

社区护理服务在社区老年慢性病管理中的应用效果

格桑卓玛

藏热社区卫生服务中心 西藏拉萨

【摘要】目的 分析在社区老年慢性病患者中开展优质护理服务的应用效果。**方法** 选取我社区医院管辖范围内的老年慢性病患者 60 例作为分析对象，运用随机数字表法将入选病例分成观察组和对照组，每组各有 30 例，对照组给予社区常规护理，观察组开展社区优质护理服务，对比分析两组取得的护理效果。**结果** 护理后，观察组患者对慢性病知识掌握度、日常自我管理能力和遵医用药行为与对照组相比均得到显著提高，慢性病控制效果以及生活质量评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 对社区老年慢性病患者及时开展社区优质护理服务，能够进一步提升社区护理服务质量，增强患者对慢性病的认知度以及重视度，提高自我管理能力和慢性病控制效果，改善患者生活质量。

【关键词】 社区老年慢性病；社区护理服务；效果分析

【收稿日期】 2026 年 9 月 5 日

【出刊日期】 2026 年 10 月 2 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260552

Application effect of community nursing services in the management of chronic diseases in elderly community residents

Gesang Zhuoma

Zangre Community Health Service Center, Lhasa, Tibet

【Abstract】 Objective To analyze the application effect of providing high-quality nursing services to elderly patients with chronic diseases in the community. **Methods** A total of 60 elderly patients with chronic diseases under the jurisdiction of our community hospital were selected as the subjects for analysis. Using a random number table, the selected cases were divided into an observation group and a control group, with 30 patients in each group. The control group received routine community nursing, while the observation group received high-quality community nursing services. Nursing outcomes between the two groups were compared and analyzed. **Results** After nursing intervention, patients in the observation group showed significant improvement in their knowledge of chronic diseases, daily self-management abilities, and adherence to prescribed medication compared to the control group. Chronic disease control outcomes and quality of life scores were both higher in the observation group than in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Providing timely high-quality nursing services to elderly patients with chronic diseases in the community can further enhance the quality of community nursing services, increase patients' awareness and attention to chronic diseases, improve self-management abilities and disease control outcomes, and enhance patients' quality of life.

【Keywords】 Chronic diseases among the elderly in the community; Community nursing services; Analysis of effectiveness

在当前社会，老年慢性病问题日益严重，影响老年人的生活质量和社会经济。为此，我国社区护理管理正快速发展，成为公共卫生服务的关键^[1]。这包括完善护理体系、提升人员专业水平、加强医患合作、推广健康教育和慢性病管理。尽管取得进展，但资源短缺、服务不均和人才流失等问题仍需解决^[2]。为此，本文笔者详细分析了社区优质护理服务在老年慢性病管理中的应

用价值，详情见下文叙述：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本项研究中，对 2024 年 10 月至 2025 年 10 月期间我社区医院接收的老年慢性病患者进行了随机抽样，共纳入 60 例患者。运用随机数字表法将这些患者随机分为两组，每组 30 例，分别命名为观察组和对照

组。具体来看, 观察组男性患者 16 例, 女性患者 14 例, 平均年龄为 (74.00 ± 2.40) 岁; 对照组男性患者 17 例, 女性患者 13 例, 平均年龄为 (74.50 ± 2.50) 岁。对两组患者的基线特征进行了统计学分析, 结果显示, 两组患者在性别构成和年龄上均无统计学差异 ($P > 0.05$), 表明两组患者具有可比性。

1.2 方法

给予对照组社区常规护理, 护理管理主要包括以下几个方面: 一是病情观察与评估, 对老年人的健康状况进行定期检查, 及时发现病情变化; 二是药物管理, 确保老年人正确用药, 减少药物不良反应; 三是健康教育, 通过多种形式提高老年人的健康意识; 四是康复护理, 帮助老年人恢复功能, 提高生活质量; 五是心理护理, 关注老年人的心理健康, 预防心理疾病。社区常规护理管理的内容旨在为老年人提供全面、连续、个性化的护理服务。

给予观察组优质护理服务, (1) 全面评估: 对患者进行详细的健康状况评估, 包括病史、现症、用药情况、家庭环境和生活习惯, 为制定个体化护理计划提供依据。(2) 健康教育: 定期开展慢性病健康教育讲座, 普及慢性病相关知识, 提高患者自我管理能力和遵医用药的重要性。(3) 药物管理: 协助患者正确使用药物, 包括剂量、时间、途径等, 确保药物治疗的有效性和安全性。(4) 症状管理: 针对慢性病的常见症状, 如疼痛、呼吸困难、水肿等, 提供相应的护理措施, 如疼痛评估、呼吸训练、肢体锻炼等。(5) 心理支持: 提供心理疏导, 关注患者的情绪变化, 进行心理评估, 必要时进行心理治疗, 以减轻患者心理压力。(6) 营养支持: 根据患者的具体情况,

制定个性化的饮食计划, 确保营养均衡, 预防和控制并发症。(7) 康复护理: 协助患者进行康复训练, 如物理治疗、作业治疗等, 以改善功能状态, 提高生活质量。

(8) 生活照料: 协助患者进行日常生活活动, 如个人卫生、排泄护理、穿衣洗漱等, 确保患者的生活质量。

(9) 家庭随访: 定期进行家庭随访, 了解患者的病情变化和生活状况, 提供必要的指导和帮助。(10) 病情监测: 密切监测患者的病情变化, 及时发现并处理异常情况, 确保患者的健康安全。

1.3 观察标准

1) 评估工具: 本课题组自编的调查问卷被用于对研究对象进行综合评估。问卷内容广泛, 包括疾病知识的掌握、日常自我管理技能、医嘱遵循情况以及慢性病的控制效果等多个维度。每个评估项目的最高评分为 10 分, 分数越高代表相应指标的表现越理想。2) 生活质量测量: 采用国际通用的结构化健康评估工具 SF-36 量表对患者的生活质量进行评估。该量表的满分为 100 分, 得分越高意味着患者的生活质量水平越高。

1.4 统计方法

采用 SPSS25.0 统计学软件处理两组数据, 计量指标运用 $(\bar{x} \pm s)$ 描述, 采取 t 检验, 两组数据结果对比有统计学意义为 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

护理前, 两组各指标评分对比无显著差异 ($P > 0.05$); 护理后与对照组结果比较显示, 观察组患者对疾病知识掌握度、日常自我管理能力和遵医用药行为均得到显著提高, 且慢性病控制效果也得到显著提升, 生活质量得到明显改善 ($P < 0.05$), 见下表 1、表 2。

表 1 组间各指标对比详情 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	疾病知识掌握度/分		日常自我管理能力/分		遵医用药行为/分	
		管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
观察组	30	6.4 ± 0.3	9.4 ± 0.5	5.6 ± 0.4	9.2 ± 0.8	6.2 ± 0.8	9.5 ± 0.5
对照组	30	6.5 ± 0.4	8.5 ± 0.3	5.7 ± 0.5	8.3 ± 0.6	6.1 ± 0.7	8.6 ± 0.3
t 值		1.0954	8.4540	0.8553	4.9295	0.5152	8.4540
P 值		0.2778	0.0000	0.3959	0.0001	0.6083	0.0001

表 2 两组指标比较详情 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	慢性病控制效果/分		生活质量/分	
		管理前	管理后	管理前	管理后
观察组	30	6.3 ± 0.4	9.2 ± 0.7	57.5 ± 5.2	90.5 ± 7.5
对照组	30	6.2 ± 0.2	8.7 ± 0.5	57.6 ± 5.3	85.8 ± 6.3
t 值		1.2247	3.1835	0.0737	2.6282
P 值		0.2256	0.0023	0.9414	0.0110

3 讨论

老年慢性病的发生涉及多方面因素,包括遗传倾向、不良生活方式以及环境条件等。遗传因素决定了个体对特定疾病的易感性^[3],而吸烟、饮酒和不良饮食习惯等生活方式则直接促进慢性病的进展。环境因素,如环境污染和气候变化,同样对老年人的健康构成威胁^[4]。慢性病不仅降低老年人的生活质量,加重家庭及社会的经济负担,还可能引发多种并发症,严重威胁生命安全,并对心理健康产生负面影响,增加抑郁和焦虑等心理问题的风险^[5]。在社区护理管理方面,尽管已取得一定成效,但仍然存在资源短缺、服务质量不一、医患信息交流不畅、人才流失以及健康教育效果有限等问题,这些缺陷限制了社区护理服务的质量和效率^[6]。

为提高慢性病管理质量,我社区医院开展了优质护理服务,且最终取得了更加理想的护理效果。社区优质护理服务的核心理念是以人为本,致力于提升老年人的身心健康,提供综合、连续和定制化的护理^[7]。这包括尊重老年人的尊严与心理需求,强调预防医学和健康教育,提升护理人员的专业能力,促进社区与医疗机构的合作,以及构建完善的护理服务体系^[8]。这种服务模式在提高生活质量、预防慢性病、提升护理质量和培养专业护理团队方面发挥着关键作用,是保障老年人健康和生活的关键,对我国社区护理事业发展具有深远意义^[9]。

综上所述,通过实施社区优质护理服务,对老年慢性病患者进行及时干预,可以有效提升社区护理服务的整体水平。这种护理方法能够增强患者对慢性病的认知和重视,促进患者自我管理能力的提升,进而改善慢性病的控制效果,最终显著提高患者的生活质量。

参考文献

- [1] 钟燕莉.加强健康教育在社区老年慢性病患者中的效果观察[J].基层医学论坛,2021,25(29):4246-4247.
- [2] 赵富亨.社区慢性病管理模式在老年高血压护理管理中的效果[J].医学信息,2024,37(1):180-182.
- [3] 蔡志云.健康教育与慢性病管理护理在社区老年高血压中的应用及对其情绪的影响[J].首都食品与医药,2023,30(12):133-135.
- [4] 余真.老年慢性病护理管理中实施连续护理干预的作用探讨[J].当代医药论丛,2023,21(24):126-129.
- [5] 高迪,王洁慧,张博,等.老龄化背景下基层社区老年慢性病护理健康服务策略探讨[J].保健文汇,2022,23(31):161-164.
- [6] 徐小英,文红琴,胡蕾.连续护理模式在老年慢性病护理管理中的应用[J].黑龙江中医药,2023,52(5):272-274.
- [7] 郭巧,颜其松.中老年人对慢性病管理的满意度与影响因素分析[J].中国社区医师,2021,37(26):185-186.
- [8] 郑晓,张持晨,田峰,等.社区中老年人多重慢病健康管理服务路径研究[J].中国全科医学,2024,27(17):2119-2123.
- [9] 刘莉娜,胡薇.老年慢性病患者社区护理需求及影响因素分析[J].福建医药杂志,2024,46(1):170-173.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS