

## 系统化护理干预对急诊静脉输液不良反应及护理满意度的影响

谢景娟

贵州医科大学附属医院急诊输液大厅 贵州贵阳

**【摘要】目的** 在急诊静脉输液中探讨应用系统化护理干预对不良反应及护理满意度的影响及临床效果。**方法** 选取本院急诊科收治的急诊静脉输液患者 120 例纳入 2021 年 8 月开展的护理研究中，研究闭环时间为 2022 年 8 月。在对所选患者进行治疗时，主要以系统化护理干预为主，按照实验开展的要求，将所选患者进行分组，采用常规护理和系统化护理两种干预手段，分别作用于参照组和研究组。**结果** 经过系统化护理干预后的研究组总满意人数和不良反应发生人数分别是 59 例、10 例，所占比例分别为 (98.33%)、(16.67%)，该数据与常规护理的参照组 46 例 (76.67%)、20 (33.33%) 相比，组间差值具有可比性 ( $P < 0.05$ )。**结论** 采用系统化护理干预进行急诊静脉输液患者的护理工作，能够有效地提高护理效果，减少不良反应的发生率，对护理质量和满意度的提高有着积极作用，值得临床借鉴并加大推广力度。

**【关键词】** 急诊静脉输液；系统化护理干预；不良反应；满意度

### Influence of systematic nursing intervention on adverse reactions of emergency intravenous infusion and nursing satisfaction

Jingjuan Xie

Emergency Infusion Hall, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective** To investigate the effect and clinical effect of systematic nursing intervention on adverse reactions and nursing satisfaction in emergency intravenous infusion. **Methods** A total of 120 emergency intravenous infusion patients admitted to the emergency department of our hospital were selected and included in the nursing study carried out in August 2021, and the closed-loop time of the study was August 2022. In the treatment of selected patients, the main focus is on systematic nursing intervention. According to the requirements of the experiment, the selected patients are divided into groups, and two intervention methods, routine nursing and systematic nursing, are used to affect the reference group and the study respectively. **Results** After systematic nursing intervention, the total number of satisfied patients and the number of adverse reactions in the research group were 59 cases and 10 cases, accounting for (98.33%) and (16.67%), respectively. Compared with 46 cases (76.67%) and 20 (33.33%), the difference between groups was comparable ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The use of systematic nursing intervention in the nursing of emergency intravenous infusion patients can effectively improve the nursing effect, reduce the incidence of adverse reactions, and have a positive effect on the improvement of nursing quality and satisfaction, which is worthy of clinical reference and intensified promotion.

**【 Keywords 】** emergency intravenous infusion; systematic nursing intervention; adverse reactions; satisfaction

引言：在医院门诊中，急诊静脉输液是重要的治疗方法之一，也是为患者展开迅速治疗的高效方式<sup>[1]</sup>。然而静脉输液对患者来说虽然是治疗的手段，但操作属于侵入性行为，加之门诊患者的数量较多，

患者疾病类型复杂，年龄差异较大，所使用的药物种类较多，所以，受多种因素的共同影响下，急诊静脉输液过程中极易发生不良反应<sup>[2]</sup>。当前，经济和科技的迅猛发展，加之医疗体系的深化改革，促

作者简介：谢景娟（1993-）女，贵州麻江，本科，研究方向：护理。

使护理工作的要求不断提高,且专业性也逐渐深化,在此背景下在急诊静脉输液过程中护理人员面临着更高的要求。静脉输液过程中护理方法的合理应用,能够有效地减少不良反应的发生,还能够提高护理质量和满意度。本研究为了分析急诊静脉输液中系统化护理干预的应用效果,选取部分患者接受该方法护理,另一部分同期选择的患者接受常规护理,记录对比结果后作出如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

与2021年8月设立关于急诊输液的护理研究,2022年8月为研究闭环时间,其中,所选参照组患者中共36名男性,其余24名患者均为女性,最低年龄5岁,最高75岁,患者的平均年龄为(47.18±5.23)岁。研究组患者中共38名男性,其余22名患者均为女性,最低年龄4岁,最高76岁,患者的平均年龄为(45.96±5.22)岁。可作为对比数据且(P>0.05)。

### 1.2 方法

参照组患者接受护理的过程中所采用的方法为常规护理,即护理人员依据临床护理规范和流程为患者展开相应的护理干预。研究组患者接受输液期间所采用的方法为系统化护理干预,具体措施如下:

(1)健康教育。患者入院接受治疗后,护理人员对患者的情况进行充分的了解,尤其是患者自身的文化差异以及对疾病相关知识的认知,以此为根据为患者使用合理的健康教育,讲解与患者相符的疾病知识,并告知患者疾病的相关情况,导致病情发生的原因以及相关处理方案,并提前告知患者治疗方式和治疗后的状况。另外,护理人员可在输液室或走廊中设置相关疾病知识以及静脉输液治疗的宣传栏,对常见疾病的知识进行介绍,包括预防知识、诊疗知识和护理知识等内容,以此提高患者对疾病的认知,同时提高治疗期间及护理期间的配合度。

(2)心理护理。患者接受急诊静脉输液治疗的过程中,受到疾病及周围环境的影响,往往会产生恐惧和不安心理,这不利于治疗的顺利开展,也会对临床效果造成影响。因此患者入院后,护理人员要报以真诚的态度与患者沟通,同时给予患者绝对的尊重,引导其主动讲出自身感受,期间护理人员报以耐心的态度倾听,掌握患者的心理变化后,使

用温和的语言医与患者交流,并将正面信息传递给患者,同时对患者的心理进行疏导,给予一定的鼓励,提高患者的信心,从而顺利地完成任务<sup>[3]</sup>。

(3)输液护理。在对患者进行输液治疗前,护理人员要与患者及家属沟通,获得同意后进行治疗,穿刺时要合理的选择穿刺位置,保证穿刺的安全性和可靠性。在操作过程中护理人员要与患者保持沟通,从而转移患者的注意力,同时护理人员还要对患者的反应进行观察,并询问患者是否存在不适。在穿刺过程中,护理人员要保证成功率和准确性。另外,患者接受输液治疗期间,护理人员提前告知患者可能出现的不良反应,并告知相应的处理方法,且将治疗过程中的输液速度及剂量向患者讲明,并将相关注意事项向患者说明。

(4)护理巡视。在患者接受输液治疗的过程中,护理人员要明确分工,定时对患者的情况进行观察,如果输液过程中患者出现不适感或穿刺部位存在变化等不良情况,护理人员应及时进行处理。

(5)起针护理。患者接受输液治疗后,护理人员应及时将针头拔出,在此过程中要保证起针迅速,并及时采用无菌棉签对起针点进行按压,避免起针时出血,并减少患者的疼痛感。并在起针后嘱咐患者要对穿刺口持续按压5分钟左右,并告知患者相关注意事项。给予患者一定的鼓励,保持饮食的合理性,适当地进行体育锻炼。

### 1.3 观察指标

(1)对两组患者接受护理期间的不良反应情况进行观察,并记录出现穿刺失败、发热、液体外渗、疼痛加重以及严重回血、针头阻塞或脱落等情况的发生,记录人数后计算发生率,以小组为单位进行比较。

(2)了解患者是否对护理满意时,采用调查问卷的形式,制定问卷并发放后,由一名工作人员指导填写和回收统计,统计满意度的评分界限完成护理满意的记录,依据小组获得的结果,进行组间分析比较。

### 1.4 统计学处理

n(%)、( $\bar{x}\pm s$ )是表示计数和计量资料的关键,纳入系统后使用SPSS23.0完成分析,统计不同数据的相关内容,t为计量数据检验指标, $\chi^2$ 为计数数据检测指标。(P<0.05)为差异和统计学意义的表示方法。

## 2 结果

### 2.1 不用方法护理后比较 2 组不良反应发生率

研究组护理后不良反应发生率明显低于参照组,差异显著有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

表 1 不用方法护理后比较 2 组不良反应发生率 (n/%)

组别	例数	穿刺失败	发热	液体外渗	疼痛	回血严重	针头脱落	针头阻塞	总发生率
研究组	60	1	3	1	1	2	1	1	10 (16.67%)
参照组	60	2	6	2	2	4	2	2	20 (33.33%)
$\chi^2$									10.235
P 值									<0.05

### 2.2 不同方法护理后比较两组满意度

研究组接受系统化护理干预后护理满意度明显高于常规护理的参照组,差异显著有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表 2 不同方法护理后比较两组满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	60	48	11	1	59 (98.33%)
参照组	60	40	6	14	46 (76.67%)
$\chi^2$					12.521
P 值					<0.05

## 3 讨论

系统化护理干预是一种全面的、科学的、系统的新型护理模式,其包括治疗前、治疗中和治疗后多个阶段的护理干预,在治疗前主要以对患者的健康教育和心理护理为主。通常情况下,患者对疾病的认知有限,一旦发生疾病后,加之治疗环境的影响,就会导致心理压力增加,从而产生较多负面情绪,此时对患者进行心理护理,通过护理人员与患者展开深度的焦虑,掌握患者的心理状态,并针对性地对性地疏导,同时通过治疗成功案例给予鼓励,可有效地提高患者接受治疗的信心,从而积极的接受治疗<sup>[4]</sup>。在对患者进行健康教育期间,将相关知识和预防措施告知患者,能够实现疾病的初步控制。治疗期间,护理人员需要保持良好的操作水平,避免患者出现不良反应,加强巡视力度。患者接受治疗后还需要对患者的情况进行进一步了解,是否发生不良反应,并给予针对性的处理。据相关研究表明,在急诊静脉输液的过程中应用系统化护理干预方法,给予患者系统性的护理,能够有效地提高临床效果,减少不良反应的发生。本研究中研究组患者接受系统护理干预,结果显示患者的护理满意度提高,不良反应发生率降低,均优于参照组,差异显著有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

综上所述,在急诊静脉输液中应用系统化护理干预方法,可有效地提供护理质量和满意度,并减少患者的痛苦和不良反应,效果显著。

## 参考文献

- [1] 董珍艳.系统化护理用于急诊静脉输液中的有效性探究[J].中外女性健康研究,2020(12):125-126.
- [2] 严桂梅.优质创新细节护理在急诊静脉输液护理管理中的应用[J].临床检验杂志(电子版),2020,9(01):220-221.
- [3] 余叶嫦,宁炳雯,李共甜,赵珍喜,徐小青.持续质量改进在降低急诊静脉输液穿刺失败率的效果分析[J].齐齐哈尔医学院学报,2019,40(13):1698-1700.
- [4] 邹彩霞.精细化护理干预在门急诊静脉输液护理中应用价值评价[J].国际感染病学(电子版),2019,8(01):142-143.

收稿日期: 2022 年 8 月 16 日

出刊日期: 2022 年 10 月 13 日

引用本文: 谢景娟, 系统化护理干预对急诊静脉输液不良反应及护理满意度的影响[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(5): 75-77.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220202

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS

