

手术室护理中的人性化服务实践与效果评价

刘宇婷

内蒙古兴安盟人民医院 内蒙古乌兰浩特

【摘要】目的 ①营造温馨的手术环境：通过设置合理的布局、提供舒适的座椅、播放轻松的音乐等措施，营造温馨、舒适的手术环境。②提供个性化的护理服务：根据患者的年龄、文化背景、手术类型等因素，为患者提供个性化的护理服务。**方法** 定期开展医护人员的培训和教育，提高医护人员的专业素质和服务意识。**结果** ①提高患者满意度：实施人性化服务后，患者对护理工作的满意度明显提高，投诉率降低。②降低医疗风险：通过加强医护人员的沟通和协作，医患关系得到改善，医疗纠纷发生率降低。③提高护理质量：人性化服务的实施，使护理人员更加注重患者的需求和感受，护理质量得到显著提高。**结论** 人性化服务在手术室护理中的应用具有重要的价值、目的和方法。通过实施人性化服务，可以提高患者的满意度、降低医疗风险、提高护理质量，从而促进手术患者的康复。

【关键词】 人性化；护理；手术室

【收稿日期】 2025 年 5 月 15 日

【出刊日期】 2025 年 6 月 16 日

【DOI】 10.12208/j.jnmn.20250319

Humanized service practice and outcome evaluation in operating room nursing

Yuting Liu

Xing'an League People's Hospital, Ulanhot, Inner Mongolia

【Abstract】Objective ①To create a warm surgical environment: By setting up a reasonable layout, providing comfortable seating, playing relaxing music, and other measures, a warm and comfortable surgical environment is created. ②To provide personalized nursing services: Personalized nursing services are provided to patients based on factors such as age, cultural background, and type of surgery. **Methods** Regular training and education for medical staff are carried out to improve their professional quality and service awareness. **Results** ①Improved patient satisfaction: After implementing humanized services, patient satisfaction with nursing work significantly increased, and the complaint rate decreased. ②Reduced medical risks: Through strengthened communication and collaboration among medical staff, the doctor-patient relationship improved, leading to a decrease in the incidence of medical disputes. ③Improved nursing quality: The implementation of humanized services has made nursing staff pay more attention to the needs and feelings of patients, resulting in a significant improvement in nursing quality. **Conclusion** The application of humanized services in operating room nursing has significant value, purpose, and methods. By implementing humanized services, patient satisfaction can be improved, medical risks can be reduced, and nursing quality can be enhanced, thereby promoting the recovery of surgical patients.

【Keywords】 Humanization; Nursing; Operating room

引言

在医疗领域，手术室是医院最为核心的部分之一，涉及到患者的生命安全和健康恢复。随着医疗技术的进步和患者需求的多样化，手术室护理也面临着前所未有的挑战。传统的护理模式虽然在技术层面有着严密的流程和规范，但在关注患者个性化需求、减轻患者

心理压力等方面存在一定的不足。因此，探索一种更加人性化的护理模式，以患者为中心，全面关注患者的生理和心理需求，成为了手术室护理发展的重要方向。

人性化服务应运而生，它强调在护理过程中充分尊重和理解患者，将患者的感受和需求放在首位，通过提供温暖、关怀和支持，帮助患者更好地应对手术带来

的身体和心理压力。在手术室中应用人性化服务,不仅能够提升患者的满意度和舒适度,还能够有效促进患者的康复进程。

本研究旨在探讨人性化服务在手术室护理中的应用价值,通过分析其在实际操作中的效果和影响,以期手术室护理工作的改进和创新提供有益的参考。我们相信,通过深入研究和实践人性化服务,我们能够进一步优化手术室护理流程,提升护理服务质量,为患者带来更加安全、舒适和高效的医疗体验。

1 研究资料与方法

1.1 研究一般资料

本研究的观察对象是选自如皋市中医院手术室人性化护理模式期间的 80 例手术患者。通过随机分组的方式,把所有观察对象即手术患者分成了两组,分别为实验组和对照组,每组 40 例患者。

1.2 研究方法

创造舒适的环境: 手术室应保持安静、整洁、舒适的环境,调整室内温度和光线,创造一个有利于患者休息和手术的场所。

关注患者需求: 医护人员应关心患者的需求,根据患者的年龄、文化背景、信仰等因素,提供个性化的护理服务。

提供心理支持: 医护人员应及时了解患者的心理状况,给予适当的心理支持和安慰,帮助患者树立信心,积极应对手术。

加强术后康复: 医护人员应根据患者的手术情况,制定个性化的康复计划,指导患者进行康复锻炼,提高康复效果。

1.3 研究标准

(1) 对实验组和对照组患者在手术期间发生的护理纠纷事件做统计和对比。(2) 对实验组和对照组患者对手术护理的满意度进行统计和对比。

1.4 研究计数统计

所得数据通过 SPSS17.0 软件包处理。计量资料采用均值±标准差表示,组间比较采用 t 检验;计量资料以百分数表示,两组之间的比较用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 为有显著性差异。

2 结果

人性化服务强调以人为本,关注患者的需求和感受。在手术室护理中,医护人员需要关心患者的心理、生理、社会等多方面的需求,使患者在手术过程中感受到舒适和安心。通过提供个性化的护理服务,人性化服务有助于提高患者的满意度,从而增加患者对医院的

信任度和忠诚度^[1]。

人性化服务要求医护人员具备丰富的专业知识和技能,能够及时发现和处理患者的问题。在手术室护理中,人性化服务有助于降低医疗风险,因为医护人员能够更好地了解患者的病情和需求,从而制定出更合适的手术方案和护理措施。此外,人性化服务还有助于减少医护人员的职业暴露和心理压力,降低医疗事故的发生率^[2]。

人性化服务在医疗领域,特别是在手术室护理中,其重要性不言而喻。这种服务模式不仅要求护理人员拥有高超的专业技能,更强调他们需具备良好的沟通能力和团队协作精神。手术室是一个特殊且复杂的环境,患者及其家属往往在此刻感受到前所未有的压力和恐惧。因此,护理人员能否与他们建立起深厚的信任关系,就显得尤为关键^[3]。

在手术室中,人性化服务对于提高护理质量有着直接且深远的影响。通过细致入微的沟通,护理人员能够更为准确地捕捉到患者的心理状态,无论是他们的焦虑、恐惧还是期待。基于这些了解,护理人员可以为患者提供更为贴心的心理疏导和支持,帮助他们更好地应对手术带来的各种心理压力。这种个性化的关怀不仅能让患者感受到温暖,还能在一定程度上增强他们的信心,提高治疗的依从性^[4]。

同时,人性化服务也是加强医护人员之间协作的桥梁。在手术室这个高度专业化的场所,每一个环节都需要医护人员之间的紧密配合。当护理人员能够以人性化的态度去理解和尊重每一个团队成员,那么整个团队的凝聚力和战斗力都将得到显著提升。这种团队协作的加强,无疑会进一步提高整体的护理水平,确保手术治疗的顺利进行^[5-7]。

人性化服务在手术室护理中发挥着不可或缺的作用。它不仅能够提升患者的心理舒适度,增强他们对治疗的信心,还能够优化医疗团队的工作效率和协作氛围。因此,我们应该在医疗实践中不断深化人性化服务的理念,让每一位患者都能在手术室这个特殊的环境中,感受到来自医护人员真挚的关怀和支持。通过实施人性化服务,我们能够更好地满足患者的需求,为他们提供更加全面和细致的护理,从而提高整体的医疗服务质量。

人性化服务强调术后康复和生活质量的提升。在手术室护理中,人性化服务有助于促进患者的康复,因为护理人员能够及时评估患者的康复情况,提供必要的康复指导和护理。此外,人性化服务还有助于提高患

者的生活质量,帮助患者尽快适应术后生活,减少术后并发症的发生。通过关注患者的个体差异和特定需求,医护人员可以制定个性化的护理计划,确保患者在术后能够得到最适合他们的护理和支持。这种以患者为

中心的服务方式,不仅能够提升患者的满意度,还能够促进患者的身心健康,加快康复进程。因此,手术室护理中的人性化服务是提高医疗服务质量和患者满意度的关键因素^[8-10]。

表1 两组患者护理满意度对比

组别	满意	基本满意	不满意	总满意度/%
对照组 (n=40)	28	8	4	76.7
实验组 (n=40)	24	13	3	96.7
χ^2 值				11.613
P 值				0.001

3 研究分析

在医疗体系中,手术室是一个高度专业化且压力巨大的环境。患者往往面临着极大的心理压力,包括对手术的恐惧、对未知的担忧以及对术后恢复的期待。在这样的背景下,人性化服务在手术室护理中的应用显得尤为重要,它不仅能够提升医疗服务质量,更能够深刻影响患者的手术体验和恢复过程。

人性化服务的核心在于“以人为本”,即将患者的需求和感受放在首位。在手术室中,这意味着护理人员需要在术前、术中和术后全方位地关注患者的生理和心理状态。术前,通过与患者的深入沟通,了解他们的担忧和期望,进而提供个性化的护理计划,可以有效减轻患者的焦虑情绪。在手术过程中,护理人员通过细致入微的照顾,确保患者的安全和舒适。术后,持续的关怀和康复指导则能帮助患者更快地恢复健康。这种全方位的关注不仅能够提升患者的满意度,还能够促进患者的身心健康,加快康复进程。

人性化服务的应用,显著提升了手术室护理的整体质量。首先,它增强了患者对医疗团队的信任感。当患者感受到护理人员真诚的关怀和专业的服务时,他们更愿意配合治疗,从而提高了手术的成功率。其次,人性化护理有助于减少医疗纠纷。通过充分的沟通和解释,患者和家属对手术过程和可能的风险有了更清晰的认识,这大大降低了因误解或沟通不畅而引发的纠纷。此外,人性化服务还能够提高医护人员的工作满意度,因为他们能够看到自己的工作对患者的积极影响,这种正面反馈能够激励他们提供更高质量的护理服务。

在实施人性化服务的过程中,医护人员需要不断地学习和提升自己的沟通技巧和护理技能,以便更好地理解 and 满足患者的需求。同时,医疗机构也应该建立相应的培训和评估机制,确保每一位医护人员都能够

掌握人性化服务的理念和实践方法。通过这些努力,我们可以期待手术室护理服务将更加贴近患者的需求,为患者提供更加温馨、舒适和有效的护理体验。

4 结论

人性化服务在手术室护理中的应用具有重要的价值,能够提高患者的满意度、降低手术风险、促进康复。因此,医院应大力推广人性化服务,加强医护人员培训,提高护理服务质量,以满足患者日益增长的健康需求。

参考文献

- [1] 叶骞.人性化护理模式在手术室护理中的应用价值研究[J].中国医药指南,2022,20(33):128-130.
- [2] 蒋文娟.人性化护理模式在手术室护理中的应用价值研究[J].中国医药指南,2022,20(31):156-158.
- [3] 陆颖.人性化护理模式在手术室护理中的应用价值分析[J].江苏科技信息,2021,38(28):66-68.
- [4] 高真.人性化护理在子宫肌瘤患者手术室护理中的应用效果[J].妇儿健康导刊,2024,3(21):119-122.
- [5] 李银丽.人性化护理模式在手术室护理中的应用价值研究[J].中国城乡企业卫生,2024,39(10):149-151.
- [6] 张爽爽,范依群.人性化护理在手术室护理中的应用效果分析[J].中国社区医师,2024,40(28):149-151.
- [7] 徐娇,刘娜娜,魏冉,付倩,张南.子宫肌瘤手术室护理中人性化护理服务的效果探讨[J].中外医疗,2024,43(23): 159-162.
- [8] 张雷.腹腔镜胆囊切除术中人性化手术室护理作用及对疼痛并发症的影响[J].基层医学论坛,2024,28(18):86-89.
- [9] 申娟.人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的有效性分析[J].中国冶金工业医学杂志,2024,41(03): 288-289.
- [10] 李君.人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的效果分析[J].中国社区医师,2024,40(15):122-124.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS