

敏捷项目管理与跨部门协作效率的关系研究

严小龙

中国城市建设研究院有限公司江苏分院 江苏南京

【摘要】在当今复杂多变的商业环境中，企业面临着日益激烈的市场竞争和快速变化的客户需求。敏捷项目管理作为一种高效的管理方法，逐渐成为企业应对挑战的重要工具。跨部门协作作为企业运营的核心环节，其效率直接影响组织的整体绩效。因此，研究敏捷项目管理与跨部门协作效率之间的关系，对于提升企业竞争力具有重要的理论和现实意义。

【关键词】敏捷项目管理；跨部门协作；协作效率；影响机制

【收稿日期】2025 年 5 月 3 日

【出刊日期】2025 年 6 月 9 日

【DOI】10.12208/j.ispm.20250008

Study on the relationship between agile project management and cross-department collaboration efficiency

Xiaolong Yan

Jiangsu Branch of China Urban Construction Research Institute Co., LTD, Nanjing Jiangsu

【Abstract】In today's complex and ever-changing business environment, companies face increasingly fierce market competition and rapidly evolving customer needs. Agile project management, as an efficient management approach, is gradually becoming a crucial tool for businesses to meet these challenges. Cross-departmental collaboration, as a core component of corporate operations, directly impacts the overall performance of the organization. Therefore, studying the relationship between agile project management and cross-departmental collaboration efficiency is of significant theoretical and practical importance for enhancing corporate competitiveness.

【Keywords】Agile project management; Cross-departmental collaboration; Collaboration efficiency; Influence mechanism

引言

在市场环境快速变化、竞争日益激烈的当下，企业项目的复杂性与综合性不断提升，跨部门协作成为项目推进的关键环节。传统的项目管理模式在应对跨部门协作时，往往暴露出沟通不畅、决策迟缓、目标协同困难等问题，导致协作效率低下，难以满足企业快速响应市场需求的要求。深入探究敏捷项目管理与跨部门协作效率的关系，挖掘敏捷项目管理对跨部门协作效率的影响机制，并提出相应的提升策略，具有重要的理论意义和实践价值^[1]。

1 敏捷项目管理与跨部门协作的理论基础

1.1 敏捷项目的核心概念

敏捷项目管理并非单一的方法论，而是涵盖 Scrum、

看板管理、极限编程等多种实践框架的理念集合，其核心理念扎根于快速响应变化与持续价值交付。在软件行业，Scrum 框架通过将开发过程拆解为 2-4 周的迭代周期，每个迭代都能产生可交付成果，使项目团队能够及时响应客户需求的变化。敏捷项目管理强调以用户故事为需求载体，这些故事以业务价值为导向，描述用户与系统之间的交互行为，确保项目始终围绕核心价值展开^[2-3]。

1.2 跨部门协作的内涵与特点

跨部门协作是企业为实现特定目标，整合不同职能部门资源与能力的动态协同过程。这种协作打破了部门之间的壁垒，要求各部门在信息共享、资源调配、任务执行等方面紧密配合。在新产品研发项目中，市场

部门提供客户需求和市场趋势信息，研发部门负责产品设计和开发，生产部门保障产品的制造质量和成本控制，销售部门则提前规划产品的市场推广和销售策略，各部门通过协作共同推动项目成功。跨部门协作具有复杂性、动态性和多样性的特点^[4]。复杂性体现在涉及不同部门的专业知识、工作流程和利益诉求，协调难度大；动态性表现为协作过程中会受到市场变化、技术更新等多种因素影响，需要不断调整协作方式和计划。

2 敏捷项目管理对跨部门协作效率的影响机制

2.1 敏捷迭代模式对信息流通效率的促进作用

敏捷迭代模式是敏捷项目的核心实践之一，其通过将项目划分为多个短周期的迭代（通常为 2-4 周），在每个迭代中完成部分功能的开发和交付。这种模式显著提升了跨部门协作中的信息流通效率^[5]。在传统项目管理中，信息传递往往存在延迟和失真的问题，尤其是在涉及多个部门时，信息需要经过多层传递和处理，容易导致沟通不畅和误解。而敏捷迭代模式通过每日站会、迭代评审和迭代计划会议等机制，确保信息在团队成员之间快速、准确地流通。每日站会要求团队

成员在短时间内分享工作进展、遇到的问题以及下一步计划，这种高频次的沟通方式使得信息能够及时反馈和调整。为了更直观地展示敏捷迭代模式对信息流通效率的促进作用，可以参考以下表格，如表 1 所示：

2.2 自组织团队架构对决策效率的优化路径

自组织团队架构是敏捷项目管理的重要特征之一，它通过赋予团队成员更高的自主权和责任感，显著优化了跨部门协作中的决策效率^[6-8]。在传统项目管理模式中，决策通常集中在管理层，跨部门决策往往需要经过复杂的审批流程，导致决策周期长、响应速度慢。而敏捷项目管理中的自组织团队架构打破了这种层级限制，团队成员能够根据项目需求和目标自主决策。团队成员来自不同部门，具备多元化的专业背景和技能，这种跨职能的团队结构使得决策过程更加高效。在自组织团队中，成员之间通过频繁的沟通和协作，能够快速识别问题并提出解决方案，减少了对管理层的依赖。为了更直观地展示自组织团队架构对决策效率的优化路径，可以参考以下表格，如表 2 所示：

