

人文关怀的个案管理延伸护理对宫颈癌术后患者干预的效果

赵 静, 熊文粹, 廖倩银, 石沛艳

桂林市人民医院 广西桂林

【摘要】目的 考察分析人文关怀的个案管理延伸护理对宫颈癌术后患者的影响。**方法** 设计一项单盲临床试验, 选取 2024 年 1 月至 2025 年 12 月本院收治的 109 例宫颈癌术后患者, 采用随机数字表法划分, 参照组 (n=55, 行常规护理), 研究组 (n=54, 行人文关怀的个案管理延伸护理), 最终对比不同护理方案下的疗效作用。**结果** 患者类型相同, 采用护理方案不同, 所得效果也随之不同, 研究组在自我管理意识、生活质量、并发症发生率方面体现, 均显优于参照组, $P < 0.05$ 。**结论** 人文关怀的个案管理延伸护理通过个性化需求响应、持续性照护支持和情感赋能, 为宫颈癌术后患者提供了优质、可靠的康复方案, 不仅有效提高了患者自我管理能力和生活质量, 还切实改善了患者负面情绪, 降低了并发症发生概率, 值得推广。

【关键词】 人文关怀; 个案管理; 延伸护理; 宫颈癌术后患者; 干预效果

【收稿日期】 2026 年 3 月 17 日

【出刊日期】 2026 年 4 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260198

Effect of extended case management nursing with humanistic care on postoperative patients with cervical cancer

Jing Zhao, Wencui Xiong, Qianyin Liao, Peiyan Shi

Guilin People's Hospital, Guilin, Guangxi

【Abstract】 Objective To examine and analyze the impact of extended case management nursing with humanistic care on postoperative patients with cervical cancer. **Methods** Design a single-blind clinical trial. A total of 109 patients with cervical cancer after surgery admitted to our hospital from January 2024 to December 2025 were enrolled and divided into groups using the random number table method. The reference group (n=55) received routine nursing, and the study group (n=54) received extended case management nursing with humanistic care. Finally, the therapeutic effects under different nursing schemes were compared. **Results** With the same patient type but different nursing schemes, the outcomes also differed. The study group showed significant advantages over the reference group in terms of self-management awareness, quality of life, and incidence of complications ($P < 0.05$). **Conclusion** Extended case management nursing with humanistic care provides high-quality and reliable rehabilitation plans for postoperative patients with cervical cancer through personalized demand response, continuous care support, and emotional empowerment. It not only effectively improves patients' self-management ability and quality of life but also effectively alleviates negative emotions and reduces the probability of complications, which is worthy of promotion.

【Keywords】 Humanistic care; Case management; Extended nursing; Postoperative patients with cervical cancer; Interventional effect

宫颈癌是发生于宫颈部位的恶性肿瘤 (起源于子宫颈上皮细胞, 包括宫颈阴道部和宫颈管), 是全球女性最常见且高发的疾病类型之一, 好发年龄在 50-55 岁之间, 但近年来有年轻化趋势^[1]。时下, 手术治疗是临床主要采取方案, 术后患者常面临生理功能损伤、心理创伤及康复挑战。如: 排尿功能障碍、淋巴水肿、性功能减退等生理问题, 以及焦虑、抑郁、自我认同危机等

心理社会挑战^[2]。传统住院护理难以覆盖院外康复需求, 而缺乏系统性照护, 导致患者预后效果不佳。人文关怀强调对患者情感、尊严、自主权的尊重; 个案管理通过跨学科协作制定个性化干预计划; 延伸护理主要是指将照护场景从医院延伸至家庭和社区。三种方案的联合开展, 协同作用, 可为宫颈癌术后患者提供全方位的干预形式和崭新的护理思路^[3]。为了更好地将此项目干

形式推广于临床, 最大限度保障宫颈癌患者术后生命健康, 本文设计了此项对比研究, 针对 109 例符合纳入标准的宫颈癌患者展开分析探讨, 具体研究成果汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

归纳 2024 年 1 月至 2025 年 12 月期间院内收治的 109 例宫颈癌术后患者作为研究对象, 采用随机分组法分组参组, 参照组: 55 例, 年龄均值 (38.16 ± 2.94); 病理分期 32/23; 研究组: 54 例, 年龄均值 (37.14 ± 5.27); 病理分期 33/21。两组基线资料比对 ($P > 0.05$)。

纳入标准: 患者及家属对研究知情同意, 并于知情同意书中签字; 符合宫颈癌临床诊断标准和手术指征。排除标准: 存在认知障碍, 无法进行良好沟通; 合并存在免疫功能疾病; 处于妊娠期和哺乳期女性排除。

1.2 护理方法

1.2.1 参照组: 执行常规护理服务方案, 内容包含:

(1) 术后密切观察患者各项生命体征和相关反应, 叮嘱患者保持充分休息。(2) 指导患者合理饮食, 积极开展适当活动。(3) 耐心地为患者讲解宫颈癌相关知识, 治疗方法、术后护理常识。(4) 叮嘱患者出院后定期到院复查, 持续观察病情状况, 及时调整护理策略。

1.2.2 研究组: 执行基于人文关怀的个案管理延伸护理, 内容包含: (1) 成立个案管理延伸小组: 小组成员包括妇科护士、医生、心理咨询师、康复治疗师。工作开展前, 对小组成员进行理论知识与专业技能的培训考核, 通过后方可入组^[4]。于患者术后 48h 对患者整体状况和需求进行全面评估, 根据评估结果制定个性化照护方案。利用互联网平台, 邀请患者进入其中, 为患者建立个人电子档案, 组建群聊, 为出院后患者提供康复指导和训练干预^[5]。(2) 人文关怀: 充分发挥

互联网平台作用, 积极与患者沟通, 鼓励其勇敢表达内心疑虑和困扰, 认真倾听后, 采用温柔的语气为患者及家属解答所有疑问, 同时纠正其错误认知和不良护理行为。讲解过程中可通过短片、图片、视频等方式加深患者理解程度, 提高患者对自身疾病的了解程度^[6]。再有保持与家属的良好沟通模式, 叮嘱其多加给予患者关怀、爱护和鼓励, 使其在面对疾病困扰的同时能够充分感受到家人的支持, 从而更加坚定地面对疾病, 配合治疗^[7]。(3) 延伸护理阶段 (出院后的 1-6 个月): ① 为患者提供居家照护包, 以便携健康手册形式将图文并茂的伤口护理、引流管异常预警标识、淋巴水肿预防操视频二维码, 24 小时在线咨询通道等内容囊括其中^[8]。② 术后 1-2 周, 以电话随访形式了解患者伤口愈合情况、排尿排便情况。③ 术后 3-4 周进行家庭访视, 了解患者盆底肌训练情况、饮食情况, 进行指导干预。(4) 并通过组织开展线上交流会议的方式, 了解患者术后性健康情况, 在保护患者隐私的前提下鼓励患者勇敢表达自身需求。同时, 叮嘱患者要严格遵医嘱用药, 积极开展适当的体育锻炼, 以提升机体免疫力, 预防相关并发症发生^[9]。

1.3 观察指标

分析观察两组在自我管理意识、生活质量、并发症发生率方面的差异表现, 并通过相关量表予以评定。

1.4 统计学方法

使用 SPSS 22.0 软件分析, 使用 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料, 行 t 检验; 使用 n(%) 表示计数资料, 行卡方检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

不同方案策略均对患者影响作用积极, 但研究组所获效果更加显著 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 两组整体干预效果比较 ($\bar{x} \pm s$ 、n、分)

组别	自我管理意识			生活质量				并发症发生率(%)			
	按时服药	功能锻炼	合理饮食	生活自理能力	睡眠质量	心理状况	感染	出血	下肢静脉血栓	淋巴囊肿	总发生率
参照组 (n=55)	34.2±12.2	34.7±11.6	38.8±11.6	82.6±13.7	83.4±12.7	86.2±13.1	4 (7.3)	5 (9.1)	3 (5.5)	2 (3.6)	14 (25.5)
研究组 (n=54)	43.2±14.3	45.7±13.3	47.2±13.4	93.4±14.9	91.8±13.4	95.3±15.6	1 (1.9)	1 (1.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.64)

3 讨论

进入 21 世纪后, 人们生活水平、生活方式、饮食习惯、饮食结构均发生了极大改变, 这些改变也无形中促进了各类疾病的发生发展趋势, 宫颈癌便属其中之一。宫颈癌主要病因是高危型人乳头瘤病毒 (HPV) 持续感染, 尤其是 HPV-16、HPV-18 型, 约 99.7 的宫

颈癌与 HPV 感染相关^[10]。其诱发原因包括: 性生活过早 (<16 岁)、多个性伴侣或性伴侣有高危行为; 免疫功能低下 (如 HIV 感染者, 长期使用免疫抑制剂); 吸烟、长期口服避孕药、卫生条件差等。研究发现, 从正常宫颈上皮到宫颈癌前病变, 再发展为浸润癌, 通常需 5-10 年, 甚至更长时间。目前, 手术治疗是治疗宫

颈癌的首选方案,但术后需配合优质、完善、持续性的护理干预策略,方可最大限度优化预后,提高手术的效果^[11]。本文以对比方式,均分 60 例宫颈癌术后患者为两组,分别对其实施了差异性干预策略,结果呈现,研究组各项指标均显优参照组, $P < 0.05$ 。分析原因:传统护理模式往往侧重于疾病管理,例如监测症状、给药和实施基础护理操作。然而,这种模式常常忽视患者在疾病本身之外的多维需求,包括心理健康需求、社会关系需求以及对生活质量与舒适度提升的诉求。由于未能充分关注和满足这些多维度需求,整体护理效果始终未能达到理想水平。研究组通过个案管理中的深度沟通,将人文关怀转化为可操作的干预措施。如:对年轻女性实施心理建设,联合康复师设计渐进式形体训练方案,引入同伴支持,帮助患者重新建立自我认同^[11]。术后 1-3 个月是并发症高发期(患者从医院到家庭的脆弱期),此时段通过居家访视、手把手指导、线上咨询等方式即刻响应患者召唤,满足患者需求,提高患者认知,教会患者正确测量腿围以早期发现淋巴水肿,降低患者因知识匮乏或操作不当导致的风险。另外,通过组织开展线上交流会的方式,将一切标签去除,为患者营造安全、放松的情感表达空间,以促进社会支持网络的建立^[12]。正是由于上述全面、系统、人性化的干预思路和举措,才使得研究组患者能够取得理想的干预效果。

概而言之,在宫颈癌术后患者临床护理方案的横向选择中,建议优先采用联合干预模式。人文关怀导向的个案管理联合延伸护理,通过个性化评估、持续性支持和情感赋能,可达到切实改善患者康复效果和生活质量的目标,其应用价值显著,值得推广。

参考文献

- [1] 项晶晶. 基于人文关怀的个案管理延伸护理对宫颈癌术后患者的影响[J]. 临床护理进展, 2024, 3(3): 2024 00107.
- [2] 郭珊,刘爱珍,麻邵. 基于人文关怀的个案管理延伸护理对宫颈癌术后患者的影响[J]. 齐鲁护理杂志 . 2023 , 29 (04): 71-73.
- [3] 姚郁雯. 个案管理延伸护理服务在晚期宫颈癌化疗患者中的应用效果[J]. 慢性病学杂志 . 2020 , 21 (10): 1564-1566.

- [4] 郑稳,付艳君. 个案管理的延伸护理服务对宫颈癌术后留置尿管患者盆底肌锻炼依从性及自护能力的影响[J]. 河南外科学杂志 . 2019 , 25 (04): 188-189.
- [5] 张青玉. 延伸护理模式对宫颈癌根治术后患者生活质量及自我管理效能的影响[J]. 当代护士(中旬刊) . 2019 , 26 (01): 61-63.
- [6] 徐玉凤,朱建龙,瞿海红. 基于微信平台的延伸护理对宫颈癌患者术后生活质量的影响[J]. 山西医药杂志 . 2024 , 53 (02): 138-141.
- [7] 王丽丽. 基于自我效能理论的延伸护理服务对宫颈癌患者广泛子宫切除术后应对方式及自我效能的影响[J]. 云南医药 . 2020 , 41 (06): 611-613.
- [8] 石敏,范小娜. 党伟同伴互助延伸护理对早期宫颈癌患者术后生活质量的影响[J]. 中国肿瘤临床与康复 . 2019 , 26 (11): 1246-1248.
- [9] Effectiveness of continuity of care in postoperative patients with cervical cancer: a systematic evaluation and meta-analysis of a randomized controlled trial[J]. *Frontiers in Oncology*. Volume 14 , Issue . 2024. PP 1461296-1461296.
- [10] The effect of refined psychological pain nursing combined with IMB nursing on the pain, sleep and quality of life of patients after cervical cancer surgery[J]. *Medicine*. Volume 103 , Issue 16 . 2024. PP e37816-e37816.
- [11] Effects of Network-based Positive Psychological Nursing Model on Negative Emotions, Cancer-related Fatigue, and Quality of Life in Cervical Cancer Patients with Post-operative Chemotherapy[J]. *Annali italiani di chirurgia*. Volume 95 , Issue 4 . 2024. PP 542-551.
- [12] Analysis of the effectiveness of the application of pelvic floor rehabilitation exercise and the factors influencing its self-efficacy in postoperative patients with cervical cancer.[J]. *Frontiers in oncology*. Volume 13 , Issue . 2023. PP 1118794-1118794.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS