

细节护理联合心理护理在输液室护理中的应用

宋 李, 殷 敏*

上海交通大学医学院附属松江医院 上海

【摘要】目的 分析细节护理联合心理护理在输液室护理中的应用效果。**方法** 回顾性分析本院在 2024 年 1 月-2025 年 1 月期间收治的 110 例输液患者临床资料。依据护理方法不同分为常规组 (n=55, 常规护理) 及试验组 (n=55, 细节护理联合心理护理)。对两组负面情绪评分及不良反应发生率进行比较。**结果** 负面情绪评分比较可见, 试验组较常规组显低 ($P<0.05$), 不良反应发生率比较可见, 试验组较常规组显低 ($P<0.05$)。**结论** 细节护理联合心理护理应用在输液室护理中的可获得显著的效果, 能够较好的缓解患者负面情绪, 减少不良反应发生。此种方法值得在临床推广。

【关键词】 细节护理; 心理护理; 输液室护理; 负面情绪; 不良反应发生率

【收稿日期】 2026 年 6 月 5 日

【出刊日期】 2026 年 7 月 2 日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20260373

Application of detailed nursing combined with psychological nursing in infusion room nursing

Li Song, Min Yin*

Songjiang Hospital affiliated to Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai

【Abstract】Objective To analyze the application effect of detailed nursing combined with psychological nursing in infusion room nursing. **Methods** A retrospective analysis was conducted on the clinical data of 110 infusion patients admitted to our hospital from January 2024 to January 2025. Based on different nursing methods, the patients were divided into a routine group (n=55, routine nursing) and an experimental group (n=55, detailed nursing combined with psychological nursing). The negative emotion scores and adverse reaction incidence rates between the two groups were compared. **Results** Compared with the routine group, the experimental group showed significantly lower negative emotion scores ($P<0.05$) and a significantly lower incidence of adverse reactions ($P<0.05$). **Conclusion** The application of detailed nursing combined with psychological nursing in infusion room nursing can achieve significant effects, effectively alleviating patients' negative emotions and reducing the incidence of adverse reactions. This method is worthy of clinical promotion.

【Keywords】 Detailed nursing; Psychological nursing; Infusion room nursing; Negative emotions; Incidence of adverse reactions

输液室为医院门诊、急诊的重要的诊疗场所, 其负责各类患者静脉输液治疗, 具有患者流量大、病情繁杂、年龄跨度大及护理操作密集等特点^[1]。临床中大部分的输液患者由于对疾病担忧及穿刺疼痛恐惧等, 容易产生焦虑、烦躁、抑郁及紧张等负面情绪, 可影响患者的治疗依从性, 且引起血管收缩及配合度降低, 加大穿刺失败、药物外渗及静脉炎等不良反应发生率。常规输液室护理主要采取基础操作执行, 对护理细节的掌控及患者心理需求关注不足, 以至于效果不佳^[2]。细节护理重视护理精细化、标准化及人性化, 针对输液全程的每

一个环节。心理护理可针对性疏导患者的负面情绪, 缓解其心理压力^[3]。为此, 本研究分析细节护理联合心理护理在输液室护理中的应用效果。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

回顾性分析本院在 2024 年 1 月-2025 年 1 月期间收治的 110 例输液患者临床资料。纳入标准: ①需采取静脉输液治疗者; ②意识清晰可正常沟通交流者; ③临床资料完整。排除标准: ①有恶性肿瘤及自身免疫性疾病; ②输液期间中途转院及终止治疗; ③有精神疾病

*通讯作者: 殷敏

史及认知功能障碍者。依据护理方法不同,将患者分为常规组和试验组,每组各 55 例。两组一般资料比较差异小 ($P>0.05$), 有可比性, 见表 1。

1.2 方法

1.2.1 常规组

此组行常规护理, 护理人员依照医院护理流程进行护理操作, 对患者信息及药物信息进行核对, 进行静脉穿刺、输液速度调节及输液巡视等基础操作。

1.2.2 试验组

此组采取细节护理联合针对性心理护理, 方法如下。

(1) 细节护理措施: ①输液前细节护理: 护理人员事先整理输液室环境, 维持室内整洁、安静及温湿度适宜, 对座椅布局予以合理规划, 防止人员拥挤。严格执行三查八对制度, 对患者姓名、年龄、药名、剂量、浓度、用法、输液时间及过敏史予以反复核对, 严禁用药差错。事先检查输液器具质量, 保证针头、输液管无破损及无污染, 按照患者年龄、血管条件及药物性质, 选择适合的穿刺针头型号及穿刺部位, 以降低穿刺损伤。②输液中细节护理: 穿刺中动作轻柔, 确保一次性穿刺成功, 防止反复穿刺加大患者的痛苦。穿刺成功后对针头固定牢靠, 调节适合的输液速度, 对于特殊药物应慢速滴注, 且密切观察患者穿刺部位有无产生红肿、渗液及疼痛, 定时巡视输液进度, 且及时更换药液及处理输液故障。给予患者提供保暖、饮水等服务, 提醒患者穿刺肢体不要大幅度的活动, 以免针头移位及药物外渗。③输液后细节护理: 输液结束后, 指导患者正确按压穿刺点, 防止揉搓造成皮下淤血。详细讲解拔针后的注意事项, 如穿刺部位短时间内不能沾水及剧烈活动, 观察有无迟发性的不良反应, 产生不适需要及时就医。

(2) 心理护理: ①情绪评估及疏导: 输液前护理人员主动和患者沟通, 语气要温和, 态度要亲切, 经简单交谈掌握患者的心理状态, 评估其焦虑、恐惧及烦躁

等负面情绪程度, 按照不同的年龄、性格制定个性化心理疏导方案。年轻患者常因担心疾病影响工作及学习产生焦虑, 着重给予安抚情绪, 并讲解疾病康复知识。老年患者因恐惧穿刺及担心药物副作用出现紧张, 对此应耐心解释操作流程及药物安全性, 以消除其顾虑。②认知干预: 为患者讲解静脉输液相关知识, 以通俗易懂的语言说明输液目的、药物作用及输液流程等, 改变其对输液治疗错误的认知。③情绪放松干预: 对情绪较为紧张、恐惧穿刺的患者, 指导其深呼吸、放松肌肉等, 转移其注意力, 以缓解血管收缩及肌肉紧张。同时播放轻柔舒缓的音乐, 营造轻松氛围, 降低环境因素产生的烦躁情绪。儿童患者及老年体弱患者, 应给予其较多的陪伴及安慰, 加强其安全感, 提高其治疗配合度。

1.3 观察指标

1.3.1 负面情绪评分

应用焦虑自评量表(SAS)、抑郁自评量表(SDS)对两组护理后的负面情绪予以评估, 上述量表均包含 20 个条目, 总分均为 0-100 分, 得分越高表示焦虑、抑郁情绪越严重。

1.3.2 不良反应发生率

观察记录两组输液期间及输液后 24 小时内的不良反应发生情况, 可见静脉炎、药物外渗、穿刺部位皮下淤血、穿刺疼痛剧烈及头晕恶心等, 计算不良反应总发生率= (发生不良反应例数/总例数) $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

此次研究数据使用 SPSS22.0 统计学软件处理, 其中计量资料, 如负面情绪评分采取 ($\bar{x} \pm s$) 表达, 以 t 检验; 计数资料如不良反应发生率以 [n (%)] 表达, 采取 χ^2 检验。 $P<0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组一般资料比较

表 1 显示, 两组性别、年龄及输液病因等一般资料比较差异小 ($P>0.05$)。

表 1 两组一般资料对比 [n (%)] ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	男性 (%)	女性 (%)	平均年龄 (岁)	呼吸道感染 (%)	胃肠道疾病 (%)	泌尿系统感染 (%)	其他 (%)
常规组	55	29 (52.73)	26 (47.27)	45.36 $\pm$ 5.28	22 (40.00)	18 (32.73)	9 (16.36)	6 (10.91)
试验组	55	30 (54.55)	25 (45.45)	44.89 $\pm$ 5.17	23 (41.82)	17 (30.91)	10 (18.18)	5 (9.09)
t/χ^2	-		0.036	0.472	0.041	0.045	0.063	0.121
P	-		>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05

2.2 负面情绪评分比较

常规组护理后 SAS 评分 (46.23 $\pm$ 3.86) 分, SDS 评

分 (45.17 $\pm$ 3.72) 分。试验组护理后 SAS 评分 (32.15 $\pm$ 2.94) 分, SDS 评分 (31.68 $\pm$ 2.89) 分。护理后相比较常规组,

试验组 SAS、SDS 评分显低($t=21.520, 21.237; P<0.05$)。

2.3 不良反应发生率比较

常规组发生静脉炎 3 例, 药物外渗 2 例, 穿刺部位皮下淤血 3 例, 穿刺疼痛剧烈 1 例, 头晕恶心 1 例, 不良反应总发生例数为 9 例 (16.36%)。试验组发生药物外渗 1 例, 穿刺部位轻微淤血 1 例, 不良反应总发生例数为 2 例 (3.64%)。相比较常规组, 试验组不良反应总发生率显低 ($\chi^2=4.940, P<0.05$)。

3 讨论

输液室是医院面向患者的主要窗口, 其护理服务质量可影响患者输液治疗的安全性及舒适性, 且关系到医院服务形象及护患关系^[4]。临床中输液患者群体繁杂, 且病情轻重不一, 心理状态差异大, 常规护理仅注重输液操作本身, 对护理流程中细节及患者心理需求关注不足, 较容易产生出现护理问题, 同时不能有效缓解患者的负面情绪, 以至于不良反应发生率较高^[5]。

细节护理是把护理工作精细化及标准化, 覆盖输液前、中、后, 与环境管理、信息核对、穿刺操作、病情观察及输液后护理等多环节着手, 谨防护理差错, 降低因操作不当及细节疏忽产生的不良反应。此次研究中, 试验组经优化输液室环境、严格三查八对及精准穿刺操作等等细节干预, 可降低不良反应发生, 且提高护理操作规范性, 保障输液治疗安全^[6-7]。心理护理关注患者心理状态, 针对患者存在的焦虑、恐惧及烦躁等负面情绪, 采取情绪评估、认知干预、放松训练及全程陪伴等干预, 可疏导患者的心理压力, 消除其顾虑, 进而提高其治疗配合度, 确保穿刺顺利完成, 且缓解因情绪紧张造成的血管收缩及疼痛敏感度升高等问题, 从而减少不良反应发生。本次研究结果可见, 试验组负面情绪评分低于常规组, 不良反应发生率低于常规组, 证实细节护理联合心理护理的应用价值较为凸显。于临床护理角度分析可见, 负面情绪的缓解可让患者以较放松的状态配合输液治疗, 降低因紧张抗拒造成的穿刺失败及针头移位等问题。细节护理可从源头上规避护理风险, 降低各类输液相关不良反应, 两者联合发挥协同作用, 可关注患者生理护理需求, 且兼顾心理关怀,

达成生理及心理双重护理的统一^[8]。同时, 此联合护理模式有利于建立和谐的护患关系。护理人员经细致入微的服务及耐心的心理疏导, 可拉近和患者的距离, 加强患者的信任感, 降低护患矛盾及纠纷, 提升患者的就医满意度^[9]。于临床实际应用中, 输液室护理人员应不断提升自身专业素养及沟通能力, 加强细节护理的意识, 掌握心理疏导技巧, 针对不同患者的个体差异, 灵活调整护理方案, 特别是老年患者、儿童患者及慢性病患者等群体, 需要给予较多细节关怀及心理支持^[10]。

综上所述, 细节护理联合心理护理应用在输液室护理中的可获得显著的效果, 能够较好的缓解患者负面情绪, 减少不良反应发生。此种方法值得在临床推广。

参考文献

- [1] 吉燕. 心理护理在急诊输液室静脉输液患者中的应用效果 [J]. 中国社区医师, 2023, 39 (27): 140-142.
- [2] 石荣兰. 细节护理在急诊输液室中的应用价值评价 [J]. 名医, 2023, (06): 114-116.
- [3] 窦金凤,包萍萍,孔凌. 优质护理联合心理护理在输液室中的应用 [J]. 心理月刊, 2022, 17 (21): 142-144.
- [4] 朱翠芳,李莉,葛丽娜. 心理护理干预对门急诊输液患者的影响研究 [J]. 心理月刊, 2022, 17 (03): 128-130+148.
- [5] 石冬莹. 优质护理服务在儿童输液室的应用效果观察 [J]. 中国医药指南, 2021, 19 (24): 111-112.
- [6] 谢玉芬,李小婷. 儿童输液室中实施细节服务护理的应用效果分析 [J]. 中外医疗, 2020, 39 (33): 187-189.
- [7] 陈海霞. 探析细节护理在儿科中对提高静脉穿刺成功率的有效性 [J]. 中国农村卫生, 2020, 12 (16): 63.
- [8] 王雪宁,李秀珍,许甜. 心理护理干预在儿科门诊输液室患儿中的应用效果 [J]. 实用临床医学, 2020, 21 (06): 57-59.

版权声明: ©2026 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS