

骨科护理风险因素分析及管理对策

历雪

贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

【摘要】目的 通过回顾性实验的方式分析骨科护理工作中存在的风险因素及管理对策。**方法** 为提高骨科护理质量,于骨科内开展相应的风险管理措施,并分别于实施前、实施后选取300例患者作为研究对象,比较实施前、后的护理风险事件发生率。**结果** 在实施风险管理措施前,共有41例患者出现护理不良事件,发生率13.67%,而在实施后,仅出现2例护理不良事件,发生率0.67%,相比之下明显低于实施前,数据间存在统计学意义($P < 0.05$)。同时导致骨科护理风险事件的风险因素与护理人员因素、患者因素有关。**结论** 骨科临床护理工作中应重视从强化护理管理、注重护患沟通出发,以此来帮助降低护理风险。

【关键词】 骨科; 护理风险; 风险因素; 管理对策

Analysis of risk factors of orthopedics nursing and management countermeasures

Xue Li

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To analyze the risk factors and management strategies in orthopedic nursing work through retrospective experiments. **Methods:** In order to improve the quality of orthopedic care, corresponding risk management measures were carried out in the orthopedics department, and 300 patients were selected as the research objects before and after the implementation, and the incidence of nursing risk events before and after the implementation were compared. **Results:** Before the implementation of risk management measures, a total of 41 patients had adverse nursing events with an incidence rate of 13.67%. After implementation, there were only 2 cases of adverse nursing events with an incidence rate of 0.67%, which was significantly lower than before implementation. There is statistical significance between the data ($P < 0.05$). At the same time, the risk factors that lead to orthopedic nursing risk events are related to nursing staff factors and patient factors. **Conclusion:** In orthopedic clinical nursing work, attention should be paid to strengthening nursing management and focusing on nurse-patient communication to help reduce nursing risks.

【Keywords】 Orthopedics; Nursing Risk; Risk Factors; Management Strategies

前言

骨科为医院重点科室,患者多存在有骨科创伤情况,如常见上肢骨折、下肢骨折、骨盆骨折等,且其中不乏年龄较大的老年患者。骨科患者在住院治疗过程中需长期卧床休养,但是在该过程中也会有比较严重的护理风险发生率,如下肢深静脉血栓、坠床、感染等,均会给患者身体带来严重伤害,甚至是危及其生命安全。骨科临床护理工作中,应当重视了解此类护理风险,及时对患者采取科学、合理的护理管理对策。本次研究中便围绕骨科护理风

险因素及管理对策进行了深入研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究中共选取600例研究对象,分别于实施护理风险管理措施前、后收治,每组300例,时间段分别为2020年6月至12月,2021年1月至6月。实施前的300例患者中包括185例男性和115例女性,年龄23~74岁,平均年龄(51.24±7.84)岁;实施后的患者中男女患者比例为153:147,年龄19~78岁,平均年龄(53.96±8.52)岁。相比之下两

组研究对象一般资料无统计学意义 ($P > 0.05$)，存在可比性。

1.2 方法

分别对两组患者的临床护理资料进行深入分析，总结可能导致护理不良事件的风险因素，并以此为依据制定护理防范对策。

1.3 观察指标

比较两组患者的护理不良事件发生率以及风险因素情况。

1.4 统计学处理

选用 SPSS22.0 作为统计学处理工具，计量资料采用均数±标准差描述，组间、组内比较，均符合正态性检验时，用 t 检验进行统计推断，不符合正态性检验时，则采用秩和检验进行统计推断；计数资料用百分比进行描述，采用卡方检验进行统计分析，以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 不良事件发生情况分析

在实施风险管理措施前，共有 41 例患者出现护理不良事件，发生率 13.67%，而在实施后，仅出现 2 例护理不良事件，发生率 0.67%，相比之下明显低于实施前，数据间存在统计学意义 ($P < 0.05$)。

2.2 骨科护理风险因素分析

通过本次研究分析来看，实施前的 41 例护理不良事件的发生与护理人员因素、患者因素相关，因其所导致的护理不良事件数分别为 24 例、17 例，占比分别为 58.53%、41.47%，前者占比明显高于后者，($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 护理风险因素分析 (%)

风险因素	n	占比
护理人员因素	24	58.53%
患者因素	17	41.47%
合计	41	100%

3 讨论

3.1 骨科护理风险因素分析

(1) 护理人员因素

骨科护理工作相对比较特殊，患者一般多存在有骨科创伤情况，也会给身心带来损害，这也给护理工作提出了更高的要求^[1]。护理人员为骨科护理工作中的重要参与者、实施者，更是高效护理质量

的缔造者，但是从实际分析来看，因骨科护理人员因素导致的护理不良事件占比高达 58.53%。骨科护理工作具有更高的复杂性、综合性和专业性，许多护理人员每天均忙碌于“第一线”，生理、精神上的压力比较大，因此会使得其职业倦怠感较强，责任感也会随之下降，甚至表现出比较冷漠的态度；也有部分护理人员入职工作时间较短，在护理工作经验方面相对不足，若患者一旦出现突发情况，此类护理人员往往会比较慌乱，甚至是手足无措，同时，因工作经验不足，护理人员也时常会发生护理操作不规范的问题。对于骨科患者来说，护理人员过硬的专业技术水平对提高护理质量、促进患者康复有重要意义，但是因其专业素质相对不足，可能会产生反作用。另外，现如今许多护理人员在工作理念方面比较滞后，并未能够真正认识到“以人为本”理念的重要性、必要性，且在日常护理中与患者的沟通交流也较少，久而久之便可能会形成护理风险隐患。

(2) 患者因素

从表 1 分析来看，因患者因素影响而导致的护理不良时间占比为 41.47%，通过实际调查来看，主要与以下两个方面有关，第一，随着医疗卫生领域的不断发展，在护理方面有明显进步，但是许多患者在思想上对于护理工作的认知依然停留着比较浅显的阶段，患者在护理过程中可能会出现对骨科护理工作认知不清的问题，尤其是对于一些新型护理技术，部分患者可能会比较难接受，因此会出现不配合的问题；第二，骨科疾病下患者会有剧烈疼痛感，这也会使得其心理上出现严重负性情绪，如恐惧、焦虑、愤怒等，加之在其内心认为出院后依然会有明显后遗症，进而会使得其心理状态愈加低下^[2]。

3.2 护理风险管理措施分析

(1) 加强护理管理

护理风险事件的发生与护理人员因素、患者因素有关，那么在开展护理风险管理措施时，首先应重视加强护理管理。骨科护理管理部门应对骨科内的护理风险情况进行深入调查研究，并从管理制度的角度出发，评估制度中存在的不足，并且要根据实际情况来对制度进行深入优化，如可以增设或改进奖惩制度，对于工作态度良好、患者满意度比较

高的护理人员要给予奖励，反之则需采取一定的处罚措施；再如可以加强个人绩效管理、弹性排班等多种制度的优化，使得护理管理体系可以更加贴近实际。

(2) 提升护理人员综合素质

护理人员作为骨科护理工作中的重要参与者，应当注重提高自身综合素质。护理管理部门要重视定期组织护理人员学习现代化护理理念，深入贯彻落实“以人为本”思想，让患者能够在护理工作中真正做到“从患者角度出发”，以此来不断提高自身责任感；其次，每一名骨科护理人员均要有过硬的专业技术水平，这对提高护理质量至关重要，对此护理管理部门应重视加强专业技能培训，穿插开展理论知识和专业技能培训，并注重“老带新”带教模式的应用，帮助一些经验比较薄弱的护理人员可以快速积累工作经验，进而帮助降低骨科护理风险。

(3) 注重护患沟通

良好的护患沟通对提高护理质量、拉近护患关系意义重大，护理人员要从实际出发，注重提高自身沟通能力，加强对语言性沟通技巧、非语言性沟通技巧的应用，逐步与患者建立良好关系。如若患者有比较严重的负面情绪，护理人员要主动与患者交流，讲解有关所患疾病的健康知识，多多鼓励患者，让其能够认识到护理工作的重要性^[3-4]。

综上所述，通过围绕护理人员和患者两方面因素来加强护理风险管理，可以有效降低护理不良事

件发生率，提高护理安全性。

参考文献

- [1] 毛海燕,柴维霞.中医骨科护理安全隐患分析及管理对策[J].中医药管理杂志,2021,29(09):170-172.
- [2] 乔丽.探究对骨科相关病症的老年患者实施针对性的人性化护理干预模式的临床疗效[J].人人健康, 2020 (14):337.
- [3] 迟园园,杨安静.6S 管理应用于临床骨科护理管理工作的实践与效果[J].中国卫生产业,2020,17(19):4-5+8.
- [4] 谷兆波,王希艳,骨科护理中存在的安全隐患与防范[J].国际护理学研究, 2021; 3: (3) : 15-17.

收稿日期: 2021 年 6 月 22 日

出刊日期: 2021 年 7 月 26 日

引用本文: 历雪,骨科护理风险因素分析及管理对策[J].当代护理, 2021, 2(3) : 75-77.

DOI: 10.12208/j.cn.20210080

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS