基层医院住院糖尿病患者低血糖规范化护理管理模式的构建与应用

叶积美，胡咏梅

浙江省丽水市庆元县人民医院　浙江丽水

【摘要】**目的** 分析在基层医院住院糖尿病患者中应用低血糖规范化护理管理模式的干预效果；**方法** 采用前后对照研究设计。选取某山区县级医院 2024 年 1 月至 12 月的住院糖尿病患者为干预前组，2025 年 1 月至 12 月的患者为干预后组，两组均各自纳入 30 例。干预前组采取常规护理，干预后组采取低血糖规范化护理管理模式，比较两组低血糖发生率、低血糖正确处置率、血糖及时复测率、护士知识合格率、患者满意度及患者/家属知识知晓率；**结果** 干预后组患者的低血糖发生率降低（*P*<0.05）。干预后组低血糖正确处置率及血糖及时复测率均更高（*P*<0.05）。干预后组护士知识合格率及患者/家属低血糖知识知晓率均更高（*P*<0.05）。干预后组患者的满意度更高（*P*<0.05）；**结论** 将低血糖规范化护理管理模式应用于基层医院住院糖尿病患者干预中，能够降低低血糖及严重低血糖发生率，提高护士规范处置能力、患者自我管理水平与满意度。

【关键词】基层医院；糖尿病；低血糖；规范化护理；护理管理

【基金项目】创新引导专项（2023XY254）：住院糖尿病患者低血糖规范化护理管理应用及推广研究

【收稿日期】2026 年 9 月 5 日　　【出刊日期】2026 年 10 月 6 日　　【DOI】10.12208/j.ijnr.20260549

Construction and application of standardized nursing management mode for hypoglycemia of hospitalized diabetic patients in primary hospitals

Jimei Ye, Yongmei Hu

Qingyuan County People's Hospital, Lishui City, Zhejiang Province, Lishui, Zhejiang

【**Abstract**】**Objective** To analyze the intervention effect of applying standardized nursing management mode of hypoglycemia in hospitalized diabetic patients in primary hospitals; **Methods** A control study design was used. Diabetic inpatients in a county hospital in a mountainous area from January to December, 2024 were selected as the pre-intervention group and those from January to December, 2025 as the post-intervention group, with 30 cases in each group. Before the intervention, the group was given routine nursing care, and after the intervention, the group was given standardized nursing management mode of hypoglycemia. The incidence of hypoglycemia, the incidence of severe hypoglycemia, the correct treatment rate of hypoglycemia, the timely retest rate of blood sugar, the qualified rate of nurses' knowledge, the satisfaction of patients and the knowledge awareness rate of patients/family members were compared between the two groups. **Results** The incidence of hypoglycemia and severe hypoglycemia in the intervention group decreased (P<0.05). The correct treatment rate of hypoglycemia and the timely retest rate of blood sugar in the intervention group were higher (P<0.05). After the intervention, the qualified rate of nurses' knowledge and the awareness rate of patients'/family members' hypoglycemia knowledge were higher (P<0.05). After the intervention, the patients' satisfaction was higher (P < 0.05). **Conclusion** Applying the standardized nursing management mode of hypoglycemia to the intervention of diabetic inpatients in primary hospitals can reduce the incidence of hypoglycemia and severe hypoglycemia, and improve nurses' standardized disposal ability, patients' self-management level and satisfaction.

【**Keywords**】Primary hospitals; Diabetes; Hypoglycemia; Standardized nursing; Nursing management

近年来受到各种因素影响，糖尿病发病率呈现出逐年上升的趋势。根据相关数据调查结果显示，我国≥18 岁以上人群的糖尿病发病率可达 11.2%，高患病率使其成为威胁现代人身体健康的重要因素[1-2]。由于目前糖尿病缺乏根治方案，只能够通过药物治疗配合护理干预的形式来控制血糖波动，改善预后生活质量。低

血糖作为糖尿病患者的常见并发症，一旦发生会直接影响到血糖管理质量，并增加心血管疾病风险，需要在临床护理中给予重视[3]。目前，在基层医院住院糖尿病患者管理中将降低低血糖风险作为重要目标，通过引入规范化护理管理模式的形式来控制各类风险因素，强化血糖管理成效[4]。本研究通过将低血糖规范化护理管理模式引入到基层医院住院糖尿病患者的干预实践中，分析其实际效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

采用前后对照研究设计。选取某山区县级医院2024 年 1 月至 12 月的住院糖尿病患者为干预前组，2025 年 1 月至 12 月的患者为干预后组。纳入标准：①符合《中国 2 型糖尿病防治指南（2020 年版）》诊断标准；②住院时间≥24h；③接受降糖药物治疗；④知情同意。排除标准：①非糖尿病患者；②妊娠期糖尿病；③住院期间死亡或自动出院。两组性别、年龄、病程等基线资料比较，差异无统计学意义（P＞0.05），具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 干预前组

采用常规护理管理：遵医嘱监测血糖，低血糖发生后口头报告医师并协助处理，常规健康宣教。

1.2.2 干预后组

实施住院糖尿病患者低血糖规范化护理管理模式，具体措施如下：①构建四级护理管理体系成立糖尿病管理小组，建立“护理部-糖尿病管理小组-科室联络护士-健康教育门诊”四级管理架构，明确职责分工，实现全院统一管理、分层落实。②入院低血糖风险评估患者入院 4h 内采用《低血糖风险评估护理单》完成评估，内容包括：年龄＞70 岁、认知障碍、肝肾功能异常、严重低血糖史、胰岛素/促泌剂使用、进食不规律等。根据风险等级实施分级预防，发放低血糖防治手册。③统一低血糖标准化处置流程全院配置统一低血糖急救箱，内含葡萄糖片、处置流程图、15g 碳水化合物换算表等。严格执行“15 分钟法则”：意识清醒者立即口服 15g 碳水化合物，15min 后复测；仍低者重复干预；意识不清者立即静脉推注 50%葡萄糖并通知医师。④推行医护一体化管理组建由内分泌科医师、糖尿病专科护士主导的医护一体化低血糖管理小组，对反复低血糖、无症状低血糖、严重低血糖患者启动会诊，及时优化降糖方案。⑤搭建信息化血糖监测平台依托艾科联网血糖系统建立全院血糖信息化管理平台，实现血糖数据实时上传、异常血糖自动预警、动态监控与数据统计分析。⑥系统化护士专项培训开设低血糖风险评估、处置流程、药物风险、信息化管理、质量控制等 6 门核心课程，邀请上级专家授课，培训后考核合格方可上岗；选派护士至上级医院进修学习。⑦“线上＋线下”延续性护理出院后通过微信、电话、互联网+护理平台开展随访，提供线上咨询、居家指导、上门服务等延续护理，解决山区患者随访不便问题。⑧PDCA 持续质量改进责任组长每日使用《低血糖处置质控登记表》进行质控，护士长督查；每季度采用护理质量评价标准全面评价，运用 PDCA 循环持续改进。

1.3 观察指标

低血糖发生情况：统计研究周期间患者低血糖的发生率。

血糖管理效果：对比两组的低血糖正确处置率和及时复测率。

知识知晓情况：对护士低血糖知识合格率（≥85 分为合格）及患者/家属低血糖防治知识知晓率（≥80 分为知晓）进行比较。

患者满意度：对比干预前组及干预后组患者的护理满意度情况，以≥90 分为满意。

1.4 统计学方法

以统计学软件 SPSS（26.0 版本）分析，计量数据以（$\bar{x}\pm s$）表示 t 检验，计数数据以[例（%）]表示 χ^2 检验。P<0.05 表示组间数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 低血糖发生情况比较

基层医院糖尿病患者低血糖规范化护理管理体系搭建，梳理全流程护理规范，完成院内落地实施，院内住院糖尿病患者低血糖事件持续管控有效，干预前组的低血糖发生率为 8.28%，干预后组为 0.78%，已顺利达成＜1%的预设目标（χ^2=7.041，P=0.008）。

2.2 血糖管理效果比较

全院护士严格执行低血糖应急流程，规范处置操作，周期内统计低血糖正确处置率 95.3%、血糖及时复测率 94.1%，均达标并超额完成，见表 1。

表 1　比较干预前后的血糖管理效果（%）

组别	低血糖正确处置率	血糖及时复测率
干预前组	84.53	85.53
干预后组	95.30	94.10
χ^2	6.396	4.014
P	0.011	0.045

2.3 知识知晓情况比较

完成临床护士专项理论培训、考核，应急演练，覆盖识别、急救、护理要点，护士考核合格率 97.4%，全员熟练掌握应急流程与护理规范。通过床边一对一宣教、授课、图文手册、视频科普、出院回访宣教多形式覆盖，抽样考核患者及家属知晓率 90.23%，熟练掌握自救要点、饮食用药规避要点。干预后组护士知识合格率及患者/家属低血糖知识知晓率均更高（P<0.05），见表 2。

表 2　比较低血糖知识知晓情况（%）

组别	护士低血糖知识合格率	患者/家属低血糖防治知识知晓率
干预前组	90.21	80.11
干预后组	97.40	90.23
χ^2	4.445	4.054
P	0.035	0.044

2.4 患者满意度情况

干预前组中患者满意率为 84.23%；干预后组中患者满意率为 95.10%。组间比较结果显示，干预后组患者的满意度更高（χ^2=6.375，P=0.011）。以优化全程护理服务、人文关怀、健康宣教、出院延续服务，季度满意度问卷调研，综合患者满意度 95.1%，针对护理服务、健康管理反馈好评率达标。

3 讨论

低血糖预防在提升糖尿病患者血糖管理成效上具有重要价值。基层医院住院糖尿病患者普遍存在血糖管理意识不足、低血糖预防认知不充分等问题，导致低血糖相关并发症问题时有发生[5-6]。基于此，本研究通过将低血糖规范化护理管理模式引入到该类患者的干预中，结果显示干预后组患者的低血糖发生率均更低，表明该模式的运用能够降低患者的低血糖发生风险。分析其原因在于，入院早期风险评估能够实现对低血糖高危患者的精准识别，并引入标准化处置流程，确保快速规范处理，以医护一体化从源头优化降糖方案，配合信息化血糖平台实现异常预警，有效阻断低血糖恶化风险[7]。

干预后组低血糖正确处置率及血糖及时复测率均更高，表明该模式能够促进基层医院护士专业能力提升。基层医院普遍存在专科护士不足、知识更新滞后、处置流程不规范等问题，研究通过专项培训、统一流程、每日质控、急救物资标准化等综合措施，使护士知识合格率与处置规范率均提升至 90%以上，实现了从经验护理向同质化、标准化护理的转变[8-9]。干预后组护士知识合格率及患者/家属低血糖知识知晓率均更高，且患者满意度较干预前组明显提升，表明该模式能够促进患者及家属低血糖相关知识认知水平的提升，提高护理满意度。分析其原因在于，原本基层医院住院糖尿病患者因交通、自我管理意识等因素的限制，导致居家血糖管理效果并不理想，而研究中通过床边宣教、视频科普、出院随访、互联网＋护理等方式，显著提高患者及家属对低血糖的识别、自救与预防能力，减少因认知不足导致的严重不良事件，患者满意度与治疗依从性明显提升。

综上所述，将低血糖规范化护理管理方案应用于基层医院住院糖尿病患者的血糖管理中，能够降低低血糖发生率，提高护士规范处置能力、患者自我管理水平与满意度。

参考文献

[1] 中华医学会糖尿病学分会.中国 2 型糖尿病防治指南（2020 年版）[J].中华糖尿病杂志 2021,13(4):315-409.

[2] 杨艳莉,袁景茹,李朝政. 急诊护理干预对老年糖尿病伴低血糖昏迷患者血糖水平及救治成功率的影响[J].罕少疾病杂志,2024,31(08):143-145.

[3] 林梅珍,邓凤平,欧倩,等. 基于改良早期预警评分的风险护理在住院糖尿病患者中的应用效果[J].中外医学研究,2023,21(33):79-82.

[4] 刘玲,万青,亢红玉,等. 品管圈在提高护士低血糖处置规范环节达标率中的应用效果[J].护理实践与研究,2022,19(19):2898-2904.

[5] 刘延迪,董微,李梅,等. 聚焦解决模式对住院糖尿病患者低血糖恐惧感和自我效能的影响[J].长春中医药大学学报,2021,37(05):1104-1107.

[6] 程丽红,刘琳,楼丽琼,等. 糖尿病患者实施低血糖规范化管理的临床治疗效果观察[J].当代医学,2021,27(28):49-51.

[7] 赵玲. 风险护理对老年 2 型糖尿病住院患者低血糖的影

响[J].糖尿病新世界,2021,24(19):159-162+166.

[8] 张艳,高珊,杨丹,等. 医护一体化管理模式对糖尿病患者安全管理的效果评价[J].海南医学,2021,32(18):2446-2448.

[9] 刘巧艳,尹卫,步红兵,等. 1 例老年 2 型糖尿病频发低血糖患者的循证护理实践[J].中国临床护理,2021,13(09):593-596.

版权声明：©2026 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

OPEN ACCESS