2.3 价值驱动交付机制对目标协同效率的强化逻辑

表 1 促进作用

信息流通环节	传统项目管理	敏捷迭代模式
信息传递方式	书面报告、会议（频率低）	每日站会、面对面沟通
信息反馈周期	长（可能数周）	短（1-2 天）
信息准确性	易失真、延迟	高（实时反馈）
跨部门协作	隔阂多、沟通复杂	高效、直接交流
问题解决速度	慢（需层层上报）	快（即时解决）

表 2 自组织团队架构对决策效率的优化

决策环节	传统项目管理	敏捷自组织团队架构
决策主体	集中于管理层	分布于团队成员
决策流程	多层审批、复杂	简化、快速
决策速度	慢（需层层上报）	快（即时决策）
成员参与度	低（被动执行）	高（主动参与）
决策质量	可能缺乏一线信息	结合多元视角，质量高
执行效率	可能因缺乏共识而低	高（成员共识驱动）

价值驱动交付机制以客户价值为导向，确保各部门在协作过程中目标一致。在敏捷项目管理中，项目目标被分解为一个个具有明确业务价值的用户故事，团队围绕这些用户故事进行开发和交付^[9]。每个迭代周期的成果都能为客户带来实际价值，这使得各部门在工作过程中始终关注客户需求和项目的核心价值。在智能硬件产品开发项目中，市场部门根据市场调研确定产品的功能需求和目标客户群体，研发部门依据这些

需求进行产品设计和技术研发，生产部门确保产品能够按照设计要求高效生产，销售部门则根据产品特点制定营销策略。

3 基于敏捷理念的跨部门协作效率提升策略

3.1 建立动态沟通与反馈机制

在敏捷项目管理中，建立动态沟通与反馈机制是提升跨部门协作效率的关键策略之一。动态沟通强调信息的实时传递和共享，确保各部门能够在项目推进

过程中及时了解彼此的工作进展、需求和问题。通过定期的跨部门会议、即时通讯工具以及可视化工具（如看板），团队成员能够快速交流信息，减少沟通成本和误解。同时，有效的反馈机制能够帮助团队及时调整工作方向和策略。在敏捷项目管理中，反馈不仅来自项目内

部，还来自客户和利益相关者，这种全方位的反馈能够确保项目始终朝着正确的方向前进^[10]。为了更直观地展示动态沟通与反馈机制的作用，可以参考以下表格，如表 3 所示：

3.2 优化跨部门资源调配与协同流程

表 3 动态沟通与反馈机制的作用

机制类型	传统沟通与反馈机制	敏捷动态沟通与反馈机制
沟通频率	低（定期会议为主）	高（每日站会、即时通讯）
信息传递	单向、层级传递	双向、跨层级传递
反馈时效性	延迟（可能数天或数周）	快速（实时或次日反馈）
协作氛围	封闭、层级分明	开放、透明
问题解决速度	慢（需层层上报）	快（即时解决）
成员参与度	低（被动接收指令）	高（主动参与沟通）

优化跨部门资源调配与协同流程是提高协作效率的关键。企业应打破部门之间的资源壁垒，建立统一的资源管理平台，对人力、物力、财力等资源进行统筹规划和调配。根据项目需求和各部门的资源状况，合理分配资源，避免资源闲置和浪费。在协同流程方面，简化繁琐的审批环节，明确各部门在项目中的职责和工作接口，制定清晰的协作流程和标准。通过流程优化，减少部门之间的推诿扯皮现象，提高工作衔接的流畅度。

4 结语

本研究深入剖析了敏捷项目管理与跨部门协作效率的关系，明确了敏捷项目管理在提升协作效率方面的重要价值。通过揭示其影响机制并提出提升策略，为企业提供了理论与实践指引。企业应灵活运用敏捷方法，优化协作流程，培育协作文化。未来还可拓展相关研究，助力企业提升竞争力与创新力。

参考文献

[1] 李丹宁.基于 CMMI 的敏捷项目管理在煤炭企业的数字化转型中的应用研究[J].煤炭经济研究,2024,44(12):149-156.

[2] 张国亮.敏捷项目管理在 U 公司跨境物流软件项目中的应用研究[D].大连海事大学,2024.

[3] 闫晶晶.基于敏捷开发的 M 公司软件项目管理流程优化研究[D].南京信息工程大学,2024.

[4] 王伟.A 公司 B 项目敏捷管理改进研究[D].大连理工大学,2022.

[5] 张静,南秀燕,倪丹.资源保存理论视角下员工特质正念对主动行为的影响机制研究[J].管理学报.2023,20(6)

[6] 陈柳源.工作场所乐趣与组织公民行为：工作满意度与情感承诺的链式中介作用[J].天津商业大学学报.2023,43(3).

[7] 丁晨,张佳蕾,邢志杰,等.下属抑制性建言对领导辱虐管理的影响机制研究[J].管理学报.2023,20

[8] 廖化化,黄蕾,胡斌.资源保存理论在组织行为学中的应用：演变与挑战[J].心理科学进展.2022,30(2).

[9] 崔国东,程延园,赵锴,等.工作使命感与抑制性建言：工作心理所有权和权力距离的作用[J].经济与管理研究.2022,43(7)

[10] 刘颖,陈钰瑶,崔文韬,等.绩效薪酬制会催生更多员工逢迎吗?基于资源保存理论的视角[J].中国人力资源开发.2022,39(12)

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心（OAJRC）所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS