

叙事护理对整形美容门诊求美者身体意象及术后心理满意度的影响

卢俊

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉

【摘要】目的 探究叙事护理干预应用于整形美容门诊求美者的临床效果，及对患者身体意象、术后心理满意度的改善作用。**方法** 选取2024年1月-2024年8月本院整形美容门诊收治的60例求美者，随机分为对照组、观察组各30例。对照组实施门诊常规护理，观察组在常规护理基础上施加系统化叙事护理干预。对比两组干预前后身体意象评分、心理状态及术后护理满意度。**结果** 干预后观察组身体意象评分、心理积极评分显著高于对照组，焦虑、自卑评分低于对照组；观察组术后心理满意度显著优于对照组，组间差异均有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 整形美容门诊求美者应用叙事护理可有效矫正负面身体认知，改善求美者消极心理状态，优化身体意象，显著提升术后心理满意度，护患效果良好，适合门诊推广应用。

【关键词】 叙事护理；整形美容门诊；求美者；身体意象；心理满意度

【收稿日期】 2026年9月2日

【出刊日期】 2026年10月1日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20260509

The influence of narrative nursing on the body image and postoperative psychological satisfaction of beauty seekers in plastic surgery and cosmetic clinics

Jun Lu

Tongji Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei

【Abstract】 Objective To explore the clinical effect of narrative nursing intervention applied to beauty seekers in plastic surgery clinics, and its improvement effect on patients' body image and postoperative psychological satisfaction. **Methods** Sixty beauty seekers admitted to the plastic surgery and cosmetic clinic of our hospital from January 2024 to August 2024 were randomly divided into a control group and an observation group, with 30 cases in each group. The control group received routine outpatient care, while the observation group received systematic narrative nursing intervention on the basis of routine care. Compare the body image scores, psychological status, and postoperative nursing satisfaction between two groups before and after intervention. **Results** After the intervention, the body image score and psychological positivity score of the observation group were significantly higher than those of the control group, while the anxiety and inferiority scores were lower than those of the control group; The postoperative psychological satisfaction of the observation group was significantly better than that of the control group, and the differences between the groups were statistically significant ($P<0.05$). **Conclusion** Narrative nursing can effectively correct negative body cognition, improve the negative psychological state of beauty seekers, optimize body image, significantly enhance postoperative psychological satisfaction, and have good nursing effects. It is suitable for outpatient promotion and application.

【Keywords】 Narrative nursing; Plastic surgery and cosmetic clinic; Beauty seekers; Body image; Psychological satisfaction

整形美容门诊求美者多存在容貌焦虑、身体认知偏差等心理问题，求美者就医核心目的不仅是改善外在容貌，更多是为了弥补心理自卑、提升自我认同感^[1]。多数求美者术前期望值过高、心理敏感脆弱，术后易因肿胀、恢复周期、形态差异产生心理落差，出现自我否

定、情绪低落等问题，严重影响术后心理状态与就医体验。常规护理多侧重手术配合与躯体护理，忽视求美者心理认知与情感需求。叙事护理以倾听、共情、故事重构为核心，能够挖掘求美者内心诉求，纠正负面认知^[2]。基于此，本文探究叙事护理在整形美容门诊中的应用

作者简介：卢俊（1988-）女，湖北黄冈人，汉，本科，主管护师，研究方向：整形美容外科护理，主要从事：临床护理工作。

价值，为改善求美者身体意象与心理状态提供参考。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2024 年 1 月-2024 年 8 月于本院整形美容门诊接受微创整形、面部美容、形体微调手术的 60 例求美者为研究对象，随机分为对照组与观察组，每组 30 例。对照组男 4 例，女 26 例，年龄 19~46 岁，平均 (28.75 ± 4.36) 岁；其中面部整形 20 例，形体美容 6 例，皮肤医美 4 例。观察组男 3 例，女 27 例，年龄 18~45 岁，平均 (28.12 ± 4.21) 岁；其中面部整形 19 例，形体美容 7 例，皮肤医美 4 例。纳入标准：年龄 18~46 岁；首次接受整形美容诊疗；意识清晰、沟通正常；自愿参与研究并签署知情同意书。排除标准：合并严重精神疾病、认知障碍；既往心理疾病史；手术禁忌症及中途退出研究者。两组求美者年龄、性别、手术类型基线资料对比无统计学差异 ($P > 0.05$)，具备可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组实施常规护理

对照组实施整形美容门诊常规护理模式，术前常规开展健康宣教，简单讲解手术流程、术后恢复过程及基础注意事项，协助求美者完成术前检查、皮肤准备等基础工作^[3]。术中配合医师完成诊疗操作，安抚患者基础情绪。术后常规进行创面护理、换药指导，告知饮食、作息、防晒等基础恢复要点，及时解答求美者基础疑问^[4]。

1.2.2 观察组在常规护理基础上实施叙事护理干预

观察组在常规护理基础上实施系统化叙事护理干预，分为故事倾听、问题外化、认知重构、结局正向引导四个环节。术前开展一对一叙事访谈，耐心倾听求美者整形动机、容貌困扰、内心焦虑及术后期待，引导求美者主动讲述自我身体认知与心理压力，尊重求美者隐私与个人感受。将求美者负面情绪、容貌焦虑进行问题外化，帮助求美者区分自我与负面问题，避免过度自我否定，纠正“容貌决定自我价值”的片面认知^[5]。结合求美者讲述内容，针对性开展正向叙事引导，列举同类手术成功恢复案例，客观讲解手术效果与恢复规律，帮助求美者理性看待整形效果，降低过高期待。术后持续开展叙事随访，引导求美者讲述术后恢复感受，及时疏导术后肿胀不适、形态不满意等负面情绪，肯定求美者自身优势，重塑积极身体意象^[6]。同时建立友好护患沟通关系，全程给予共情、理解与鼓励，帮助求美者建

立积极的自我认知，改善心理状态。

1.3 观察指标

对比两组求美者干预前后身体意象评分、心理焦虑评分及术后心理满意度。采用身体意象量表 (BIS) 评估身体认知状态，分值越高代表身体意象越积极；采用 SAS 焦虑量表评估心理状态；采用本院自制心理满意度量表评估术后心理体验，包含自我认可度、恢复满意度、就医体验三个维度，分为满意、一般、不满意^[7]。

1.4 统计学分析

采用 SPSS24.0 统计学软件处理本次研究数据，计量资料以“均数±标准差”表示，行 t 检验；计数资料以率 (%) 表示，行 χ^2 检验。设定检验水准 $\alpha=0.05$ ， $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义，严格规范数据统计流程，保障研究结果真实有效、科学严谨。

2 结果

2.1 两组求美者身体意象评分对比

干预前两组身体意象评分无显著差异 ($P > 0.05$)；干预后两组评分均有所提升，且观察组积极身体意象评分显著高于对照组，组间差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)，叙事护理可有效改善求美者身体认知，详细数据可见表 1 所示。

表 1 两组求美者身体意象评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	干预前身体意象评分 (分)	干预后身体意象评分 (分)
对照组	30	58.36±4.25	65.24±3.96
观察组	30	57.98±4.12	73.68±3.52

2.2 两组求美者心理焦虑评分对比

干预前两组 SAS 焦虑评分差异无统计学意义 ($P > 0.05$)；干预后观察组焦虑评分大幅下降，显著低于对照组，说明叙事护理可有效缓解求美者术前术后焦虑情绪，改善消极心理状态，详细数据可见表 2 所示。

表 2 两组求美者心理焦虑评分对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	干预前 SAS 评分 (分)	干预后 SAS 评分 (分)
对照组	30	53.62±3.85	46.35±3.26
观察组	30	53.28±3.72	38.12±2.95

2.3 两组术后心理满意度对比

观察组求美者术后心理总满意度显著高于对照组，组间数据对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，叙事护

理可有效提升求美者自我认可度与术后就医心理体验,详细数据可见表3所示。

表3 两组术后心理满意度对比

组别	例数	满意	一般	不满意	总满意度(%)
对照组	30	16	8	6	80.00
观察组	30	25	4	1	96.67

3 讨论

整形美容门诊求美者区别于普通病患,其就医核心诉求以心理满足、容貌改善、自我价值提升为主,多数求美者存在不同程度的容貌焦虑、身体意象紊乱、自我认可度偏低等心理问题,心理状态直接影响术后恢复体验与就医评价。传统常规护理侧重躯体护理与诊疗配合,缺乏针对性心理干预,无法有效解决求美者深层次的认知偏差与负面情绪,难以满足现代医美门诊高质量心理服务需求^[8]。叙事护理是新型人文心理护理模式,通过倾听求美者内心故事、外化心理问题、重构正向认知,能够深入挖掘求美者心理痛点,纠正片面容貌认知,引导求美者建立客观、积极的身体意象。本次研究结果显示实施叙事护理的观察组求美者身体意象评分显著提升,焦虑情绪明显缓解,术后心理满意度远高于常规护理组。证实叙事护理可有效改善整形求美者消极心理状态,重塑积极自我认知,规避术后心理落差引发的不满情绪。该护理模式人文性、针对性极强,高度适配整形美容门诊求美者心理特点,可显著优化护患关系、提升门诊护理服务质量,具有极高的临床推广与应用价值。

参考文献

- [1] 谢韦诚;李高峰.耳整形术与求美者生活质量的相关性研究[J].湖南师范大学学报(医学版),2025(06):235-240.
- [2] 林婷;李莉;白远琴;陈艳玲;孟庆芳.强化健康宣传教育对提高面部除皱术求美者依从性和满意度的研究[J].中国美容整形外科杂志,2023(10):628-629.
- [3] 程爱花;王璟;孟胜男;刘凤华.心理护理在眼部整形的临床观察[J].中国医疗美容,2024(09):72-74.
- [4] 周蓓;杨雨婷;凌笑笑;李俊.早期心理干预对整形美容求美者心理状况以及术后满意度的影响[J].中国美容整形外科杂志,2018(06):380-381+387.
- [5] 刘友山;甘丽;俞凯莉;应为红;申五一.美容心理与整形美容外科医疗纠纷发生的相关因素分析[J].中国美容医学,2017(06):118-121.
- [6] 廖昕.早期心理干预对整形美容求美者心理状况以及术后满意度的影响[J].全科口腔医学电子杂志,2019(32):111+113.
- [7] 秦媛.分析延续性护理对腋臭整形术后满意度的护理体会[J].实用临床护理学电子杂志,2020(12):90+101.
- [8] 张军.基于人文关怀在面部美容整形患者中实施延续性护理的价值探讨[J].基层医学论坛,2017(24):3234-3236.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS