

风险管理在口腔护理管理中的应用

王美芳

云南省第一人民医院核医学科 云南昆明

【摘要】目的 探析在口腔护理管理中风险管理的应用方法和效果。**方法:** 研究期间选择在我院接受治疗的口腔疾病患者共计 80 例作为主要研究对象, 研究开始时间为 2019 年 8 月, 结束于 2020 年 8 月, 为了明确风险管理的应用方法和效果, 本研究采用对比的方法, 故将所有患者分为两组, 一组中有 40 例命名为对照组, 另一组 40 例命名为观察组, 两组患者治疗期间均接受临床护理, 但方法不同, 分别是对照组常规护理管理, 观察组使用风险管理。两组使用不同管理方法后对患者的情况进行观察和分析, 并记录相关数据, 主要包括: 护理满意度、不良事件发生率等数据, 同时将两组记录后的数据进行比较。**结果:** 对照组患者接受护理后其满意度为 (85.0%) 相对于观察组 (97.5%) 较低, 有明显差异和统计学意义 ($P < 0.05$); 两组不良事件发生率分别为对照组 (10.0%)、观察组 (2.50%), 相比之下后者小于前者, 差异有明显差异 ($P < 0.05$)。**结论:** 在口腔护理管理中使用风险管理模式, 能够有效的减少不良反应的发生率, 提高护理质量, 同时还能够促进患者满意度的提高, 在临床中有较高的应用和推广价值。

【关键词】 口腔护理; 风险管理; 应用效果

Application of risk management in oral nursing management

Meifang Wang

Department of Nuclear Medicine, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the application methods and effects of risk management in oral care management. **Methods:** During the study period, a total of 80 patients with oral diseases who were treated in our hospital were selected as the main research objects. The study started in August 2019 and ended in August 2020. In order to clarify the application methods and effects of risk management, this study Using the method of comparison, all patients were divided into two groups. In one group, 40 cases were named the control group, and the other group of 40 cases were named the observation group. Both groups received clinical care during treatment, but the methods were different. It is the routine nursing management of the control group, and the observation group uses risk management. The two groups used different management methods to observe and analyze the patient's condition, and record relevant data, mainly including: nursing satisfaction, adverse event rate and other data. At the same time, the recorded data of the two groups were compared. **Results:** The satisfaction rate of patients in the control group after receiving nursing care was (85.0%) lower than that of the observation group (97.5%), with significant differences and statistical significance ($P < 0.05$); the incidence of adverse events in the two groups was the control group (10.0%), observation group (2.50%), the latter is smaller than the former, the difference is significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The use of risk management model in oral care management can effectively reduce the incidence of adverse reactions, improve the quality of care, and at the same time promote the improvement of patient satisfaction, which has high clinical application and promotion value.

【Keywords】 Oral Care; Risk Management; Application Effect

目前, 医疗技术和医疗水平在科技的推动下取得了广泛应用, 并提高了相关疾病的治疗效果, 但治疗期间, 护理工作有着十分重要的作用^[1]。关系到

护理质量的好坏,然而实际护理中仍然存在一定的安全隐患,这对护理质量有着严重的影响。为了减少口腔护理中的风险,提高安全性和可靠性,本研究选取部分口腔疾病患者进行分析,并将其分为两组使用不同护理方法比较,以此探析在口腔护理管理中风险管理的应用方法和效果,报道内容用以下方式描述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取 2019 年 8 月—2020 年 8 月收治的神经内科患者 80 例进行分析,将患者分为两组,各组 40 例。所有患者的年龄范围处于 16-66 岁,中位年龄为 (43.87±4.69) 岁,资料可用于比较。

1.2 方法

对照组采用常规护理管理的方法。观察组则使用风险管理方式,在管理的过程中按照以下步骤完成:(1)对口腔疾病患者的情况进行充分的了解,并通过多个较多分析感染的因素,并明确护理工作中可能存在的风险问题^[2]。(2)制定完善的管理方案。护理人员根据科室情况以及患者的情况,制定具有针对性的管理方案,同时完善管理制度,并对各护理人员的责任进行明确划分,管理人员要时刻提醒护理人员注意风险事件,并将风险类型提前告知。另外对护理人员进行专业的培训,以此提高护理操作的熟练性,同时还要提高护理人员的应急能力^[3]。(3)识别风险。在护理期间存在较多风险问题,此时需要护理人员对各种风险进行有效识别,并及时纠正安全隐患问题,从而时间风险的有效控制。此外,在遇到风险事件时,护理人员要对其进行详细的评估,同时可进行简单的讨论后,总结事件的处理方法,以此提高护理人员的风险意识^[4]。

(4)风险防范,护理人员要对患者的实际情况进行充分的了解,并观察其心理变化和生理变化,同时总结患者可能出现的问题,以此为根据展开相应的护理。由于风险事件的发生类型不同,所以护理人员要结合事件的发生情况,制定针对性的护理措施,从而减少风险事件,实现事件的转化。

1.3 观察指标

对两组患者护理满意度情况进行统计,采用非常满意、满意、不满意三个指标进行评价,同时将满意度结果进行比较,总满意度=(非常满意例数+

满意例数)/总人数。另外统计两组接受护理管理期间不良反应发生情况,主要包括:护理纠纷、感染等事件,采用发生人数÷本组总人数=发生率的方法计算不良反应发生率后,将结果进行比较。

