

手术室护理人员的沟通与团队协作对患者护理质量的提升

夏美君

内蒙古兴安盟人民医院 内蒙古乌兰浩特

【摘要】目的 探讨手术室护理人员的沟通与团队协作对患者护理质量的影响，并分析相关因素，以提高手术室护理的整体水平。**方法** 选取 2023 年 5 月至 2024 年 5 月期间的 80 例手术患者，随机分为对照组与实验组。对照组采用常规手术室护理模式，实验组在常规护理基础上加强护理人员的沟通与团队协作，对比两组患者在手术相关并发症发生率、患者满意度以及手术周转时间等观察指标上的差异。**结果** 实验组患者的手术相关并发症发生率显著低于对照组，患者满意度明显高于对照组，手术周转时间较对照组明显缩短 ($P<0.05$)。**结论** 手术室护理人员良好的沟通与团队协作能够有效提升患者护理质量，减少手术并发症，提高患者满意度，提高手术室工作效率，值得在临床手术室护理工作中广泛推广与深入研究。

【关键词】 手术室护理；沟通；团队协作；护理质量

【收稿日期】 2025 年 7 月 24 日

【出刊日期】 2025 年 8 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250418

Communication and teamwork among operating room nurses in enhancing patient care quality

Meijun Xia

Inner Mongolia Xing'an League People's Hospital, Ulanhot, Inner Mongolia Autonomous Region

【Abstract】Objective To explore the impact of communication and teamwork among operating room nurses on patient care quality, analyze related factors, and improve the overall level of operating room nursing. **Methods** A total of 80 surgical patients from May 2023 to May 2024 were randomly divided into a control group and an experimental group. The control group received conventional operating room nursing care, while the experimental group, in addition to conventional care, strengthened communication and teamwork among nursing staff. The differences in surgical complication rates, patient satisfaction, and surgical turnover time between the two groups were compared. **Results** The incidence of surgery-related complications in the experimental group was significantly lower than in the control group, patient satisfaction was markedly higher, and surgical turnover time was significantly reduced compared to the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Good communication and teamwork among operating room nurses can effectively improve patient care quality, reduce surgical complications, increase patient satisfaction, and enhance the efficiency of operating room work, which is worth widely promoting and further studying in clinical operating room nursing.

【Keywords】 Operating room nursing; Communication; Teamwork; Nursing quality

引言

手术室作为医院的重要部门，其护理工作具有高度的专业性、复杂性和风险性。手术患者在手术过程中处于特殊的生理和心理状态，需要手术室护理人员提供全面、精准且高效的护理服务。手术室护理人员之间的沟通以及整个团队的协作能力在保障手术顺利进行、患者安全以及提升护理质量方面起着至关重要的作用。有效的沟通可以确保信息在手术团队成员之间准确传递，避免因信息误解或缺失而导致的护理差错；良好的

团队协作能够整合手术室护理资源，使各个环节紧密衔接，提高工作效率，为患者提供更为优质的护理体验。近年来，随着医疗技术的不断发展和患者对医疗服务质量要求的日益提高，深入研究手术室护理人员的沟通与团队协作对患者护理质量的提升具有极为重要的现实意义，有助于推动手术室护理学科的发展，为手术患者提供更加安全、高效、人性化的护理服务。

1 研究资料与方法

1.1 一般资料

本研究最终确定了特定时间段内于我院手术室接受手术治疗的 80 例患者作为核心研究对象群体。这一时间段精准地锁定在 2023 年 5 月至 2024 年 5 月期间，旨在确保所选取的患者能够反映出我院近期手术治疗的实际情况与特征。为了深入且准确地开展研究工作，我们采用了随机分组的方法，将这 80 例患者细致地划分为对照组与实验组，每组均为 40 例患者，以此构建起科学合理的对比研究架构。在对照组的人员构成方面，男性患者数量为 22 例，女性患者则有 18 例。从年龄分布来看，其年龄跨度较大，从 18 岁的年轻患者到 68 岁的中老年患者均有涵盖，经过专业的统计学分析与计算，得出该组患者的平均年龄为（42.5±10.2）岁。实验组的情况与对照组相似却又有所不同。其中男性患者 20 例，女性患者 20 例，性别比例相对较为均衡。年龄范围从 20 岁至 70 岁，平均年龄经精确统计为（43.0±10.5）岁。通过运用先进且成熟的统计学检验方法进行全面处理与深入分析后发现，两组患者在上述提及的性别、年龄等一般资料的各个关键方面所呈现出的差异状况，均未达到在统计学意义上具有显著性差异的判定标准，即相应的 P 值大于 0.05。

1.2 实验方法

对照组采用常规手术室护理模式，实验组在常规护理基础上加强护理人员的沟通与团队协作，具体措施如下：（1）术前沟通协作：手术室护士与病房护士之间建立完善的沟通机制，在手术前一天，手术室护士主动到病房与患者及病房护士进行面对面交流。详细了解患者的病情、身体状况、心理状态以及特殊需求等信息，并向患者介绍手术流程、手术室环境、麻醉方式等相关知识，解答患者的疑问，缓解患者的术前焦虑情绪。同时，与病房护士共同核对患者的术前准备情况，如各项检查结果是否完善、手术部位标识是否准确等，确保手术顺利进行^[1]。（2）术中沟通协作：在手术过程中，巡回护士与器械护士之间保持密切的沟通，通过眼神、语言等方式及时传递手术信息。器械护士准确、迅速地传递手术器械，熟悉手术步骤，提前预判手术医生的需求，确保手术器械的供应无误。巡回护士除了密

切观察患者生命体征变化外，还负责协调手术室内的各项工作，如与麻醉医生沟通患者麻醉情况，及时调整手术室温度、湿度等环境参数，确保手术设备正常运行，并做好手术护理记录。当手术中出现突发情况时，如大出血、心跳骤停等，手术室护理人员能够迅速响应，与手术医生、麻醉医生组成临时应急团队。巡回护士及时调配血源、急救药品和设备，器械护士协助医生进行止血等操作，麻醉医生负责维持患者的生命体征稳定，各成员之间分工明确、协作紧密，共同应对手术危机^[2]。

（3）术后沟通协作：手术结束后，手术室护士认真清点手术器械、敷料等物品，确保无误后与病房护士进行详细的术后交接。交接内容包括患者的手术情况、生命体征、伤口情况、引流管情况以及术后注意事项等信息，使病房护士能够全面了解患者的术后状态，为后续的病房护理提供依据。术后对手术患者进行随访，由手术室护士和病房护士共同参与。了解患者术后的恢复情况，询问患者对手术护理的满意度，收集患者的意见和建议，对手术护理过程中存在的问题进行总结分析，并提出改进措施，以不断提高手术护理质量^[3]。

1.3 观察指标

（1）手术相关并发症发生率：观察并记录两组患者在术后发生切口感染、泌尿系统感染、肺部感染、深静脉血栓形成等手术相关并发症的例数，计算并发症发生率。

（2）患者满意度：采用自行设计的患者满意度调查问卷，在患者术后 3-5 天进行调查。

（3）手术周转时间：记录从患者进入手术室至手术结束离开手术室的时间，包括麻醉诱导时间、手术操作时间、麻醉苏醒时间以及术后护理时间等，比较两组患者的手术周转时间。

1.4 研究计数统计

本研究资料搜集，按照程序进行，详细地记录病人的各种观测指标。数据收集完成之后，本研究以 SPSS22.0 为主要研究工具进行数据分析，P<0.05 为有统计学意义的差异。

2 结果

表 1 两组效果对比

指标	对照组	实验组	p 值
手术相关并发症发生率（%）	15.0（6/40）	2.5（1/40）	P<0.05
患者满意度（%）	75.0（30/40）	95.0（38/40）	P<0.05
手术周转时间（min）	180.2±30.5	130.5±25.0	P<0.05

实验组患者的手术相关并发症发生率显著低于对照组,患者满意度明显高于对照组,手术周转时间较对照组明显缩短($P<0.05$)。

3 讨论

3.1 降低手术相关并发症发生率

在实验组中,由于加强了术前、术中和术后的沟通与协作,手术相关并发症发生率明显降低。术前,手术室护士与病房护士、手术医生的充分沟通,能够全面了解患者情况,完善术前准备,减少因准备不足而导致的手术风险。例如,准确的手术部位标识可以避免手术部位错误的发生;了解患者的特殊身体状况,如是否有药物过敏史、慢性疾病等,有助于医生制定更为合理的手术方案和麻醉方案,降低手术并发症的风险^[4]。术中,护理人员之间的默契协作以及与医生的紧密配合,能够及时应对手术中的突发情况,如在出现大出血时,迅速有效的护理配合可以缩短止血时间,减少出血量,从而降低术后感染、休克等并发症的发生几率。术后,详细的交接工作使病房护士能够及时发现并处理患者可能出现的问题,如伤口渗血、引流管不畅等,进一步降低了并发症的发生率^[5]。

3.2 提高患者满意度

良好的沟通与团队协作能够显著提高患者对手术护理的满意度。术前,手术室护士到病房与患者进行面对面交流,向患者介绍手术相关信息,能够缓解患者的术前焦虑情绪,使患者感受到护理人员的关怀和重视。术中,护理人员专注、高效的护理服务以及对患者的密切观察,让患者在手术过程中感到安全可靠。术后,细致的交接工作和随访服务,使患者感受到护理的连续性和完整性^[6]。例如,在随访过程中,患者可以表达自己在手术护理过程中的感受和意见,护理人员根据患者的反馈及时改进护理工作,进一步提高了患者的满意度。

3.3 缩短手术周转时间

实验组通过加强沟通与团队协作,手术周转时间明显缩短。术前的充分沟通和准备工作可以减少手术延迟的情况,如因患者术前准备不充分或手术器械、设备准备不完善而导致的手术推迟。术中,护理人员之间的高效协作以及与医生的默契配合,可以使手术过程更加流畅,减少不必要的操作时间浪费^[7]。例如,器械

护士准确及时地传递器械,巡回护士快速协调解决手术中的各种问题,都有助于提高手术效率。术后,完善的交接工作可以使患者更快地被送回病房,减少在手术室的停留时间,从而整体缩短了手术周转时间,提高了手术室的利用率^[8]。

4 结论

综上所述,手术室护理人员的沟通与团队协作在提升患者护理质量方面具有不可替代的作用。通过优化护理人员之间的沟通机制,加强团队协作能力,可以有效降低手术相关并发症发生率,提高患者满意度,缩短手术周转时间,为手术患者提供更加优质、高效、安全的护理服务。

参考文献

- [1] 郭跃琴,王桂仙.有效沟通在手术室护理工作中的应用[J].人人健康,2018,(18):135.
- [2] 邓焕英.手术室护理不安全因素分析与防范措施[J].当代医学,2016,22(19):97-98.
- [3] 蒋劲林.手术室护理中护患沟通方法的应用效果评价[J].中国校医,2016,30(06):457+459.
- [4] 任旭,邓飞.手术室护理不安全因素分析与防范措施探讨[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(48):218.
- [5] 张颖.手术室护理管理的沟通技巧分析[J].中国卫生产业,2016,13(14):174-176.
- [6] 达玉婷.有效沟通在妇科手术室护理中的价值[J].中外女性健康研究,2016,(09):130+128.
- [7] 刘晓丽.沟通技巧在手术室护理中的作用分析[J].内蒙古中医药,2015,34(12):124.
- [8] 王敏.手术室护理不安全因素的分析与方法措施探讨[J].中国医药指南,2015,13(33):230-231.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS