

基于翻转课堂的开展对护理人员层级培训的效果观察

胡贵芳, 苏玉桃, 岑瑞珊

佛山市康复医院 (佛山市第五人民医院) 广东佛山

【摘要】目的 分析基于翻转课堂的开展对护理人员层级培训的效果。**方法** 选取 2025 年 1 月-2025 年 12 月期间, 本院护理层级为 N0~N3 的 100 名护理人员为研究对象。采用随机数字表法将其分为对照组 (n=50 例, 常规护理层级培训模式) 与观察组 (n=50 例, 基于翻转课堂的护理层级培训模式)。对比两组护理人员的综合考核成绩、岗位胜任能力、教学满意度。**结果** 观察组护士的理论知识考核、操作技能考核成绩、各项岗位胜任能力评分以及教学满意度, 均显著高于对照组护士, 差异均有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 对护理人员开展基于翻转课堂的层级培训, 可有效提升综合考核成绩、提高岗位胜任能力与教学满意度。

【关键词】 护理人员; 层级培训; 翻转课堂; 应用效果

【收稿日期】 2026 年 7 月 6 日

【出刊日期】 2026 年 8 月 3 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260422

Observation on the effect of flipped classroom implementation in hierarchical training for nursing staff

Guifang Hu, Yutao Su, Ruishan Cen

Foshan Rehabilitation Hospital (Foshan Fifth People's Hospital), Foshan, Guangdong

【Abstract】Objective To analyze the effectiveness of tiered training for nursing staff based on the flipped classroom model. **Methods** A total of 100 nursing staff with hierarchical levels N0 to N3 from our hospital during January 2025 to December 2025 were selected as the study subjects. They were randomly divided into a control group (n=50, conventional nursing tiered training model) and an observation group (n=50, flipped classroom-based nursing tiered training model) using a random number table. The comprehensive assessment scores, job competency, and teaching satisfaction were compared between the two groups. **Results** The observation group nurses demonstrated significantly higher scores in theoretical knowledge assessments, operational skill evaluations, job competency ratings, and teaching satisfaction compared to the control group, with statistically significant differences ($P<0.05$). **Conclusion** Implementing flipped classroom-based tiered training for nursing staff can effectively improve comprehensive assessment results, enhance job competency, and increase teaching satisfaction.

【Keywords】 Nursing staff; Hierarchical training; Flipped classroom; Application effect

随着医疗水平的不断提升以及人们健康意识的深化, 临床护理事业得以不断发展, 社会需求亦随之增加, 均为护理教学工作提出了更高的要求。在此背景下, 临床护理教学应以岗位需求为导向、以岗位胜任力为核心, 建立护理人员分层级培训体系, 全面提升临床护理人员的专业素养, 以适应高速发展下的临床护理需求^[1,2]。在传统的教学模式中, 通常以授课老师主导, 以口头授课为主, 护理人员往往处于被动接收知识的状态, 其课堂参与度与积极性均较低, 导致整体教学效果并不理想。翻转课堂教学模式是指, 学生于课前先进行自主学习, 再于课堂中与授课老师进行多元化互动, 反转了传统教学模式中的师生角色及授课模式,

可有效提升教学效果^[3]。鉴于此, 本研究即对基于翻转课堂的开展对护理人员层级培训的效果展开分析与讨论, 具体如下。

1 对象和方法

1.1 对象

选取 2025 年 1 月-2025 年 12 月期间, 本院护理层级为 N0~N3 的 100 名护理人员为研究对象。采用随机数字表法将其分为对照组 (n=50 例, 常规护理层级培训模式) 与观察组 (n=50 例, 基于翻转课堂的护理层级培训模式)。其中, N0 层级 10 人、N1 层级 17 人、N2 层级 21 人、N3 层级 2 人, 平均年龄为 24.36 ± 4.52 岁; 观察组包含 N0 层级 9 人、N1 层级 18 人、N2 层

级 22 人、N3 层级 1 人, 平均年龄为 24.72 ± 4.13 岁。经比较, 两组护理人员的一般资料无显著差异, 不具有统计学意义 ($P > 0.05$)。医院伦理委员会对本研究完全知情并批准, 且所有护理人员均自愿参与研究。

1.2 方法

1.2.1 常规护理层级培训模式

以课堂集中培训学习为主, 授课老师讲解知识重、难点, 对护理人员存在的疑问进行统一解答与指导, 现场进行操作演示等。

1.2.2 基于翻转课堂的护理层级培训模式

(1) 课前: 针对不同层级的护理人员, 设计相应的培训内容, 例如: NO-1 基础理论、基本技能和基本操作, 护理查体与评估, 专科护理知识和技能, 急危重病人抢救配合技术及相关知识等。N2 根据临床专科护理发展和专科护理岗位的需要, 按照卫生部和省级卫生行政部门的要求, 开展专科护理知识和技能培训, 提高专业技术水平。N3 强化专科护理理论及技能、重症监护及危重病人抢救技术及相关知识培训, 加强对护理新技术和新业务、护理管理、护理教学和科研、循证护理等相关知识培训。

(2) 授课过程中应注重课堂互动环节, 可设立于教学内容相关的教学情景, 并引入经典案例, 例如: 急性上消化道大出血、重症胰腺炎、酮症酸中毒高渗性昏迷等疾病, 组织护理人员进行分组讨论, 共同制定护理方案; 在讨论过程中, 授课老师应扮演引导者角色, 适时指导以纠正错误观念, 或引导更加深入的讨论方向; 在操作技能培训方面, 由病区带教老师组织护理人员统一开展, 设置具体的教学情景, 由带教老师示范后, 再组织护理人员逐一操作练习; 练习期间, 带教老师应及时发现并纠正操作中的失误; 操作结束后, 组织各小组深入讨论相关问题, 并由其他护理人员自由补充, 确保其充分掌握并能够应用教学内容; 课后, 由授课老师布置延伸作业, 如: 撰写护理心得、设计护理方案等。

1.3 观察指标

本研究需对比两组护理人员的:

(1) 综合考核成绩: 包括理论知识考核、操作技能考核, 各项满分均为 100 分;

(2) 岗位胜任能力: 采用护士核心胜任力评价量表进行评估, 包括个人特质、临床护理、批判性思维、人际沟通、专业建设与发展能力, 总分为 210 分, 分数越高则表明护理人员的岗位胜任能力越高;

(3) 教学满意度: 采用自制教学满意度调查问卷, 包括非常满意、一般满意、不满意, 教学满意度=非常

满意度+一般满意度。

1.4 统计学分析

本次研究的数据使用 SPSS24.0 软件进行统计学分析, 用 t 和 $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料, 使用 χ^2 和 % 表示计数资料, $P < 0.05$ 为数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 综合考核成绩对比

结果显示, 观察组护士的理论知识考核、操作技能考核成绩分别为 93.26 ± 3.49 分、 94.71 ± 4.24 分, 对照组护士的理论知识考核、操作技能考核成绩分别为 85.24 ± 4.18 分 ($t=10.414$, $P=0.001$)、 85.92 ± 4.33 分 ($t=10.256$, $P=0.001$), 可见, 观察组护士的各项考核成绩, 均显著高于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 岗位胜任能力对比

结果显示, 观察组护士的个人特质、临床护理、批判性思维、人际沟通、专业建设与发展能力评分, 以及总分分别为 28.76 ± 2.08 分、 50.46 ± 3.11 分、 14.71 ± 1.19 分、 22.66 ± 1.66 分、 44.36 ± 4.31 分、 160.75 ± 13.28 分, 对照组护士的个人特质、临床护理、批判性思维、人际沟通、专业建设与发展能力评分, 以及总分分别为 20.85 ± 1.63 分 ($t=21.166$, $P=0.001$)、 38.21 ± 3.81 分 ($t=17.612$, $P=0.001$)、 12.63 ± 0.98 分 ($t=9.541$, $P=0.001$)、 19.88 ± 1.26 分 ($t=9.433$, $P=0.001$)、 36.23 ± 3.76 分 ($t=10.051$, $P=0.001$)、 127.42 ± 11.31 分 ($t=13.511$, $P=0.001$), 可见, 观察组护士的各项岗位胜任能力评分, 均显著高于对照组, 差异均有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.3 教学满意度对比

结果显示, 观察组护士中教学满意度为非常满意、一般满意、不满意的人数分别为 29 人 (58.00%)、20 人 (40.00%)、1 人 (2.00%), 对照组护士分别为 21 人 (42.00%) ($\chi^2=2.560$, $P=0.110$)、22 人 (44.00%) ($\chi^2=0.164$, $P=0.685$)、7 人 (14.00%) ($\chi^2=4.891$, $P=0.027$), 可见, 观察组护士的教学满意度为 49 人 (98.00%), 明显高于对照组的 43 人 (86.00%) ($\chi^2=4.891$, $P=0.027$), 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

3 讨论

护理人员层级培训是提升护理质量、满足临床患者不同需求的重要手段, 同时也是现代护理教育体系中的核心环节。通过系统化、分层次的培训, 护理人员可充分掌握基础护理技能, 再逐步掌握专科护理知识, 为适应临床护理工作奠定基础。在传统的层级培训模

式中,往往以课堂讲授为主,存在学习效率较低、学员参与度不足等局限,难以充分激发学员的学习自主性与积极性,难以满足高效的教学需求^[4]。可见,为提高教学质量、有效提升护理人员的岗位胜任力,应探索更加科学、可行的教学方式。

翻转课堂是一种较为新兴的教学模式,学生在课前通过自学、实践、查阅资料等方式完成自主学习,在课堂中则以互动讨论、问题解决、实践操作等为主,将知识传授与内化的过程颠倒,可有效提升整体教学效果。本次研究结果显示,观察组护士的理论知识考核、操作技能考核成绩、各项岗位胜任能力评分以及教学满意度,均显著高于对照组护士。分析其原因为,在基于翻转课堂的护理人员层级培训模式中,通过课前个性化教学的设计与发布,为不同层级的护理人员提供了针对性的学习资源,从而有效引导其自主学习并有助于培养主动思考能力。护理人员自学与其层级相匹配的教学任务,可系统性地掌握理论知识要点。自主学习的过程强化了护理人员对理论知识的理解,同时还培养了其独立解决问题的能力,可有效提升其知识储备及运用能力^[5,6]。翻转课堂教学模式打破了传统教学模式中学员被动接收知识的状态,强调在教学内容的基础上,引入经典案例并设计相关情景,引导护理人员逐步深入思考,可有效加深其对理论知识、操作要点的理解。在这种学习过程中,注重激发学员的学习主动性与自主学习能力,在讨论中增强其临床思维与实际操作能力,进而可有效提升护理人员的岗位胜任能力^[7]。此外,在课堂讨论、操作练习过程中,授课老师提供的针对性指导,可帮助护理人员及时纠正措施,强化其实操技能,确保其准确掌握各项操作要点与理论知识。在基于翻转课堂的护理人员层级培训模式中,授课老师通过课前、课中以及课后的有效沟通与互动,可及时发现护理人员的问题并给予针对性指导,对整个学习过程起到了充分的引导及把控作用,同时满足了不同层级护理人员的学习需求,有助于提升其教学满意度^[8]。

综上所述,对护理人员开展基于翻转课堂的层级

培训,可有效提升综合考核成绩、提高岗位胜任能力与教学满意度,取得了良好的应用效果。

参考文献

- [1] 刘莉,张敏,王娜娜,等. 以岗位胜任力为导向的护理人员分层级培训模式的探索与实践[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(13):165-166,封3.
- [2] 王玉婷,任伟,刘珊,等. 基于智慧课堂的护理层级培训教学模式设计与应用[J]. 医学理论与实践,2022,35(17):3051-3053.
- [3] 陈雅琼,罗韩彬,程欣欣,黄惜珍. 微课+翻转课堂的多元化教学在提高心外科低年资护士抢救配合能力中的应用[J]. 国际护理学杂志,2022,41(9):1556-1560.
- [4] 贾小会,贾成业,屈晓敏. 基于微课件的翻转课堂在新入职护士岗前技能培训中的应用效果观察[J]. 临床研究,2023,31(1):195-198.
- [5] 鲁春妮,刘宏. 翻转课堂在护士规范化层级培训技能操作教学中的应用[J]. 当代护士(下旬刊),2022,29(8):150-152.
- [6] 陈翠玲,林彩虹,王秋艳,等. 基于“互联网+”的护理培训模式在儿科护士层级培训中的应用效果研究[J]. 当代医药论丛,2022,20(22):179-181.
- [7] 丛倩,王丽丽. 基于思维导图的翻转课堂在供应室护士岗位胜任力培训中的应用[J]. 中国继续医学教育,2024,16(9):69-73.
- [8] 梁瑜佳,李雪,陈星. 情景式教学在护士层级急救培训中的应用效果[J]. 中国社区医师,2023,39(28):167-168F0003.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS