优质护理用于影像科对护士工作质量和患者满意度的影响观察

杨春琴

上海市宝山区罗店医院　上海

【摘要】**目的** 进一步观察优质护理在影像科护理工作中的应用效果，期待能为临床研究提供理论与实践参照。**方法** 从 2024 年 9 月至 2025 年 9 月影像科接受检查的患者中筛选 100 例作为分析样本，采用双色球分组法完成组间安排，每组分配 50 例（n=50），参照组行常规护理，研究组行优质护理，比对整体护理干预效果。比对层面包含：护理质量评分、不良事件发生率、患者情绪状态、患者满意度、护士工作质量。**结果** 统计分析后发现，研究组患者整体满意度更高，护士工作质量考核结果更加优秀，P＜0.05。**结论** 优质护理服务方案在影像科检查工作中的辅助作用更强，不仅能显著提升护士工作质量，降低相关不良反应发生率，同时还可切实改善患者负面情绪，提高其就医满意度。

【关键词】优质护理；影像科；护士工作质量；患者满意度；影响

【收稿日期】2026 年 10 月 6 日　　【出刊日期】2026 年 11 月 8 日　　【DOI】10.12208/j.jacn.20260611

Observation on the impact of high-quality nursing on nurse work quality and patient satisfaction in the radiology department

Chunqin Yang

Luodian Hospital, Baoshan District, Shanghai, Shanghai

【**Abstract**】**Objective** To further investigate the application effects of high-quality nursing in radiology department nursing work, aiming to provide theoretical and practical references for clinical research. **Methods** A total of 100 patients examined in the radiology department from September 2024 to September 2025 were selected as the analysis sample. The patients were assigned to groups using the two-color ball grouping method, with 50 cases in each group (n=50). The control group received routine nursing, while the study group received high-quality nursing, and the overall nursing intervention effects were compared. Comparison dimensions included: nursing quality scores, incidence of adverse events, patient emotional status, patient satisfaction, and nurse work quality. **Results** Statistical analysis revealed that the study group patients had higher overall satisfaction, and the nurse work quality assessment results were more excellent (P<0.05). **Conclusion** The high-quality nursing service plan played a stronger auxiliary role in radiology department examination work. It not only significantly improved nurse work quality and reduced the incidence of related adverse reactions but also effectively alleviated patients' negative emotions and enhanced their medical satisfaction.

【**Keywords**】High-quality nursing; Radiology department; Nurse work quality; Patient satisfaction; Influence

随着国民经济的不断发展，民众的生活水平显著提升，饮食结构和休闲活动等方面也日趋多样化。然而这些变化却在不知不觉中对身体造成损害，导致各类疾病发病率居高不下。医学影像科是一个集诊断检查、技术支持与教学科研功能于一体的现代化核心科室，是实现临床疾病早期发现、早期诊断及精准治疗的关键平台。该科室主要涵盖 CT、MRI、DR、超声等多种检查方式。影像诊断护理是针对 CT、MRI 等检查提供的专科性护理，其质量优劣可直接影响患者的就医体验和疾病诊断效果[1]。本文旨在探讨优质护理模式在影像科护理工作中的实际价值，具体研究结果汇报如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

试验以对照形式展开，将 2024 年 9 月至 2025 年 9 月设立为研究开展期限，将本时期院内影像科接受检查的 100 例患者纳入研究作为分析主体，迎合试验需求，遵循“平行序贯”分组原则，采用双色球分组法完成组间安排，每组分配 50 例（n=50），期间对样本资料的

分类与归纳均引用相关软件予以处理，未见差异性（P＞0.05）。参照组：患者男女比例 29：21；年龄分布情况：19-78（48.56±3.25）岁。研究组：患者男女比例 28：22；年龄分布情况：20-79（47.33±2.58）岁。纳入标准：患者及家属对本项研究知情同意，且自愿签署知情同意书；精神状态正常，能够良好沟通。排除标准：存在严重心、肝、肾功能障碍；合并严重精神疾病。

1.2 方法

1.2.1 参照组：为本组患者提供常规护理服务方案，具体包含：（1）引导患者按预约顺序候诊，不插队、不喧哗。（2）对患者各项生命体征实施严密监测，确保有任何异常均能得到及时处理。（3）以口头宣教形式为患者普及相关知识和配合要点，但不做特殊心理干预。

1.2.2 研究组：为本组患者提供优质护理服务方案，具体包含：（1）组建专业护理小组：工作计划正式开展前，对组员实施理论知识与操作技能的培训考核，仅通过者方可上岗。而后实行分组包干、责任到人的全程护理负责制。（2）优化护理流程：全面优化检查流程，从预约调度、分诊、候诊、检查、观察到出院的每个环节进行流程优化，缩短候诊时间。同步设立导诊台提供主动引导服务。（3）检查前优质护理：护士需以饱满的热情，亲和的言辞积极主动接待患者，精准核对患者信息，全面评估患者身体状况（了解患者是否存在过敏史和禁忌证）[2]。（4）环境优化：为患者营造干净、整洁、安静、温湿度适中的检查环境，温度维持在 24-25℃，湿度保持在 55%-56%。安装暖色调专用遮光帘，既提升心理舒适度，又充分保护患者隐私，从而确保检查工作顺利进行和完成。（5）心理干预：影像科接受检查的患者一般对自身疾病了解甚少，对治疗方案的认知也存在不足，导致其极度担心检查结果，诱发焦虑、抑郁等负面情绪[3]。此时，护理人员需采用温暖的话语、亲和的行为积极与患者沟通，引导其勇敢表达内心烦闷和疑惑，倾听后给予人性化疏导、安抚和鼓励。并采用通俗易懂的语言表达形式为患者普及疾病相关知识、治疗方法和护理措施，以此提升患者整体认知，提高护理配合度。同时，向患者列举既往成功案例，为其树立康复信心，进一步建立和谐护患关系，提高检查准确率[4]。（6）特殊人群护理：对行动不便、年龄较大、较小的人群提供专人陪同、优先检查等便民服务。（7）检查中优质护理：①协助患者保持舒适、符合检查需求的合理体位，期间高度注重患者隐私保护。同时做好保暖措施，避免患者着凉[5]。②操作时密切观察患者面色及反应，及时询问患者身体感受，以便随时做出调整。③增强扫描过程中，必须实施严格的双人核查制度以确保信息准确性。留置针穿刺操作应按照标准化流程进行，并精确注射造影剂。同时，需提前准备应急医疗物资以应对潜在紧急情况。（8）检查后优质护理：①检查完成后，指导患者正确按压穿刺点，在观察区停留 30min，实施过敏、头晕、恶心等不良反应的监测[6]。②将领取报告时间、方式、异常处理途径告知患者。此外，叮嘱患者增加饮水数量，以促进对比剂排泄。③建立全面的随访提醒机制，对高危患者进行电话随访，以更好地了解其后续状况并提供必要的指导与协助[7]。

1.3 观察指标

分析观察两组在护理质量评分、不良事件发生率、患者情绪状态[采用焦虑自评量表（SAS）、抑郁自评量表（SDS）评估]、患者满意度、护士工作质量的差异性，分值越高，质量更好。

1.4 统计学方法

数据资料均用 SPSS26.0 系统实行专业分析，当中计量数据计均数±标准差，计数数据用百分率（%）代替，两组差别比照用 t、χ^2 检测，若两组对照结果表明 P＜0.05，则说明实验价值显现。

2 结果

借助图表数据呈现，不同护理干预方案的开展实施，均对检查质量有积极影响，相比之下，研究组各项指标评分更高，患者满意度更高，P 值小于 0.05，具有统计学意义，详见表 1。

表 1 两组护理效果比较（$\bar{x}$±s、n=50、分）

组别	护理质量评分						心理状态		不良反应发生率	患者满意度	护士工作质量达标率
	基础护理	专科护理	护理安全	护理文书	沟通服务	总分	SAS	SDS			
参照组（n=50）	15.3±2.2	14.9±2.4	15.6±2.1	14.8±2.3	15.2±2.2	75.6±6.9	48.4±5.7	47.7±5.5	7（14.0）	38（76.0）	83.2±4.32
研究组（n=50）	18.7±1.3	18.9±1.2	19.2±0.9	18.8±1.2	19.1±0.8	94.3±3.6	39.3±4.2	38.6±4.1	1（2.00）	48（96.0）	97.3±1.65
t/χ^2值	9.41	10.54	13.85	11.98	12.89	16.99	10.67	11.25	4.89	8.31	
p 值	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05	＜0.05

3 讨论

随着医学标准的不断提高，临床影像学也相应发展。临床影像检查现已占据重要地位，成为疾病诊断不可或缺的工具。然而，基于中国当前的实际情况，患者尚未充分认识到影像学检查的重要性与必要性。因此，在影像学检查过程中，通常难以与医师实现有效协作，这在特定情况下需要对受检者实施护理干预[8]。常规护理主要侧重于执行医嘱，缺乏具体性、标准化和细致性。优质护理是一种“以患者为中心”的护理服务模式，强调优化基础护理和服务流程，落实护理职责，更加注重对患者的人文关怀，旨在实现护理质量的全面提升。具体优势层面有：①成立专业护理小组，重视护理人员综合素养培养与提高，为后续检查工作质量提升奠定坚实基础；②为患者提供以共情、倾听为原则的心理护理，可全面了解患者心理状态和护理需求，作出针对性干预。包括压力缓解和知识普及，信心建立和配合度促进；③从多个方面入手进行环境的优化和改进。如：对检查室内温湿度的合理控制，可确保室内温度和湿度始终处于适宜范围内，达到有效避免患者因为环境不适而产生紧张或者抵触情绪的目的。此外，对患者隐私的全面保护，如：设置安全遮挡物或遮挡帘、严格限制无关人员进出等，使患者在整个检查过程中都能够感受到自己的隐私得到了充分尊重和保护。最后，对保暖护理工作的加强，如：应用毛毯遮挡等，可防止患者受凉，提升检查质量。④对特殊群体的高度重视与针对性干预，更鲜明地体现了优质护理的人性化特点，让不便不再成为阻碍患者就医的障碍；⑤对扫描过程进行严格把控，这一步骤能够切实有效地保证所获取信息的准确性。因为在扫描过程中，每一个环节都可能影响到最终信息的精确度，所以严谨的操作和管理是至关重要的。与此同时，针对可能出现的不良风险进行提前的预防措施，这一做法可以充分地维护患者的生命健康，并且极大地保障检查过程的安全性。在医学检查中，患者健康与安全是首要考量因素。早期风险预防可降低多种潜在危害，从而提升检查过程的整体安全性与可靠性。⑥检查后的细心叮嘱，包括按压穿刺点和留观30min，可极大降低不良反应发生率，规避不良检查风险事件发生。随访机制的建立，可持续关注患者检查后状态，提供持续且专业性指导，确保检查工作的全面完成[9-10]。

总之，在影像科实施优质护理服务模式能够提升基础护理、专科护理、护理安全、护理记录及沟通服务的质量。该模式可降低与检查相关的不良事件发生率，缓解患者负面情绪，同时提高患者满意度及护士工作质量。这种优化影像科护理服务的方案具有显著成效，值得各级医院推广应用。

参考文献

[1] 王绍婷. 影像科室护理干预对护士工作质量及患者满意度的作用[J]. 影像研究与医学应用,2020,4(5):254-255.

[2] 韩平.探讨在影像科开展优质护理的效果及价值[J].健康之友,2020(6):246.

[3] 杨玉芳.优质护理服务在影像科检查中的应用效果研究[J].健康之友,2019(11):6.

[4] 贺雅萍,王立荣,甘娟丽.观察影像科室护理管理对护士工作质量和病人满意度的影响[J].影像研究与医学应用,2019,3(6):6-7.

[5] 温妍.针对影像检查中应用优质护理的临床研究[J].养生保健指南,2019(18):63.

[6] 焦迎春,庞玉娇. CT 增强扫描检查患者开展人文关怀护理的价值分析[J]. 健康管理,2021(23):168-169.

[7] 梁文瑜,陈 娟,雷志荣.优质护理在放射影像检查中的应用与效果分析[J]. 医学论坛,2025,7(6):151-153.

[8] 王秋楠,董飒.优质护理联合危机护理干预在影像学检查中的应用效果分析[J].临床研究,2023,31(4):132-134.

[9] 仇志敏,丁长青,刘维.个性化优质护理干预在磁共振成像检查中的应用[J]. 中国当代医药,2021,28(19):241-245.

[10] 邱立燕,王搏生.优质护理在进行核磁共振动态增强扫描患者中的应用效果观察[J].医药前沿,2021,11(22):141-142.

版权声明：©2026 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

OPEN ACCESS