1.4 统计学处理

研究过程中产生了多种数据,其中有可使用 ($\bar{x}\pm s$) 表示的计量治疗,也有使用例数和百分比表示的计数治疗,将所有资料统一纳入 SPSS 20.0 软件进行处理,计量资料和计数资料分别采用 t 和 X² 检验,以 $\alpha=0.05$ 为检验水准,完成双侧检验。

2 结果

2.1 两组患者接受护理管理后满意度比较

观察组患者接受风险管理后,有 30 例患者对护理非常满意、9 例满意、1 例不满意,总满意人数 39 例,总满意度在本组中占 (97.5%);对照组患者接受常规护理管理后有 20 例患者对护理非常满意、14 例满意、6 例不满意,总满意人数 34 例,总满意度在本组中占 (85.0%);相比之下后者明显不足于前者,存在显著差异和统计学意义 ($P<0.05$),见表 1。

2.2 护理管理后两组不良事件发生率比较

观察组接受护理管理后有,未发生任何护理纠纷事件,但有 1 例患者出现感染,不良事件总发生率为 2.50% (1/40);对照组患者接受常规管理后发生 2 例护理纠纷事件,2 例感染事件,不良反应总发生例数为 4 例,总发生率为 10.0% (4/40);两组相比后者大于前者,存在明显差异和统计学意义 ($P<0.05$),见表 2。

表 1 两组患者接受护理管理后满意度比较 (n%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	30	9	1	39 (97.5%)
对照组	40	20	14	6	34 (85.0%)
X ²					12.375
P 值					<0.05

表 2 护理管理后两组不良事件发生率比较 (n%)

组别	例数	感染	护理纠纷	总发生率
观察组	40	1	0	1 (2.5%)
对照组	40	2	2	4 (10.0%)
X ²				7.856
P 值				<0.05

3 讨论

临床医学中,口腔疾病的发生率较高,而且此类疾病涉及的人群较为广泛,疾病类型具有多样化的特点,许多口腔疾病都会引起牙龈出血或牙痛的症状,而且还有些患者会出现口干和口臭的症状,这些均会对患者的生活带来困扰。随着经济的快速发展,人们的生活质量得到了显著的提高,然而生活习惯和饮食结构的变化,导致口腔疾病的发生率呈现出逐年上升的趋势^[6]。口腔疾病的发生多于细胞因子有关,其具有较强的破坏性,不仅会影响胰岛素的分泌,而且还有可能引起糖尿病等疾病的发生,严重威胁着人们的健康。因此,临床中应该跟口腔疾病的类型采取正确的方法及时进行治疗,以此减少患者的痛苦,除此之外,还要为患者提供优质的护理服务,然而想要保证护理服务质量的提高,必须加强口腔护理管理力度,采用合理的管理方法,只有这样才能够提高护理工作的整体水平。在实际护理管理工作实施的过程中,护理人员常习惯性的根据管理制度及护理任务开展护理工作,然而缺乏主观能动性,导致护理期间极易产生不良事件,而且在护理过程中未做到将患者作为护理服务的中心,患者的护理需求得不到满足,从而导致护患纠纷的情况发生,对医院的整体声誉造成影响。据任爱华^[5]等学者的研究报道分析得知,采用风险管理的模式进行口腔护理管理,不良事件的发生率较明显低于常规护理管理的对照组,且观察组患者的护理满意度也相对于较高,存在明显差异也统计学意义($P < 0.05$);本研究结果与之相似,究其原因,主要是风险管理实施的过程中,加强了对护理风险的重视,并加以分析,通过分析结果制定针对性的应对方案,同时在护理期间对相关问题进行审查,这样有利于控制风险事件的发生。在临床护理管理中,风险管理是一项切实有效的管理措施,既实现

了管理的完善性,有对护理人员的行为进行了规范调整,是提高临床护理工作质量的重要举措。

综上所述,风险管理模式应用于口腔护理管理工作中,能够有效地避免风险事件的发生,同时提高患者对护理的满意度,临床中无论是推广,还是应用,均具有较高价值。

参考文献

- [1] 牛利.风险管理在口腔科护理管理中的应用价值分析[J].糖尿病天地,2020,17(7):264.
- [2] 刘静,曲彩云.风险管理在口腔科护理管理中的应用价值[J].健康大视野,2020,(7):289.
- [3] 马用果.护理风险管理在口腔外科护理中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(6):158-159.
- [4] 张飞斐.探讨风险管理在口腔门诊护理工作中的应用意义[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(25):190,192.
- [5] 任爱华,孙秀兰.护理风险管理在口腔科拔牙患者中应用的效果观察[J].智慧健康,2019,5(20):26-27.
DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2019.20.013.
- [6] 黄小芳.风险管理在口腔护理管理中的应用价值[J].全科口腔医学杂志(电子版),2019,6(13):105,107.

收稿日期: 2020年8月18日

出刊日期: 2020年9月22日

引用本文: 王美芳, 风险管理在口腔护理管理中的应用[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 730-732.
DOI: 10.12208/j.ijnr.20200228

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS