

## 优质护理服务在小儿急性胃肠炎护理中的应用效果

廖逢彩, 余 春

临沧市人民医院 云南临沧

**【摘要】目的** 分析在小儿急性胃肠炎患者的临床护理方案中应用优质护理服务的医学价值。**方法** 将 2022 年 1 月-2023 年 12 月内于本院儿科急诊就诊的小儿急性胃肠炎患者 70 纳入试验研究分 35 例对照组常规护理, 35 例观察组优质护理服务。在不同护理模式差异下, 以临床症状改善以及护理后的家长满意度对比护理影响效力。**结果** 实施不同护理后, 观察组临床症状改善相较于对照组更优, 且家长护理满意度相较于对照组更优, 指标对比有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 小儿急性胃肠炎患者的临床护理方案中应用优质护理服务可加速腹痛、反酸嗝气等消失, 让患儿受益。患儿就诊体验良好, 家长认可护理服务。

**【关键词】** 优质护理服务; 小儿急性胃肠炎护理; 儿科疾病; 家长满意度; 儿科急诊

**【收稿日期】** 2025 年 1 月 10 日

**【出刊日期】** 2025 年 2 月 12 日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20250090

### The application effect of high-quality nursing services in the care of children with acute gastroenteritis

Fengcai Liao, Chun Yu

Lincang People's Hospital, Lincang, Yunnan

**【Abstract】Objective** To analyze the medical value of applying high-quality nursing services in the clinical nursing plan of pediatric acute gastroenteritis patients. **Methods** 70 pediatric acute gastroenteritis patients who visited the pediatric emergency department of our hospital from January 2022 to December 2023 were included in the experimental study, divided into 35 control groups receiving routine nursing care and 35 observation groups receiving high-quality nursing services. Comparing the effectiveness of nursing impact based on clinical symptom improvement and parental satisfaction after nursing under different nursing modes. **Results** After implementing different nursing interventions, the observation group showed better improvement in clinical symptoms compared to the control group, and parental satisfaction with nursing was also better than the control group. The comparison of indicators was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of high-quality nursing services in the clinical nursing plan for children with acute gastroenteritis can accelerate the disappearance of abdominal pain, acid reflux, and belching, benefiting the children. The patient had a good medical experience and the parents recognized the nursing services provided.

**【Keywords】** High quality nursing services; Nursing of acute gastroenteritis in children; Pediatric diseases; Parental satisfaction; Pediatric Emergency Room

小儿躯体处于发育阶段, 部分器官未完全发育成熟, 因此抵御细菌病毒的能力较差, 容易在疾病多发期时感染疾病<sup>[1]</sup>。小儿急性胃肠炎是儿科门诊常见的就诊类型, 临床症状以患儿的腹痛、腹泻、呕吐等为主要表现, 同时哭闹不止、精神萎靡、纳差等也是主要的伴随症状。因患儿护理涉及到医护、患儿、家长三方, 护理难度较高, 且因患儿依存度较差, 常还会出现抗拒治疗和排斥护理的情况, 进一步增加治疗和护理的压力<sup>[2-3]</sup>。故针对小儿急性胃肠炎患儿, 需要采取科学、优质、合

理的护理方法。优质护理是现代化护理方法的一种, 强调以患者为中心, 以全面、优质、到位的护理服务完全性的匹配患儿以及患儿家长的护理需求<sup>[4]</sup>。本文旨在研究在小儿急性胃肠炎患者的临床护理方案中应用优质护理服务的医学价值。

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

将 2022 年 1 月-2023 年 12 月内于本院儿科急诊就诊的小儿急性胃肠炎患者作为试验对象, ①纳入标准:

根据临床表现、血常规检查等确诊为小儿急性胃肠炎; ②未合并有其他的感染性疾病; ③家长知情且自愿加入该项研究; ④家长依从度尚可; 排除标准: ①合并有先天性疾病; ②有中途退出的可能; ③和家长无法实现有效的言语沟通; 将符合纳排标准的 70 例患者分 35 例对照组常规护理, 35 例观察组优质护理服务。对照组患儿男女比例为男性 20 例, 女性 15 例, 年龄最大者 5 岁, 年龄最小者 6 个月, 均值年龄为  $(3.2 \pm 1.2)$  岁; 观察组患儿男女比例为男性 18 例, 女性 17 例, 年龄最大者 4 岁, 年龄最小者 5 个月, 均值年龄为  $(3.1 \pm 1.1)$  岁; 两组患者一般资料对比差异不具有统计学意义, ( $P > 0.05$ )。

## 1.2 方法

对照组采取常规护理方法, 即遵医嘱用药、且给予用药指导、补充水电解质。

观察组采取优质护理方法: 优质药物护理: 对患儿的用药逐一的进行讲解, 同时对用药的细节进行教学, 同时包含有不良反应观察以及应对等, 指导和提醒按时服药。指导其观察输液港, 注重异常情况及时应用呼叫铃。优质监测: 定时对患儿的体温进行监测, 判断是否发热。发热做好物理降温, 以热水打湿毛巾擦浴四肢、腹股沟等降低体温, 同时查房时注意判断患儿有无其他异常反应。优质心理护理: 在其护理过程中, 时刻表现出对患儿的喜欢、认可和肯定, 通过安抚、微笑、以及言语讲述一些常见的儿童动漫角色和患儿拉近距离。患儿因疾病、躯体不适感明显, 哭闹不止。医护人员引导患儿家长取患儿平素喜好的玩具、书本、食物等增加其安全感, 同时引导家属时刻陪伴在患儿身边, 不可让

患儿在陌生环境内感觉到没有情感依赖。而针对家长则耐心回答家长提出的问题, 鼓励客观和情绪稳定的看待疾病, 肯定家长对患儿的负责和爱意。优质生活护理: 医护人员通过告诫和强调周围病房以及同病房的小儿保持安静, 为患儿创造安静的休养环境。根据天气情况, 主动为患儿以及家长调整室温, 增减被褥。加强患儿家长宣教, 做好感染预防工作, 如护理患儿前洗手、在患儿饭前和便后进行洗手。饮食指导: 针对较小的患儿, 对其哺育做出指导, 同时观察其二便情况, 应当暂停辅食, 注意以奶粉或者母乳喂养, 减轻胃肠压力。对较大的患儿应当以清淡、易消化的食物, 且注意食物的色香味, 刺激患儿进餐。

## 1.3 观察指标

以临床症状改善以及护理后的家长满意度对比护理影响效力。

## 1.4 统计学分析

以 Excel 表格将研究数据收集后立即纳入 SPSS26.0 软件中分析, 计量资料比较采用  $t$  检验, 并以  $(\bar{x} \pm s)$  表示, 而例和率计数资料采用  $\chi^2$  检验, 并以率 (%) 表示, ( $P < 0.05$ ) 为差异显著, 有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比两组临床症状改善情况

实施不同护理后, 观察组临床症状改善相较对照组更优, 指标对比有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

### 2.2 对比两组患儿家长的护理满意度

实施不同护理后, 观察组家长护理满意度相较对照组更优, 指标对比有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 1 对比两组临床症状改善情况 ( $\bar{x} \pm s, d$ )

| 组别  | 例数 | 反酸暖气改善时间        | 腹痛消失时间          | 纳差改善时间           | 整体治疗时间            |
|-----|----|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|
| 实验组 | 35 | $3.57 \pm 1.05$ | $2.42 \pm 0.17$ | $3.15 \pm 0.17$  | $7.12 \pm 0.41$   |
| 参考组 | 35 | $5.78 \pm 1.41$ | $3.67 \pm 0.27$ | $5.68 \pm 1.108$ | $11.721 \pm 0.21$ |
| $t$ | -  | 3.627           | 2.415           | 3.021            | 5.287             |
| $P$ | -  | 0.021           | 0.004           | 0.011            | 0.001             |

表 2 对比两组患者的护理满意度[n,(%)]

| 组别       | 例数 | 不满意          | 一般满意          | 十分满意          | 满意度           |
|----------|----|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 观察组      | 35 | 2.85%(1/35)  | 28.57%(10/35) | 97.14%(34/35) | 97.14%(34/35) |
| 对照组      | 35 | 17.14%(6/35) | 54.28%(19/35) | 28.57%(10/35) | 85.74%(30/35) |
| $\chi^2$ | -  | -            | -             | -             | 5.628         |
| $P$      | -  | -            | -             | -             | 0.001         |

### 3 讨论

随着临床医学模式的改善, 护理理念也发生了极大的改变。既往史的护理注重基础护理, 缺乏对人的情绪、睡眠、生活需求等方面的护理, 有一定的弊端。而现代护理理念更为全面和精准, 注重人身-心-灵-社等四方面的支持, 即考虑疾病的护理需求, 又考虑到心理护理需求, 同时还注重人精神和社会支持等方面的护理需求<sup>[5-6]</sup>。优质护理以优化基础措施、注重人文主义思想护理, 旨在以全面优质的护理服务匹配患者的多元化需求。汪金亮<sup>[7]</sup>研究中则进一步补充到, 优质护理相较常规护理, 从关注患者的病, 转变更关注患者的人, 在多项护理措施上处处为患儿考虑, 施展周到细致的护理服务。如在本文的研究中, 观察组的患儿采取了多种优质护理措施, 其中药物优质护理措施可提高家长在面对和处理患儿疾病时的用药常识, 利于掌握必要的药物使用知识, 在居家时更好和更专业的患儿护理。研究证实, 在对患儿的护理上, 患儿的情绪和思想行为是一大护理难点, 这主要和患儿认知不高、无法识别对自身有利的健康行为, 因此有较差的依从性<sup>[8]</sup>。而优质护理将该点作为护理的重点所在, 以微笑、同身高抚摸、谈论患儿熟知的动漫角色拉近距离, 利于患儿增加对医护人员的信任, 减少医疗和护理排斥。患儿情绪稳定后, 家长的情绪也有松解, 因此其护理操作和行为更有忍耐度和宽容度。在观察指标 1 中, 观察组的患儿临床症状改善时间优于对照组, 究其原因是优质护理考虑到客观因素、情绪、社会支持对患儿疾病的影响, 从多方面给予患儿支持, 利于协助用药维护内环境稳定, 尽早改善疾病, 促机体舒适。而在观察指标 2 中, 观察组的患儿家长的满意度高于对照组, 究其原因是优质护理重视患儿需求的同时, 也考虑了家长的心情, 重视其为患儿担忧、恐慌的心理, 给予心理疏导的同时, 引导家长正确处理和应对疾病, 有较高的社会支持, 因此患儿家长护理满意度高, 有较好的护理认可度。

综上所述, 小儿急性胃肠炎患者的临床护理方案中应用优质护理服务可加速腹痛、反酸嗝气等消失, 让患儿受益。患儿就诊体验良好, 家长认可护理服务。

### 参考文献

- [1] 刘立清. 益生菌联合阿奇霉素治疗小儿急性肠胃炎的临床效果[J]. 妇儿健康导刊, 2024, 3(12): 71-74.
- [2] 胡淑娟. 益生菌联合奥美拉唑对小儿急性肠胃炎的效果及对 CD3+、CD4+、CD8+水平的影响[J]. 河北医药, 2023, 45(4): 555-557, 561.
- [3] 黄清红, 邹卫芳, 陈茜. 优质护理服务在小儿急性胃肠炎护理中的应用及对患儿生活质量的影响[J]. 基层医学论坛, 2024, 28(20): 74-77.
- [4] 朱云梦, 贺芳芳. 优质护理在小儿急性胃肠炎护理中的临床效果观察[J]. 医学论坛, 2024, 6(1): 200-202.
- [5] 谢敏华. 蒙脱石散结合双歧杆菌乳杆菌三联活菌片治疗小儿急性肠胃炎的临床效果观察[J]. 中国现代药物应用, 2023, 17(21): 90-93.
- [6] 赵丹. 优质护理在小儿急性胃肠炎护理中的临床效果[J]. 中国医药指南, 2020, 18(7): 202-203.
- [7] 汪金亮, 周海霞, 卜慧颖, 等. 医院门诊优质护理服务与患者需求的关系[J]. 国际护理学杂志, 2024, 43(12): 2281-2284.
- [8] 宋慧娟, 崔虹, 朱小冬, 等. 广东省三级综合医院优质护理服务评价指标的构建[J]. 现代临床护理, 2024, 23(4): 73-84.

**版权声明:** ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**