

整形美容手术患者心理特征与护理干预探讨

何倩

华中科技大学附属同济医院整形美容外科 湖北武汉

【摘要】目的 讨论研究整形美容手术患者心理特征,为相关护理干预措施制定提供依据。**方法** 将2021年2月到2022年2月期间院内的68例整形美容患者纳入研究范围,利用心理状况调查问卷对所有患者心理状态进行调查,分析整形美容手术患者心理特征。**结果** 68例患者中,存在焦虑情绪的有60例,占比88.23%;存在抑郁情绪的有62例,占比91.17%;存在害怕情绪的有63例,占比92.64%;存在孤独感的有29例,占比42.64%;存在其他不良情绪的有31例,占比45.58%,有着较为严重的心理问题。且患者会受到疾病因素(45例,占比66.17%)、遗传因素(20例,占比29.41%)、社会文化因素(55例,占比80.88%)、手术因素(44例,占比64.70%)、生活环境(39例,占比57.35%)等多方面影响出现不良情绪。**结论** 整形美容手术患者存在较多负面情绪,比如焦虑、抑郁、害怕、孤独等,且主要会受到多方面因素影响,包括手术、社会文化、遗传、生活环境以及疾病等,需要进一步分析这些影响因素,为患者制定针对性的心理护理干预方案,才能帮助患者调整心态减少患者与医院之间矛盾纠纷发生风险。

【关键词】 整形美容手术; 心理特征; 护理干预

Psychological characteristics and nursing intervention discussion for patients with plastic surgery

Qian He

Tongji Hospital of Huazhong University of Science and Technology Plastic Surgery Surgery Hubei Wuhan

【Abstract】 Objective To discuss the psychological characteristics of patients with plastic surgery, and provide a basis for the formulation of relevant nursing intervention measures. **Methods** Incorporating 68 plastic surgery patients in the hospital from February 2021 to February 2022 were included in the research scope, and the psychological situation surveyed the psychological status of all patients to analyze the psychological characteristics of patients with plastic surgery. **Results** 60 of the 68 patients had anxiety, accounting for 88.23%; 62 cases with depression, accounting for 91.17%; 63 cases of fear of emotions, accounting for 92.64%; 29 cases, accounting for 42.64%; 31 cases with other bad emotions, accounting for 45.58%, have more serious psychological problems. And patients will be subject to disease factors (45 cases, accounting for 66.17%), genetic factors (20 cases, 29.41%), social and cultural factors (55 cases, 80.88%), surgical factors (44 cases, 64.70, 64.70 %), The living environment (39 cases, 57.35%) and other aspects of the impact have adverse emotions. **Conclusion** has more negative emotions in patients with plastic surgery, such as anxiety, depression, fear, loneliness, etc., and will be mainly affected by various factors, including surgery, social culture, genetic, living environment, and disease. In order to formulate targeted psychological care intervention plans for patients, in order to help patients adjust their mentality and reduce the risk of contradictions between patients and hospitals.

【Keywords】 Plastic surgery; Psychological characteristics; Nursing intervention

随着我国社会、经济、政治、文化等多方面的不断进步与发展,在很大程度上提升了人们生活水平,使得人们更热衷于美的追求,越来越多的人更加注重外貌。而且随着科学技术的不断进步与发展,

极大地推动了医美的发展,为人们人们改善面部美观度提供了方法。从近几年国内医院的实际发展来看,整形美容患者数量逐渐增加,但是不同患者会有不同的手术要求,而且多种整形美容手术之间也

存在较大差异,在很大程度上使得不同患者出现了不同程度的心理问题,提升了医闹风险。有相关研究报告发现,在接受整形美容手术患者的治疗中,如果患者在术中不能保持良好状态,不仅会对手术操作产生不良影响,同时还会影响术后恢复,增加相关并发症发生几率,降低预后水平^[1]。为此,文中对2021年2月到2022年2月期间院内的68例整形美容手术患者心理特征进行了相关分析,希望可以以为相关护理干预措施研究提供一点帮助。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2021年2月到2022年2月期间院内的68例整形美容患者纳入研究范围,男性27例,女性41例,年龄范围在19-44岁之间,平均年龄为(31.52±6.01)岁。小学文化学历有27例,初中文化学历有19例,高中及以上文化有22例。纳入标准:所有患者均满足整形美容手术诊断要求;所有患者都没有认知障碍与意识障碍;所有患者及家属都清楚本次实验活动,并签署了相关知情同意文件。本次研究活动经医院伦理委员会同意并审批。

1.2 方法

利用心理状况调查问卷对所有患者心理状态进行调查,分析整形美容手术患者心理特征。心理状况调查表为医院相关专家与社会相关专业人士共同讨论、翻阅相关文献所制定的,其中包括焦虑、抑郁、害怕、孤独等评分量表,以及患者出现不良情绪的因素,包括疾病、生活环境、遗传、手术、社会文化等多方面因素。由护理人员统一发放调查量表,在患者填写完成后统一回收,并由医院专家进行数据统计与分析。

1.3 判断标准

统计调查量表相关数据信息,分析患者存在的负面情绪与相关影响因素。

2 结果

68例患者中,存在焦虑情绪的有60例,占比88.23%;存在抑郁情绪的有62例,占比91.17%;存在害怕情绪的有63例,占比92.64%;存在孤独感的有29例,占比42.64%;存在其他不良情绪的有31例,占比45.58%,有着较为严重的心理问题。且患者会受到疾病因素(45例,占比66.17%)、遗传因素(20例,占比29.41%)、社会文化因素(55

例,占比80.88%)、手术因素(44例,占比64.70%)、生活环境(39例,占比57.35%)等多方面影响出现不良情绪。

3 讨论

随着社会的不断发展,越来越多的人会选择整形美容手术来改善自身容貌与形态(常见的整形美容手术包括眼睑手术、除皱术、乳房手术、吸脂术、腹壁整形术等),而且更多的人希望可以通过整形美容手术来完善自我,不再仅限与修补缺陷,希望可以在就业方面、婚恋方面、社交方面等提升自身竞争力,谋求更好发展。但是大部分美容受术者已经出现了不同程度的心理问题或者心理障碍。有相关研究报告发现,目前患者接受整形美容手术后有着较高的焦虑症发生风险,这些患者主要是由于对手术有着不切实际的要求,或者不能正确认识到整形美容手术的高风险,这部分具有心理缺陷的患者在围手术期有着更高的心理并发症,发生情况可能会更严重,所以,需要重视整形美容手术患者的心理分析与心理护理干预,从而降低医患矛盾纠纷发生风险,同时达到最佳手术效果^[2]。

有相关研究人员对整形美容术患者的心理问题进行了分析,发现大部分患者主要有以下心理障碍:首先,是自身期望值过高,不能正确认识到每个人的容貌存在差异,且不同人的审美观也存在较大差异;其次,患者会担心手术效果达不到理想预期,同时害怕手术带来的痛苦与并发症;再者,部分患者会对患者缺乏信任感;还有,患者存在害羞心理,比如年龄较小的患者会对隐私部位的手术更为害羞,而年龄较大的患者会担心受到他人嘲笑;还有部分患者存在自卑心理,尤其是在生活中遭受挫折、或者是曾经被人“指出”容貌与体象缺陷的患者;很多第一次接受整形美容手术的患者会由于不了解手术而出现焦虑与恐惧心理,部分患者会由于性格比较急躁也会出现焦虑恐惧心理;部分患者会出现忧虑心理,主要是由于在恢复期,手术疗效尚未显现而引起;甚至一些患者还可能会出现睡眠障碍、自残、自杀、伤人等极端行为^[3]。针对以上心理问题相关研究文献^[4]提出了对应的处理方法:

①常规心理护理:术前对患者介绍相关整形手术的发展近况、主刀医生的情况、手术大概步骤以及安全性、麻醉方式与安全性、手术前后相关注意

事项,并对患者手术动机、术后期望值进行正确分析与疏导,调整患者期望值水平,对患者讲述整形术后的变化过程,让患者可以自行区别正常与异常反应。还需要与家属、或者陪伴者进行沟通,并取得配合,进而减轻患者焦虑与紧张情绪,提升患者依从性。

②群体教育与个体指导:运用倾听、解释、保证、指导、建议、疏泄、鼓励等方式指导患者正确认识疾病,减轻患者心理压力,让患者尽早适应手术前后角色转变,重点讲解手术效果与可能出现的问题,让患者了解术后功能恢复与生活指导,帮助患者正确认识疾病性质与预后,减轻患者恐惧心理。

③扩大交友圈:鼓励患者参加社会活动与体育运动,减轻患者不安情绪,在与患者交流时,做好患者隐私保密工作,同时运用科学的医学理论对患者讲解相关知识,有效对患者解释疑惑,从而转变患者心态。

④家庭支持:鼓励患者建立情感网络、获取更多社会支持,与患者家属进行有效沟通,鼓励家属给予患者安慰与支持,让患者感受到有力的心理支持,增强患者归属感,让患者可以正确看待恋爱、婚姻与家庭生活,积极利用周围资源让患者转变自身消极情绪,引导患者保持积极的心理态度。⑤术中阶段:在手术开始前,护理人员需要对患者进行相应的安抚与鼓励,减轻患者紧张感;手术操作时需要注意动作快速、轻柔、平稳,尽量减轻患者生理痛苦。

⑥术后阶段:术后需要密切关注患者创口情况,给予患者针对性护理,比如,如果患者属于颌面部瘢痕术患者,在术后患者会授予局部肿胀与疼痛无法说话,护理人员需要注意观察患者眼神、手势,从患者肢体语言了解患者护理需求,进而及时满足患者护理需求。

⑦恢复期阶段:当患者处于恢复期时,护理人员需要为患者制定合理的康复计划,按照患者体质、术后伤口愈合情况强化康复指导工作,按照患者不同情况强化患者的功能锻炼指导,让患者可以尽早恢复社会中的生产能力;护理人员在日常查房过程中需要与患者保持良好交流,主动询问患者病情,对患者提出的问题进行耐心、详细解释,告知患者术后相关注意事项、告知患者功能锻炼的目的与持

续时间,确保患者了解功能锻炼对康复的重要性;协同患者家属对患者术后恢复效果给予患者及时的肯定、支持,当患者功能锻炼获得一定成效后需要及时给予患者鼓励,进而提升患者信心;丰富患者围手术期生活,可以在病房放置书籍、或者播放娱乐节目、或者组织患者进行交流活动,有效分散患者注意力,同时还能让患者在交流中调整自身心态;在患者出院之间需要与患者取得联系方式,详细告知患者复诊时间,有问题及时回医院复诊^[5]。

结合文中研究结果,整形美容手术患者会受到手术方面、社会文化方面、遗传方面、生活环境方面以及疾病方面等多方面因素音影响引发心理问题,比如焦虑、抑郁、害怕、孤独等,不仅会对手术造成不良影响,同时还会影响患者身心健康。出现焦虑情绪与害怕情绪的患者可能是由于缺乏相关知识,对手术了解不够全面,进而引起焦虑与害怕。而患者出现抑郁情绪与孤独情绪,可能是由于受到社会文化、遗传以及生活环境等影响,部分人会歧视整容,患者认为自己会受到他人嘲笑,并得到异样眼光,身边缺乏朋友,进而出现孤独感,长此以往引发抑郁。所以,需要对这些影响因素进行分析,并采取对应的护理干预措施,才能有效帮助患者调整心理状态,减轻患者身心压力。具体护理干预措施如下:

3.1 强化健康宣传教育

需要运用幻灯片播放方式、短视频播放方式、图册展示、模型展示方式等强化健康宣传教育工作,让患者对整形美容手术与患者具体治疗方案由全面了解。如果患者学历较高,且比较理性,需要让患者对手术操作流程、手术效果、相关注意事项、术后可能出现的不良症状等知晓,并在交流沟通中了解患者具体需求,对患者提出的问题与顾虑进行详细解释;如果患者有着较大期望值,需要从客观角度对患者讲解手术相关适宜,让患者了解手术真实情况与效果,让患者了解术后可能出现的意外与不良事件有一定了解,让患者可以正确评价手术,降低医闹风险;如果患者存在过于担心手术情况,需要对患者担心的地方进行详细、耐心解释,可以给患者讲解相关成功案例,告知患者手术安全性,在最大程度上减轻患者担忧心理。

3.2 心理疏导

术前护理人员需要强化与患者之间的沟通与交流,及时了解患者心态变化,运用聊天、深呼吸等多种方式转移患者注意力,同时给予患者相应的鼓励与安抚;按照患者实际情况为患者制定针对性的心理疏导方案,引导患者调节自身心态,正确对待手术,从而在最大程度上减轻患者心理压力,让患者可以保持平和、稳定的心态接受手术。

3.3 护理人员

需要加强护理人员的学习培训工作,强化护理人员的人性化服务意识观念,将患者作为护理中心,保证护理工作围绕患者开展;让护理人员掌握与患者及家属之间的沟通技巧,提升护理人员护理水平;增强护理人员职业道德与素养,从而为患者提供更加优质的护理服务。

3.4 为患者提供人性化服务

强化与患者之间的交流与沟通,及时了解患者护理需求,将术前、术中、术后各项护理工作落实到位,做好相关并发症预防工作,减少并发症发生风险;做好患者隐私保护工作,在最大程度上给予患者安全感;与患者取得微信或者QQ线上联系方式,随时解答患者存在的疑问与鼓励,提醒患者按时回医院复诊。

整形美容外科手术后心理并发症发生风险明显高于一般外科手术生理并发症,因此,患者存在较多负面情绪,会受到多方面因素影响,需要进一步分析影响整形美容手术患者心理状态的因素,为患者制定针对性的心理护理干预方案,提升整体护理质量与效率,在最大程度上减轻患者心理负担,才能帮助患者调整心态。让患者可以正确对待手术,

将护患矛盾纠纷发生风险控制在合理范围,从而促进医院的长远发展。

参考文献

- [1] 贺千珍. 眼部整形美容手术患者心理特征与围手术期护理[J]. 中国保健营养,2020,30(36):212.
- [2] 汤莹,全艳娜. 整形美容手术患者心理特征与护理干预[J]. 中外女性健康研究,2016, 3(9):118-119.
- [3] 卢娅. 整形美容手术患者心理特征与护理干预[J]. 医学美学美容(中旬刊),2014, 6(1):48-49.
- [4] 赵小樊,汪丽萍. 整形美容手术中“90后”受术者的心理特征及护理体会[J]. 当代护士(专科版),2013, 5(6):125-126.
- [5] 黄向莹,陈晓洁,刘小芬. 整形美容手术患者心理特征与护理干预[J]. 现代护理,2006,12(14):1281-1283.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年5月13日

引用本文: 何倩, 整形美容手术患者心理特征与护理干预探讨[J]. 当代护理, 2022, 3(3): 16-19
DOI: 10.12208/j.cn.20220073

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS