

标准化病人结合反馈性评价在临床护士应急预案演练中的应用

孙赢赢

山西白求恩医院, 山西 太原 030032

【摘要】目的: 探讨标准化病人结合反馈性评价在临床护士应急预案演练中的应用。**方法:** 2018年与2019年分别采用传统应急预案演练方式和标准化病人结合反馈性评价应急预案演练方式, 比较两年突发事件后患者处置时间及危重患者抢救成功率, 并由护士对演练方式做出评价。**结果:** (1)2019年突发事件后患者处置时间较2018年明显缩短($P<0.05$), 危重患者抢救率较前提高($P<0.05$)。 (2)护士认为提高了自己的临床应急能力。**结论:** SP结合反馈性评价这种应急预案演练方式可以提高临床护士的综合急救能力; 提高护士的参与度和积极性。

【关键词】 标准化病人; 反馈性评价; 临床护士; 应急预案演练

Application of Standardized Patients Combined with Feedback Evaluation in Emergency Plan Drill of Clinical Nurses

SUN Ying-ying

Shanxi Bethune Hospital, Taiyuan Shanxi 030032, China

【Abstract】Objective: To explore the application of standardized patient combined feedback evaluation in clinical nurses' emergency plan exercise. **Methods:** In 2018 and 2019, the traditional emergency plan drill and the standardized patient combined response evaluation emergency plan drill were adopted, and the treatment time of patients and the rescue success rate of critical patients after two years of emergencies were compared, and the drill was evaluated by nurses. **Results:** (1)The treatment time of patients after emergencies in 2019 was significantly shorter than that in 2018($P<0.05$), and the rescue rate of critical patients was increased($P<0.05$). (2)Nurses believe that their clinical emergency response ability has been improved. **Conclusion:** SP combined with feedback evaluation can improve the comprehensive first aid ability of clinical nurses. Improve the participation and motivation of nurses.

【Key words】 standardized patient, feedback evaluation, clinical nurse, emergency plan drill

突发应急事件往往有不可预见性, 在突发事件应对过程中, 护士能否及时识别风险, 并具有灵活的应急处置能力和熟练的抢救配合技术, 是影响抢救成功的关键因素^[1]。标准化病人(SP)是经过系统的培训后, 能够模拟患者的症状、体征和病史的人, 在演练过程中承担扮演患者、充当评估者和演练指导者三种功能^[2]。评价可以通过对演练过程进行回顾分析, 发现参与者的表现与预期目标之间的差距, 起到对参与者进行教学反馈的作用, 故称之为“反馈性评价”^[3]。从20世纪70年代开始, 标准化病人作为一种教学手段, 逐渐被英国、加拿大等国家的高等医学院校广泛应用于临床医学专业教育中^[4]。在20世纪90年代我国逐渐将标准化病人应用于各大高等医学院校的诊断学教学、住院医师规范化培训及护生的教学中, 均取得良好效果^[5-7], 而用于临床应急预案演练的研究较少。本研究通过对SP结合反馈性评价应用于应急预案演练中的情况分析, 探索SP结合反馈性评价在临床护士应急预案演练中的应用效果。

1 对象和方法

1.1 研究对象

选取我院呼吸与危重症医学科2018年1月~2019

年12月38名在职护理人员为研究对象, 均为女性; 年龄: 24~36岁(29.36 ± 2.14); 学历: 研究生1名, 本科33名, 大专4名。

1.2 方法

(1)设置演练内容从我院护理部修订的《护理应急预案及处置流程》中选取患者紧急状态的突发事件等24项应急预案进行演练, 内容包括: 过敏性休克、呼吸心脏骤停、跌倒/坠床、自杀、突然断电等的应急预案。(2)2018年采取传统应急预案演练方式进行演练, 根据护士职称、层级进行分组, 每3~4人为一组, 每组护士中职称及层级最高者担任组长及指导者, 带领低层级护士进行演练。于每月学习日随机抽取几个小组进行模拟演练, 全体护士观看。结束后, 就演练过程中存在的问题以及演练过程中表现较好值得借鉴的地方进行讨论并发言, 最后由护士长总结点评。(3)2019年采用标准化病人结合反馈性评价方式进行演练: ①组建培训团队抽调我院有丰富教学经验的内、外科护士长进行标准化病人的培训及考核工作, 标准化病人的调配和管理工工作由总护士长负责。②招募标准化病人在护士中公开招募, 要求: 善于表演、表达清晰、记忆力强、沟

通能力强、责任心强、具有一定奉献精神的护士。采取自愿报名方式,经培训考核后,择优录取5名SP。③确定演练达到的预期目标由护士长及病区护士长制定目标,要求:a.标准化别人能够准确表现出需要表现的临床表现;b.护士能够根据患者的病史及临床症状和体征判断患者发生了何种紧急情况并及时做出正确的处置;c.演练过程中能够与患者及家属进行良好的沟通,提供心理帮助;d.演练结束后各组护士能够说出演练过程中的关键点。④演练实施过程提前通知SP需要演练的内容,SP进行相应临床表现的预演,并熟悉相应的处置流程。每月例会时,由护士长随机抽取3-4人为一组(保证所有护士1年内至少抽到1次进行演练),职称及层级较高者担任组长,每组配备标准化病人1名。标准化病人担任患者角色并引导此次演练流程,组长负责组织,根据患者的病史及临床表现进行相应的应急处置,其余人员观摩记录。⑤获得反馈性评价,进行改进演练结束后,进行深度讨论。先演练小组总结演练过程中自己需要改进的方面及自己做得好的方面,再结合其他护士、SP及护士长的反馈性意见进行总结,以帮助演练者认识到如何可以表现得更好。

1.3 评价方法

(1)统计2018年和2019年我科突发事件后患者得到处置时间及危重患者抢救例数和抢救成功例数进行数据分析。(2)自制效果评价调查问卷向呼吸科38名护士发放效果评价调查问卷。问卷内容主要包括:对此种演练方式的评价(是否喜欢此种方式、与传统演练方式相比是否激发自己的积极性及兴趣、认为提高了自己哪些方面的能力等)。

1.4 统计学方法

应用SPSS19.0统计软件包对数据进行分析。计量资料以均数±标准差表示,组间比较采用 t 检验;计数资料采用百分比描述,组间比较采用 χ^2 检验。以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2018年与2019年呼吸科突发事件后患者得到处置平均时间比较

表1 2018年与2019年呼吸科突发事件后患者得到处置平均时间比较

项目	患者得到处置的平均时间(min)
2018年	6.82±1.08
2019年	4.33±0.86
P 值	<0.05

2.2 2018年与2019年呼吸科危重患者抢救成功率比较

率比较

表2 2018年与2019年呼吸科危重患者抢救成功率比较

项目	危重患者抢救成功率(%)
2018年	83.26
2019年	90.16
P 值	<0.05

2.3 效果评价

调查问卷结果对呼吸科38名护士进行问卷调查,问卷回收率100%,有效率100%。结果显示,护士都喜欢这种演练方式,认为提高了自己的临床应急能力。

3 讨论

3.1 SP结合反馈性评价应用于应急预案演练可以有效提高护士的急救综合能力,提高抢救成功率

护理应急预案演练是进行护理人员应急能力训练的方法,以此来考察演练人员的抢救流程、急救技术是否正确以及急救技术熟练程度和相关知识掌握情况。有文献报道^[1],规范化的应急预案演练可以提高护士的急救综合能力,提高抢救成功率。也有文献表明^[8]标准化病人教学和考核模式,可以让护生更好的掌握急救流程,同时能提高学生对临床病例的分析及处能力。李育玲等人^[9]的研究也表明,领导及同事的建设性反馈意见能够促使新入职护士尽快适应工作环境,快速实现到合格护士的角色转换。

3.2 SP结合反馈性评价应用于应急预案演练可以提高护士的参与度和积极性

本研究中有94.7%的护士认为这种演练方式激发了她们对应急预案演练的兴趣;约80%左右的人认为可以提高她们的临床应变能力和实践操作能力,增加对知识的理解和记忆。这与郑秀云^[10]、李岩等^[11]、王剑英等^[12]的研究结果一致。有90%以上的人认为可以提高她们的病情观察和对患者的风险评估能力。与凌陶等^[2]人的研究结果一致。

3.3 本研究存在的问题

研究对象局限于本科室之内,样本量不足。且对比在不同的年限,可能会因为时间的因素而对研究结果产生影响。

4 总结

SP结合反馈性评价应急预案演练方式可以提高临床护士的综合急救能力,提高抢救成功率,同时提高护士的参与度和积极性。

参考文献

[1] 龙春萍,廖彦菊.应急预案演练规范化培训提高急诊护士综合急救能力[J].齐鲁护理杂志,2016,22(14):118-120.

(上接第 184 页)

- [2] 凌陶, 金瑞华, 王金玄. 标准化病人情景模拟教学对护理本科生临床思维能力影响的研究 [J]. 护理研究, 2018, 32(09): 1442-1446.
- [3] 丁宁. 初中物理课堂及时反馈性评价教学的艺术 [J]. 名师在线, 2018, (3): 94-95.
- [4] 潘欣. 标准化病人在国内外护理教学中应用研究进展 [J]. 全科护理, 2011, 9(11): 1010-1012.
- [5] 高志荣, 李青松. 标准化病人在诊断学实训问诊教学中的应用和体会 [J]. 中国高等医学教育, 2019(09): 101-102.
- [6] 郭艳, 姜海燕, 王志洁, 等. 标准化病人在住院医师规范化培训中的应用 [J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(31): 74-77.
- [7] 曾琛琛, 刘慧, 李火把. 标准化病人情景模拟实践教学对高职护生临床能力影响的研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2019, 40(20): 2612-2615.
- [8] 张明月, 王晓辉, 许慧红, 等. 学生标准化病人在高职外科护理教学中的应用效果 [J]. 循证护理, 2019, 5(04): 331-335.
- [9] 李育玲, 宁川川, 高凯霞, 等. 新入职护士社会融入度反馈环境的影响研究 [J]. 护理研究, 2019, 33(11): 1946-1950.
- [10] 郑秀云. 不同班级学生标准化病人在基础护理学技能教学中的应用 [J]. 全科护理, 2019, 17(08): 1003-1006.
- [11] 李岩, 娄宪芝, 李岩, 等. 标准化病人联合 PBL 教学模式在传染病学临床教学中的应用 [J]. 中国感染控制杂志, 2018, 17(01): 63-66.
- [12] 王剑英, 李拴荣, 王静, 等. 微课教学联合标准化病人考核在精神科护理风险评估技能培训中的应用 [J]. 中华护理杂志, 2016, 51(11): 1339-1343.

收稿日期: 2021年1月22日

出刊日期: 2021年5月25日

引用本文: 孙赢赢. 标准化病人结合反馈性评价在临床护士应急预案演练中的应用 [J]. 当代介入医学, 2021, 1(10): 183-184, 187. DOI: 10.12208/j.jcim.2021.10.080

Copyright: © 2021 by author(s) and Open Access Journal Research Center.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0). <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS