

## 手术室护士工作压力与身心健康状况的调查分析

谢欣珂, 王焕琼, 朱美璇\*

云南省曲靖市第一人民医院 云南曲靖

**【摘要】目的** 对手术室护士工作压力与身心健康状况进行调查分析。**方法** 选取 2021 年 3 月~2022 年 2 月医院手术室 90 名护士作为研究对象。使用症状自评量表 (SCL-90) 对手术室护士的身心健康状况进行评估。通过中国护士工作压力源量表调查手术室护士的主要工作压力源。分析手术室护士的不同工作压力源与之身心健康的相关性。**结果** 在运用 SCL-90 调查中显示, 手术室护士的抑郁、躯体化、人际关系敏感与强迫症状方面评分 > 2 分。根据各手术室时护士的 SCL-90 总得分, 将其分别纳入身心健康异常组与身心健康正常组, 身心健康异常组的工作压力源得分高于身心健康正常组 ( $P < 0.05$ )。手术室护士的工作压力源因子护理工作及专业、工作量及分配、工作环境及资源、患者护理、管理与人际关系与 SCL-90 总得分均呈正相关 ( $P < 0.05$ )。**结论** 手术室护士存在一定的身心健康问题, 且明显受到工作压力的影响, 应当针对不同的工作压力源采取相应的干预措施来改善手术室护士的身心健康状况。

**【关键词】** 手术室护士; 工作压力; 身心健康

**【收稿日期】** 2022 年 9 月 16 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 31 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230042

### Investigation and analysis of work stress and physical and mental health of nurses in operating room

Xinke Xie, Huanqiong Wang, Meixuan Zhu\*

The First People's Hospital of Qujing City, Yunnan Province, Qujing 655000, Yunnan, China

**【Abstract】 Objective:** To investigate and analyze the work stress and physical and mental health of operating room nurses. **Methods** A total of 90 nurses in the operating room of the hospital from March 2021 to February 2022 were selected as the research subjects. The physical and mental health of operating room nurses was assessed using the symptom self-rating scale (SCL-90). The main work stressors of operating room nurses were investigated through the Chinese Nurses Work Stressor Scale. To analyze the correlation between different work stressors of operating room nurses and their physical and mental health. **Results** Using the SCL-90 survey, the operating room nurses scored more than 2 points on depression, somatization, interpersonal sensitivity and obsessive-compulsive symptoms. According to the total score of SCL-90 of nurses in each operating room, they were included in the abnormal physical and mental health group and the normal physical and mental health group. The work stressor score of the abnormal physical and mental health group was higher than that of the normal physical and mental health group ( $P < 0.05$ ). Operating room nurses' work stressor factors were positively correlated with the total score of SCL-90, nursing work and specialty, workload and distribution, work environment and resources, patient care, management and interpersonal relationships ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Operating room nurses have certain physical and mental health problems, which are obviously affected by work stress. Corresponding intervention measures should be taken to improve the physical and mental health of operating room nurses according to different work stress sources.

**【Keywords】** Operating Room Nurse; Work Stress; Physical and Mental Health

当人的反应能力与所处的工作环境要求不平衡时会导致自身产生工作压力。手术室是医院救治患者的

重要技术性部门, 由于手术室工作的特殊性, 手术室护士通常因为工作节奏快、工作强度大、职业风险高

\*通讯作者: 朱美璇

等而面临着较大的工作压力<sup>[1]</sup>。手术室护士过大的工作压力会直接影响其身心健康,进而对其护理服务质量产生严重影响。因此,对手术室护士工作压力、身心健康状况进行调查分析具有重要意义,有助于医院采取相应干预措施进行改善,促进手术室护理质量提升。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2021年3月~2022年2月医院手术室90名护士作为研究对象。90名手术室护士的年龄为(31.51±4.26)岁、工作年限(7.55±2.08)年,职称:护士28名,护师41名,主管护师及以上21名,学历水平:大专36名,本科54名。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 调查工具

(1)使用手术室护士症状自评量表(SCL-90)对手术室护士的身心健康状况进行评估。该量表包括了焦虑、抑郁、躯体化、人际关系敏感、偏执、恐怖、敌对、精神病性及强迫症状9项因子。采取5级评分法(0~4分)进行评估,0分:无症状,1分:轻度,2分:中度,3分:相当重,4分:严重。计算总分与各因子分:总分=各项目分数之和,因子分=组成某因子的各项目总分/组成某因子的项目数。总分>160分,或任一因子分>2分,筛查为阳性。

(2)采用中国护士工作压力源量表调查手术室护士的主要工作压力源,主要包括护理工作及专业、工作量及分配、工作环境及资源、患者护理、管理与人际关系5个因子,采取5级评分法(1~5分)进行评估,1分:没有,2分:很轻,3分:中等,4分:偏重,5分:严重。

#### 1.2.2 调查方法

本次研究获得医院手术室护士长的协作与支持,对各手术室护士长进行培训,主要内容包括研究目的、调查方法与步骤、问卷填写说明与注意事项、研究的保密性,在获得手术室护士长与手术室护士的同意后发放相关问卷。根据医院手术室护士的排班具体情况,组织手术室护士在会议室填写问卷。本次调查共发放90份问卷,均有效回收,问卷回收率为100.00%。

#### 1.2.3 研究方法

(1)分析90名手术室护士SCL-90中分数>2分的因子。

(2)将SCL-90总分>160分的手术室护士纳入身心健康异常组,将SCL-90总分≤160分的手术室护士纳入身心健康正常组,比较2组的工作压力源评分。

(3)获得SCL-90与工作压力源的调查结果后,对评分进行统计分析,并分析手术室护士的不同工作压力源与之SCL-90总得分的相关性。

### 1.3 统计学方法

采用SPSS 25.0软件对数据进行统计学分析,所有数据进行正态性检验,计量资料用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用 $t$ 检验;相关性分析采用Pearson分析法。当 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 手术室护士SCL-90得分情况

90名手术室护士,SCL-90调查中,焦虑得分为(1.96±0.15)分,抑郁得分为(2.22±0.26)分,躯体化得分为(2.18±0.25)分,人际关系敏感得分为(2.24±0.26)分,偏执得分为(1.58±0.19)分,恐怖得分为(1.22±0.15)分,敌对得分为(1.25±0.14)分,精神病性得分为(1.42±0.19)分及强迫症状得分为(2.15±0.22)分。平均分>2分的因子包括抑郁、躯体化、人际关系敏感与强迫症状,32名(35.56%)手术室护士的SCL-90总分>160分(身心健康异常组),58名(64.44%)手术室护士的SCL-90总分≤160分(身心健康正常组)。

### 2.2 手术室护士工作压力源调查

身心健康异常组与身心健康正常组的护理工作及专业得分分别为(2.21±0.25)分、(2.10±0.23)分,工作量及分配得分分别为(2.38±0.29)分、(2.25±0.25)分,工作环境及资源得分分别为(1.88±0.24)分、(1.76±0.22)分,患者护理得分分别为(2.21±0.27)分、(2.09±0.25)分,管理与人际关系得分分别为(2.15±0.23)分、(2.05±0.20)分。2组进行比较,身心健康异常组的上述得分均高于对照组( $t=3.072, 3.221, 3.497, 3.094, 3.113, P=0.002, 0.002, 0.001, 0.002, 0.002$ )。

### 2.3 手术室护士的不同工作压力源与SCL-90总得分的相关性

手术室护士的工作压力源因子护理工作及专业、工作量及分配、工作环境及资源、患者护理、管理与人际关系与SCL-90总得分均呈正相关( $R=0.798, 0.813, 0.809, 0.805, 0.812, P=0.011, 0.008, 0.009, 0.010, 0.008$ )。

## 3 讨论

手术室护士在长期的高压工作环境下,多种因素导致其心理健康状况不容乐观。在本次研究中显示,90名手术室护士,SCL-90调查中,平均分>2分的因

子包括抑郁、躯体化、人际关系敏感与强迫症状。分析其原因主要与手术室护士的临床工作具有高负荷、高轻度与高风险特征有关, 导致部分护士感觉到自身精力不足, 认为自身无法胜任工作内容; 因为社会地位、薪资待遇以及晋升机制等因素, 导致一些手术室护士在工作中无法获得充分的职业满足感与职业成就感。

身心健康异常组的工作压力源得分高于身心健康正常组。表明身心健康异常的手术室护士存在明显的工作压力。经过相关性分析发现手术室护士的工作压力源因子护理工作及专业、工作量及分配、工作环境及资源、患者护理、管理与人际关系与 SCL-90 总得分均呈正相关。护理工作及专业方面的压力源主要为: 部分手术室护士认为自身在护理工作付出与得到的收入不成正比<sup>[2]</sup>。并且手术患者通常表示的认可对象主要为手术医生与病房护士, 导致手术室护士难以直接获得患者及家属的认可<sup>[3]</sup>。手术室的护士人员数量较大, 存在较为激烈的竞争, 其晋升机会相对临床护士低, 进而对手术室护士带来工作压力<sup>[4]</sup>。工作量及分配方面的压力源主要为: 手术室护士的工作量大、工作持续时间长、工作高强度、密集, 导致手术室护士的私人时间减少, 该种超负荷、紧张的工作促使手术室护士处于高压力的状态<sup>[5]</sup>。工作环境及资源方面的压力源主要为: 手术室环境封闭, 且具有众多的仪器设备, 长期在该种神经紧绷的状态下工作容易让人出现焦虑、烦躁情绪<sup>[6]</sup>。一些锐利的手术器械在使用过程中存在伤害风险, 进而产生一定压力。患者护理方面的压力源主要为: 手术作为一项自身具有风险性的治疗方式, 手术室护理工作效率、质量上有高度严格的要求, 以确保患者的手术安全<sup>[7]</sup>。并且手术患者容易将术后出现的各项问题归咎于对手术过程的怀疑, 进而引发一些纠纷矛盾, 这给手术室护士造成了一定的工作压力<sup>[8]</sup>。管理与人际关系方面的压力源主要为: 手术室护士需要与多科室医护人员进行工作上的沟通与交流, 具有较为复杂的人际关系, 每一台手术能够顺利完成需要多方医护人员的密切配合, 否则将直接影响手术室护理效率与质量, 也会给手术室护士造成工作压力<sup>[9-10]</sup>。因此, 医院应当通过多种措施减轻手术室护士的工作压力、改善其身心健康状况。比如绩效改革、优化薪酬分配, 组织学科讲座等提高护士自身的

专业能力, 建立护士心理咨询部门, 加强对手术室护士的人文关怀、帮助其疏导压力等。

综上所述, 手术室护士存在一定的身心健康问题, 且明显受到工作压力的影响, 应当针对不同的工作压力源采取相应的干预措施来改善手术室护士的身心健康状况。

### 参考文献

- [1] 许佳斌, 卓青, 刘桂华, 等. 手术室护士心理健康状况及影响因素分析[J]. 福建医药杂志, 2022, 44(2): 155-156.
- [2] 彭晓芳, 木群, 金晓英. 手术室护士工作压力与心理健康状况相关性分析[J]. 中国药业, 2020, 29(S01): 171-172.
- [3] 杨春梅. 手术室护士的心理健康调查与干预措施研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(24): 128.
- [4] 赵峰, 周学颖, 田蕾蕾, 等. 手术室护士心理资本在职业疲劳和职业倦怠间的中介效应分析[J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(32): 4446-4452.
- [5] 吕艾芹, 孙超男, 刘旭, 等. 三甲医院手术室护士工作压力和职业倦怠与离职意愿的关系[J]. 中华劳动卫生职业病杂志, 2020, 38(8): 577-580.
- [6] 樊孝文, 李育红, 尹红梅. 手术室护士心理健康情况及精神压力源相关性研究[J]. 中国临床护理, 2021, 13(6): 384-387.
- [7] 耿冉, 汪静怡, 张丽, 等. 手术室护士心理资本、工作投入与职业压力现状调查[J]. 护理实践与研究, 2020, 17(13): 35-36.
- [8] 肖琼琳, 朱丹丹. 手术室护士工作压力源的质性研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(12): 112, 119.
- [9] 徐娟, 陆素娟. 手术室护士自我正念水平与职业倦怠的相关性研究[J]. 中西医结合护理(中英文), 2019, 5(5): 90-92.
- [10] 郝晓玲, 马莉. 基于结构方程模型探讨手术室护士心理资本组织承诺与工作压力关系[J]. 实用医技杂志, 2019, 26(2): 262-264.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS