

流程优化在神经外科护理单元中的应用体会

杨永梅, 杨雪燕, 许 蕾, 张社敏*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院神经外科 云南昆明

【摘要】目的 分析在神经外科护理单元中流程优化的应用及效果。**方法** 2022 年 3 月到 2023 年 3 月本院神经外科收治的患者 90 例进行分析, 其中 45 例分为研究组, 采用流程优化后的护理措施; 另外 45 例分为参照组采用常规护理, 统计护理结果。**结果** 研究组满意度及护理质量高于参照组 ($P < 0.05$)。**结论** 对护理流程进行优化后, 落实到神经外科护理单元中, 能够提高整体护理质量。

【关键词】 神经外科; 护理单元; 流程优化; 应用体会

【收稿日期】 2023 年 4 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 27 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230046

Application experience of process optimization in nursing unit of neurosurgery

Yongmei Yang, Xueyan Yang, Lei Xu, Shemin Zhang*

Department of Neurosurgery, 920th Hospital of Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective To analyze the application and effect of process optimization in the nursing unit of neurosurgery. **Methods** 90 patients admitted to neurosurgery department of our hospital from March 2022 to March 2023 were analyzed, 45 of them were divided into study groups, and nursing measures after process optimization were adopted. The other 45 cases were divided into the control group for routine nursing and statistical nursing results. **Results** The satisfaction and nursing quality of the study group were higher than those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The nursing process can improve the overall nursing quality by optimizing the nursing process and implementing it into the nursing unit of neurosurgery.

【Keywords】 Neurosurgery; nursing unit; Process optimization; Application experience

引言

神经外科是临床中重要的组成部分, 该科室具有较高的专业性, 涉及较多疾病类型, 如脑血管疾病、脊髓疾病和颅脑损伤等, 此类疾病具有病情发展快且严重的特点, 同时会出现较多并发症, 这种情况下, 临床护理工作的难度增加, 对护理人员的要求较高。长期护理工作开展的过程中, 也突出护理单元不足的问题, 不仅具有较为复杂的护理流程, 而且具有较高的复杂性, 同时患者对护理工作的满意度无法提高, 严重影响整体护理质量。所以临床中对护理流程进行优化, 对护理中的不足给予弥补, 只有这样才能够提高护理工作质量。为了进一步分析流程优化的应用, 本研究选择部分患者接受流程优化的护理, 另一部分接受常规护理, 统计不同结

果后, 对以下报道进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022 年 3 月-2023 年 3 月从本院神经外科选择 90 例患者分入流程优化护理的研究组和常规护理的参照组, 各组 45 例患者。所有组患者的最小年龄 28 岁, 最大年龄 70 岁, 平均 (47.35 ± 3.68) 岁; 资料之间存在的差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 有可比性。

1.2 方法

入选参照组的患者接受神经外科护理工作中, 采用常规指导下的护理流程, 护理人员根据护理相关制度, 以及相关操作规范, 对患者的生活进行护理, 并给予相应的健康教育, 同时根据医嘱对患者

*通讯作者: 张社敏

的用药进行指导, 护理期间落实早晚班制度, 并保证交接工作认真完成。入选研究组的患者接受护理的过程中采用流程优化措施, 具体方法如下:

(1) 对护理中的问题进行确定。首先科室中选择部分表现优秀、经验丰富、资历深的工作人员组成问题评估小组, 并邀请相关专家指导小组工作, 明确护理流程, 分析护理中存在的问题, 以此为基础制定护理的相关知识。常见问题包括: ①排班制度缺乏科学性, 通常情况下神经外科护理单元中夜班具有较高的工作量, 然而实际护理中夜班人力资源不足, 且部分护理人员的岗位职责不够明确, 无法落实到个人。②分层管理制度不够完善, 在护理中管理人员未充分体现出以患者为中心的原则, 对于护理人力资源的安排未按照患者的角度开展。③缺乏对护理人员的培训。如果护理人员的培训力度不足, 就会导致其护理工作的积极性较差, 仅根据医嘱完成护理相关工作, 缺乏对患者的评估, 针对性护理方案的落实不够全, 人文关怀也未能够充分体现, 这种情况下, 极易导致护理满意度受到影响。

(2) 优化护理流程的相关措施: ①排班制度的优化。在排班制度的优化过程中, 可根据 APN 连续排班模式作为基础, 安排一名护士负责护士站工作, 使其在白天时间段, 全天候的工作。结合一天的整体时间段, 设置三班模式, 即早上八点至下午 16 点为上午班; 期间安排 6 名及以上护理人员。下午 16 点至晚上 23 点为下午班, 期间安排 4 名及以上护理人员。晚上 23 点至次日 8 点为夜班, 期间配置 2 名或以上护理人员。②对护士职责就行明确。在护理人员值班的过程中, 应明确值班原则, 将上午班护理人员, 进行小组划分, 可分为 3 个, 由五年及以上护理经验且具有主管护师职称的护理人员担任组长, 每个小组配备几名不同层级的护理人员, 根据科室的病床情况和患者情况, 进行各个小组工作职责的划分, 小组所负责的床位, 应在护理期间详细观察患者的病情, 并对患者的心理状况和健康知识掌握程度进行充分的了解, 组长负责护理流程和相关内容的分配, 组员执行工作。下午班和夜班, 各成一个班组, 组长由具有丰富工作经验的护理人员担任, 复制对当天工作进行安排, 并积极配合组内成员完成当天护理工作, 在交接班的过程中, 护理人员要做好查房工作, 并做好相关记录, 以免有安全隐患发生。③对护理时间进行优化。护理人员在

对患者实施护理的期间, 对患者的情况进行充分的了解, 以此为基础对护理工作开展的时间进行调整, 从而突出护理工作的人性化特点。④对护理人员加强培训。每周定期组织护理人员参与培训, 在培训过程中详细讲解理论知识和操作技能, 不断提高护理人员的综合能力。培训完成后, 组织护理人员分享自己的心得体会, 从而使护理人员之间能够取长补短, 学习被人的优势, 补充自己的不足。并给予护理人员一定的鼓励, 使其积极主动地参与再教育活动, 进一步提高自身的专业能力。

1.3 观察指标

(1) 满意度分析

通过多个方面工作的情况制作满意度调查问卷, 并发放到患者手中, 问卷中关于满意度的分级分别为 90 分以上为非常满意; 70 分-89 分为基本满意; 低于 70 分为不满意, 满意度分数为 100 分, 得分越高说明满意度越高, 满意例数和基本满意例数的总和与总例数相除后乘以 100% 可计算出满意率。

(2) 护理质量评价

两组接受不同方法护理后, 对护理质量进行评价, 主要评价内容包括三个项目, 分别为护理安全、消毒安全和病房管理, 每个项目总分 100 分, 分数越高说明护理质量越高。

1.4 统计学处理

计数资料 $n(\%)$ 和计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 是研究中的主要数据组成部分; 处理和分析时均采用计算机 SPSS 23.0 软件完成, 分别对记录后的数据进行检验, 即计量资料采用 t 完成检验; 计数资料采用 χ^2 完成检验, 如果发现数据有明显的区别, 则说明存在差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 不同方法护理后比较 2 组护理满意度

研究组护理后的满意度明显比参照组高, 存在显著差异和统计学意义 ($P < 0.05$) 见表 1。

2.2 两组护理后护理质量评分比较

研究组护理后护理质量各项评分与参照组相比较, 存在明显差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2。

3 讨论

神经外科是医院中的重要组成部分, 大部分患者的病情十分复杂, 且多数患者存在认知障碍、运动障碍和感知障碍的情况, 因此临床中需要重视护理工作的实施。

表1 不同方法护理后比较2组护理满意度 (n/%)

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 基本满意 | 不满意 | 总满意度 |
|----------|----|------|------|-----|-------------|
| 研究组 | 45 | 35 | 8 | 2 | 43 (95.56%) |
| 参照组 | 45 | 30 | 9 | 6 | 39 (86.67%) |
| χ^2 | | | | | 4.297 |
| P 值 | | | | | <0.05 |

表2 不同方法护理后比较2组护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

| 组别 | 例数 | 消毒安全 | 病房管理 | 护理安全 |
|-----|----|------------|------------|------------|
| 研究组 | 45 | 98.79±1.13 | 98.74±1.14 | 98.69±1.24 |
| 参照组 | 45 | 93.41±2.54 | 90.68±2.73 | 91.13±3.05 |
| t | | 5.697 | 7.125 | 3.521 |
| P 值 | | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

在临床中与患者接触最多的是护理人员, 临床护理工作的满意度和护理质量以及患者的治疗效果, 与护理人员的工作能力、工作态度和服务水平有着直接的联系。为了提高护理工作的质量, 在实际护理中要充分利用先进护理技术和资源, 不断的优化传统护理流程, 在对患者进行护理期间, 严格遵循以患者为中心的原则, 给予患者更多的尊重和关怀, 在护理工作前, 优化排班制度, 确定护理人员的各项职责, 合理地安排护理人员, 组织护理人员参与各项培训, 从而促进护理工作质量的限制提高。例如, 在科室患者数量不断增加的情况下, 护理工作质量也会随之提升, 夜晚是患者突发状况发生的重要阶段, 如果此时只安排一名护理人员, 那么就会增加护理工作的工作量, 使护理工作中错误几率增加, 同时医嘱执行有效率也会下降。对护理排班制度机芯优化, 合理的分配人力资源, 能够有效地缓解护理人员的工作压力, 从而使患者对护理工作的需求得到满足。除此之外, 对护理人员的职责进行明确, 使其能够严格按照职责要求开展护理工作, 从而减少不良事件的发生, 进一步提高护理质量。本研究对研究组采用流程优化后的护理措施, 结果显示本组患者的满意度和护理质量均高于参照组, 存在明显差异和统计学意义 ($P < 0.05$)^[5]。

综上所述, 使用流程优化后的护理措施进行神经外科护理单元的干预, 能给有效地提高护理质量和患者的满意度, 具有较高的应用和推广价值。

参考文献

- [1] 孙振国,田辉.加速康复外科指导下微创食管癌切除术流程优化之齐鲁实践[J].山东大学学报(医学版), 2022, 60(11): 33-37.
- [2] 张凤霞.失效模式与效应分析护理在神经外科意识障碍患者救治流程优化中的应用效果[J].中国民康医学, 2022, 34(17): 166-168+172.
- [3] 程练,肖明,曾国卫.外科手术患者术中压力性损伤的链式护理管理流程优化效果分析[J].名医,2022(12):96-98.
- [4] 刘萍,冯晓荣.用药流程优化在神经外科护理中的应用研究[J].中国肿瘤临床,2020,47(20):1081.
- [5] 王佳,雍丽玲.流程优化在神经外科护理单元中的应用体会[J].养生保健指南, 2017, 000(001):108.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS