

人文关怀在急诊重症护理中的实践与效果分析

屈洋洋

联勤保障部队第九八八医院 河南郑州

【摘要】 急诊重症患者病情危急且变化迅速，身心承受着巨大痛苦与压力，护理工作既要聚焦疾病救治，更要重视患者心理与情感需求。人文关怀作为现代护理理念的核心，将以人为本思想融入急诊重症护理各环节，可有效缓解患者负面情绪、提升治疗依从性。本文结合急诊重症护理临床特点，探讨人文关怀具体实践路径，分析其在患者康复、护患关系及护理团队建设中的应用效果，借鉴相关临床研究经验，为急诊重症护理质量优化提供实践参考，助力构建更具人文性的急诊重症护理体系。

【关键词】 人文关怀；急诊重症护理；实践路径；护理效果

【收稿日期】 2026 年 5 月 10 日

【出刊日期】 2026 年 6 月 10 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260278

Practice and effect analysis of humanistic care in emergency critical care

Yangyang Qu

The 988th Hospital of the Joint Support Force, Zhengzhou, Henan

【Abstract】 Patients in the emergency intensive care unit (EICU) have critical and rapidly changing conditions, enduring immense physical pain and psychological pressure. Nursing work should not only focus on disease treatment but also attach great importance to patients' psychological and emotional needs. As the core of modern nursing concepts, humanistic care integrates the people-oriented idea into all links of EICU nursing, which can effectively alleviate patients' negative emotions and improve treatment compliance. Combining the clinical characteristics of EICU nursing, this paper explores the specific practical paths of humanistic care, analyzes its application effects on patient rehabilitation, nurse-patient relationship and nursing team construction, draws on relevant clinical research experience, provides practical reference for the optimization of EICU nursing quality, and helps build a more humanistic EICU nursing system.

【Keywords】 Humanistic care; Emergency intensive care nursing; Practical paths; Nursing effects

引言

急诊重症监护室是急诊科收治各种急症以及重症患者的病房，可更好地维持患者生命，对护理服务的专业性和人文性提出更高要求。急诊重症护理是针对急性疾病、创伤、中毒等危及生命的状况，通过快速评估、精准干预和持续监护，为患者争取抢救时间、稳定生命体征、预防并发症的医疗护理服务。传统急诊重症护理以疾病为中心，侧重生理指标监测与治疗配合，忽视患者人文需求，易引发护患矛盾、降低治疗依从性。随着医学模式向生物-心理-社会模式转变，人文关怀在护理领域的重要性日益凸显，已成为提升急诊重症护理质量的关键。基于此，本文结合临床实践，分析人文关怀的应用路径与效果，为临床护理提供借鉴。

1 急诊重症护理中人文关怀的应用现状

1.1 急诊重症护理的临床特点与人文需求

急诊重症护理具有节奏快、任务重、风险高的特点，患者多处于意识模糊或极度痛苦状态，对护理服务的安全性、及时性和人文性需求尤为迫切。患者不仅需要精准的病情监测和治疗配合，更需要心理疏导、情感支持和尊严维护，同时其家属也面临巨大心理压力，需要护理人员给予沟通与安抚。此外，急诊重症患者病情波动大，护理过程中需兼顾治疗效果与人文关怀，满足患者身心双重需求，这也是现代急诊重症护理发展的必然要求。

1.2 人文关怀在急诊重症护理中的应用现状

目前，人文关怀理念已逐步融入急诊重症护理工作中，多数医院在护理流程中增加了心理护理、沟通护理等人文环节，护理人员对人文关怀的重视程度不断提升。部分医院通过开展人文护理培训、完善护理服务规范，推动人文关怀落地实施，在缓解患者负面情绪、

改善护患关系方面取得了一定成效。但整体来看,人文关怀的应用仍存在不均衡现象,部分基层医院或护理人员对人文关怀的理解不够深入,应用不够规范。

1.3 人文关怀应用过程中存在的主要问题

首先,部分护理人员人文素养不足,缺乏系统的人文护理培训,沟通技巧欠缺,难以精准把握患者及家属的心理需求。其次,急诊重症护理工作量大、工作压力大,护理人员往往忙于病情监测和治疗操作,难以抽出足够时间开展人文关怀工作。此外,缺乏完善的人文关怀考核机制,对护理人员的人文护理行为缺乏有效监督和激励,导致人文关怀实践流于形式,难以达到预期效果。

2 人文关怀在急诊重症护理中的实践路径

2.1 患者心理层面的人文关怀实践

针对急诊重症患者的负面情绪,护理人员应主动加强沟通交流,耐心倾听患者诉求,用温和、亲切的语言给予安慰与鼓励,缓解患者的恐惧、焦虑情绪。对于意识清醒的患者,及时告知病情变化和治疗进展,增强患者治疗信心;对于意识模糊的患者,通过轻柔的肢体接触、熟悉的声音安抚,给予心理支持。同时,尊重患者的知情权和选择权,在治疗操作前充分告知相关信息,维护患者尊严。结合急诊重症患者的个体差异,制定个性化心理干预方案,定期评估患者心理状态,动态调整干预措施,助力患者建立积极的治疗心态,为疾病康复奠定心理基础。

2.2 护理服务流程中的人文关怀实践

优化急诊重症护理服务流程,将人文关怀融入护理全过程。在患者入院时,主动热情接待,快速协助办理相关手续,向患者及家属介绍病房环境、医护人员和注意事项,消除陌生感。在治疗操作过程中,动作轻柔规范,减少患者痛苦,操作后及时观察患者反应,做好后续护理。此外,营造温馨舒适的病房环境,调节适宜的温湿度、光线和噪音,为患者提供良好的休养条件。同时,简化护理流程中的冗余环节,提升护理效率,减少患者等待时间,结合急诊重症救治的紧迫性,实现人文关怀与诊疗效率的有机结合,提升护理服务的整体质量。

2.3 患者家属的人文关怀实践

重视患者家属的心理需求,建立有效的家属沟通机制,定期向家属告知患者病情、治疗方案和预后情况,缓解家属的焦虑情绪。为家属提供舒适的探视环境和便利条件,合理安排探视时间,鼓励家属参与患者护理过程,给予患者情感支持。同时,耐心解答家属的疑问,

提供健康指导和心理疏导,帮助家属树立正确的疾病认知,共同促进患者康复。针对家属可能出现的心理应激反应,开展针对性疏导服务,提供疾病护理相关知识培训,引导家属以科学的方式陪伴患者,形成护患家属协同的康复支持体系。

3 人文关怀在急诊重症护理中的应用效果

3.1 对患者身心康复的影响

人文关怀的实施能够有效缓解急诊重症患者的负面情绪,减轻患者的痛苦和心理压力,提升患者的治疗依从性。通过心理疏导和情感支持,患者能够以积极的心态配合治疗,有利于促进病情恢复,缩短住院时间。同时,人文关怀能够维护患者的尊严,增强患者的自我价值感,减少并发症的发生,对患者的身心康复具有重要促进作用。人文关怀可有效改善患者的睡眠质量和饮食状况,缓解躯体不适与心理压力的相互影响,帮助患者逐步恢复身心平衡,为后续康复治疗提供良好的身心条件,提升整体康复效果。

3.2 对护患关系及护理满意度的影响

人文关怀能够拉近护理人员与患者及家属的距离,增强护患之间的信任与理解。护理人员主动沟通、耐心服务,能够有效减少护患矛盾的发生,提升患者及家属对护理服务的满意度。相关研究表明,融入人文关怀的急诊重症护理服务,其护理满意度明显高于传统护理模式,能够树立良好的医护形象,提升医院的整体服务水平。良好的护患关系可进一步提升患者治疗依从性,减少医疗纠纷发生率,同时提升医院的品牌影响力,为急诊重症护理事业的规范化发展奠定良好基础。

3.3 对护理团队专业素养与凝聚力的影响

人文关怀实践要求护理人员不断提升自身的沟通技巧、心理护理能力和人文素养,推动护理人员主动学习相关知识,提升专业水平。同时,在人文关怀实践过程中,护理人员之间相互配合、相互支持,能够增强团队的凝聚力和协作能力,营造积极向上的工作氛围,减少护理人员的职业倦怠,提升护理团队的整体工作效能。通过人文关怀实践,护理人员的职业认同感和成就感显著提升,主动服务意识增强,进一步推动护理团队向专业化、人性化方向发展,为急诊重症护理质量的持续提升提供人才保障。

4 完善急诊重症护理中人文关怀实践的对策

4.1 强化护理人员人文素养培训

建立系统的人文护理培训体系,定期组织护理人员参加人文关怀相关培训,内容包括沟通技巧、心理护理、伦理道德等方面,提升护理人员的人文素养和实践

能力。邀请护理专家开展专题讲座,分享临床人文护理经验,通过案例分析、模拟演练等方式,提高护理人员的人文护理实操水平,确保人文关怀能够有效落地。结合急诊重症护理的工作特点,制定分层分类培训方案,针对新入职护士和资深护士开展差异化培训,定期进行培训考核,确保培训效果,推动护理人员将人文关怀理念内化于心、外化于行。例如,针对急诊重症患者突发病情变化时的沟通场景开展模拟演练,让护士熟练掌握安抚患者及家属情绪的技巧,避免因沟通不当引发矛盾,切实提升实操能力。

4.2 建立健全人文关怀护理考核机制

完善人文关怀护理考核指标体系,将人文护理行为、患者满意度、护患沟通效果等纳入考核范围,明确考核标准和评分细则。定期对护理人员的人文关怀实践情况进行考核,考核结果与绩效工资、评优评先挂钩,建立有效的激励机制,充分调动护理人员开展人文关怀工作的积极性和主动性。建立考核反馈机制,针对考核中发现的问题,及时指导护理人员整改优化,将人文关怀考核常态化、规范化,确保人文关怀实践持续改进、落地见效,避免流于形式。比如,将“主动询问患者疼痛感受并及时干预”纳入考核指标,对考核优秀的护士给予绩效加分,对存在不足的护士进行一对一指导,倒逼护理人员落实人文关怀措施。

4.3 构建个性化人文关怀护理模式

结合急诊重症患者的病情、年龄、性格特点和心理需求,构建个性化的人文关怀护理模式。针对不同类型的患者制定差异化的护理方案,如对老年患者加强生活护理和情感陪伴,对年轻患者注重心理疏导和康复指导。同时,结合患者家属的需求,提供个性化的沟通和支持服务,确保人文关怀更具针对性和实效性。依托临床护理评估结果,动态调整个性化护理方案,结合患者病情变化和心理状态波动,优化关怀措施,充分体现“以人为本”的护理理念,提升人文关怀的精准度和有效性。例如,对于因突发重症陷入焦虑的年轻患者,护理人员每日抽出15分钟进行心理疏导,结合其兴趣爱好转移注意力,同时定期向家属反馈病情,缓解家属焦虑,实现个性化关怀。

5 结论

人文关怀在急诊重症护理中具有重要的应用价值,

能够有效缓解患者负面情绪、促进患者身心康复,改善护患关系、提升护理满意度,同时也能提升护理团队的专业素养和凝聚力。当前急诊重症护理中人文关怀应用仍存在诸多问题,需通过强化护理人员人文培训、健全考核机制、构建个性化护理模式等措施不断完善。未来,应持续深化人文关怀理念在急诊重症护理中的应用,推动护理质量不断提升,为急危重症患者提供更优质、更具人文性的护理服务。

参考文献

- [1] 王琳媛,陈晓惠,曹雨雪.人文关怀在急诊重症监护室护理中的应用及对患者睡眠质量的影响分析[J].中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2024,39(02):205-207.
- [2] 于雪倩,方丹,李小钦.人文关怀在急诊重症监护室护理中的应用及对患者睡眠质量的影响观察[J].世界睡眠医学杂志,2021,8(09):1630-1631.
- [3] 白燕芳,黄华伦.医护共情查房联合精细化人文关怀护理对急诊重症室老年心血管疾病患者焦虑抑郁和睡眠质量的效果[J].心血管病防治知识,2024,14(12):134-137.
- [4] 何瑞清.急诊重症监护室的护理知识[N].医药养生保健报,2024-03-10(007).
- [5] 李大能,王莉,陈晓凤,等.人文护理方法在急诊重症监护室护理中的应用效果以及对患者睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2021,8(07):1227-1229.
- [6] 熊建.治心更护“心”[N].人民日报海外版,2023-11-28(009).
- [7] 杨泽敏.急诊重症护理:关键时刻的“救命稻草”[J].家庭生活指南,2025,41(11):147-148.
- [8] 钱迎芳,赵云仙.人文关怀在急诊重症监护病房患者中的应用及效果[J].临床合理用药杂志,2013,6(18):131-132.
- [9] 廖中华.急诊科救治急危重症患者实施人文关怀的价值[J].中国当代医药,2022,29(33):135-138+142.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS