

持续质量改进在风湿免疫护理安全中的应用及效果

司马璞璞

河南中医药大学第三附属医院风湿骨病科 河南郑州

【摘要】目的：探讨持续质量改进对风湿免疫的护理安全应用效果。**方法：**于2018.11~2019.2在我院就诊的风湿免疫患者中选取180例为主要研究对象，将其按照双盲法分为对照组和观察组，对照组为实施持续质量改进前，观察组为实施持续质量改进后，将两组患者的不良事件发生率和患者的护理满意度作为主要观察指标。**结果：**在进行持续质量改进后，护理不良事件的发生率为2.22%，远低于进行持续质量改进前的不良事件发生率，且在进行持续质量改进后观察患者的总满意度高达88.88%，与对照组患者的74.44%总满意度相比具有明显差异，（ $P < 0.05$ ），具有统计学意义。**结论：**对于风湿科的护理安全来说，进行持续质量改进具有显著的效果，能够有效的降低不良事件的发生率，并有助于提高患者对护理服务的满意度。

【关键词】持续质量改进；风湿免疫；护理安全；应用效果

Application and effect of continuous quality improvement in the safety of rheumatic immune nursing

Pupu Sima

Department of Rheumatology, The Third Affiliated Hospital of Henan University of Traditional Chinese Medicine, Zhengzhou, Henan, China

【Abstract】Objective: To explore the effect of continuous quality improvement on nursing safety application of rheumatic immunity. **Methods:** From November 2018 to February 2019, 180 cases of rheumatology and immunology patients in our hospital were selected as the main research object, and they were divided into a control group and an observation group according to the double-blind method. After implementing continuous quality improvement, the incidence of adverse events and patient's nursing satisfaction of the two groups of patients were taken as the main observation indicators. **Results:** After continuous quality improvement, the incidence of nursing adverse events was 2.22%, which was much lower than the incidence of adverse events before continuous quality improvement, and the overall satisfaction of patients observed after continuous quality improvement was as high as 88.88%. Compared with 74.44% of the patients in the control group, there was a significant difference ($P < 0.05$), which was statistically significant. **Conclusion:** For the safety of nursing in the Department of Rheumatology, continuous quality improvement has a significant effect, which can effectively reduce the incidence of adverse events and help increase patient satisfaction with nursing services.

【 Keywords 】 Continuous Quality Improvement; Rheumatology and Immunology Department; Nursing Safety; Application Effect

前言

持续质量改进指的是加强对护理过程中的质量管理措施，制定出全面、持续、全程的护理方式，并注重对护理服务的质量和效果的管理控制，进而能够提高护理工作的综合质量，完善护理管理方式。目前，对于风湿免疫科的安全管理中，存在着不良事件发生率较高的现象，主要是由于对危险因素的控制不全面、认知不清晰所造成的，所以，需要进

行持续质量改进措施，以提高风湿免疫科的安全管理措施，提高护理工作的安全管理效率，降低安全事故的发生率，提高患者及家属对护理服务的满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

于2018.11~2019.2在我院就诊的风湿免疫患者中选取180例为主要研究对象，将其按照双盲法分

为对照组和观察组,对照组为实施持续质量改进前,观察组为实施持续质量改进后,每组患者为 90 例。选取的 180 例患者,均为风湿免疫科疾病,且住院时间均在 7 天以上,身体其他各项机能均正常,无其他疾病影响因素。患者能够清晰准确的配合护理人员进行各项检查和操作,且已经在知情同意书上签字,均符合入组标准。在 180 例实验患者中,男性患者 109 例,女性患者 71 例,年龄在 21~72 岁,平均年龄为 (43.28±6.31) 岁;根据学历进行分类,小学学历为 44 例、初高中学历为 82 例,大专及以上学历为 54 例;按照婚姻情况进行分类,已婚为 120 例、未婚未 42 例、其他为 18 例。两组患者在年龄、性别、学历、婚姻状况等一般资料数据中均无较大的差异,无统计学意义, ($P>0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

对照组患者为进行持续质量改进前,主要为常规护理模式。观察组患者为进行持续质量管理后,具体改进方法如下:

首先,需要制定出明确的质量改进方式,建立起完善的质量改进小组,对质量改进后的护理服务质量进行监督和管理^[1]。具体来说,可以利用危险因素评分表对患者危险因素进行统计和分析,并根据患者的实际情况,制定出具有针对性的防范措施,以降低患者出现不良事件的几率。同时,需要对护理人员进行安全管理方面的知识培训,让患者在了解和掌握持续质量改进原则的基础上,明确安全管理的重要性,树立正确的护理安全意识^[2]。其次,需要根据患者存在的不安全因素,制定出警示标示,降低出现不良事件的发生率。并加强对患者用药安全和活动安全的观察,并对存在的不安全因素进行合理的分析,以进行相应的改进和提升。此外,需要对患者的服务满意度进行调查和分析,找出患者出现不满意的原因,进而能够进行更好的改进措施,提高患者对护理服务的满意度。

其次,为了提高持续质量改进的效果,需要在要求护理人员具备良好的安全意识基础上,获得患者及其家属的配合和支持,根据每个患者和家属之间的不同情况,对其进行相应的健康宣教,将住院过程中可能出现的危险事件和危险事件会造成的严重后果告知家属,获得家属的配合,制定出有效的防范措施^[3]。同时,需要注重患者的用药安全,每天定时向患者送药,并监督患者进行正确的用药,避免出现用药错误等现象,对患者的安全造成影响。

因此,需要将药品的服用方法和注意事项准确清晰的告知给患者,如果出现不确定的情况需要及时反映给护理人员或者是医生。另外,需要对一些年龄较大或者是重症患者进行重点的关注,制定全面的安全防范措施,避免出现坠床、跌倒等安全事件。

最后,需要注重对护理服务的反馈分析,定期对质量控制的情况进行整理和分析,对每个护理人员的护理效果进行考察,并共同分析目前存在的不合理问题,进而能够根据实际情况制定出更加科学合理的改进措施,提高护理服务的质量和效果^[4]。而且,为了更好的调动护理人员的工作积极性,可以制定出奖惩制度,对表现好的护理人员进行相应的奖励。

1.3 观察指标

将两组患者的不良事件发生率和患者的护理满意度作为主要观察指标。

1.4 统计学处理

对实验数据的统计学分析使用 SPSS20.0 软件,结果采用 (%) 进行表示,并将得出的结果利用 t 值进行检验,当 ($P<0.05$) 时,说明数据之间有明显差异,具有统计学意义。

2 结果

2.1

表 1 两组患者不良事件发生率对比 (%)

组别	例数	管路滑脱	跌倒	压疮	坠床	发生率
观察组	90	0	0	1	1	2.22
对照组	90	6	9	10	4	32.22
P 值						<0.05

在实施持续质量改进后,风湿免疫科中出现管路滑脱、跌倒、坠床、压疮等不良事件的发生几率与实施持续质量改进前具有明显的降低,两组患者的数据对比分析差异较大,说明持续质量改进对安全护理的效果明显。

2.2 两组患者的满意度对比

在实施持续质量改进前,对照组 90 例患者中,非常满意为 27 例、满意为 40 例、不满意为 25 例,总满意度为 74.44%;在进行持续质量改进后,观察组 90 例患者中,非常满意为 49 例、满意为 31 例、不满意为 10 例,总满意度高达 88.88%。说明在进行持续质量改进后观察组患者的满意度远高于实施持续质量改进前,两组患者的数据对比差异较大,具有统计学意义。

3 讨论

目前,在风湿免疫中存在的护理安全问题主要是包括了管路滑脱、跌倒、坠床、压疮等,主要是由于对患者的安全防护措施不全面所造成的^[5]。而且,由于风湿免疫科的特殊性,该科室的患者常常因为疾病而出现情绪下降等问题,还会对患者的身体状况造成较大的影响,进而造成了对医护人员的依从性较差的现象。在此背景下,如果护理人员缺少对护理安全管理的重要性认知,缺少有效的安全防护管理措施,会造成护理过程中不良事件发生率持续的增长。而进行持续质量改进,能够有效的加强对护理过程中的质量安全管理,制定出全面、持续、全程的护理方式,并注重对护理服务的质量和效果的管理控制,进而能够提高护理工作的综合质量,完善护理管理模式^[6]。

根据本次实验可知,在进行持续质量改进前,风湿免疫中出现护理不良事件的发生率高达32.22%,与进行持续质量改进后的不良事件发生率2.22%相比具有较大的差异,且患者对护理服务的满意度也由之前的74.44%提升到了88.88%,说明进行持续质量改进对于风湿免疫来说具有显著的提升效果,能够降低在护理过程中出现不良事件的发生几率,提高护理服务的质量,对提高患者对护理服务的满意度也有较好的效果。

参考文献

[1] 刘秋玉,李晓兰,黄霞霞,滕源源,刘霞.持续质量改进在风湿免疫科护理安全中的应用及效果[J].检验医学与临床,2016,13(05):668-670.

- [2] 吴丹纯,黄东梅,姚咏梅,谢园园,潘丽丽.优质护理服务在风湿免疫科无痛病房中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(57):26-27.
- [3] 林锦秀,陈炜炜,郑如星.探讨持续质量改进在风湿免疫科护理中的应用效果及不良事件发生率[J].当代医学,2019,25(14):60-62.
- [4] 姜青春,娄佳,王宝磊.持续质量改进应用于风湿免疫科护理分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(68):165.
- [5] 高飞,连芬萍,杨爱英,王倩倩,吉萌,杨吉玲.“互联网+”背景下新型教学模式在风湿免疫科护理带教中的应用[J].临床医药实践,2019,28(09):693-695.
- [6] 史雅锋,刘颖颖,杨良勤,张巧娟,刘丹.应用“FLARE”调查问卷在类风湿关节炎患者优质护理的临床意义[J].中国地方病防治杂志,2016,31(07):819-820.

收稿日期:2019年4月1日

出刊日期:2019年4月28日

引用本文:司马璞璞.持续质量改进在风湿免疫护理安全中的应用及效果[J].国际医药研究前沿,2019,3(1):1-3.

DOI:10.12208/j.imrf.20190001

检索信息:中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明:©2019作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS