

手术患者安全风险管理体系构建

冯莉萍, 陈丽敏, 王晓燕, 张 岩, 张小晓*

联勤保障部队九八八医院 河南郑州

【摘要】目的 构建安全风险管理体系, 探究安全风险管理体系在神经外科手术患者中的干预效果。**方法** 收集 2025 年 1 月至 2025 年 12 月期间医院收治的神经外科手术患者病历资料进行回顾性分析, 纳入样本共 66 例, 依照护理方案进行分组, 划分为对照组 (常规护理管理, $n=33$)、研究组 (安全风险管理体系干预, $n=33$)。对比两组的护理管理质量及风险事件发生率。**结果** 在物品管理评分、环境管理评分、安全管理评分、无菌情况评分及护理记录评分上, 研究组高于对照组 ($P<0.05$)。在风险事件发生率上, 研究组低于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 针对神经外科手术患者, 安全风险管理体系构建且应用的效果确切, 有助于提高护理管理质量, 降低风险事件发生率。

【关键词】 神经外科手术; 安全风险管理体系; 护理管理质量; 风险事件发生率

【收稿日期】 2026 年 5 月 10 日

【出刊日期】 2026 年 6 月 10 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260288

Establishing a patient safety risk management system for surgical patients

Liping Feng, Limin Chen, Xiaoyan Wang, Yan Zhang, Xiaoxiao Zhang*

Joint Logistics Support Force 988 Hospital, Zhengzhou, Henan

【Abstract】Objective To establish a safety risk management system and investigate its effectiveness in patients undergoing neurosurgical procedures. **Methods** Medical records of neurosurgical patients admitted to the hospital between January 2025 and December 2025 were collected for retrospective analysis. A total of 66 cases were included and grouped according to the nursing protocol: a control group (conventional nursing management, $n=33$) and an intervention group (safety risk management system intervention, $n=33$). The quality of nursing management and the incidence of adverse events were compared between the two groups. **Results** The study group scored higher than the control group in material management, environmental management, safety management, aseptic conditions, and nursing documentation ($P < 0.05$). The incidence of risk events was lower in the study group than in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The establishment and application of a safety risk management system for neurosurgical patients is effective, helping to improve the quality of nursing management and reduce the incidence of adverse events.

【Keywords】 Neurosurgery; Safety risk management system; Nursing management quality; Risk event incidence

手术室是医院提供医疗操作的重要场所, 也是疾病治疗的重要手段, 进入手术室的患者通常需外科手术治疗, 以控制病情、挽救危重症患者生命安全, 确保医院正常运行^[1]。由于神经外科手术治疗时间较长, 神经外科手术操作难度较大, 手术切口较长, 手术期间易发生感染等风险事件, 不利于手术顺利完成, 故强化神经外科手术患者的风险护理管理对于预防风险事件、保障手术安全具有重要意义^[2]。安全风险管理体系通过分析潜在风险, 设计解决风险的护理管理方法, 强化风险管理的可控性, 甚至消除风险, 进而降低风险事件^[3]。

鉴于此, 该研究就安全风险管理体系对神经外科手术患者的干预效果进行回顾性分析, 具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

收集 2025 年 1 月至 2025 年 12 月期间在医院治疗的神经外科手术患者病历资料进行回顾性分析, 纳入样本 66 例, 参照护理方案为分组原则, 每组样本 33 例。研究组中男 18 例、女 15 例; 年龄最小不低于 30 岁, 最大不超出 68 岁, 均值年龄 (44.58 ± 7.13) 岁。对照组中男 19 例、女 14 例; 年龄下限为 31 岁, 上限

*通讯作者: 张小晓

为 68 岁, 平均年龄 (44.62 ± 7.15) 岁。对比两组的各项信息无显著差异 ($P > 0.05$)。

本研究已经过我院伦理委员会审批, 所有研究流程严格遵循医学伦理相关规范, 患者及家属均知情同意并配合研究开展。

纳入标准: 入选对象均为神经外科手术治疗者; 手术前已完善各项检查项目; 凝血功能正常; 病历资料齐全无缺失项。

排除标准: 心肝肾等器官功能存在恶性病变; 伴有恶性肿瘤或慢性疾病; 女性处于妊娠阶段或哺乳阶段; 存在精神类疾病或认知障碍。

1.2 方法

对照组进行常规护理管理: 手术实施前进行口头宣教, 告知手术操作流程、注意事项等, 准备手术室及手术物品; 手术实施期动态监测各项体征波动幅度, 仔细记录护理记录单; 术后将患者送回普通病房, 加强体征及病情监测, 仔细固定各类导管, 定时更换手术切口敷料。研究组进行安全风险管理体系干预, 干预内容为:

(1) 成立安全风险管理小组: 构成人员为手术室护士长、责任护士, 护士长担任组长, 安排成员进行培训, 培训内容为手术室护理管理流程、安全风险事件预防措施等, 安排责任护士的工作内容, 责任护士负责执行具体护理管理措施。

(2) 构建安全风险管理体系: 护士查阅神经外科手术室护理管理记录, 统计神经外科手术治疗期间安全风险事件发生情况, 通过会议形式商讨神经外科手术护理管理存在的问题, 明确神经外科手术可能存在的安全问题, 共同拟定科学的管理规范, 构建安全风险管理体系, 并要求手术室护理人员严格按照安全风险管理体系开展工作。

(3) 安全风险管理措施: ①重视神经外科手术室护士培训: 安排神经外科手术室护士参加理论知识及专业技能培训, 确保护士能掌握各项护理操作, 规范护理操作行为; 培训期间将安全风险意识当作培训重点, 加强安全教育学习, 强化安全责任感及手术室护理质量评估工作。培训结束后进行考核, 考核合格方可上岗。

②健全神经外科手术室护理管理流程: 在神经外科手术室安全风险管理工作, 需建立健全手术室安全管理制度、手术室清点查对制度、手术室消毒灭菌制度, 严格按照流程洗手, 防止发生感染, 对于输血护理者要求两名护士配合核查, 防止出现风险事件。③注重护士的情绪干预及法律意识培养: 神经外科护士长关注护士的日常工作状况, 推行弹性排班制度, 定期提供心理课程, 舒缓负性情绪, 以乐观心态开展护理工作。安排护士培训医院规章制度、安全防范措施、法律法规等, 培养法律风险管理意识, 形成严谨工作作风, 保障患者生命。④重视交流沟通: 神经外科手术开展前通过手册、视频、图片等方式宣讲神经外科手术操作过程、注意事项、神经外科手术成功案例等, 耐心解答疑惑, 获取患者及家属信任, 签订手术知情同意书; 神经外科手术治疗期间应告知家属手术进展, 告知操刀团队高超医术, 减轻家属焦虑、担忧等负性情绪, 减少纠纷事件发生。

1.3 观察指标

(1) 护理管理质量: 运用医院自拟护理管理质量问卷调查表当作评估工具, 调查表从物品管理、环境管理、安全管理、无菌情况及护理记录 5 个方面进行评估, 每个方面计为 20 分, 总共有 100 分, 得分与护理管理质量成正比。

(2) 风险事件发生率: 统计两组的术前准备失误例数、无菌操作不当例数、切口感染例数、护理记录差错例数, 计算风险事件发生率。

1.4 统计学分析

文中数据的统计学分析、处理由 SPSS 26.0 执行, 计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 呈现, 检验方式为 t 检验; 计数资料以 $[n(\%)]$ 展示, 检验方式为 χ^2 检验。统计学有意义的判断标准为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 对比两组的护理管理质量

同对照组相比, 研究组的物品管理评分、环境管理评分、安全管理评分、无菌情况评分及护理记录评分均更高 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 对比两组的护理管理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	物品管理	环境管理	安全管理	无菌情况	护理记录
研究组	33	18.34 ± 0.56	19.23 ± 0.11	18.47 ± 0.23	18.63 ± 0.35	19.38 ± 0.41
对照组	33	16.59 ± 1.02	18.47 ± 0.35	16.34 ± 1.05	16.72 ± 0.54	17.25 ± 0.83
t	-	8.639	11.900	11.383	17.051	13.217
P	-	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.2 评价两组的风险事件发生率

33 例研究组患者中无菌操作不当 1 例, 切口感染 1 例, 风险事件发生率为 6.06% (2/33); 33 例对照组患者中术前准备失误 1 例, 无菌操作不当 2 例, 切口感染 3 例, 护理记录差错 2 例, 风险事件发生率为 24.24% (8/33); 相较于对照组, 研究组的风险事件发生率更低 ($\chi^2=4.243$, $P=0.039$, $P<0.05$)。

3 讨论

手术室是医院的重要组成部分, 也是实施手术治疗、挽救危重症患者生命的重要场所, 对于控制患者病情、改善预后结局具有重要意义^[4]。由于神经外科手术患者的病情较为复杂且危重、神经外科手术操作难度较大, 神经外科手术中涉及医疗器械较多、人员流动性较大等, 若是护理管理不当易引发意外事件, 提高医患纠纷发生的风险性, 甚至影响医院整体医疗形象^[5]。由此看出, 加强神经外科手术患者的护理管理干预是十分必要的。

以往临床对神经外科手术患者主要采取常规护理管理模式, 但干预效果不理想。安全风险管理体系坚持患者为中心的护理管理理念, 将手术安全作为手术室护理管理工作开展的关键点, 明确手术室安全风险因素后构建安全风险管理体系, 健全相关规章制度, 重视手术室护士的安全风险意识、安全管理责任意识及法律意识, 并注重护理管理工作细节, 从根源上消除手术室护理管理风险, 提高手术室护理管理质量^[6]。通过本次对患者病例的回顾性分析显示, 研究组的护理管理质量评分及风险事件发生率均优于对照组 ($P<0.05$), 提示构建安全风险管理体系能预防风险事件, 提高护理管理质量。考虑原因为: 安全风险管理体系尊重患者在护理工作中的主体地位, 通过查阅手术室护理管理记录, 明确手术室安全风险事件发生情况, 分析手术室护理管理存在的问题, 构建安全风险管理体系, 以降低风险事件发生率^[7]。重视神经外科手术室护士培训, 培训内容涉及理论知识、专业技能、安全风险意识, 能强化护士的安全责任感, 提高业务水平, 减少术前准备失误、无菌操作不当等风险事件的发生, 提升护理管理质量; 健全神经外科手术室护理管理流程, 严格规范洗手行为, 能预防切口感染等风险事件的发生; 注重神经外

科护士的情绪干预及法律意识培养, 能舒缓护士的负性情绪, 热情开展护理工作, 防止护理记录差错的发生的同时, 树立法律意识, 保障护士安全; 重视交流沟通, 能获取患者及家属信任, 减少纠纷事件的发生, 提高护理管理质量^[8]。

综上所述, 构建安全风险管理体系并用于神经外科手术患者的效果良好, 能显著提升护理管理质量, 减少风险事件的发生, 提高神经外科手术安全性。

参考文献

- [1] 韩翠凤, 陈林妹, 王晶晶. 风险护理结合加速康复外科护理在神经外科重症患者围手术期护理中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2023, 9(3): 190-192.
- [2] 古彦, 张玲霞. 风险干预模式在颅内动脉瘤介入栓塞患者中的应用效果[J]. 中国医药导报, 2024, 21(11): 156-159.
- [3] 杨丽琴. 手术室强化风险管理护理在骨科手术患者中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2025, 37(23): 194-196.
- [4] 宋钰. 神经外科重症患者围术期开展风险护理联合加速康复外科护理效果分析[J]. 中外医药研究, 2024, 3(12): 115-117.
- [5] 王利云. 智能型风险管理模式对下肢关节置换手术护理安全管理质量的影响[J]. 医学理论与实践, 2024, 37(19): 3374-3376.
- [6] 王艳蕾, 李晶莹, 侯继楠, 等. 手术室护理管理中应用护理安全风险管理体系防御机制对于提升护理质量的影响[J]. 临床研究, 2024, 32(11): 160-163.
- [7] 贾真, 李小雪, 王曼, 等. 风险护理联合精细化护理在神经外科术后患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2024, 30(8): 89-91.
- [8] 夏苗静, 余幼芬, 沈军英, 等. 护理安全风险管理体系防御机制在手术室护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(15): 165-166.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS