

## 精准医疗背景下体检人群护理需求的现况调查

潘晓雯, 许佳玲, 朱佳, 汪雪梅\*

上海市东方医院 上海

**【摘要】目的** 分析在精准医疗背景下体检人群护理需求变化及精准护理干预的实施效果;**方法** 选取 2023 年 3 月至 2024 年 6 月在上海市东方医院精准健康管理中心进行体检的 350 例亚健康人群, 根据接受护理干预方式不同分组, 各 175 例。对照组采取常规护理, 观察组实施精准医疗背景下的精准护理, 比较体检者的服务质量及满意度情况;**结果** 观察组体检者在各维度的体检质量水平评分上均较高 ( $P < 0.05$ )。观察组的护理满意度明显更高 ( $P < 0.05$ ); **结论** 基于精准医疗背景下在健康管理中心体检人群中实施精准护理干预, 能够有效提升管理中心的体检服务质量及护理满意度, 优化护理服务以满足体检人群的护理需求。

**【关键词】** 精准医疗背景; 精准健康管理中心; 体检人群; 护理服务质量; 护理满意度

**【基金项目】** 上海市东方医院院级课题 (DFTS-2218) 精准医疗背景下体检人群护理需求的现况调查

**【收稿日期】** 2026 年 2 月 16 日

**【出刊日期】** 2026 年 3 月 20 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20260152

### Investigation on the current situation of nursing needs of physical examination group under the background of precision medicine

Xiaowen Pan, Jialing Xu, Jia Zhu, Xuemei Wang\*

Shanghai Oriental Hospital, Shanghai

**【Abstract】 Objective** To analyze the changes of nursing demand of physical examination population and the implementation effect of precision nursing intervention under the background of precision medicine; **Methods** From March 2023 to June 2024, 350 sub-healthy people who underwent physical examination in the Precision Health Management Center of Shanghai Oriental Hospital were divided into different groups according to the way of receiving nursing intervention, with 175 cases in each group. The control group took routine care, while the observation group took precise care under the background of precise medical care, and compared the service quality and satisfaction of the medical examiners. **Results** In the observation group, the scores of physical examination quality in all dimensions were higher ( $P < 0.05$ ). The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Based on the background of precision medicine, the implementation of precision nursing intervention in the physical examination population of health management center can effectively improve the quality of physical examination service and nursing satisfaction of management center, and optimize nursing service to meet the nursing needs of physical examination population.

**【Keywords】** Precision medical background; Precision health management center; Physical examination crowd; Quality of nursing service; Nursing satisfaction

伴随着社会经济水平的提升及人们健康意识增强等多种因素的影响, 体检越来越受到人们的重视, 成为维护人们身体健康及预防疾病发生或进展的有效手段。精准医疗模式作为一种新型医疗模式, 其通过将现代科技手段与传统医学方法进行整合, 实现对人体机能

及疾病本质的科学认知<sup>[1-2]</sup>。通过立足于精准医疗背景下来开展体检人群护理, 需要充分分析体检人群的护理需求, 识别护理风险并进行精准干预, 以此来提升体检人群在检查过程中的满意度, 发挥出体检护理价值<sup>[3-4]</sup>。本研究旨在基于精准医疗背景下来分析体检人群的护

\*通讯作者: 汪雪梅

理需求并据此采取精准、细致的护理干预,分析其实际效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

根据研究目的及方法,选取 2023 年 3 月至 2024 年 6 月在上海市东方医院精准健康管理中心进行体检的 350 例亚健康人群,根据接受护理干预方式不同分组,各 175 例。对照组采取常规健康管理中心护理模式,其中男 98 例,女 77 例,年龄在 18~68 岁,均值(44.35±9.64)岁;观察组接受精准医疗下的精准护理干预,其中男 95 例,女 80 例,年龄在 19~70 岁,均值(45.12±10.17)岁。两组亚健康人群的基础资料各数据均衡,具有可比性( $P>0.05$ )。

纳入标准:①意识清楚,具备理解和语言表达能力;②可熟练使用智能手机;③自愿参与本研究并签署知情同意书。

排除标准:①伴有认知障碍或精神类疾病,无法配合研究开展者;②研究过程中因多种原因中途退出者;③年龄<18 岁者;④伴有严重传染性疾病者。

### 1.2 方法

对照组采取常规护理模式。当体检者进入到健康管理中心后,根据体检项目有序展开体检,对于认知清楚、自主行动无碍的体检者,引导其自行到相关科室完成体检筛查。而对于年龄较大且行动能力不便者,则由健康管理中心护理协助陪同,以一对一陪伴的形式指导体检者完成检查。结束后体检后收集体检者的报告单,由护理人员核对后上传至管理系统,并发放体检报告。对于体检筛查结果异常的人群,需叮嘱其到医院开展进一步检查。

观察组采取精准医疗背景下的精准护理干预。具体如下:①成立体检护理小组:在精准健康管理中心护士长的带领下组建体检护理小组,将健康管理中心的医师、护理人员等纳入到小组中,结合精准健康管理中心的工作实际状况及体检人员的需求来制定精准化管理方案。落实各岗位的责任分工,完善体检引导工作,避免因权责混淆而导致出现管理盲区。②总结护理问题:小组以头脑风暴的形式,结合体检实际及相关文献,总结当前健康管理中心体检护理服务中存在的问题,主要涉及到体检操作流程不规范、护理人员健康教育不充分、体检环境有待提升等,据此以精准医疗为指导进行针对性优化。③完善规章制度:精准健康管理中心根据体检服务需求来对规章制度进行完善,要求结合健康管理中心的场地环境、体检服务

项目及人员组成等多因素,改进规章制度以明确体检流程及项目。考虑到特殊体检人群的需求,可在健康中心内设置优检卡,待老年人、残障人士或伴有慢性病史的体检者体检时,发放优检卡以协助体检者优先体检,减少排队等待时间。④人员培训:重视对健康管理中心护理人员的定期培训工作,由护士长每月定期组织人员培训护理技能,并组织理论及实践两项考试,了解当前中心护理人员的技能掌握情况。对于考核成绩不合格的护理人员,需强化人员的培训工作,并将考核成绩纳入到护理人员的年度绩效考核中,以此来提升人员对技能培训的重视程度。⑤环境管理:对精准健康管理中心内的体检环境进行优化,根据管理中心内设置的体检项目内容来划分对应的实践场地,并安排专门的负责人员每日对场地进行管理,保持场地清洁。高峰期做好人流的疏散及管理工作,防止出现拥挤的问题。保持体检环境安静,为体检者提供良好的受检环境。每日交接班时,需总结当日体检环境管理中发现的问题,并提出针对性的优化措施,持续保障环境质量。

### 1.3 观察指标

对两组体检者的体检服务质量水平进行比较,涉及到维持秩序、沟通能力及人文关怀三个维度,得分越高表明患者的体检服务质量越佳。采用纽卡斯尔护理满意度量表(NSNS)<sup>[5]</sup>评估受检者的护理满意度情况,分为满意、一般满意及不满意三个维度。总满意度=100%—不满意率。

### 1.4 统计学方法

以统计学软件 SPSS (22.0 版本)分析,计量数据以( $\bar{x} \pm s$ )表示  $t$  检验,计数数据以[n(%)]表示  $\chi^2$  检验。 $P<0.05$  表示组间数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 体检质量水平比较

观察组体检者在各维度的体检质量水平评分上均较高( $P<0.05$ ),见表 1。

### 2.2 护理满意度比较

观察组的护理满意度明显更高( $P<0.05$ ),见表 2。

## 3 讨论

在精准医疗背景下,强调能够根据患者个体差异来实现诊疗方法的精准选择,实现医源性损害最小化、医疗消耗最低化及患者获益最大化<sup>[6]</sup>。通过以精准医疗背景来指导健康管理中心的护理服务,强调能够根据体检者的个体化需求及体检项目来给予个性化的护理干预,满足体检人群的多样化需求<sup>[7]</sup>。

表1 比较两组体检者的体检质量水平 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 组别       | 例数  | 维持秩序        | 沟通能力        | 人文关怀        |
|----------|-----|-------------|-------------|-------------|
| 观察组      | 175 | 7.65 ± 1.28 | 7.34 ± 1.25 | 8.57 ± 1.09 |
| 对照组      | 175 | 6.55 ± 1.15 | 6.32 ± 1.11 | 7.08 ± 1.02 |
| <i>t</i> |     | 4.792       | 4.526       | 7.519       |
| <i>P</i> |     | <0.001      | <0.001      | <0.001      |

表2 比较两组体检者的护理满意度[n (%)]

| 组别       | 例数  | 满意         | 一般满意       | 不满意        | 总满意度 (%) |
|----------|-----|------------|------------|------------|----------|
| 观察组      | 175 | 91 (52.00) | 77 (44.00) | 7 (4.00)   | 96.00    |
| 对照组      | 175 | 78 (44.57) | 73 (41.71) | 24 (13.71) | 86.29    |
| $\chi^2$ |     |            |            |            | 5.841    |
| <i>P</i> |     |            |            |            | 0.016    |

研究结果显示, 观察组体检者在体检质量水平、护理满意度上均高于对照组, 表明采用精准医疗背景下的优化护理模式能够有效提升对体检人群的护理服务质量, 且体检者普遍呈现出较高的满意度。分析其原因在于, 精准护理干预强调健康管理中心医护人员的团队协作, 通过在中心护士长的带领下组建护理小组, 共同对当前健康中心体检护理服务中存在的问题挖掘, 从环境、人员、制度等不同层面来思考, 据此提出的针对性护理服务改进措施<sup>[8-9]</sup>。通过完善相应的规章制度, 明确体检服务中心护理的基本流程及内容, 实现权责到人来规范护理行为。同时重视对护理人员的专业技能培训, 以护士长定期培训及考核的形式, 来不断增强健康管理中心护理人员的服务意识及能力, 以此来满足体检者的个体化需求。除此之外, 还重视对体检中心环境的优化, 以专人负责的形式, 致力于为体检人群打造舒适、整洁、安静的体检环境, 对于提升体检人群的护理满意度显示出积极作用<sup>[10]</sup>。

综上所述, 通过基于精准医疗背景下挖掘体检人群的护理需求, 据此提出的精准护理干预模式能够满足体检人群的护理需求, 促进体检质量水平及护理满意度的同步提升, 显示出良好干预价值。

### 参考文献

- [1] 迟欣. 职业健康体检静脉采血中的常见问题及护理对策[J/OL]. 中国典型病例大全, 1-6[2025-12-15].
- [2] 王悦楠, 林颖. 常规管理与精细化管理在体检中心的应用对比[J]. 中国卫生产业, 2025, 22(19): 171-174.

- [3] 曾如明, 吴红敏, 洪沙沙, 等. AIDET 沟通模式对体检人群依从性、体检效率和护理质量的影响[J]. 黔南民族医学学报, 2025, 38(03): 353-356.
- [4] 王怀容. 健康生活方式宣教护理在高血压高危人群体检中的应用效果分析[J]. 当代医药论丛, 2025, 23(26): 172-174.
- [5] 王雪艳, 李明玉. 人本主义理论下的体检中心路径流程优化管理应用与成效评估分析[J]. 黑龙江医药科学, 2025, 48(09): 137-139.
- [6] 林君卉, 刘静. 全面质量控制理论对健康体检护理管理质量及满意度的影响分析[J]. 智慧健康, 2025, 11(24): 142-144+148.
- [7] 戴燕飞, 王天娇. 系统化护理在健康体检者中的应用效果分析[J]. 中国社区医师, 2025, 41(23): 100-102.
- [8] 余蓉, 杨静, 沈琬卿, 等. 全程细节护理对健康体检者候诊情绪及护理满意度的影响[J]. 中华养生保健, 2025, 43(16): 160-163.
- [9] 王天娇, 戴燕飞. 环节质量控制护理模式在体检中心护理中的应用效果[J]. 中国社区医师, 2025, 41(22): 88-90.
- [10] 刘菲, 张自城, 蔡崎. 人文关怀护理联合马斯洛需求层次理论的健康管理在健康体检者中的应用效果观察[J]. 中国当代医药, 2025, 32(22): 168-172.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS