

岗位需求导向的粤港澳大湾区交通行业国际化英语人才胜任力模型 构建研究

陈绍新

广州航海学院外国语学院 广东广州

【摘要】粤港澳大湾区交通行业国际业务持续扩展，对英语应用型复合人才提出了语言应用、行业知识、跨文化服务与职业素养等复合要求。为考察高校学生能力提升需求与交通行业国际化岗位需求之间的对接情况，本研究以 ESP 需求分析理论与胜任力冰山模型为框架，综合采用学生问卷、企业岗位需求问卷与岗位文本分析，对某交通类院校 132 名商务英语及相关专业学生的问卷，以及 270 份企业端有效问卷进行分析。结果显示，学生端在行业专业知识、跨文化交际和专业英语口语等方面表现出较高的提升需求；企业端则对英语商务沟通与函电写作、国际货运/航运物流业务操作、跨文化沟通与客户服务以及单证处理与贸易流程理解等能力提出较高需求。基于多源材料的交叉印证，本文构建由语言基础能力、行业专业能力、跨文化交际能力和职业素养能力构成的四维度十二指标岗位胜任力模型，并据此提出课程体系、实践教学、师资队伍和评价机制等方面的培养建议。研究可为粤港澳大湾区交通类院校推进岗位需求导向的 ESP 教学改革和国际化英语人才培养提供参考。

【关键词】粤港澳大湾区；交通行业；国际化英语人才；岗位胜任力模型；ESP 需求分析

【基金项目】2025 年广东省本科“外语教学改革研究与实践”专项课题重点课题《粤港澳大湾区“英语+交通”复合型人才路径研究》（25GWZD08）

【收稿日期】2026 年 8 月 5 日

【出刊日期】2026 年 9 月 7 日

【DOI】10.12208/j.ssr.20260302

Construction of a job-demand-oriented competency model for English professionals in the transportation industry of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

Shaixin Chen

School of Foreign Languages, Guangzhou Maritime University, Guangzhou, Guangdong

【Abstract】 The continued expansion of international business in the Greater Bay Area transportation sector has created compound competency requirements for applied English talents, including language use, industry knowledge, intercultural service, and professional literacy. To identify the mismatch between educational supply and occupational demand, this study draws on ESP needs analysis and the iceberg competency model, integrating a student questionnaire, an enterprise-side job-demand questionnaire, and job-description analysis. Data include 132 business English and related-major students from a transportation institution and 270 valid enterprise-side job-demand samples. The results show that students report the strongest improvement needs in industry-specific knowledge (90.91%), intercultural communication (86.36%), and professional English speaking (81.82%). Enterprise-side data indicate the highest demand for business English communication and correspondence writing (91.11%), international freight forwarding/shipping logistics operational knowledge (88.89%), and intercultural communication and customer service competence (82.22%). The supply-demand comparison suggests that professional language output, industry operation knowledge, documentation, and intercultural customer service are the core gaps in current training. Following the route of initial indicator extraction, enterprise-side screening and corroboration, and integration with the iceberg model, this study develops a four-dimensional, twelve-indicator job competency model and proposes gap-oriented pathways for curriculum restructuring, practical training, dual-qualified faculty development, and assessment reform.

【Keywords】Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area; Transportation industry; International English talent;

Job competency model; ESP needs analysis

1 引言

粤港澳大湾区以广州、深圳、香港为核心枢纽,涵盖 11 座城市,汇聚了中国最具国际竞争力的港口群与航空枢纽群,是联结国内产业循环与国际市场的战略性通道。《粤港澳大湾区发展规划纲要》将交通运输基础设施互联互通列为区域协同发展的优先领域,跨境物流、国际航运、多式联运业务规模持续扩张,行业对能够在国际业务场景中有效运用英语、熟悉行业专业知识并具备跨文化沟通能力的复合型人才需求日益突出。

然而,当前大湾区交通类院校英语人才培养仍存在通用英语教学与行业职业情境衔接不足的问题,课程体系中的行业专业内容、实践教学和岗位任务训练仍有进一步加强的空间。航运代理、国际货运代理、跨境物流专员等典型国际业务岗位不仅要求从业者具备英语语用能力,还要求其理解行业流程、处理专业文书并开展跨文化客户沟通。因此,如何以岗位需求为参照,将语言能力、行业知识与职业素养有机整合,是交通类院校英语人才培养需要回应的重要问题。

基于此,本研究在 ESP (English for Specific Purposes) 需求分析理论和胜任力冰山模型的双重框架下,整合学生端调查数据、企业端岗位需求数据与行业岗位需求文本分析,构建适用于粤港澳大湾区交通行业国际化英语岗位的胜任力模型,并据此提出相应的人才培养路径,以期为区域内交通类院校英语人才培养改革提供实证依据和参考框架。

2 文献综述

ESP 研究强调语言教学应服务于学习者在特定学术或职业情境中的真实需求。Hutchinson 和 Waters (1987) 认为,ESP 教学应以学习者的职业需求为出发点,分析目标语境中的任务要求与语言特征^[1]。国内相关研究也逐步关注行业英语、职业能力与专业人才培养之间的联系。汪岑等 (2024) 从岗位胜任力角度探讨专业英语教学改革^[2],夏丽 (2025) 关注专业学生英语应用能力提升^[3];林钢等 (2022)、蒋玮等 (2022) 则从交通行业国际化人才培养和交通强国背景下的人才培养展开研究^[4-5]。这些研究说明,行业英语人才培养需要加强语言能力、专业知识与职业任务之间的联系。

胜任力研究为岗位需求与人才培养之间建立联系提供了分析工具。McClelland (1973) 提出以与实际工

作绩效相关的能力特征评价人才^[6],Spencer 和 Spencer (1993) 进一步通过冰山模型区分知识、技能等外显能力以及动机、自我概念、特质等深层特征^[7]。国内研究已将胜任力理论用于企业国际化人才、工程人才、国际物流与供应链人才等领域^[8-10],表明岗位胜任不仅涉及知识和技能,也涉及跨文化沟通、职业素养和综合能力。

3 研究设计

3.1 理论框架

本研究以 ESP 需求分析理论与胜任力冰山模型为双重理论基础。ESP 需求分析理论主张英语教学的起点与归宿应是目标职业情境中真实的语言使用需求,为本研究确立岗位导向的分析视角提供理论依据。胜任力冰山模型提供了一个兼容外显能力(知识、技能)与内隐素养(态度、动机、价值观)的结构性分析框架,有助于将岗位需求转化为多层次的培养目标。两种理论框架的结合,使本研究在需求从何而来与胜任力如何分层这两个核心问题上形成较为完整的逻辑支撑。

3.2 岗位需求侧的数据来源

岗位需求侧分析主要包括政策文本、企业端问卷、相关研究及典型岗位职责四类材料。企业端共获得 270 份有效问卷,覆盖国际货运代理、跨境物流运营、航运代理/船务服务、港口/码头业务、航空货运/多式联运及外贸客户服务等领域,主要用于识别岗位能力需求的优先序。

3.3 学生调查设计

本研究以粤港澳大湾区某交通类院校商务英语及相关专业学生为调查对象,共回收有效问卷 132 份,样本结构见表 1。

学生端采用自编结构化问卷,共 18 题,涵盖行业认知、课程评价、教学与师资、实践教学、就业认知与能力自评等内容,采用李克特五级量表与多项选择题,以描述性统计为主。

3.4 企业端调研设计

企业端问卷通过问卷星发放,调查对象主要为粤港澳大湾区交通、航运及物流相关企业负责人和人力资源管理人员。经筛选形成 270 份有效问卷。本文以有效问卷为统计单位;因原始数据未对受访企业进行唯一识别,不能将 270 份问卷等同于 270 家独立企业。

问卷以多选题考察岗位能力需求和人才培养薄弱环节。根据数据形态,本文采用选择比例排序及两端需求

的描述性对照,识别企业需求集中且学生补强意愿较强的能力领域。

表 1 样本基本特征分布

变量	类别	人数	比例 (%)
年级	大一	32	24.24
	大二	23	17.42
	大三	35	26.52
	大四	42	31.82
专业方向	商务英语	126	95.45
	航运英语	6	4.55

表 2 课程内容增设需求 (多选题, N=132)

选项	选择人次	比例 (%)
更多模拟实训	108	81.82
更多行业案例分析	102	77.27
更多英语口语练习	102	77.27
更多行业专家讲座	54	40.91

表 3 学生能力提升需求分布 (多选题, N=132)

能力类型	选择人次	比例 (%)
行业专业知识水平	120	90.91
跨文化交际能力	114	86.36
专业英语口语能力	108	81.82
团队协作与逻辑思维能力	90	68.18
办公软件高级应用能力	90	68.18

4 调查结果与岗位需求—学生提升需求对照分析

4.1 学生端能力提升需求

学生端调查显示,学生的提升需求主要集中于实践性、情境化学习。更多模拟实训的选择率为 81.82%,更多行业案例分析和英语口语练习均为 77.27% (见表 2)。在五类能力中,行业专业知识水平 (90.91%)、跨文化交际能力 (86.36%) 和专业英语口语能力 (81.82%) 位居前三 (见表 3),说明行业知识、专业语言输出和跨文化沟通是较为集中的提升需求。

4.2 企业端岗位能力需求与培养薄弱环节

企业端数据显示,英语商务沟通与函电写作、国际货运/航运物流业务操作知识的需求比例最高,分别为 91.11%和 88.89%;跨文化沟通与客户服务能力为

82.22%,单证处理与贸易流程理解能力为 75.56% (见表 4)。这表明国际化英语岗位需要语言表达、行业流程、客户沟通和业务执行能力的复合支撑。

企业对培养薄弱环节的判断进一步印证了上述需求:实操经验不足、需加强校企实践的选择率为 93.33%,行业专业知识与英语表达脱节为 84.44%,专业文书和单证写作训练不足为 77.78%,跨文化商务沟通情境训练不足为 75.56% (见表 5)。真实岗位情境、专业语言输出和业务流程训练因而构成两端共同关注的领域。

4.3 岗位需求—学生提升需求对照

为避免仅依据学生自评作出岗位胜任判断,本文将企业岗位需求比例与学生能力提升需求、课程改进

需求进行横向对照。由于学生端未设置能力掌握度均不用于推断学生实际能力与岗位要求之间的统计差值,表6仅用于描述性识别两端需求相互重合的领域,异。

表 4 企业端岗位能力需求分布（多选题，N=270）

能力类型	选择人次	比例（%）
英语商务沟通与函电写作能力	246	91.11
国际货运/航运物流业务操作知识	240	88.89
跨文化沟通与客户服务能力	222	82.22
单证处理与贸易流程理解能力	204	75.56
信息检索、数据处理与办公软件能力	186	68.89
团队协作、责任意识与抗压能力	180	66.67

表 5 企业端对人才培养薄弱环节判断（多选题，N=270）

薄弱环节	选择人次	比例（%）
实操经验不足，需加强校企实践	252	93.33
行业专业知识与英语表达脱节	228	84.44
专业文书和单证写作训练不足	210	77.78
跨文化商务沟通情境训练不足	204	75.56
岗位流程、行业法规及平台工具了解不足	186	68.89
职业稳定性、主动学习与责任意识需强化	162	60.00

表 6 企业岗位需求与学生能力提升需求对照矩阵

能力维度	企业端需求项目及比例	学生端对应需求及比例	错位判断	培养启示
语言基础	英语商务沟通与函电写作能力：91.11%	专业英语口语能力提升需求：81.82%；更多英语口语练习：77.27%	高需求-高补强	强化岗位口语、客户邮件和航运函电任务
行业专业	国际货运/航运物流业务操作知识：88.89%	行业专业知识提升需求：90.91%	高需求-高补强	增加货代流程、航运物流和行业法规训练
跨文化交际	跨文化沟通与客户服务能力：82.22%	跨文化交际能力提升需求：86.36%	高需求-高补强	设置客户服务、谈判模拟和跨文化项目任务
行业文书与流程	单证处理与贸易流程理解能力：75.56%	航运英语函电与写作兴趣均分：3.50；更多行业案例分析：77.27%	岗位需求明确-课程吸引不足	用真实单证、邮件和流程案例提升课程情境性
数字与工具	信息检索、数据处理与办公软件能力：68.89%	办公软件高级应用能力提升需求：68.18%	中高需求-同步待补	嵌入平台操作、数据检索和业务报表任务
职业素养	团队协作、责任意识与抗压能力：66.67%	团队协作与逻辑思维能力提升需求：68.18%	隐性素养需情境化培养	通过项目协作、企业导师评价和压力情境任务培养

对照结果显示，专业语言输出、行业实务知识和跨文化客户服务是企业需求较高、学生补强意愿也较强的能力领域；单证与贸易流程、数字工具和职业素养虽需求比例相对较低，但同样属于岗位胜任不可缺少的组成部分。

5 岗位胜任力模型构建

5.1 模型构建依据与步骤

本研究按照“初始指标提取—企业端筛选与两端印证—冰山模型整合”的路径构建模型。首先，依据政

策、文献和典型岗位职责提取专业语言、业务操作、跨文化沟通、数字工具及职业素养等 20 项初始要素；其次，根据企业端选择比例排序，并与学生端提升需求进行对照；最后，依据冰山模型将知识、技能等外显能力与态度、责任和学习动机等内隐素养加以整合。由于企业端问卷为多选题而非重要度量表，本文不进行均值阈值筛选或因子分析。

5.2 模型框架

经归并，模型包括四个维度、十二项指标：语言基

础能力包括专业词汇与术语、综合英语听说读写和专业文书写作；行业专业能力包括政策法规认知、航运物流业务操作、行业信息跟踪与处理；跨文化交际能力包括跨文化商务沟通与谈判、国际商务礼仪与文化认知、多元文化团队协作；职业素养能力包括职业道德与合规责任、自主学习与持续发展、信息技术应用与数据处理。

语言基础是岗位胜任的前提，企业端对英语商务沟通与函电写作的需求为 91.11%，学生端专业英语口语提升需求为 81.82%；行业专业能力是区别于通用英语人才的核心支撑，企业业务操作知识需求为 88.89%，学生行业知识提升需求为 90.91%；跨文化交际能力应落实到客户服务、谈判和团队协作等任务中；职业素养则强调合规责任、协同应变、数字工具应用和持续学习。

受企业端数据形态和学生样本结构限制，该模型属于描述性统计与多源材料交叉印证的构建结果，后续仍需通过更大范围样本、访谈编码或因子分析检验其稳定性。

6 人才培养路径

6.1 课程体系优化：ESP 导向的模块化重构

针对专业语言输出和行业知识缺口，推动课程体系由通用英语导向转向 ESP 模块化建设。语言模块强化专业口语、商务邮件与航运函电；行业模块围绕货代操作、航运物流、单证和法规设置任务链；跨文化模块引入客户服务、谈判与跨境沟通案例，并优先采用真实或仿真的单证、邮件和岗位材料。

6.2 实践教学强化：校企协同的阶梯化实践体系

针对企业端反映最集中的实操经验不足问题（93.33%），可构建认知实习、岗位情境实训、跟岗实践和顶岗实习相衔接的阶梯化体系。低年级通过企业讲座、任务拆解和仿真训练形成行业认知，高年级依托真实项目、企业导师任务及稳定实践点提升岗位适应能力。

6.3 师资队伍建设：双师结构的系统化推进

师资建设应服务于岗位需求的课程转化。英语教师可通过企业挂职、岗位调研和共同备课掌握业务流程与沟通场景，企业导师参与函电、货代流程、跨文化客户服务和平台工具教学，共同将企业需求转化为课程任务、案例与评价标准。

6.4 评价体系改革：多维胜任力导向的综合评价

评价体系应围绕四维度十二指标设置可观察的任务标准：以专业口语和函电写作评价语言能力，以流程模拟、单证处理和法规案例评价行业能力，以客户

沟通和团队项目评价跨文化能力，以项目档案、企业反馈及工具使用记录评价职业素养。同时引入教师、企业导师、同伴和学生自评，提高实训表现与项目成果的权重。

7 结语

本研究综合 132 名学生问卷、270 份企业端岗位需求有效样本及政策、文献和典型岗位材料，对交通行业岗位需求与学生提升需求进行了描述性对照。结果表明，专业语言输出、行业实务知识、跨文化客户服务和实践经验是两端共同关注的重点领域。

在多源材料交叉印证基础上，本文构建了语言基础、行业专业、跨文化交际和职业素养四维度十二指标模型，并提出课程模块化重构、阶梯化实践、双师协同和任务化评价路径。受样本来源和数据形态限制，后续研究可结合更大范围样本、深度访谈与量表验证，进一步检验模型结构及指标权重。

参考文献

- [1] HUTCHINSON T, WATERS A. English for specific purposes: A learning-centred approach[M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1987.
- [2] 汪岑, 黎敏斯, 陈夏威, 等. 以岗位胜任力为导向的口腔专业英语教学改革探索与实践[C]//2024 年中华口腔医学会口腔医学教育专业委员会第十九次口腔医学教育学术年会论文集. 2024.
- [3] 夏丽. 高校食品专业学生英语应用能力提升研究[J]. 现代食品, 2025(14):72-74.
- [4] 林钢, 梁刚, 易秋丽, 等. 城市轨道交通行业国际化人才培养的探索与实践[J]. 城市轨道交通, 2022(2):50-54.
- [5] 蒋玮, 沙爱民, 肖晶晶, 等. 交通强国战略背景下交通类人才培养的思考与探索[J]. 高等工程教育研究, 2022(4):77-80, 109.
- [6] MCCLELLAND D C. Testing for competence rather than for "intelligence"[J]. American Psychologist, 1973, 28(1):1-14. DOI:10.1037/h0034092.
- [7] SPENCER L M, SPENCER S M. Competence at work: Models for superior performance[M]. New York: Wiley, 1993.
- [8] 郭睿, 王标. 企业国际化人才胜任力模型研究与实践[J]. 管理观察, 2020(2):7-9.
- [9] 徐爱萍, 张芬, 柴光文. 国际化工程人才胜任力特征模型构建研究[J]. 武汉理工大学学报(信息与管理工程版),

- 2020, 42(2):182-188.
- [10] 洪江涛, 徐怡梦, 李欣. 基于 ISM 和 MICMAC 分析的国际物流与供应链人才胜任力研究[J]. 供应链管理, 2021, 2(12):85-98.
- [11] 姚威, 储昭卫. 新全球化背景下研究型大学本科生全球胜任力培养模式构建——基于内容分析法的多案例研究[J]. 教育发展研究, 2021, 41(23):21-29.
- [12] 郑淳. 高水平行业特色型高校全球胜任力人才国际化培养的可持续性研究——基于 CIPO 模型[J]. 教育探索, 2020(4):32-38.
- [13] 高锐. 一带一路背景下轨道交通类专业双语教学改革路径探索[J]. 城市轨道交通研究, 2024(8):36.
- [14] 郑淳. “一带一路”倡议背景下铁路行业特色型高校国际化人才培养模式的探索与实践——基于西南交通大学的案例研究[J]. 广西教育学院学报, 2020(4):177-182.
- [15] 虞小燕, 张浩. 交通运输行业高素质技能人才海外教学工厂培养模式研究[J]. 微型计算机, 2024(9):181-183.
- 版权声明:** ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

**OPEN ACCESS**