

优质护理模式在骨科护理中的应用体会

王辰竹

贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

【摘要】目的 分析优质护理模式在骨科护理中的应用体会。**方法** 选取时间段为2019.3月~2020.3月期间,于本院骨科中住院接受治疗的患者共计94例,将其作为本次实验的研究对象,并在入组后采用随机数表法分为对照组和观察组,每组患者均为47例。对照组患者实施常规的临床护理措施,观察组患者则是实施优质护理模式,将不同护理措施下两组患者的护理满意度和并发症发生率进行对比分析。**结果** 观察组患者的护理满意度为97.87%,对照组患者的护理满意度为85.10%,观察组明显优于对照组, ($P < 0.05$),具有统计学意义。此外,对比两组患者在住院期间的并发症发生率,观察组为4.25%,对照组为14.89%,观察组明显更佳, ($P < 0.05$),具有统计学意义。**结论** 针对于骨科住院患者,采用优质护理模式对其进行护理服务的临床效果更为显著,能够有效的提高临床护理质量,降低患者的并发症发生率,促进患者对护理工作的满意度提高。

【关键词】 优质护理模式; 骨科护理; 应用体会

Application experience of high-quality nursing model in orthopedic nursing

Chenzhu Wang

Department of Orthopedics, the Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the application experience of high-quality nursing model in orthopedic nursing. **Methods:** The selected time period was from March 2019 to March 2020. A total of 94 patients were hospitalized in the orthopedics department of our hospital. They were selected as the research object of this experiment, and they were divided into controls by random number table after enrollment. Group and observation group, each group has 47 patients. Patients in the control group implemented routine clinical care measures, while patients in the observation group implemented high-quality care models. The care satisfaction and complication rates of the two groups of patients under different care measures were compared and analyzed. **Results:** The nursing satisfaction degree of the observation group was 97.87%, and the nursing satisfaction degree of the control group was 85.10%. The observation group was significantly better than the control group ($P < 0.05$), which was statistically significant. In addition, comparing the incidence of complications during hospitalization between the two groups, the observation group was 4.25% and the control group was 14.89%. The observation group was significantly better ($P < 0.05$), which was statistically significant. **Conclusion:** For orthopedic hospitalized patients, the clinical effect of high-quality nursing services is more significant, which can effectively improve the quality of clinical care, reduce the incidence of complications, and promote patients' satisfaction with nursing work.

【Keywords】 High-Quality Nursing Model; Orthopedic Nursing; Application Experience

近年来,随着医疗卫生技术的不断发展,对于医疗工作的需求也有着明显的提高,为了全面提高临床护理服务的质量,在传统护理模式的基础上,提出了全新的优质护理模式。与传统护理模式不同的是,优质护理模式更加注重对细节的掌控,明确的以患者为

中心的护理理念,加强对护理服务的管理,进而有助于护理模式的不断完善化,对提高护理质量和患者满意度有着重要作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验共选取了 94 例骨科住院患者作为研究对象, 纳入时间段为 2019.3 月~2020.3 月, 所有患者均因不同程度的骨损伤入院治疗, 将其采用随机数表法进行分组, 一组为实施常规护理的对照组, 一组为实施优质护理的观察组, 每组患者均为 47 例。对照组中, 男女例数分别为 25 例和 22 例, 年龄区间 27~68 岁, 平均年龄为 (50.33±1.24) 岁, 其中腰椎骨折、上肢骨折、下肢骨折、盆骨骨折的例数分别为 17 例、13 例、10 例、7 例; 观察组中, 男女例数分别为 24 例和 23 例, 年龄区间 25~63 岁, 平均年龄为 (48.15±1.33) 岁, 其中腰椎骨折、上肢骨折、下肢骨折、盆骨骨折的例数分别为 14 例、12 例、11 例、10 例; 对比两组患者的基本资料, 数据差异不具有统计学意义, 可以进行对比分析。

1.2 方法

对照组患者采用常规的临床护理措施, 观察组患者则是实施优质护理模式, 具体如下:

(1) 加强基础护理: 基础护理属于临床护理工作的重要组成部分, 其对于护理质量有着直接的影响, 所以在日常护理工作中需要加强对患者的基础护理服务, 加强对患者的病情变化观察, 为患者制定出细致有效的针对性护理措施。具体来说, 在日常的晨晚间护理工作中, 护理人员需要保持细心耐心的态度, 辅助患者进行洗漱、进食、翻身等, 并为患者整理病室, 保持病室内的清洁和卫生, 从而可以使患者保持愉悦畅快的心情, 有助于病情的恢复^[1]。

(2) 心理护理: 由于受到疾病、家庭等各方面因素的影响, 大多数患者会出现焦虑、抑郁、烦躁等负面情绪, 甚至是出现抗拒治疗的心理。护理人员则需要为患者实施心理疏导, 通过与患者的交流, 了解患者的心理压力, 消除患者的负面情绪, 使其保持良好的心态和情绪, 积极配合医护人员进行治疗。同时, 针对于因疼痛而出现负面情绪的患者, 护理人员需要采取相应的措施来为患者缓解疼痛, 严重时刻遵医嘱使用镇痛药物, 减轻患者疼痛。

(3) 饮食指导: 骨科患者大多是由于骨关节受伤或者是骨折等入院接受治疗的, 在住院期间行为会受到较大限制, 为了避免长时间的卧床对患者身体造成负面影响, 尤其需要注重对患者的营养干预, 通过为其制定出针对性的饮食计划, 来满足患者每日的营养需求, 提高身体素质, 进而能够加快疾病的恢复。同时,

可以指导患者补充适量的钙质, 以促进骨骼的愈合^[2]。

(4) 安全管理: 针对于骨科患者的活动受限、自理能力稍差的特点, 在临床护理工作中更加需要注重对患者的安全管理, 避免患者出现危险, 保障患者的人身安全^[3]。具体来说, 针对于卧床患者, 可以使用床档来对患者进行一定的约束, 避免其发生坠床; 而针对于可以下床活动的患者, 则需要确保患者在活动时身边时刻有人陪同, 严禁患者独自活动和外出, 以免发生突发事件。

(5) 环境护理: 营造出温馨舒适的病室环境, 不仅可以提高患者的舒适度, 还能够使其放松心情, 以良好的心态接受治疗, 加快自身的恢复速度^[4]。因此, 护理人员需要注重对患者的环境护理, 将病室的温度、湿度、光线等调节至合适范围内, 并通过在病室内播放舒缓音乐、放置绿植等措施, 来分散患者的注意力, 使其保持愉悦的心情, 提高其治疗依从性。同时, 可以发挥患者家属的陪伴作用, 满足患者的情感需求, 对加快患者的康复速度也具有一定作用。

1.3 观察指标

将不同护理模式下两组患者的护理满意度和并发症发生率作为本次实验的观察指标。护理满意度采用问卷调查的方式, 其中包括了非常满意、满意和不满, 总满意度=非常满意率+满意率。并发症包括了压疮、便秘、泌尿系统感染、肌肉萎缩。

1.4 统计学处理

本次实验中对照组和观察组患者的各方面数据均使用统计学软件 SPSS21.0 进行分析和处理, 以 (%) 表示为护理满意度和并发症发生率, 经 X^2 值检验后, 以 ($P < 0.05$), 表示为数据之间差异显著, 具有统计学意义。

2 结果

2.1

表 1 两组患者护理满意度对比 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	47	40	6	1	97.87%
对照组	47	31	9	7	85.10%
X^2 值					11.8614
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

据表 1 可知, 实施优质护理模式的观察组患者护

理满意度更高, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

2.2

表 2 两组患者并发症发生率对比 (%)

组别	例数	压疮	便秘	泌尿系统感染	肌肉萎缩	总发生率
观察组	47	0	1	1	0	2 (4.25)
对照组	47	1	3	2	1	7 (14.89)
X ² 值						9.7517
P 值						<0.05

据表 2 可知, 观察组患者在住院期间的并发症发生率明显低于对照组患者, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

3 讨论

优质护理模式属于当前较为先进的临床护理模式之一, 主要是在以患者为中心的基础上, 对各个护理环节的内容进行细致化和规范化, 从而实现护理质量的提高^[5]。具体来说, 在临床护理工作中, 需要对基础护理服务进行加强, 并在满足患者生理需求的基础上, 注重对患者心理状况的护理, 并为了促进患者的身体恢复而制定出相应的饮食计划和康复计划, 从而能够加快患者的身体恢复速度, 避免患者出现并发症而对病情恢复造成影响^[6]。

根据本次实验结果来看, 实施优质护理模式的观察组患者护理满意度为 97.87%, 实施常规护理模式的对照组患者护理满意度为 85.10%, 观察组明显优于对照组, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。此外, 观察组患者共出现 1 例便秘和 1 例泌尿系统感染, 并发症发生率为 4.25%; 对照组患者共出现 1 例压疮、3 例便秘、2 例泌尿系统感染和 1 例肌肉萎缩, 并发症发生率为 14.89%; 观察组明显更佳, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。

由此可知, 在骨科临床护理工作中实施优质护理模式, 具有显著的应用效果, 能够促进临床护理质量

的提高, 降低患者在住院期间出现并发症的发生率, 加快患者的身体恢复速度, 同时还有助于护理满意度的提高, 值得进行临床推广和应用。

参考文献

- [1] 王喜霞. 优质护理模式在人工关节置换术患者护理中的应用效果分析[J]. 河南医学研究, 2017, 26(15): 2845-2846.
- [2] 王盛霖. 以责任制为核心的优质护理模式在骨科日常护理中的应用研究[J]. 中外女性健康研究, 2017(19): 117+119.
- [3] 刘萍英, 姜明芳, 段岭焕, 赵桂贤, 赵春红. 心理护理和人性化护理在骨科护理中的结合研究[J]. 中国医药指南, 2019, 17(12): 217-218.
- [4] 马梅. 快速康复外科理念在骨科手术患者优质护理中的应用效果[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(15): 150-152.
- [5] 张凤. 优质护理服务模式在骨科人工关节置换术患者护理中的应用效果分析[J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(17): 211-212.
- [6] 陶玲, 徐娟, 谢慧, 吴雨蒙, 祖逗. 优质护理服务在骨科临床护理中的应用效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(55): 89-90.

收稿日期: 2020 年 8 月 7 日

出刊日期: 2020 年 9 月 11 日

引用本文: 王辰竹, 优质护理模式在骨科护理中的应用体会[J]. 当代护理, 2020, 1(3): 324-326.

DOI: 10.12208/j.cn.20200106

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS