < 0.05$). **Conclusion:** The implementation of grade hospital accreditation standards in the Gastroenterology Department can significantly improve the quality of pipeline care.

【Keywords】 Graded Hospital Evaluation Standards; Gastroenterology; Pipeline Nursing; Application Value

前言

消化系统疾病患者在临床治疗中多需留置管道,而且此类病症患者情况比较复杂,需对其采取针对性的护理干预措施,以此来达到良好护理质量和规范性。现阶段,我国医疗卫生领域发展迅速,政府也围绕护理质量评审工作推出了新标准,以此来促使评审工作可以得到改善,从而提高护理质量,降低护理风险事件^[1]。消化内科中,管道护理工作至关重要,护

理人员需要有敏锐的洞察力,在即将发生风险时便给予改进。本次研究中,便探究了消化内科管道护理中应用等级医院评审标准的实际价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

实验中共选取140例患者作为研究对象,于实施等级医院评审标准前收治,时间为2018年1月至12月;另一组为实施等级医院评审标准后收治,时间为

作者简介:聂圣女,女,陕西西安人,护师,研究方向:消化方面,管道。

2019年1月至12月,两组均为70例患者。前一组内包括42例男性和28例女性,年龄23~88岁,平均年龄(54.26±3.34)岁;后一组中男女患者比例33:37,最小年龄26岁,最大年龄75岁,平均年龄(56.69±3.85)岁。对比来看两组研究对象一般资料无统计学意义, ($P>0.05$)。

1.2 方法

等级医院评审标准的具体实施流程如下: (1) 成立小组。消化内科护理管理部门要从实际出发,可于科室内选取若干名素质过硬的护理人员成立管理小组,重点负责等级医院评审标准的实施工作,小组成员可通过民主方式选举组长、副组长,会议讨论有关等级医院评审标准的实施重点、难点,并且要制定小组内的管理体系,围绕消化内科管道规范化护理展开工作^[2]。(2) 掌握并熟知每一种管道:现阶段消化系统疾病高发,极大地威胁了患者身体健康,在患者的治疗中,会根据患者实际情况选择合适的管道,而且消化内科管道类型也比较复杂,如常见胃管、鼻胆管等,在实际应用过程中,要根据患者管道的种类不同来采取干预^[3]。管道护理非常重要,护理人员要能够了解每一种消化内科常用管道,并可按照规范化流程熟练应用。(3) 完善奖惩制度。等级医院评审标准的实施下,对管道护理质量的提高有重要意义,但是据实际情况来看,护理工作中依然存在有不同的安全隐患,不利于消化系统护理工作的高效化实施。在实施等级医院评审标准后,要重视加强对管道护理工作的严格监督,并结合应用奖惩制度,对于管道护理规范性强、操作熟练者可给予奖励,而对于不能够严格遵循操作规范的护理人员可给予一定的惩罚,每一次的护理风险事件均要问责到人,确保管道护理工作质量稳步提升^[4]。(4) 合理排班。管道护理具有一定的不确定性,容易因患者因素、护理因素或其他因素而出现有脱落、受压、扭曲等,均会对治疗工作产生影响,那么在开展护理工作时就要重视合理排班,每次交接班前,交班护理人员均要详细告知接班人员管道情况,并进行细致查验,确认无误后签字。(5) 积极采纳各种意见。等级医院评审标准的实施不仅是要促进管道护理规范性提升,更重要的是要对护理模式进行深度优化,而在该过程中,护理管理部门要重视积极采纳各种意见,如在日常护理工作中可加强与患者或家属的沟通,如了解患者感受、是

否存在异常情况,再如向家属了解是否满意、有何意见或建议等,并且管理小组要综合分析此类意见或建议,进一步提升护理质量^[5]。

1.3 观察指标

对比实施等级医院评审标准前、后的护理风险事件发生情况及患者满意度。

1.4 统计学处理

实验过程中的统计学处理工具选用 SPSS20.0,使用“±”标准差表示计量资料,%表示计数资料,分别使用 t、 X^2 检验,若数据间差异较大且存在有统计学意义,可表示为 ($P<0.05$)。

2 结果

2.1 护理风险发生情况分析

实施前的70例患者中出现5例感染,4例管道滑脱,5例管道堵塞,4例管道混淆;在实施等级医院评审标准后,出现2例感染,1例管道脱落,相比之下实施后的护理风险事件发生率明显低于对照组, ($P<0.05$), 详见表1。

表1 实施前、后的护理风险发生情况比较 (%)

组别	n	感染	管道脱落	管道堵塞	管道混淆
实施前	70	5 (7.14)	4 (5.71)	5 (7.14)	4 (5.71)
实施后	70	2 (2.85)	1 (1.42)	0	0
X^2 值		7.525	10.224	8.063	7.824
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 护理满意度分析

实施前不满意患者数9例,实施后仅2例患者不满意,实施后的满意度更高, ($P<0.05$), 详见表2。

表2

组别	n	满意数	不满意	满意度
实施前	70	61	9	87.14%
实施后	70	68	2	97.14%
X^2 值				13.025
P 值				<0.05

3 讨论

等级医院评审标准的实施非常重要,通过其实际应用来看,首先有注意优化护理模式。消化内科护理工作中最为重要的便是要提升护理安全性,继而提高

护理质量,常规护理模式下,管道护理工作存在有一定不足,以至于患者容易出现感染、导管滑脱等风险事件,如实验结果中表 1 来看,在实施后,出现 3 例风险事件,反观实施前,出现 18 例风险事件,实施后的安全性更高, ($P < 0.05$)。等级医院评审标准在实施后,可以说也是对护理模式的一种创新,能够有效提升护理质量,也能够得到患者的认可,如表 2 可见,实施后患者满意度高达 97.14%,较之实施前 87.14% 更高, ($P < 0.05$)。同时,在消化内科护理工作中,最为主要的便是要加强管道护理,但是其具有一定的难度,而通过实施等级医院评审标准,也能够进一步提升管道护理的规范性,并将规范化流程形成常态化工作^[6]。

通过本次实验分析可见,于消化内科管道护理工作中实施等级医院评审标准可显著提高管道护理安全性,降低护理风险事件发生率。

参考文献

- [1] 高敏,黄浩,朱红,陈慧,张濛濛,王成世,周晓丽.消毒供应中心人力资源效率评价指标体系的构建[J].护士进修杂志,2021,36(06):540-544.
- [2] 王玲,沈掩瑜,王宏忠.以创建三级医院为契机全面提升县级医院综合服务能力[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(50):171-172.
- [3] 迟莲.医养结合模式下养老护理员核心胜任力现状调查与对策研究[D].云南中医药大学,2020.
- [4] 聂燕丽,韦相丞,阳洁,何足元,曾卫龙,汪文芳,孙艳,覃桂师,黄雪琴,吴华容,张宏生,杨帆.基于 PICO 模式和质量管理工具的科研管理实践探索[J].广西医学,2020,42(09):1183-1186.
- [5] 陈慧斯.医院感染预防与控制人员岗位胜任力评价模型构建与实证研究[D].吉林大学,2019.
- [6] 黄道花,贺丽君,施巧玲,张玉梅,段云霞.质量管理工具在护理质控分析与改进中的应用[J].当代护士(下旬刊),2019,26(12):187-188+191.

收稿日期: 2021 年 7 月 15 日

出刊日期: 2021 年 8 月 18 日

引用本文: 聂圣女,实施等级医院评审标准对消化内科规范化管道护理的应用[J].当代护理,2021,2(4):16-18.

DOI: 10.12208/j.cn.20210087

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS