

创建一流县级供电企业为目标的提质增效手段探索与实践

蔡丽霞

国网黑龙江省电力有限公司大兴安岭供电公司 黑龙江大兴安岭

【摘要】为创建一流县级供电企业，不断探索提质增效手段，从分析传统供电企业面临的提质增效面临的难题出发，进一步提出“提质增效手段探索与实践”项目。在“提质增效手段探索与实践”项目中，以营销管理和党建管理作为提质增效手段实践，利用智能电网系统，包括实现用户智能化优质服务、提升企业员工绩效管理水平和提升工作效率、降低企业经济成本、降低安全风险等多方面，打造更全面、人性化的智慧电网工程。

【关键词】一流；县级供电企业；提质增效

Exploration and practice of means of improving quality and efficiency with the goal of creating a first-class county-level power supply enterprise

Lixia Cai

State Grid Heilongjiang Electric Power Co., Ltd. Daxinganling Power Supply Company;
Daxinganling, Heilongjiang

【Abstract】In order to create a first-class county-level power supply enterprise, and constantly explore the means of improving quality and efficiency, starting from the analysis of the problems faced by traditional power supply enterprises to improve quality and efficiency, the project of "Exploration and Practice of Quality and Efficiency Improvement Means" is further proposed. In the project of "Exploration and Practice of Quality and Efficiency Improvement", marketing management and party building management are used as the means to improve quality and efficiency, and the smart grid system is used to realize intelligent and high-quality services for users, improve the performance management level of enterprise employees, and improve work. Efficiency, reducing the economic cost of enterprises, reducing security risks, etc., to create a more comprehensive and user-friendly smart grid project.

【Keywords】First-Class; County-Level Power Supply Enterprises; Improving Quality and Efficiency

前言

立足新方位，提升企业管理能力，从网架优化、设备升级入手加快建设智能电网，注重培养党内青年成长成才新势力，引领党建新步伐，这既为公司开拓市场、培育新动能带来契机，也对保障电力供应、提高服务水平提供了新方向。增供扩销、保质保量、安全生产，实现推进高质量发展，加快电网发展，完成保障电力供应和推进能源转型的新要求。

1 企业简介

新林供电公司始终致力于创建一流县级供电企业，如图表 1 所示，2020 年以来，年度售电量完成

2726 万千瓦时，同比增长 132.42 万千瓦时，同比上升 5.11%。售电均价完成 573.71 元/千千瓦时，同比下降 13.43 元/千千瓦时。综合损失率完成 6%，同比下降 0.55%。电费收入完成 15639.44 千元，同比增长 411.27 千元；同比上升 2.7%。

售电量	同比增长量	同比增长率
2726 万千瓦	132.42 万千瓦时	5.11%

电费收入	同比增长量	增长率	电费回收率
1263.94 万元	+58.79 万元	+4.88%	100%

图表 1 新林供电公司现状数据分析

2 项目的主要做法

2.1 创新的整体思路

以目前供电企业内部在营销管理以及党建管理工作面临的现状出发,分析企业管理方面存在的诸多问题,比如队伍素质参差不齐、管控难度较大。基础管理薄弱环节较多,工作质量不高、亮点经验不多。同时在党建管理工作也存在固守传统、不能与时俱进的问题,所以提出从公司营销管理和党建管理两方面,精耕细作,增供扩销从网架优化、设备升级、营销数据管理入手加快建设智能电网。以创建一流县级供电企业为目标,提出创建线上信息化管理平台的提质增效手段探索与实践的项目。进一步解决人员管理乏力,个别指标排名滞后,专业管理总体排名靠后,员工失去工作动力等问题^[2]。同时,在党政建设方面,利用线上平台开展“青年创新创效”主题活动,组建青年协会活动,成立“青年大学习”团体,与党委党建部门完善提升党委理论学习中心组学习质效的方向一致,努力打造风清气正的政治生态,促进青年成长成才作为推进高质量发展新动力。

2.2 重点创新内容的实施

落实对标指标奖罚办法,变被动看结果为主动争取效果,强化管控,健全线上信息化管理平台,实现各扛标部门主动对接、积极沟通^[4]。强化协同联动,机关部门间、部门与单位间、单位与单位间要建立良好的沟通机制。用时利用线上信息化管理平台,管理者实现科学制定员工绩效考核方案,严格监督执行,在公司内形成比能力、比成绩、比贡献的良好氛围,提升职工内生动力,提升企业管理能力。提质增效的关键在于提升企业内机关工作质效,服务意识,务实作风,坚决杜绝“不懂装懂”。强根筑魂,在党建引领上迈出新步伐,始终将党的政治建设摆在首位,把企业内党建工作作为提质增效的有力抓手,不断提升工作动力。

2.3 项目的实施效果

(1) 利用智能电网系统,实现用户智能化优质服务

①提出大数据云端解决思路,提升数据管理效率

为解决数据管理工作效率低的问题,我们可以利用新科技手段——供电用户智能化管理系统,将

用户基本信息录入实现云端共享,解决因用户住址改变带来的用户信息同步的即时性不高的问题。同时利用供电用户信息智能化管理系统,有利于工作人员进一步对用户基础数据进行查漏纠错。新林供电公司营销基础数据治理总户数 17173 户,利用供电用户信息智能化管理系统实现治理率 100%,累计更正各类客户基础信息 1560 条。利用供电用户信息智能化管理系统,进行数据治理的补充完善工作,大力核查“零电字”户基本信息。第二利用供电用户信息智能化管理系统实现线上预约服务,以及线上作答,实现 10 千伏及以下供电方案或者出现供电问题进行及时答复。

②对用户实现信息数据智能化管理的具体措施

推进创建一流县级供电企业为目标的提质增效手段探索与实践项目,利用供电用户信息智能化管理系统进行用户数据管理的具体措施包括:第一步,在一季度内累计完成注册用户 6907 户、绑定 6402 户,争取提前两个月完成年度计划目标。第二步,对于特殊辖区供电用户,争取线损基础管理工作提升。规范建立公变台区“一台一档”,为所辖 74 个台区中的 17070 块计量表全部建立档案,细化台区管理,便于合理分配指标、快速分析波动原因。第三步,是营配调贯通基础数据保持稳定,数据一致率持续保持 100%。第四步,是“煤改电”工作全力推进,已安装 23 户居民、3 户单位清洁采暖入户。利用智能电网系统完善从营销基础数据录入到用户信息治理,以及各类客户基础信息更新。

(2) 线上信息共享管理平台,提升企业员工绩效管理水

①解决部门沟通效率低问题的基本思路

供电公司内部包含了综合管理部、安全监察质量部以及发展建设部等多个部门,其中发展建设部协助开展新林区属地内电网项目前期工作,配合落实辖区内各电压等级电网项目核准条件。同时负责本单位统计管理工作,负责电力生产统计、分布式电源统计管理,负责电网设备统计,负责发展建设专业同业对标管理工作,开展新林区负荷调查及预测、协助新林区各级工程项目管理机构开展所辖区域电网建设项目的属地协调工作。安全监察质量部负责新林区供电公司劳动保护管理,应急管理信息系统建设与管理,安全监督、检查等其他相关工作

管理。那么再落实扎实做好安全生产各项工作就少不了两个部门之间的及时配合，强化协同联动，机关部门间、部门与单位间、单位与单位间要建立良好的沟通机制。用时利用线上信息化管理平台，管理者实现科学制定员工绩效考核方案，严格监督执行，在公司内形成比能力、比成绩、比贡献的良好氛围，提升职工内生动力，提升企业管理能力。

②利用线上信息共享管理平台的具体措施

依靠线上信息化管理平台，实现了绩效管理的信息化、规范化、程序化。通过和主要业务系统的集成，提供准确的实时工作流程和关键指标数据，为绩效管理提供了可靠依据。利用线上信息管理平台，对员工积极适应变革，引导职工思想形态意识，强化专业学习，不断提升业务能力。高效利用专责大讲堂、冬训等学习机会，锻炼队伍，选拔人才。领导班子成员的管理方法取得创新和突破，班组的凝聚力进一步提升。同时提高安全生产管理，培养员工的主动安全意识，定期开展安全工作常识和基本安全工作课程培训。引导和教育员工培养规矩意识和纪律观，深入开展涉黑涉恶案件专题警示教育，以案促教、以人为镜，筑牢不想腐的思想防线。坚决避免小微权利出现问题和隐患，坚决避免麻痹思想和侥幸心理的滋生。现场监督检查的力度和频率还需提升，还需更进一步创新完善安全生产管理方式方法。利用线上信息管理平台深入开展党员身边无违章活动，以“四个最”的要求统领各项工作。

(3) 利用线上平台实现营销管理，降低企业经济成本

首先关于如何让负责人及时获取财务信息，了解各项费用的具体支出，制定针对性措施来降低项目的管理成本。在线上信息管理平台按日进行分析，充分分析项目进展的同时详细了解项目的成本费用情况，特别是同类项目的相关资金流向进行充分的对比与分析，在此基础上对当前项目成本支出情况进行预测。同时可以方便负责人对成本分析中可能会对项目的进度产生影响的各个风险因素均进行充分的探讨与分析，对可能的损失进行预测，并且制定规避措施，从而减少成本管理中产生的风险与损失。是以营销管理思想为灵魂，以信息化平台为工具，以企业内各相关业务系统的信息流畅运行、数据资源共享、实时交互为基础的一套企业管理方案，

实现绩效的大闭环信息化管理，形成“参与度大、应用范围大、使用频率高、效果明显”的信息化管理平台，为管理层提供具备详细完整的绩效考核数据、完善的统计分析手段和实时顺畅的沟通渠道等功能的辅助决策工具，强化了绩效管理的刚性与柔性，全面提升了企业的绩效考核管理水平

(4) 降低安全风险，打造更全面、人性化的智慧电网工程

供电企业内部注重加强项目组织管理，要重视供电工程项目在项目组织设计方面的科学性，同时在实施过程中要不断地持续改进，尽可能地实现精细化管理。利用线上信息管理平台，记录施工组织设计的编制在内容上包含了电力工程项目施工的所有内容，即施工准备计划、施工方案、施工部署、施工进度计划、资源供应计划和技术组织措施等。利用大数据计算对工程项目组织管理进行更为科学及合理的设计，特别是要重视均衡施工，践行精细化管理，为项目成本控制提供基础和依据。

加强项目安全风险管控，电力工程安全风险主要是由于身体原因、态度原因和教育原因产生的，可以采取以下方式降低乃至解决安全风险：有效规划电力工程项目，完善电力施工现场的组织与建设；对施工现场的工作人员在安全知识和技能培训方面予以重视，例如施工要求，进入现场必须佩戴安全帽、在高压电区的特殊安全装备、特殊工作场地必须持证上岗、按流程操作等等，不断强调施工人员的安全意识；在制度上完善电力工程项目管理制度，确保措施的实施到位，尽可能地避免人员的伤亡以及安全风险的产生。

3 结语

完善风险管理评估系统，安全生产作为供电企业实施项目管理的基础与依据，电力工程项目开展过程中常会出现事故损失。因此，要不断地对生产风险评估体系进行完善，树立良好的安全生产意识，融入智慧电网风险管理的宏观视角，对项目中涉及的具体安全生产隐患进行深入评估。此外，还应选择合适的供电项目形式，用谨慎、严密的执行模块进行模拟，并且进行合理的安全风险分配。

参考文献

- [1] 刘世增,刘秉南,何桐波,等.风电场并网对电网电能质量

的影响探析[J].科技风,2021(11):195-196.

- [2] 周泽元,班秋成,陶佳冶.电力系统信息安全的重要性及防护探微[J].网络安全技术与应用,2021(04):151-152.
- [3] 本刊讯.技术水平国际领先正泰参与的国家电网创新项目获权威认可[J].电器工业,2021(04):3.
- [4] 廖凯茵.“提质增效”需求下供电企业管理会计的发展路径[J].企业改革与管理,2020(19):167-168.

收稿日期: 2021 年 12 月 8 日

出刊日期: 2022 年 1 月 11 日

引用本文: 蔡丽霞, 创建一流县级供电企业为目标的提质增效手段探索与实践[J]. 电气工程与自动化, 2022, 1(1): 1-4

DOI: 10.12208/j.jeca.20220001

检索信息: 中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS