

## 加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值研究

王海侠

河北省承德市滦平县疾控中心 河北承德

**【摘要】**目的 探析加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值。方法 研究时间设定为2021.02—2022.01，从中挑选接受静脉采血患者共计150名，通过建立时间先后顺序分组法，将患者平均分为两组，即为2021.02—2021.07期间接受常规管理患者设为常规组，2021.08—2022.01期间接受风险管理患者设为实验组，每组75名予以不同管理方法。对比两组患者风险事件发生率、静脉采血样本合格率。结果 相较常规组，实验组患者风险事件发生率更低， $P < 0.05$ 。相较常规组，实验组静脉采血样本合格率更高， $P < 0.05$ 。结论 检验科静脉采血工作中加强护理风险管理措施，能保障采血合格率，避免不良事件影响检验结果，具有较高普及必要性。

**【关键词】**检验科；静脉采血；护理；风险管理

### Study on the value of strengthening nursing risk management in venous blood collection in laboratory department

Haixia Wang

CDC Luanping county Chengde

**【Abstract】 Objective** To explore the value of strengthening nursing risk management in venous blood collection in laboratory department. **Methods** the study time was set as 2021.02-2022.01. A total of 150 patients who received venous blood collection were selected. Through the establishment of time sequence grouping method, the patients were divided into two groups, namely, the patients who received routine management during 2021.02-2021.07 were set as the routine group, and the patients who received risk management during 2021.08-2022.01 were set as the experimental group. 75 patients in each group were given different management methods. The incidence of risk events and qualified rate of venous blood samples were compared between the two groups. **Results** Compared with the routine group, the incidence of risk events in the experimental group was lower ( $P < 0.05$ ). Compared with the routine group, the qualified rate of venous blood samples in the experimental group was higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** it is necessary to strengthen nursing risk management measures in venous blood collection in laboratory department to ensure the qualified rate of blood collection and avoid adverse events affecting the test results.

**【Keywords】** Laboratory; Venous blood collection; Nursing; Risk management

随着社会经济的不断发展，医疗行业技术也在逐渐提升，人民群众对于医疗行业的服务质量要求相对较高，尤其要求当前医疗服务水平发展至其期望水平。但其期望与目前医疗水平之间存在显著不平衡突出性，对此医疗机构只能努力追求服务质量的提升，使其更加安全有效、舒适贴心，并且将其设定为医务工作者共同追寻的工作目标。患者的法律维权意识和科学素养水平相较于以往有显著

提升，医疗新政策和形势的变化对医疗技术水准也提出了更高的要求<sup>[1-6]</sup>。检验科是医疗机构的重要科室之一，工作质量直接影响样本检验的准确性，故而应积极降低工作风险，从管理层面加强护理风险管理工作，最大限度降低风险因素影响，通过识别、评估相关因素规划风险管理内容，实现最大安全保障的一类管理模式效果理想<sup>[7-9]</sup>。基于此，本研究围绕加强护理风险管理表现展开分析，详情如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

选择本院检验科 2021.02—2022.01 静脉采血患者共计 150 名,以时间先后顺序分组法分出常规组(2021.02—2021.07)、实验组(2021.08—2022.01),每组 75 名实施不同管理方案。

常规组(75 名):年龄范围 23-67 岁、平均年龄(40.35±4.64)岁;男性、女性 40 名、35 名。实验组(75 名):年龄范围 22-69 岁、平均年龄(41.00±4.73)岁;男性、女性 41 名、34 名。基本资料比较,结果显示  $P>0.05$ 。

### 1.2 方法

常规组:于检验科采血窗口做常规采血工作,注意全程无菌操作,安排患者按照顺序采血检查,提前询问患者病史,讲解采血作用以免患者行为抵抗。

实验组:第一,强化风险意识。树立工作人员的安全意识是保障工作质量的底线和基本观念,故而应组织护理人员学习医疗废物处理条例、护士法等加强个人医疗事故处理能力,在科室内建立正确医德医风,邀请相关权威人士开展讲座,为护理人员讲解强化风险意识的关键以及养成职业责任心,从而保障护理服务安全底线。第二,关注服务细节。通过细节把控强化制度的建设完善性并增强执行力,填补风险漏洞,按照当前管理制度重新梳理静脉采血的工作流程,总结常见问题加以修改,并配合监督执行管理条例提高静脉采血工作质量。例如采血

前应做好皮肤消毒,确定采血点后将浸润过 500mg/L 有效碘的医用棉签消毒,以穿刺位置为圆心擦拭直径 5cm 范围皮肤,呈现半干燥状态即可采血。细微操作的调整,提高了无菌操作管理质量保证,皮肤消毒彻底,从严细差设立奖惩制度,能确保各项风险管理举措可落实到实际工作中。第三,提高专业素养。强化工作人员素养,可以积极避免检验科静脉采血风险事件的发生。要求护理人员参与讲座指导和培训,设立心理疏导交流会加强对应急风险事件的心理素质。

### 1.3 观察指标

观察两组患者风险事件发生率、静脉采血样本合格率。

### 1.4 统计

采用 SPSS23.0 统计软件对数据进行分析,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,采用 T 检验,计数资料用率表示,采用  $\chi^2$  检验,  $P<0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者风险事件发生率

表 1 中,实验组患者风险事件发生率更低,  $P<0.05$ 。

### 2.2 静脉采血样本合格率

常规组:样本合格 68 例、合格率 90.67%。实验组:样本合格 74 例、合格率 98.67%。可见实验组静脉采血样本合格率更高,对比差值  $\chi^2=4.753, P<0.05$ 。

表 1 两组患者风险事件发生率比较 (n %)

组别	例数	漏检	皮肤过敏	血肿	晕针晕血	总满意率 (%)
常规组	75	1	1	5	3	13.33
实验组	75	0	0	1	1	2.67
$\chi^2$						5.797
P						<0.05

## 3 讨论

在医疗体系中检验科工作管理占据重要地位,而静脉采血是日常工作内容之一,静脉采血的处理结果决定了患者各类疾病是否能够得到精确诊断,因此需要保障静脉采血,防止风险因素发生影响采血检验结果。而检验科每日采取工作量较大,常常

会受到医护人员操作不当、患者不配合与情绪不佳等因素影响,从而造成各类风险事件的发生。基于此,针对检验科静脉采血工作内容临床应致力于加强护理风险管理工作,控制风险因素提高采血安全性。加强风险管理的关键在于从细节入手优化服务内容,相关工作人员通过评估风险、识别风险以及

预防风险多项工作环节, 填补风险存在造成的管理漏洞<sup>[10-16]</sup>。详细描述采血前医疗器械的使用和检查结果, 即便只言片语也能减轻患者心理压力, 提高护理风险管理工作全面性, 获得理想静脉采血样本合格结果。研究可见, 实验组静脉采血样本合格率高于常规组; 实验组患者风险事件发生率低于常规组,  $P < 0.05$ 。

综上所述, 加强护理风险管理可保障检验科静脉采血工作质量, 降低风险影响, 值得推广应用。

### 参考文献

- [1] 张晓玲, 李文. 护理风险管理在检验科静脉采血中的作用分析[J]. 临床医学工程, 2022, 29(04): 527-528.
- [2] 于璐. 加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值[J]. 中国医药指南, 2022, 20(03): 184-186.
- [3] 徐德萍, 周嘉燕, 杨志霞, 刘小凤. 护理风险管理在门诊静脉采血晕血晕针患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(07): 165-167.
- [4] 李雪峰, 疏玉. 护理风险管理在健康管理中心静脉采血中的应用效果[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(04): 173-175.
- [5] 宫文华. 加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值探讨[J]. 2021.
- [6] 刘敏. 加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值探讨[J]. 东方药膳 2020年9期, 288页, 2020.
- [7] 李兆峰. 加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值分析[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(1): 3.
- [8] 张晓玲, 李文. 护理风险管理在检验科静脉采血中的作用分析[J]. 临床医学工程, 2022, 29(4): 2.
- [9] 臧毅. 护理风险管理在静脉采血中的应用研究[J]. 中国医药指南, 2017, 15(27): 2.
- [10] 张丽. 护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(35): 2.
- [11] 陈春燕. 护理风险管理在体检中心静脉采血管理中的应用分析[J]. 哈尔滨医药, 2017, 37(5): 2.
- [12] 曹利敏, 徐茜茹, 徐新建. 心理护理模式应用于检验科静脉采血患者的价值[J]. 婚育与健康 2021年18期, 30页, 2021.
- [13] 朱敏. 心理护理模式应用检验科静脉采血患者的价值分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020.
- [14] 李冬梅. 护理风险管理在体检中心静脉采血中的应用[J]. 养生保健指南: 医药研究, 2015(19): 1.
- [15] 刘小琴. 心理护理在静脉采血患者中的效果分析[J]. 大健康, 2020(4): 2.
- [16] 蔡坛坛. 规范静脉采血流程运用于护理中的价值评价[J]. 饮食保健, 2020.

收稿日期: 2022年7月13日

出刊日期: 2022年8月19日

引用本文: 王海侠, 加强护理风险管理在检验科静脉采血中的价值研究[J], 国际医学与数据杂志 2022, 6(3): 132-134

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220127

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS