

护患沟通在新发糖尿病护理过程中的效果分析

余海英

重庆海吉亚医院 重庆

【摘要】目的 探析护患沟通应用于新发糖尿病患者中的实际效果。**方法** 选择 2023 年 10 月至 2024 年 10 月期间，在我院接受治疗的 80 例新发糖尿病患者为研究样本，依照随机数字表法分为两组，即参考组（实施常规护理）和实验组（常规护理的基础上采取护患沟通），每组均含 40 例。对比两组在血糖水平及遵医行为方面的差异。**结果** 相比于参考组，实验组的血糖水平明显更低（ $P<0.05$ ）；实验组的遵医行为明显更优（ $P<0.05$ ）。**结论** 护患沟通在新发糖尿病患者的护理过程中具有显著效果，能够降低患者的血糖水平，并提高其遵医行为，值得在临床护理中进一步推广。

【关键词】 护患沟通；新发糖尿病；血糖水平；遵医行为

【收稿日期】 2025 年 2 月 12 日

【出刊日期】 2025 年 3 月 7 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20250161

Effect analysis of nurse patient communication in the nursing process of newly diagnosed diabetes

Haiying Yu

Chongqing Haijiya Hospital, Chongqing

【Abstract】Objective To explore the practical effect of nurse patient communication in newly diagnosed diabetes patients. **Methods** From October 2023 to October 2024, 80 newly diagnosed patients with diabetes who were treated in our hospital were selected as the study samples, and were divided into two groups according to the random number table, namely, the reference group (routine nursing) and the experimental group (nurse patient communication based on routine nursing), with 40 cases in each group. Compare the differences in blood glucose levels and adherence to medical treatment between the two groups. **Results** Compared with the reference group, the blood glucose level in the experimental group was significantly lower ($P<0.05$); The compliance behavior of the experimental group was significantly better ($P<0.05$). **Conclusion** Nurse patient communication has a significant effect in the nursing process of newly diagnosed patients with diabetes. It can reduce the blood sugar level of patients and improve their compliance behavior, which is worthy of further promotion in clinical nursing.

【Keywords】 Patient nurse communication; New onset diabetes; Blood glucose levels; Compliance behavior

糖尿病是一种慢性代谢性疾病，其发病率在全球范围内逐年上升^[1]。新发糖尿病患者在面对疾病时，往往存在认知不足、焦虑、恐惧等心理问题，这些问题不仅影响患者的心理状态，还可能影响其对治疗的依从性，进而影响治疗效果^[2]。护患沟通作为护理过程中的重要环节，对于提高患者的认知、缓解其心理问题、增强其对治疗的信心具有重要意义^[3]。本研究旨在探讨护患沟通在新发糖尿病护理过程中的效果，以期为临床护理提供新的思路和方法，具体报道如下。

1 对象和方法

1.1 对象

选择 2023 年 10 月至 2024 年 10 月我院收治的 80 例新发糖尿病患者为研究样本，将患者依照随机数字表法分为参考组和实验组，各 40 例。参考组中，男性 22 例，女性 18 例；年龄 35-70 岁，平均（ 52.36 ± 10.54 ）岁；病程 1-6 个月，平均（ 3.36 ± 1.12 ）个月。实验组中，男性 23 例，女性 17 例；年龄 36-72 岁，平均（ 52.41 ± 10.52 ）岁；病程 1-7 个月，平均（ 3.42 ± 1.13 ）个月。两组资料差异不大（ $P>0.05$ ）。纳入标准：①符合世界卫生组织（WHO）关于糖尿病的诊断标准；②初次诊断为糖尿病；③病历资料完备；④签署知情同意书，愿意参与本研究。排除标准：①合并有其他严重疾病，如

恶性肿瘤、心脑血管疾病等；②存在精神障碍或认知障碍；③无法配合完成本研究；④同时期参与其他研究。

1.2 方法

参考组采取常规护理，包括健康教育、饮食指导、运动指导、血糖监测等。实验组在常规护理的基础上采取护患沟通。具体内容包括：

(1) 建立信任关系：采取主动沟通的方式，以真诚、耐心的态度倾听患者的叙述，深入了解其病情、心理状态以及个人需求。在沟通过程中，应保持专注，避免打断患者的发言，通过点头、微笑等非言语方式表达对患者的理解和尊重。熟悉糖尿病的相关知识，能够准确、清晰地解答患者的问题。同时，运用积极的倾听技巧，如保持眼神接触、适时给予反馈等，以显示对患者的关注和重视。在沟通过程中，注重保护患者的隐私和尊严。对于患者不愿透露的敏感信息，给予充分的理解和尊重，避免强行询问或泄露患者隐私。

(2) 个性化健康教育：根据患者的认知水平和需求，制定个性化的健康教育计划。首先，对患者的认知情况进行评估，了解其对于糖尿病相关知识的了解程度以及存在的误区。然后，根据评估结果，制定针对性的健康教育内容，如糖尿病的基本知识、治疗方法、并发症预防等方面的知识。在健康教育过程中，采用多种方式进行讲解和演示，如口头讲解、图片展示、视频播放等，以确保患者能够充分理解和记忆。同时，鼓励患者提问和参与讨论，通过互动的方式加深学生对知识的理解。此外，根据患者的实际情况，制定个性化的饮食和运动计划，以指导患者更好地管理自己的血糖水平。

(3) 心理疏导：针对新发糖尿病患者普遍存在的

焦虑、恐惧等心理问题，及时给予心理疏导和安慰。了解患者的心理状态和需求，通过倾听和共情的方式缓解患者的情绪压力。可以运用心理技巧，如深呼吸、放松训练等，帮助患者缓解紧张和焦虑情绪。同时，还可鼓励患者参与支持小组或社区活动，与病症相似患者交流心得和经验，从而减轻孤独感和无助感。

(4) 家庭支持：与患者家属保持密切沟通，了解其家庭情况和对患者的态度。通过沟通，鼓励家属给予患者更多的关心和支持，共同参与患者的治疗和护理过程。还可以向家属提供相关的健康教育资料，指导其如何更好地照顾患者。同时，组织家庭访视或家庭会议等活动，让患者和家属共同参与讨论治疗方案和护理计划。

1.3 观察指标

(1) 血糖水平：监测患者的血糖指标，包含空腹血糖 (FPG)、餐后 2 小时血糖 (2hPG) 和糖化血红蛋白 (HbA1c) 水平。(2) 遵医行为：采用本院自行设计的遵医行为调查问卷，包括合理饮食、遵医用药、血糖监测和坚持运动四个方面，每项满分均为 25 分，总分越高表示遵医行为越好。

1.4 统计学分析

研究数据经 SPSS23.0 处理，采用卡方 (χ^2) 对分类变量进行统计，使用 t 对连续变量进行统计，以%和 ($\bar{x} \pm s$) 表示， $P < 0.05$ 表示差异显著。

2 结果

2.1 对比两组的血糖水平

实验组的血糖水平明显更低 ($P < 0.05$)，详见表 1。

2.2 对比两组的遵医行为

实验组的遵医行为明显更优 ($P < 0.05$)，详见表 2。

表 1 两组血糖水平比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	FPG (mmol/L)	2hPG (mmol/L)	HbA1c (%)
实验组	40	5.50 ± 0.44	7.22 ± 0.53	6.27 ± 0.46
参考组	40	6.05 ± 0.54	7.63 ± 0.59	6.75 ± 0.56
t	-	4.994	3.270	4.189
P	-	0.001	0.002	0.001

表 2 两组的遵医行为比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	合理饮食	遵医用药	血糖监测	坚持运动
实验组	40	24.05 ± 2.14	24.33 ± 2.12	24.37 ± 2.15	23.99 ± 2.26
参考组	40	22.41 ± 2.15	22.52 ± 2.11	22.26 ± 2.24	22.74 ± 2.42
t	-	3.419	3.827	4.298	2.388
P	-	0.001	0.001	0.001	0.019

3 讨论

新发糖尿病作为一种慢性代谢性疾病, 对患者的身心健康造成了显著影响。面对这一疾病, 患者往往因认知不足而产生焦虑、恐惧等心理问题, 这些问题不仅影响患者的心理状态, 还可能削弱其对治疗的依从性, 从而影响整体治疗效果。因此, 采取适当的护理措施对于新发糖尿病患者而言至关重要。

在常规护理中, 虽然健康教育、饮食指导、运动指导和血糖监测等措施对于控制糖尿病病情具有基础性作用, 但其往往侧重于疾病本身的管理, 而忽视了患者心理和社会因素的重要性^[4]。护患沟通作为一种更为人性化的护理方式, 强调护理人员与患者之间的深入交流和互动, 旨在建立信任关系, 提供个性化健康教育, 进行心理疏导, 并鼓励家庭支持^[5]。在本研究中, 实验组在常规护理的基础上实施了护患沟通, 结果显示, 实验组的血糖水平明显低于参考组, 且遵医行为更优。这充分说明了护患沟通在新发糖尿病护理中的重要作用。护患沟通通过深入了解患者的心理状态和需求, 建立信任关系, 从而增强了患者对护理人员的信任感和依赖性^[6]。

在此基础上, 个性化健康教育能够针对患者的认知水平和需求, 提供更具针对性的知识普及和技能指导, 提高了患者的自我管理能力和遵医行为^[7]。心理疏导则有效缓解了患者的焦虑和恐惧情绪, 增强了其面对疾病的勇气和信心。家庭支持的引入, 更是让患者感受到了来自家庭的温暖和力量, 进一步提升了其治疗依从性和生活质量^[8]。护患沟通的优势在于其全面性和个性化, 它不仅仅关注疾病本身, 更关注患者的整体健康和幸福感。因此, 在新发糖尿病的护理过程中, 护患沟通具有极高的应用价值^[9]。

综上所述, 护患沟通在新发糖尿病患者的护理过程中具有显著效果, 能够显著降低患者的血糖水平, 并

提高其遵医行为, 为临床护理提供了新的思路和方法。

参考文献

- [1] 郑艳艳. 护患沟通在老年糖尿病护理中的效果及对改善患者病情的影响分析[J]. 糖尿病新世界, 2024, 27(19): 114-118.
- [2] 卞宇慧, 邹珍珍. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的效果及对改善患者病情的影响[J]. 医学信息, 2024, 37(z1): 37-39.
- [3] 付沐春. 老年糖尿病护理中应用护患沟通对提高患者依从性和改善病情的作用[J]. 医学信息, 2023, 36(9): 161-163.
- [4] 李树蕙, 陈青怡. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果[J]. 吉林医学, 2024, 45(9): 2283-2286.
- [5] 李美兰. 人文关怀与护患沟通联用对糖尿病患者血糖及心理情绪的影响[J]. 糖尿病新世界, 2023, 26(12): 133-136, 144.
- [6] 杨秀丽. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J]. 糖尿病天地, 2021, 18(2): 210.
- [7] 赵晓燕. 老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果观察[J]. 糖尿病天地, 2022, 19(5): 292-293.
- [8] 许开华. 护患沟通在老年糖尿病患者护理中的应用效果分析[J]. 当代医药论丛, 2023, 21(24): 178-181.
- [9] 王莉莉. 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J]. 智慧健康, 2022, 8(33): 253-256, 261.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS