

## 叙事护理在儿科门诊护士中的应用现状及效果分析

周 苒

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉

**【摘要】目的** 分析在儿科门诊护理中应用叙事护理的医学价值。**方法** 将 2022 年 1 月-2024 年 12 月内就诊的 60 例患儿以及患儿父母为研究对象,按照护理模式的不同分为对照组 30 例常规护理,观察组 30 例实施叙事护理,对比患儿的依从性以及整体护理效果。**结果** 观察组患儿依从性高于对照组,差异有统计学意义  $P < 0.05$ 。观察组的患儿父母 HAMA 焦虑评分低于对照组,同时护理纠纷事件发生率低于对照组,NSNS 护理满意评分高于对照组,**结论** 在儿科门诊护理中应用叙事护理能提高患儿的依从性,利于护理工作和诊疗顺利开展的同时为良好的护患关系奠定基础,患儿父母焦虑改善且认可护理服务。

**【关键词】** 叙事护理; 儿科门诊护士; 儿科护理; 共情式护理; 人文关怀

**【收稿日期】** 2026 年 1 月 12 日

**【出刊日期】** 2026 年 2 月 16 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20260061

### Current application and effectiveness of narrative nursing in pediatric outpatient nurses

Xian Zhou

Tongji Hospital, Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei

**【Abstract】Objective** To analyze the medical value of narrative nursing in pediatric outpatient nursing. **Methods** Sixty pediatric patients and their parents who received medical treatment between January 2022 and December 2024 were selected as the research subjects. According to different nursing modes, they were divided into a control group of 30 patients receiving routine nursing and an observation group of 30 patients receiving narrative nursing. The compliance and overall nursing effect of the pediatric patients were compared. **Results** The compliance of the observation group was higher than that of the control group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). The HAMA anxiety scores of the parents of the children in the observation group were lower than those in the control group, and the incidence of nursing disputes was lower than that in the control group. The NSNS nursing satisfaction score was higher than that in the control group. **Conclusion** The application of narrative nursing in pediatric outpatient nursing can improve the compliance of pediatric patients, facilitate the smooth implementation of nursing work and diagnosis and treatment, and lay the foundation for a good nurse patient relationship. The anxiety of pediatric parents can be improved and nursing services can be recognized.

**【Keywords】** Narrative nursing; Pediatric outpatient nurses; Pediatric nursing; Empathetic nursing; Humanistic care

儿科是专门负责接诊和治疗未成年人儿童的科室,其护理特点有患者依从性不佳、无法实现有效交流以及护理涉及监护人等特点。特殊性的护理特点也容易埋下护理纠纷和护理隐患,不利于儿科护理的高质量进行<sup>[1-2]</sup>。而相较成人而言,患儿的护理除医学的诊疗和护理外,往往还更需要心理上的陪伴和慰藉,这样的护理背景也给护理方式带来了新的挑战 and 压力。叙事护理是临床新型的护理方式,其特点是倾听、理解和共情,要求护理人员在患儿和患儿父母的沟通中,不但满足其诊疗和护理需求,更需要关注其情感需求和心理护理<sup>[3-4]</sup>。本文旨在分析在儿科门诊护理中应用叙事

护理的医学价值,以期为儿科护理的综合性护理奠定基础。

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

将 2022 年 1 月-2024 年 12 月内就诊的 60 例患儿以及患儿父母为研究对象,按照护理模式的不同分为对照组 30 例常规护理,观察组 30 例实施叙事护理。对照组患儿男女比例为 15:15 例,年龄范围 2-9 岁,均值年龄为  $(4.36 \pm 1.36)$  岁,疾病类型为手足口病 5 例、肺炎 10 例、呼吸道感染 10 例、腹泻 5 例;观察组患儿男女比例为 16:14 例,年龄范围 2.5-8 岁,均值年

龄为(4.02±1.57)岁,疾病类型为手足口病4例、肺炎11例、呼吸道感染12例、腹泻3例;两组患儿一般资料对比差异不具有统计学意义( $P > 0.05$ )。此次研究获得我院伦理会批准,知情且开展。

### 1.2 方法

对照组患者采取常规护理,即患儿入院后做好解释、安抚工作,借助玩具、绘本等吸引儿童注意力,引导其护理配合。指导家属进行喂药、睡眠、饮食等方面的管理。

观察组实施叙事护理:准备:护理人员见到患儿的初次,采取蹲下身子、平视双眼、面带微笑的服务,以柔和的语气和患儿沟通,可轻柔的握住患儿的手,抚摸其头顶,用肢体语言传递关怀,同步敏锐观察患儿的反应,推测其心理需求和潜在问题。制定叙事护理的计划:以非语言沟通为主,准备玩具、绘本、画纸、画笔等,设计一些活动,为患儿打造轻松放松的表达空间。问题外化:问询患儿平素喜欢的动漫角色、影视角色、喜爱的玩具等,可主动的对患儿进行引导,将问题外化。男孩可以奥特曼、猪猪侠、熊大等角色进行鼓励,女孩可以小马宝莉、爱莎公主、奇妙萌可等进行鼓励。解构:采用比喻、赋予能力的方法来给患儿进行赋能,鼓励其学习动漫角色,在互动中感受到诊疗和护理操作的必要性,重新塑造疾病认知,多次以语言强化,如“不吃药,疾病是不会好的。”“不这样做,就不能快点好起来了”。等,挖掘患儿自身对疾病应对的勇气和信心。改写结局:在护理的过程中,持续多次的进行正性暗示,每完成一项,就给予贴纸奖励,赞赏患儿的勇敢和努力。在持续性的表扬和肯定下,从自我认知改写。见证:患儿依从性有改善后,可以邀请家属参与患儿的

心理护理和疏导,引导患儿自我表达在治疗内的想法和需求,再引导家属给予患儿肯定,巩固自我认同。全程注意管理患儿的情绪和心情,同时嘱咐家属自我保持情绪稳定,以免焦躁情绪传染给患儿。

### 1.3 观察指标

对比两组患儿的依从性,完全依从为患儿护理无哭闹,主动配合性良好。一般依从为抗拒护理,有明显哭闹,但经安抚后可开展相关护理。不依从为经医护人员以及家长双重安抚均无效,需采取多次安抚后才可护理。

对比两组患者的整体护理效果,包含有HAMA焦虑、护理纠纷事件发生率、NSNS护理满意评分。有HAMA焦虑包含有敌意、对抗、恐惧等维度,0-21分,焦虑和分数成正比。NSNS护理满意评分包含有情感支持、护理及时性、护理专业性,百分制,分数和满意评分成正比。

### 1.4 统计学分析

将研究数据立即纳入SPSS24.0软件中分析,计量资料比较采用t检验,并以( $\bar{x} \pm s$ )表示,而例和率计数资料采用 $\chi^2$ 检验,并以率(%)表示, ( $P < 0.05$ )为差异显著,有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比两组患儿的依从性

观察组患儿依从性高于对照组,差异有统计学意义  $P < 0.05$ ,见表1。

### 2.2 对比两组患者的整体护理效果

观察组的患儿父母HAMA焦虑评分低于对照组,同时护理纠纷事件发生率低于对照组,NSNS护理满意评分高于对照组,差异有统计学意义  $P < 0.05$ ,见表2。

表1 对比两组患儿的依从性[n, (%) ]

组别	例数	完全依从	一般依从	不依从	依从率
观察组	30	22 (73.34%)	7 (23.33%)	1 (3.33%)	29 (96.66%)
对照组	30	15 (50%)	12 (40%)	3 (10%)	27 (90%)
$\chi^2$	-	-	-	-	11.362
$P$	-	-	-	-	0.001

表2 对比两组患者的整体护理效果 ( $\bar{x} \pm s$ , n, %)

组别	例数	HAMA 焦虑 (分)	护理纠纷事件发生率 (%)	NSNS 护理满意评分 (分)
观察组	30	11.32±0.21	0 (0%)	86.62±0.36
对照组	30	16.27±0.36	2 (6.66)	75.03±0.21
$t$	-	10.122	5.063	12.632
$P$	-	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

叙事护理的特点是巧妙的运用了叙事的手法,将原本复杂以及繁琐的诊疗过程人为性的转化为容易被接受、被理解的故事,这种故事性的护理不但可以拉近患者和护理人员的距离,还可增加医患和护患之间的信任和共情,从而大幅度的提高护理质量<sup>[5-6]</sup>。实施叙事护理,可以促使医护人员形成更好、更积极主动的人文关怀能力和护理能力,更加注重患儿和父母的交流和沟通,增加了护理人员对职业的认同度和工作成就感<sup>[7-8]</sup>。在本文的研究中,观察组的患儿其护理依从性高于对照组,原因在于通过倾听患儿和家人的故事,可以理解患儿的内心想法以及情感波动,促使医护人员更好的理解患儿的需求,注重其感受,进而为其提供更佳、更有效的护理服务。这种贴心的护理服务极大的降低了患儿内心的恐慌和焦虑情绪,降低了压力的同时,提高了患儿的依从性。患儿情绪稳定,可以顺利的接受各种护理操作和诊疗操作,缓解家长对于患儿病情和配合的担忧,让家长感受到护理人员的专业和情感支持,促进其医患关系良性发展。而在祖静<sup>[9]</sup>研究中补充到叙事护理不但对于患儿有较大的优势,更可对患儿的家长产生深远的影响,可以增加监护人对家庭和育儿的信心以及希望感,促使家庭和谐发展。通过叙事护理,医护和患儿家属建立了更为亲密和紧密的合作关系和信任关系,能共同的为患儿的疾病好转等进行努力,从侧面的角度上降低了医患关系的紧张度和护理纠纷性。患儿和患儿父母均有较好的护理感受,因此均对护理服务呈现满意和认可态度。

综上所述,在儿科门诊护理中应用叙事护理能提高患儿的依从性,利于护理工作和诊疗顺利开展的同时为良好的护患关系奠定基础,患儿父母焦虑改善且认可护理服务。

### 参考文献

- [1] 沙影丽,宋显婷,姜慧轶,等.儿科门诊护理量化绩效考核方案的构建与应用[J].长春中医药大学学报,2021,37(01):177-179.
- [2] 张俊,王艳艳,苏洁.儿科门诊护理服务质量及需求属性研究[J].护理学杂志,2020,35(13):4-8.
- [3] 朱杉,吴晓,余红霞,等.儿科门诊护士对日间诊疗中心的态度和建议的质性研究[J].当代护士(中旬刊),2024,31(08):115-118.
- [4] 唐文帅,高燕.标准化病人结合叙事护理在外科护理教学中的应用:一项准实验研究(英文)[J].International Journal of Nursing Sciences,2025,12(05):477-484.
- [5] 曹晓丽,王红丽,马月兰,等.叙事护理在1例青年乳腺癌患者术前重度焦虑抑郁的实践与效果[J].当代护士(中旬刊),2025,32(09):69-73.
- [6] 康宴庆,钟高婷,吕爱莉,等.叙事护理在血液透析患者中应用的范围综述[J].上海护理,2025,25(08):25-30.
- [7] 罗小英,赵珊,陈卢英.叙事护理在乳腺癌患者化疗期间焦虑抑郁情绪影响的研究[J].基层医学论坛,2025,29(24):149-152.
- [8] 陈娟,田密,李叶.以性格类型为基础的情景模拟教学对儿科门诊护士人文关怀能力及岗位胜任力的影响[J].护理实践与研究,2023,20(06):938-942.
- [9] 祖静,翟雪雪,樊盼盼,等.静脉输液多功能操作台在儿科门诊输液中的应用[J].护理研究,2019,33(21):3804-3806.

**版权声明:** ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**