

## 护理质量持续改进在降低肝病科患者腹腔引流管非计划性拔管中的应用

孟司义, 杨晓敏\*

云南省第一人民医院感染性疾病科及肝病科 云南昆明

**【摘要】目的** 对降低肝病科患者腹腔引流管非计划性拔管中采用护理质量持续改进的应用效果进行研究。**方法** 本次研究采用回顾性分析, 研究时间为2017年5月至2019年2月, 针对当前肝病科内的患者腹腔引流管非计划性拔管进行探讨。找出其原因, 在此基础上制定针对性的预防措施, 并实施在当前的肝病科患者的护理过程中。**结果** 对于当前的肝病科中采用护理质量持续改进的方式可以有效降低患者腹腔引流管非计划性拔管几率。**结论** 护理质量持续改进可以有效地提高肝病科护理人员风险防范意识, 从而确保患者在护理过程中的安全问题, 促进其康复速度。

**【关键词】** 护理质量持续改进; 肝病科患者; 腹腔引流管; 非计划性拔管

### Application of continuous improvement of nursing quality in reducing unplanned extubation of abdominal drainage tube in liver disease department

Siyi Meng, Xiaomin Yang\*

Department of Infectious Diseases and Hepatology, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the application effect of continuous improvement of nursing quality in reducing unplanned extubation of abdominal drainage tube in liver disease department. **Methods:** This study adopted a retrospective analysis, and the study time was from May 2017 to February 2019. The unplanned extubation of the abdominal drainage tube of patients in the current liver disease department was discussed. Find out the reasons, formulate targeted preventive measures on this basis, and implement them in the current nursing process of liver disease patients. **Results:** In the current liver disease department, the continuous improvement of the quality of care can effectively reduce the probability of unplanned extubation of the patient's abdominal drainage tube. **Conclusion:** Continuous improvement of nursing quality can effectively improve the risk prevention awareness of nursing staff in the liver disease department, thereby ensuring the safety of patients during the nursing process and promoting their recovery speed.

**【Keywords】** Continuous Improvement of Nursing Quality; Patients In Liver Disease Department; Abdominal Drainage Tube; Unplanned Extubation

#### 前言

非计划性拔管 (unplanned extubation, UEX) 在医学领域中是指患者并未达到拔管的指征但是管道被自行拔除的现象, 而医护人员在操作过程中出现失误也有可能导导致导管脱落<sup>[1]</sup>。而根据相关研究显示, 在夜间的非计划性拔管发生率明显高于白天, 主要原因是由于夜间患者的迷走神经非常兴奋, 而患者在睡眠中的心率及呼吸频率降低从而导致头疼

和烦躁等情绪的出现, 导致非计划性拔管现象的出现。而这种现象会对患者的安全造成非常严重的影响, 甚至还会危及到患者的生命安全, 因此需要针对这一问题进行详细的研究, 针对这一问题找合理的解决措施, 从而不断改进当前的护理质量。

#### 1 资料与方法

本研究采用回顾性分析的方式进行, 研究时间为2017年5月至2019年2月, 对这一时间段中非

\*通讯作者: 杨晓敏。

计划性拔管时间进行分析,找出其中的原因,并在找出的原因中制定针对性的措施进行预防和改进,实施在后期的肝病科中,并对2020年肝病科的非计划性拔管进行观察和分析,将两者进行对比观察变化。

## 2 肝病科患者的非计划性拔管原因分析

2.1 由于肝病科患者的病症在治疗过程中比较痛苦,因此患者在治疗过程中会产生严重的负性情绪,比如焦虑和抑郁等等,很多患者由于负性情绪的产生拒绝治疗,甚至会想要轻生因此产生拔管行为。

2.2 在患者插入管道后会对自身产生一些不适感,比如躯体活动受限和背部长时间受压等,导致患者产生拔管行为,甚至一些意志力比较低的患者会无法忍受这一期间的疼痛,想要通过拔管来缓解疼痛。

2.3 医护人员对导管没有固定牢固,患者分泌的汗液将胶布污染过程中并未及时处理因此导致导管脱落。

2.4 医护人员在对患者进行护理的过程中出现操作失误的现象,不慎触碰到患者的管道或在对患者移动的过程中用力过猛而导致管道脱落等;或者管道长度不够,患者在翻身的过程中导致导管脱落<sup>[2]</sup>。

2.5 在护理过程中对依从性比较低的患者并未采取一定的方式进行约束,从而出现拔管的现象。

2.6 未对患者进行正确的心理引导和护理,把重点放在对患者的病情护理中,重点检测患者的生命体征,途中未和患者进行沟通和交流,患者不了解关于插管的相关知识和宣教,因此也意识不到其重要性和拔管的危险性,就有可能因为其他因素导致意外拔管的情况出现。甚至有患者认为护理人员并未对其心理需求进行了解,认为对其不重视不关心,因此导致患者出现悲观负性情绪,出现拔管现象<sup>[3]</sup>。

## 3 护理质量持续改进措施

### 3.1 妥善固定

医护人员在对患者的肝病科患者腹腔引流管进行固定时需要正确选择敷贴,可以选择3M敷贴,该敷贴的主要材料是聚氨酯材料,比较光滑且有着紧密的贴合性和防水性,不容易脱落,同时也可以

避免细菌在伤口滋生,且有着比较大的温和型,不易对皮肤产生刺激,且在揭除时也不会对患者的皮肤造成损伤,材质透明方便对皮肤情况进行观察。有相关的研究对当前最佳的管道固定方式进行了阐述:首先需要固定患者的引流管,然后在这一基础上对导管使用双套结固定,缠绕着头颈部进行加固;并使用3M弹力胶布对胸腹腔管路和尿管进行加固,在对深静脉置管的固定中采用施乐扣进行加强固定,如果患者皮肤褶皱比较多可以先涂抹一层3M,并采用3M小敷贴逐次进行固定,直到确认牢固即可<sup>[4-5]</sup>。

### 3.2 有效约束

保护患者的安全就需要对其行为进行约束,在传统的护理过程中主要是采用包裹患者踝部和手腕部来避免其拔管。而“拳击手套”可以有效地对患者行为进行约束,从而有效地降低意外拔管现象的发现,降低患者手指的灵活性,也有效地降低了上肢出现水肿和破溃的现象发生。

### 3.3 合理镇静

由于每个患者的体质不同,因此感受到的痛感也有区别,医护人员在面对痛感比较强的患者可以给予一定的镇静方法进行控制,并且对于一些性格比较躁动和术后疼痛不能耐受的患者也可以采用一些镇静剂来帮助其缓解疼痛并降低拔管事件的出现。

### 3.4 加强培训

需要定期组织护理人员进行培训,培训内容是关于对导管意外拔除进行预防,尤其是新入职的护理人员,更要加强初期培训,为其养成正确的护理习惯,掌握合理正确的固定导管技巧、护患沟通技巧以及应急处理,以此来提高护理人员的专业素质。

### 3.5 心理护理

护理人员需要加强和护理人员的沟通,提高患者对自己的信任程度,从而建立更加良好的护患关系来提高患者的依从性。对于一些无法用语言来表达自己的感受的患者,护理人员可以教给患者一些手势来表达自身现在的不适感和情况。并且需要保证患者良好的睡眠,减少夜间进行的护理行为。

## 4 结果

对肝病科患者2017年5月至2019年2月期间的非计划性拔管事件进行回顾性分析,未实行护理

质量持续改进前发生非计划拔管共 10 例, 2020 年实行护理质量持续改进后发生非计划性拔管 1 例。

### 5 讨论

综上所述, 在当前的肝病科护理中, 对之前的非计划性拔管事件原因进行分析后, 采取护理质量持续改进有效地降低了当前的非计划性拔管几率, 在很大程度上保证了患者的安全, 提高了患者满意度, 值得在临床推广及应用。

### 参考文献

- [1] 谢敏仪,罗瑞女太.护理质量持续改进在降低普外科非计划性拔管中的应用[J].实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(2):91,93.
- [2] 张琼,曹义兰,胥丽利.护理质量敏感指标在降低普外科患者胃管非计划性拔管率中的应用[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(31):158,160.
- [3] 宋金美,王金英,朱莉萍,等.持续质量改进在降低胸腔引流管非计划性拔管中的应用效果[J].中国乡村医药,2019,26(20):83-84.
- [4] 郭琴,向亚娟,苏畅.持续质量改进在控制中心静脉置管非计划性拔管中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(20):117-119.
- [5] 杨春秀,张妍斌,临床护理路径管理在肝病科患者护理中的实施研究[J].国际护理学研究, 2020; 2: (3) : 262-264.

**收稿日期:** 2021 年 6 月 21 日

**出刊日期:** 2021 年 7 月 22 日

**引用本文:** 孟司义, 杨晓敏, 护理质量持续改进在降低肝病科患者腹腔引流管非计划性拔管中的应用[J].当代护理, 2021, 2(3) : 57-59.

DOI: 10.12208/j.cn.20210074

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**