

## 急救药品耗材效期管理风险防控与效率提升实践研究

咎继艳, 刘金枝

竹溪县中医医院 湖北十堰

**【摘要】目的** 探讨优化急救药品耗材效期管理的方法, 降低管理风险, 提升临床抢救物资保障效率。**方法** 以我院 2025 年急诊科为研究对象, 针对急救药品耗材效期管理中存在的问题, 运用质量改善工具开展专项优化行动, 通过现状调查、根因分析制定并实施三大针对性对策, 对比改善前后的管理指标变化。**结果** 改善后急诊科急救药品耗材效期管理不规范率由 8.03% 降至 0%, 护理人员效期管理知识考核通过率达 100%, 实现效期管理“零过期、零遗漏”目标。**结论** 实施效期预警可视化、使用补充流程规范化、人员培训常态化的管理对策, 能有效提升急救药品耗材效期管理质量, 筑牢临床抢救安全防线。

**【关键词】** 急救药品耗材; 效期管理; 护理质量改善; 风险防控

**【收稿日期】** 2026 年 3 月 16 日

**【出刊日期】** 2026 年 4 月 15 日

**【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20260228

### Research on risk prevention and efficiency enhancement in the management of expiry period of emergency medicines and consumables

Jiyan Zan, Jinzhi Liu

Zhushixi County Traditional Chinese Medicine Hospital, Shiyan, Hubei

**【Abstract】Objective** To explore methods for optimizing the management of the expiry period of emergency medicines and consumables, reduce management risks, and improve the efficiency of clinical rescue material guarantee. **Methods** Taking the emergency department of our hospital in 2025 as the research object, addressing the problems existing in the management of the expiry period of emergency medicines and consumables, using quality improvement tools to carry out a special optimization action. Through current situation investigation, root cause analysis, and formulating and implementing three targeted countermeasures, comparing the changes in management indicators before and after the improvement. **Results** After improvement, the non-standard rate of emergency medicine and consumable expiry period management in the emergency department decreased from 8.03% to 0%, the pass rate of nursing staff's expiry period management knowledge assessment reached 100%, and the goal of “zero expiry and zero omission” in expiry period management was achieved. **Conclusion** Implementing management countermeasures such as visualizing expiry period warnings, standardizing the use supplementary process, and conducting regular personnel training can effectively improve the quality of expiry period management of emergency medicines and consumables, and build a solid clinical rescue safety defense line.

**【Keywords】** Emergency medicines and consumables; Expiry period management; Nursing quality improvement; Risk prevention

#### 引言

急救药品耗材是临床抢救工作的核心物质基础, 其效期管理的规范性直接关系到患者用药安全及抢救成功率, 也是护理质量与安全的重要组成部分。国家 2023—2025 年《患者安全专项行动》明确提出加强药品耗材管理的要求, 为临床急救物资管理指明方向。我院急诊科在前期护理质量检查及日常工作中, 发现

急救药品耗材效期管理存在诸多漏洞, 存在较大安全隐患。为此, 我院于本年度开展急救药品耗材效期管理质量改善项目, 通过科学的质量管控方法优化管理流程, 取得显著成效, 现报告如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 研究对象

选取我院急诊科抢救室、输液室、救护车 3 大区

域的急救药品耗材作为研究对象, 涵盖 191 项物资, 整合同类项目后为 66 项。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 成立小组并确定改善主题

建立由护士长为主导, 科室护师为成员的质量改善小组, 采用 531 评定法, 结合临床实际问题与政策要求, 对问题的重要性、紧迫性和可行性进行评估, 完善不同维度的评分, 之后汇总<sup>[2]</sup>。确定本次质量改善项目主题为“急救药品耗材效期管理风险防控与效率提升”, 并制定详细活动计划书。

#### 1.2.2 现状调查

为了解效期的真实管理情况, 改善小组通过设计《急救药品耗材效期管理检查表》对所有药品和耗材进行查检, 包括存储环节、使用环节和管理环节, 明确不同环节的注意事项<sup>[3]</sup>。于 5 月 1 日至 6 月 8 日开展现状查检, 针对 66 项药品耗材, 每项设定 10 个不规范评价因素, 通过 38 天的持续跟踪记录, 统计效期管理不规范问题数量及类型。

#### 1.2.3 根因分析

对现状调查中发现的问题进行归类统计, 运用二八定律筛选核心影响因素, 再通过鱼骨图分析法, 从人员、流程、管理等维度剖析问题产生的根本原因。依据调查结果可以看出, 管理因素和使用因素达到了 80%, 属于首要解决的问题。在流程上, 无标准化的流程, 未建立先进先出原则, 近效期物资未主动识别, 没有完善的预警机制<sup>[4]</sup>。从管理上来看, 未明确管理责任和考核

标准<sup>[5]</sup>。

#### 1.2.4 制定并实施对策

根据根本原因, 制定三大针对性改善对策并组织实施: ①效期预警可视化管理: 制作效期预警日历、近效期标识牌, 建效率期登记本及电子台账, 明确专人追踪管理; ②使用补充流程规范化: 设计流程标识卡与分区标签, 制定管理制度, 调整药品基数, 统一外包装盒, 电子标签打印; ③人员培训常态化: 建立维护交接制度, 开展专项培训与考核, 构建日常督查与质控考核联动机制。

#### 1.2.5 效果确认

于 9 月 1 日至 15 日开展二次查检, 对比改善前后不规范率、护理人员知识考核通过率等指标, 评估对策实施效果。

## 2 结果

### 2.1 现状调查结果

38 天查检共发现 53 个效期管理不规范问题, 计算出不规范率为 8.03%。对问题因素分类统计显示, 管理因素占比最高, 具体分布情况见表 1。依据二八定律, 确定近效期预警不到位、使用补充不规范、人员培训不到位为核心改善重点。

### 2.2 目标达成情况

结合现况值与科室能力值, 设定本次改善目标为不规范率降至 4.32%。二次查检结果显示, 各项指标均远超预设目标, 具体对比情况见表 2, 最终实现效期管理“零过期、零遗漏”。

表 1 急救药品耗材效期管理不规范因素分布情况

不规范因素类型	例数	占比 (%)
管理因素	26	49.06
使用因素	16	30.19
储存因素	11	20.75
合计	53	100

表 2 急救药品耗材效期管理改善前后指标对比

评价指标	改善前	改善后	改善幅度 (%)
过期物资检出率	4.20%	0%	下降 100%, 无过期物资
近效期预警遗漏率	9%	0%	下降 100%, 预警无遗漏
先进先出执行率	60%	100%	提升 40%
效期核查单次平均耗时	2h	1h	缩短 50%
药品耗材效期合规率	82%	100%	提升 18%
医护人员效期知识通过率	75%	100%	提升 25%
问题整改率	100%		

### 3 讨论

#### 3.1 急救药品耗材效期管理现存问题的根源

本次研究发现, 急诊科急救药品耗材效期管理问题的核心根源集中在三个方面: 其一, 近效期预警机制缺失, 缺乏直观、动态的效期提示工具, 导致医护人员难以快速识别近效期物资; 其二, 使用补充流程缺乏规范化, 标准化管理, “先进先出”原则落实不到位, 药品批号混放、包装零散等问题突出; 其三, 人员培训不足, 医护人员对效期管理知识掌握不全, 且缺乏明确的责任分工与监管机制, 导致问题整改后无持续追踪。

#### 3.2 针对性对策的应用价值

效期预警可视化管理通过建立“日历+标识牌+电子台账”的三重提示体系, 实现了效期信息的实时可查, 有效解决了近效期物资识别难的问题; 使用补充流程规范化通过优化流程设计、完善制度建设, 减少了人为操作误差, 确保了物资管理的有序性; 人员培训常态化与督查考核联动机制, 则从“能力提升”和“责任落实”两个维度, 保障了管理措施的长效执行。三者协同作用, 形成了“预警-使用-监管”的闭环管理体系, 显著提升了效期管理质量。

#### 3.3 效期管理优化对临床抢救工作的意义

急救药品耗材效期管理的标准化落地, 不仅降低了用药安全隐患, 更提升了急救物资完好率, 通过科学的管理工具, 对管理内容进行优化, 有效缩短效期核耗时, 减少了无效劳动, 解决了临床实际问题, 坚持先进先出的原则, 避免了因物资过期出现浪费<sup>[9-10]</sup>。提高了抢救物品调配效率。同时, 规范的效期管理模式有助于提升医院急救服务保障能力与品牌形象, 为患者提供更加安全、优质的护理服务。

### 4 结论

本研究通过开展急救药品耗材效期管理质量改善项目, 构建了“可视化预警、规范化流程、常态化培训”的管理模式, 有效解决了传统管理中存在的诸多问题, 实现了效期管理“零过期、零遗漏”的目标。该管理模式具有较强的可操作性与推广价值, 建议在院内各科室推广应用, 持续推动护理质量与安全管理水平提升。

同时本次研究尚存在一定的不足, 研究以科室为中心, 样本均为我院急诊科, 结果的外推需要在不同的规范、不同的管理基础进行验证, 改善效果的观察时间相对较短, 未建立长期的管理评估。未来应建多中心的研究, 并增加观察时间, 以判断改善的有效性。

### 参考文献

- [1] 沈莉,王爱新,王晨,邹同雪,石慧娟.飞书多维表格自动化流程在急救药品及物品效期管理中的应用[J].中国临床护理,2025,17(5):302-306.
- [2] 张坤,阳明媚.病房抢救车急救药品效期分级管理系统的研发与应用[J].中国医学装备,2021,18(1):173-175.
- [3] 刘金秋,盛洁.基于 HIS 系统的抢救车急救药品信息管理系统在急救车药品管理中的应用[J].医学理论与实践,2021,34(2):352-353.
- [4] 郭伟国,甄青莲.“五常法”在规范急救车药械管理中的应用效果[J].医疗装备,2021,34(2):38-40.
- [5] 林武斌,杨剑辉,林万龙.基于 PaaS 云模式的微信小程序构建急救药品效期管理系统[J].中国医院药学杂志,2024,44(3):346-348.
- [6] 葛引观,梁柯.智能管理软件联合改良药品盒在急救药品及物品管理中的应用[J].中国实用护理杂志,2024,40(13):970-975.
- [7] 代安银.某高校门诊部药品效期报损原因分析及改进措施探讨[J].首都食品与医药,2025,32(5):125-127.
- [8] 郑汝婷,谭耀龙,钟晓丽,等.某三甲医院急救车药品 6S 精益化管理的应用及效果评价[J].中国处方药,2024,22(05):84-87.
- [9] 应振秀,李静,徐佳利.Excel+二维码技术对救护车药品及物品的管理效果[J].中医药管理杂志,2021,29(07):58-59.

**版权声明:** ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**