

儿童早期预警评分的细节护理对小儿支气管肺炎家属满意度的影响

覃虑糯, 黄佳莉, 许庆玲, 韦芳生, 卢丰群

河池市人民医院 广西河池

【摘要】目的 分析选取小儿支气管肺炎患者并引入儿童早期预警评分为指导, 开展细节护理的实施成效;
方法 回顾性选取 2025 年 1 月至 12 月本院接诊的 60 例小儿支气管肺炎患儿。根据患儿的护理模式不同分组, 各 30 例。对照组为常规护理, 观察组为基于儿童早期预警评分指导下的细节护理, 比较两组临床指标及家属满意度;
结果 观察组的症状缓解指标更优且住院时间更短 ($P < 0.05$)。观察组的家属护理满意度明显更高 ($P < 0.05$);
结论 通过在小儿支气管肺炎实施细节护理的过程中, 联合儿童早期预警评分进行干预, 能够促进患儿相关症状的快速缓解, 缩短住院时间, 针对性提升家属的护理满意度, 应用价值良好。

【关键词】 小儿支气管肺炎; 细节护理; 儿童早期预警评分; 家属满意度

【收稿日期】 2026 年 9 月 5 日

【出刊日期】 2026 年 10 月 2 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260536

The impact of detailed nursing care based on the Child Early Warning Score on family satisfaction in pediatric bronchopneumonia cases

Lvnuo Qin, Jiali Huang, Qingling Xu, Fangsheng Wei, Fengqun Lu

Hechi People's Hospital, Hechi, Guangxi

【Abstract】Objective Analysis and selection of children with bronchopneumonia and the introduction of early warning score for children as a guide to carry out detailed nursing. **Methods** From January to December, 2025, 60 children with bronchopneumonia were included in the study. The control group was given routine nursing, while the observation group was given early warning score on the basis of detailed nursing. Clinical indicators and family satisfaction were used as evaluation indicators to analyze the intervention effect. **Results** The time to resolution of symptoms and the total length of hospital stay in the observation group differed significantly from those in the control group ($P < 0.05$). The family satisfaction rate in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Implementing a detailed nursing care model guided by the Child Early Warning Score in the clinical care of pediatric bronchopneumonia can facilitate the rapid resolution of relevant symptoms, shorten hospital stays, and targetedly improve family satisfaction, demonstrating significant clinical value.

【Keywords】 Pediatric bronchopneumonia; Detailed nursing care; Childhood early warning score; Family satisfaction

儿童由于身体机能尚未发育完全, 对于外界细菌、病菌等的抵抗力较弱, 更容易出现呼吸系统疾病^[1]。其中小儿支气管肺炎作为常见的呼吸道感染性疾病, 发病急, 如果干预不及时可能引发心力衰竭、脑水肿等严重后果, 需要重视对患儿的及时诊疗及干预。常规护理以满足患儿的基本生理病理需求为目标, 以护理问题发生后干预为主, 存在一定的滞后性, 患儿易发生并发症, 导致家属护理满意度下降^[2]。细节护理作为一种优质护理模式, 其主张对常规护理内容进行细化, 凸显出患者的个体化护理需求^[3]。而儿童早期预警评分通过对

患儿的意识形态、呼吸、循环等功能进行评价, 能够实现对患儿病情严重程度的精准评估, 指导临床护理开展^[4]。本研究通过选取小儿支气管肺炎进行分析, 在常规细节护理基础上融入儿童早期预警评分并作为护理措施优化指导, 分析其价值。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以回顾性分析, 将 2025 年 1 月至 12 月作为研究时段, 以小儿支气管肺炎作为对象, 共纳入 60 例。纳入标准: ①确诊为小儿支气管肺炎^[5]; ②病历齐全; ③

合并咳嗽、发热等典型症状。排除标准: ①住院时间 $<5d$; ②年龄 <3 岁; ③合并重症肺炎。根据患儿的护理模式不同分组, 各 30 例。

1.2 方法

对照组实施常规护理。待患儿收治入院后, 对患儿实施常规对症治疗, 包括抗炎、平喘、止咳、化痰等等。

观察组实施基于儿童早期预警评分下的细节护理进行干预。(1) 组建细节干预小组: 以科室护士长领导下组建专门的细节护理干预小组, 将病区内主治医师、责任护士及护师等纳入到小组中。干预前由护士长统一对成员展开培训, 围绕细节护理、儿童早期预警评分作为关键词, 配合文献检索、经验总结的形式, 讲解护理实践过程中的要点及注意事项。(2) 预警评分分级: 根据儿童早期预警评分结果进行风险分级, 总分为 9 分, 共分为低风险(<3 分)、中风险($3\sim5$ 分)及高风险(>5 分)三个维度。入院后, 责任护士利用儿童早期预警评分对患儿进行精准评估, 根据评分结果向患儿及家属发放绿、黄、红三种颜色的手环, 其中绿色表示低风险, 黄色表示中风险, 红色表示高风险。告知家属风险评估结果并叮嘱其配合护理行为开展。(3) 低风险细节护理: ①环境干预: 入院后以亲切温和的态度与患儿及家属进行交流沟通, 并结合患儿兴趣爱好利用玩具、图画等对病房环境进行装饰, 降低环境带给患儿的陌生感。对病房温度及湿度进行控制, 温度维持在 26°C , 湿度控制在 $60\%\sim70\%$ 左右。每日定时对病房进行消毒清洁, 防止病菌滋生。②家属宣教: 主动询问家属是否存在疑问, 结合家属认知水平引入多样化的宣教手段, 围绕小儿支气管肺炎的病因、表现、治疗及并发症等展开, 增强疾病认知水平。③高热干预: 根据患儿发热严重程度引入阶梯化的干预方案。对于体温 $<38.5^{\circ}\text{C}$ 但高于正常范围的患儿, 需为讲授家属正确的降温策略, 选取以物理降温为主的干预手段, 如冷敷、温水擦拭等等。降温过程中尽可能减少患儿的皮肤暴露面积, 并将降温时间控制在 20min 内。当物理降温不佳且体温持续超过 38.5°C 时, 需引入退热药物干预, 具体剂量及用药频率由医师评估患儿实际情况后得出。

期间多饮水, 日常饮食保持清淡、易消化为主。④心理干预: 观察患儿情绪状态, 利用音乐、动画片等, 引导患儿将注意力从病情上转移。(4) 中风险细节护理: 在低风险干预基础上, 进一步对患儿的各项生命体征进行检测, 以 $2\sim4\text{h}$ /次的频率, 对患儿的血压、心率、体温等体征进行检测并记录, 当出现异常情况时及时反馈给医师, 确保干预及时。遵医嘱严格控制药物用量, 结合患儿耐受性对液体滴注速度进行调整, 确保静脉输液效果。(5) 高风险细节护理: 利用监护仪对患儿生命体征进行 24h 持续监测, 并选用面罩吸氧, 浓度控制在 $30\sim50\%$, 氧流量维持在 $3\sim5\text{L}/\text{min}$ 。指导患儿采取侧卧位, 定时协助患儿翻身并进行叩背干预, 促进痰液排出, 维持呼吸道畅通。对于自主排痰能力差的患儿, 需利用负压吸引器辅助患儿排痰, 对痰液性质、量等进行记录。

1.3 观察指标

(1) 临床指标: 咳嗽、发热等相关症状缓解情况及总住院时间。

(2) 家属护理满意度: 以自制护理满意度评估表分析, 分为满意、较为满意及不满意。

1.4 统计学方法

选用统计学软件 SPSS (26.0 版本) 作为研究中各项数据分析工具, 计量数据以 $(\bar{x}\pm s)$ 表示 t 检验, 计数数据以 $[n(\%)]$ 表示 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 基线资料比较

观察组男 18 例, 女 12 例, 对照组男 16 例, 女 14 例, 组间比较 $\chi^2=0.906$, $P=0.341$; 观察组的平均年龄为 (6.10 ± 0.73) 岁, 对照组为 (6.08 ± 0.80) 岁, 组间相比较 $t=0.101$, $P=0.920$; 观察组的平均病程为 $(4.92\pm 0.67)\text{d}$, 对照组则为 $(4.78\pm 0.63)\text{d}$, 组间比较 $t=0.834$, $P=0.407$ 。患儿基线资料均衡可比 ($P>0.05$)。

2.2 临床指标比较

观察组患儿的各项临床指标均更优 ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 比较两组患儿的相关临床指标 ($d, \bar{x}\pm s$)

组别	例数	症状缓解时间				总住院时间
		咳嗽	发热	气促	肺部啰音	
观察组	30	2.80 ± 0.61	1.71 ± 0.34	2.02 ± 0.48	3.42 ± 0.61	6.01 ± 0.80
对照组	30	3.88 ± 1.11	2.42 ± 0.44	2.98 ± 0.51	4.48 ± 0.77	8.14 ± 1.05
t		4.670	6.994	7.508	5.910	8.838
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.3 家属满意度比较

观察组中满意 11 例, 较为满意 18 例, 不满意 1 例, 总满意度为 96.67% (29/30); 对照组满意 8 例, 较为满意 17 例, 不满意 5 例, 总满意度为 83.33% (25/30)。结果显示, 观察组家属的护理满意度更高 ($\chi^2=9.886$, $P=0.002$)。

3 讨论

小儿支气管肺炎的高发病率, 使其成为影响儿童身体健康及生活质量的重要因素之一。临床治疗中主张以对症干预来实现对患儿症状的快速缓解, 但由于患儿普遍年龄较小, 对于外界刺激及陌生环境的耐受性较低, 治疗期间配合度不足而影响到治疗进展, 且家属受患儿影响可能出现烦躁等问题, 不仅护理满意度下降, 还可能引发护患纠纷^[6-7]。

结果显示, 观察组症状缓解时间、住院时间均更短, 且家属护理满意度更高, 这显示出以儿童早期预警评分来指导细节护理开展, 能够实现对患儿病情的有效缓解, 患儿家属认可度普遍更高。究其原因, 在该护理模式下强调对患儿的个体化、针对性护理, 以儿童早期预警评分来实现对患儿的护理评估和风险分级, 不同风险等级下的患儿采取差异化护理措施, 能够迎合患儿的实际护理需求, 确保护理干预措施的有效性^[8-9]。例如, 低风险患儿的病情相对稳定, 护理干预中以环境干预、家属宣教、高热干预等内容为主, 而高风险患儿则伴随病情快速进展风险, 需持续性对患儿的各项生命体征进行监测, 并引入负压吸痰等护理操作, 以此来维持患儿的呼吸道畅通。同时, 考虑到患儿的特殊性和家属易发负性情绪, 常规模式下心理干预缺乏主动性和个性化。而细节护理中则通过对心理干预进行优化, 以人性化理念来分析患儿及家属的需求, 向患儿及家属传达来自医护人员的关怀和支持, 主动关注患儿及家属的护理需求, 更好的获取家属的信任和支持, 有助于提升患儿在护理过程中的配合度^[10]。多重护理措施联合干预下, 患儿的症状快速缓解, 家属身心压力降低, 护理满意度提升。

综上所述, 在小儿支气管肺炎细节护理模式中, 融

入儿童早期预警评分并优化护理措施, 能够优化相关临床指标, 增强家属满意度。

参考文献

- [1] 张亚茹, 阎靓, 周圆. 行为分阶段转变理论模式干预配合童趣化健康宣教对小儿支气管肺炎康复效果的影响[J]. 黑龙江医药科学, 2025, 48(12): 182-184.
- [2] 王琪, 席亚妮, 王娇. 儿童早期预警评分系统下的精细化护理在小儿支气管肺炎治疗中的应用及其对家属满意度的提升作用研究[J]. 生育与健康, 2025, 31(16): 148-150.
- [3] 何斌, 宗丽, 蒋星美. 预警风险管理程序在小儿支气管肺炎患者中的应用效果[J]. 河北医药, 2025, 47(7): 1151-1154.
- [4] 王姣, 姚树凤, 张萍, 等. 基于儿童早期预警评分的护理模式在支气管肺炎患儿护理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2025, 44(12): 2231-2234.
- [5] 陈剑英, 关素琴. 童趣互动技术结合儿童早期预警评分导向精细化护理在急性支气管肺炎患儿中的应用效果[J]. 医疗装备, 2025, 38(1): 116-119.
- [6] 周艳梅, 林玉琴. 预警护理和循证护理在小儿支气管肺炎护理中的应用效果分析[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2024, 41(6): 686-687.
- [7] 黄金萍. 细节及舒适护理在小儿支气管肺炎雾化吸入治疗中的应用效果[J]. 妇儿健康导刊, 2024, 3(7): 186-189.
- [8] 李殊娜, 姚琼, 马丽娜, 等. 预警性干预模式在小儿支气管肺炎护理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2024, 30(5): 106-109.
- [9] 邓茂丹, 郑亚妮. 细节及舒适护理对小儿支气管肺炎疗效及治疗依从性影响[J]. 贵州医药, 2023, 47(2): 327-328.
- [10] 王艳. 细节护理与舒适护理联合应用对小儿支气管肺炎机械排痰的影响[J]. 延安大学学报(医学科学版), 2021, 19(4): 106-108+112.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS