

互联网+协同护理服务模式在老年居家慢性伤口护理中的应用效果

王玉霞, 韩笑*

江苏省兴化市人民医院 江苏兴化

【摘要】目的 分析互联网+协同护理服务模式在老年居家慢性伤口护理中的应用效果。**方法** 以我院2023年2月-2024年2月收治的慢性伤口老年患者56例为观察对象, 随机抽取28例为观察组, 实施互联网+协同护理干预模式, 其余患者为对照组, 接受常规护理。对比不同护理干预前后的慢性伤口相关知识、自护能力评分变化, 记录护理模式对并发症的影响。**结果** 护理前, 两组慢性伤口相关知识、自护能力相比 ($P>0.05$); 护理后, 观察组伤口相关知识、自护能力分优于对照组, 差异显著 ($P<0.05$)。两组并发症率比较差异显著 ($P<0.05$)。**结论** 对老年居家慢性伤口护理患者而言, 将互联网与协同护理模式相结合, 有利于提升其居家护理能力, 且生活水平明显提高, 确保了居家护理安全性, 建议临床推广。

【关键词】 慢性伤口; 居家护理; 互联网; 协同护理

【收稿日期】 2026年1月15日

【出刊日期】 2026年2月18日

【DOI】 10.12208/j.cn.20260091

The application effect of the Internet + collaborative nursing service model in the care of chronic wounds at home for the elderly

Yuxia Wang, Xiao Han*

Xinghua People's Hospital, Xinghua, Jiangsu

【Abstract】 Objective To analyze the application effect of the Internet + collaborative nursing service model in the care of chronic wounds at home for the elderly. **Methods** Fifty-six elderly patients with chronic wounds admitted to our hospital from February 2023 to February 2024 were selected as the observation objects. 28 cases were randomly selected as the observation group and the Internet + collaborative nursing intervention model was implemented. The remaining patients were the control group and received routine care. Compare the changes in chronic wound-related knowledge and self-care ability scores before and after different nursing interventions, and record the influence of nursing models on complications. **Results** Before the nursing care, the comparison of knowledge related to chronic wounds and self-care ability between the two groups ($P>0.05$); After the nursing care, the scores of wound-related knowledge and self-care ability in the observation group were better than those in the control group, with a significant difference ($P<0.05$). There was a significant difference in the complication rate between the two groups ($P<0.05$). **Conclusion** For elderly patients with chronic wound care at home, the combination of the Internet and the collaborative care model is conducive to improving their home care ability, significantly enhancing their living standards, and ensuring the safety of home care. It is recommended for clinical promotion.

【Keywords】 Chronic wound; Home care; Internet; Collaborative care

慢性伤口致病因素复杂繁多, 伤口愈合缓慢, 治疗难度较大, 一定程度上影响了患者的日常生活质量。近年来, 慢性疾病发病率逐年增加, 人口老龄化不断加剧, 慢性伤口发生率也随之上涨^[1]。研究指出^[2], 临床治疗、预后和患者的自我护理管理能力均会直接影响慢性伤口的恢复进度, 故合理有效的护理干预措施、不

断提升患者自护能力是提高疗效的关键。互联网+协同护理干预模式通过其互联网先进技术的优势, 可对患者进行线上随访和健康指导, 有利于充实患者自我护理知识, 及时改正其不良生活习性, 促进伤口快速修复^[3]。基于此, 本研究以我院部分慢性伤口老年患者为例, 将互联网+协同护理与常规护理模式做对比, 分析

*通讯作者: 韩笑

护理方法对疗效的影响, 具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将我院收治的 56 例老年慢性伤口患者, 且均在 2023 年 2 月至 2024 年 2 月接受治疗, 采用随机数表法分为各 28 例的观察组和对照组。纳入标准: ①符合慢性伤口相关诊断标准; ②患者或其家属能熟练操作电脑、手机等电子产品; ③患者及家属自愿参与并接受研究护理模式。排除标准: ①合并有危重症疾病者; ②存在严重的伤口感染患者; ③语言表达不清醒、视听障碍或精神疾病患者。观察组男女比例 15: 13, 平均年龄 (69.53±5.02) 岁, 平均病程 (50.47±3.46) d。对照男女比例 12: 16, 平均年龄 (69.49±5.01) 岁, 平均病程 (50.41±3.45) d。两组患者的年龄、经济水平、受教育程度等一般资料对比 ($P>0.05$), 可对比。

1.2 方法

对照组接受常规护理干预, 即患者出院前, 护理人员对其进行饮食用药等常规护理指导, 定期为其更换伤口敷贴, 对患者进行常规疾病知识健康宣教。出院后, 保持每 1 月一次电话随访, 并根据随访结果及时对其自我护理方案进行调整。

观察组接受互联网+协同护理模式, 具体内容: ①成立护理小组。由我科室专科护士和护士长组成慢性伤口线上护理小组, 小组成员均接受慢性伤口相关知识及护理技巧培训, 考核合格后上岗。小组成员负责收集伤口护理知识要点、伤口护理图文资料、PPT、视频等相关资料, 并进行梳理。②建立网络互动平台。护理人员通过公众号、微信等网络平台对患者展开随访工作, 为患者提供伤口居家护理方法、通过模拟伤口护理为患者演示正确的伤口护理方法。再者, 通过线上随访实时了解老年患者居家饮食、用药情况, 分析其自我管理能力和指导患者做好自我管理的同时需进行每日自护记录工作。出院前, 指导患者及家属关注疾病护理相关微信公众号, 护理人员不定期在公众号推送慢性伤口诊疗方法、并发症预防、护理操作技巧等健康指导视频、图文资料。建立慢性伤口护理微信群, 护理人

员在群内线上指导患者伤口护理, 必要时可以远程视频的形式告知患者正确护理、评估伤口恢复情况。若患者在居家护理过程中出现不良反应, 护士可第一时间以语音、文字、视频等形式询问患者情况, 必要时, 对患者进行上门服务, 且在护理过程中采用视频、拍照等方式记录并上传至服务平台, 确保护理工作合理、合规; 此外, 患者可在微信群内与同类型疾病病友沟通焦虑, 分享自身护理经验, 减轻患者心理负担。③协同护理。护理人员鼓励家属参与患者伤口护理工作, 指导其对患者的护理干预措施进行督促、监督, 监督患者以拍好或视频的形式实时记录伤口愈合情况、创面变化、渗液情况、敷贴是否稳固等, 以便于护理人员及时掌握患者恢复情况, 调整其换药频率。再者, 护理人员对家属进行健康宣教, 指导其监督患者调整作息时间, 养成良好的饮食习惯, 确保机体营养充足。此外, 护理人员每天查看微信群信息, 及时对群内家属或患者提出的疑问进行作答^[4]。

1.3 观察指标

对比不同护理干预前后的慢性伤口相关知识、自护能力评分变化, 记录出血、感染、压疮等并发症情况。

采用我院自制的慢性伤口知识问卷^[5]调查评估, 其中包含 4 个方面的慢性伤口相关知识, 将其按照 5 级评分法评分, 分数越高则患者慢性伤口相关知识越完善。

采用自护能力测定量表 (self-care rating scale, ESCA)^[6]评估不同患者的自我管理能力和自我护理管理能力, 将其划分为自我管理技能、健康知识等条目, 分数与患者自护能力呈正相关。

1.4 统计学分析

应用 SPSS20.0 软件进行数据分析, 计量资料符合正态分布, 以均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 组间比较采用 t 检验, 计数资料比较采用 χ^2 检验, 以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组慢性伤口相关知识及自护能力评分比较
干预后, 观察组慢性伤口相关知识、自护能力优于对照组, 差异有统计学意义 ($P<0.05$), 见表 1。

表 1 两组慢性伤口相关知识及自护能力评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	慢性伤口相关知识评分		自护能力评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	28	34.07±5.83	46.94±6.25*	75.49±6.39	105.58±11.33*
对照组	28	34.11±5.82	42.03±6.24*	76.02±6.38	98.26±11.32*
t 值		0.025	2.941	0.310	2.418
P 值		0.979	0.003	0.756	0.015

2.2 两组并发症对比

观察组出血 2 例, 并发症率 7.14%, 对照组出血 3 例、感染 1 例、压疮 2 例、其他 3 例, 总发生率 32.14%, 组间比较差异明显 ($\chi^2=5.543$, $P<0.05$)。

3 讨论

慢性伤口主要指多种因素所致的创面接受一个月以上治疗仍然未能痊愈或无愈合可能的现象。影响创面愈合的干扰因素繁多, 基层医疗机构技术、专业人员缺陷等都会导致无法为患者提高有效、专业的护理服务, 使得其出现感染、败血症等并发症, 影响患者预后。因此, 为促进患者伤口快速修复, 需要不断加强对患者的护理干预措施, 同时提升患者自身护理管理能力, 进而提升治疗效果, 改善患者预后结局^[7]。

互联网+协同护理服务是一种结合新兴互联网技术的护理干预措施, 可借助互联网技术为患者展开知识宣教、护理指导, 还能实现跨越时间、空间限制的护理干预, 通过线上沟通交流建立良好的护患关系, 用于临床效果显著, 对优化护理工作具有积极作用^[8]。本研究结果表明, 实施互联网+协同护理服务患者的慢性伤口相关知识和自护能力与常规护理相比得到了显著提升。分析其原因, 常规护理受时间、空间限制, 无法为患者提供优质的院外延续性护理服务。互联网+协同护理模式组建了相应的护理小组, 为后续护理工作开展奠定基础。护士通过微信、公众号等多种互联网平台对患者进行疾病知识宣教, 帮助患者深入了解疾病知识、护理方法等, 根据患者病情、喜好、性格特征为其提供伤口护理方法、饮食和生活注意事项等, 告知患者如何正确处理自身伤口。及时对患者院外护理中遇到的问题进行在线指导, 有效处理院外伤口护理存在的问题; 此外, 鼓励家属参与护理过程, 监督患者定期分享伤口恢复情况及心得, 进而不断提升其自我护理管理知识掌握度, 提升患者护理效果。本研究指出, 实施互联网+协同护理模式的并发症明显减少, 进一步说明, 该护理方法用于老年慢性伤口患者中护理

安全性较高, 更有利于患者院外伤口恢复。

综上所述, 互联网+协同护理模式对提升慢性伤口护理相关知识掌握度和患者自护管理能力具有积极作用, 值得临床借鉴推广。

参考文献

- [1] 肖瑾. 互联网+协同护理服务模式在老年居家慢性伤口护理中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(21):265-268.
- [2] 何燕敏, 杨晓伊, 嵇会明. 延续护理在慢性伤口患者居家护理中的应用价值[J]. 中西医结合护理(中英文), 2024, 10(3):94-96.
- [3] 程双, 程玲. 协同护理模式对血液透析患者自我护理能力和生活质量的影响[J]. 健康之路, 2020, 29(1):199-200.
- [4] 叶雪梅, 彭梦苗, 李海燕. 互联网+网约护士一体化服务模式在慢性伤口护理中的应用效果[J]. 中西医结合护理(中英文), 2023, 9(1):145-147.
- [5] 付希颖. 探讨医护治一体化伤口管理模式在老年下肢慢性溃疡患者负压引流护理中的应用效果[J]. 家庭保健, 2020, 0(33):209-210.
- [6] 周尖, 王苏姣, 刘文娟, 等. 居家老年慢性伤口患者护理中引入互联网+护理服务干预模式对自护能力及伤口愈合的影响[J]. 中国当代医药, 2024, 31(3):187-190.
- [7] 吴芳芳. 延续性护理在外科门诊患者慢性伤口愈合中的应用效果[J]. 健康女性, 2020, 12(30):67-68.
- [8] 俞萍, 徐阳, 袁旭君, 等. 中西医结合"互联网+"护理管理对慢性伤口患者生活质量的影响[J]. 护理实践与研究, 2024, 21(12):1853-1859.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS